

**Projektowane Postanowienia Umowy**

(zwana dalej: „Umową”)

zawarta w dniu ..... w Warszawie pomiędzy:  
Instytutem Badawczym IDEAS z siedzibą w Warszawie, ul. Królewska 27, kod pocztowy: 00-060, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001167539, NIP: 5253042617, REGON: 54147539400000, adres do korespondencji: Instytut Badawczy IDEAS, skrytka pocztowa nr 50, 00-001 Warszawa, reprezentowanym przez:

.....  
zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

(w przypadku spółek)

.....z siedzibą w ..... (kod pocztowy ....-.....),  
ul. ...., wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd .....Wydział  
Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: ....., posiadającą numer  
NIP ..... numer REGON ..... i kapitał zakładowy  
w wysokości: ..... PLN) opłacony w całości (dotyczy spółek akcyjnych),  
zwaną/zwanym dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną/reprezentowanym przez:

.....

(w przypadku pozostałych przedsiębiorców)

....., adres zamieszkania ..... przedsiębiorcą prowadzącym działalność  
gospodarczą pod firmą ..... z siedzibą  
w ..... (kod pocztowy ....-.....), ul. ...., wpisanym do Centralnej Ewidencji i  
Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadającym numer NIP: ..... numer REGON:

.....,

zwanym dalej „Wykonawcą”

zwanymi dalej „Stronami” lub „Stroną” niniejszej Umowy zwaną dalej „Umową”.

**§ 1. Postanowienia wstępne**

1. Strony oświadczają, że Umowa zostaje zawarta w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie podstawowym zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz.1320 ze zm.), dalej: „**ustawa Pzp**”, dotyczącego zamówienia na usługi społeczne i inne szczególne usługi, wymienione w załączniku XIV do dyrektywy 2014/24/UE o wartości określonej w art. 359 pkt 2 ustawy Pzp.

**ZAŁĄCZNIK NR 2**

2. Wszelkie używane, ale niezdefiniowane w Umowie pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie przypisane im w Opisie Przedmiotu Zamówienia (dalej „OPZ”), stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy. W przypadku rozbieżności pomiędzy Umową a OPZ pierwszeństwo mają postanowienia Umowy, chyba że Umowa wyraźnie stanowi inaczej.

**§ 2. Przedmiot Umowy**

1. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) zapewnienia Systemu kafeteryjnego, celem korzystania przez Użytkowników z Usług kafeteryjnych;
  - 2) utrzymania i wsparcia Systemu kafeteryjnego;
  - 3) świadczenia Usług kafeteryjnych dla Użytkowników, polegających na dostępie do Systemu kafeteryjnego w zakresie usług z kategorii:
    - a) sport i rekreacja,
    - b) kultura i rozrywka, podróże, i inne.- na zasadach szczegółowo opisanych w OPZ.
2. Wykonawca jako operator Systemu kafeteryjnego będzie umożliwiał dostęp do Usług, o których mowa w OPZ na rzecz Użytkowników – w ten sposób, że każdy Pracownik i Współpracownik wskazany przez Zamawiającego w przekazanej Wykonawcy Liście otrzyma dostęp do indywidualnego konta, z możliwością wyboru Usług kafeteryjnych w ramach oferty dostępnej w Systemie kafeteryjnym.
3. W przypadku, w którym korzystanie z Systemu kafeteryjnego wymaga udzielenia licencji, Wykonawca, w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 12 ust. 2 Umowy, udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieprzenoszalnej, nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Systemu kafeteryjnego przez okres obowiązywania Umowy oraz przez okres niezbędny do jej rozliczenia, nie krótszy niż 3 miesiące po jej zakończeniu, w zakresie niezbędnym do korzystania z Systemu przez Zamawiającego, Administratorów, Pracowników, Współpracowników oraz innych Użytkowników zgodnie z Umową i OPZ. Licencja obejmuje w szczególności dostęp do Systemu, logowanie, przeglądanie danych, pobieranie raportów, dokonywanie konfiguracji przewidzianych Umową, obsługę kont Użytkowników oraz eksport danych i raportów niezbędnych do rozliczenia Umowy, ZFŚS, obowiązków podatkowych, księgowych i archiwizacyjnych.
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy zgodnie z jej postanowieniami, w szczególności zgodnie z OPZ i Ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 3 do Umowy, a Zamawiający zobowiązuje się każdorazowo zapłacić Wykonawcy należne wynagrodzenie z tytułu prawidłowego realizowania przedmiotu Umowy.

**§ 3. Termin realizacji**

1. W ramach Zamówienia podstawowego Wykonawca zobowiązuje się świadczyć przedmiot Umowy przez okres 24 miesięcy liczonych od dnia uruchomienia Systemu kafeteryjnego albo do wyczerpania maksymalnego wynagrodzenia za zakres podstawowy, o którym mowa w § 12 ust. 2 pkt 1) Umowy, w zależności od tego, które z powyższych zdarzeń nastąpi

ZAŁĄCZNIK NR 2

wcześniej, z zastrzeżeniem ust. 2.

2. W ramach opcji, Wykonawca zobowiązuje się świadczyć przedmiot Umowy przez okres maksymalnie 12 kolejnych miesięcy następujących po upływie terminu wskazanego w ust. 1. Zamówienie w zakresie objętym opcją będzie realizowane przez okres wskazany w zd. 1 albo do wyczerpania maksymalnego wynagrodzenia za zakres opcjonalny, o którym mowa w § 12 ust. 2 pkt 2. Umowy, w zależności od tego, które z powyższych zdarzeń nastąpi wcześniej.
3. Zarówno w przypadku, o którym mowa w ust. 1, jak i w ust. 2, Zamawiający będzie kontrolował kwotę przeznaczoną na realizację Umowy. W przypadku osiągnięcia poziomu wykorzystania środków odpowiadającego maksymalnej wartości wynagrodzenia dla danego zakresu (odpowiednio: podstawowego lub opcjonalnego), realizacja Umowy w tym zakresie ulega zakończeniu z końcem Okresu Rozliczeniowego poprzedzającego miesiąc, w którym nastąpiłoby przekroczenie tej wartości.

#### **§ 4. Opcja**

1. Zamawiający zastrzega, że realizacja opcji jest jego uprawnieniem, nie zaś obowiązkiem i odbywać będzie się zgodnie z rzeczywistym zapotrzebowaniem Zamawiającego. W przypadku nieskorzystania z opcji lub niewykorzystania przez Zamawiającego całkowitej wartości wynagrodzenia, o którym mowa w § 12 ust. 1 lub § 12 ust. 2 pkt 1 Umowy, Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia wobec Zamawiającego, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
2. Zamawiający zgłosi chęć skorzystania z opcji Umowy na co najmniej 30 (słownie: trzydzieści) dni przed pierwszym dniem świadczenia przedmiotu Umowy w ramach zamówienia opcjonalnego.
3. Podstawę uruchomienia zamówienia opcjonalnego stanowi każdorazowo oświadczenie Zamawiającego złożone w terminie wskazanym w ust. 2 powyżej, zobowiązujące Wykonawcę do wykonania zamówienia w ramach opcji, przekazane drogą elektroniczną na adres e-mail: ....., wskazujące zakres i termin rozpoczęcia realizacji Usług w ramach opcji.
4. Wiadomość e-mail, o której mowa w ust. 3, wysłana przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego, o której mowa w § 19 ust. 1, stanowi wiążące dla Wykonawcy polecenie uruchomienia prawa opcji.
5. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie potwierdzić Zamawiającemu przyjęcie oświadczenia, o którym mowa w ust. 3, na adres e-mail: .....
6. Ceny za utrzymanie Systemu kafeteryjnego oraz świadczenie Usług kafeteryjnych określonych w § 2 ust. 1 pkt 3 lit. a) Umowy, obowiązujące w okresie korzystania przez Zamawiającego z opcji określone są w Ofercie i nie mogą ulec podwyższeniu, z zastrzeżeniem § 14 oraz § 15 Umowy.
7. Zamawiający zastrzega, iż usługi świadczone na podstawie opcji będą realizowane na warunkach określonych dla zamówienia podstawowego.
8. Zapłata wynagrodzenia za usługi świadczone w ramach opcji nastąpi z zachowaniem zasad określonych w § 12 i 13 Umowy.

**§ 5. Ogólne warunki realizacji**

1. W ramach przedmiotu Umowy Wykonawca:
  - 1) zapewnia w Systemie kafeteryjnym dostęp do Usług kafeteryjnych, których Wykonawca jest dostawcą lub w przypadku których Wykonawca jest pośrednikiem płatności,
  - 2) dokonuje odpowiedniego oznaczenia lub grupowania udostępnianych Usług kafeteryjnych, zgodnie z określonymi w OPZ możliwościami dofinansowania ze środków ZFŚS, tj. na kategorie:
    - a) sport i rekreacja - możliwość zakupu z dofinansowaniem ze środków ZFŚS dla Pracownika; zakup przez Współpracownika i dla pozostałych Użytkowników wyłączenie środkami własnymi;
    - b) kultura i rozrywka – możliwość zakupu finansowanego w całości lub z dofinansowaniem ze środków ZFŚS przez Pracownika; zakup przez Współpracownika wyłączenie środkami własnymi;
    - c) podróże (wypoczynek i turystyka) – zakup płatny wyłącznie środkami własnymi Pracownika/Współpracownika.
    - d) inne – płatne wyłącznie środkami własnymi Pracownika/Współpracownika,
  - 3) oferuje Użytkownikom Usługi kafeteryjne, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 lit. a, w ramach Abonamentów, w cenach wynikających z Oferty, natomiast Usługi kafeteryjne, o których mowa w ust. 1 pkt 3 lit. b, w cenach określonych dla każdego typu Usług kafeteryjnych dostępnych w Systemie kafeteryjnym,
  - 4) zapewnia Użytkownikom identyfikatory (o ile są niezbędne) uprawniające do korzystania z Usług z kategorii sport i rekreacja objętych Abonamentem, dostarczając je Zamawiającemu, nie później niż na 5 (pięć) dni kalendarzowych przed rozpoczęciem Okresu Rozliczeniowego,
  - 5) umożliwia wygenerowanie kodów/voucherów/bonu na wykupione przez Użytkowników Usługi kafeteryjne z kategorii kultura i rozrywka, podróże, i inne.
2. Zamawiający ani Użytkownicy nie są zobowiązani do ponoszenia jakichkolwiek dodatkowych opłat manipulacyjnych na rzecz Wykonawcy z tytułu pozyskania identyfikatora, wygenerowania kodu, vouchera, bonu na realizację Usług kafeteryjnych.
3. Skorzystanie przez Zamawiającego z funkcji Systemu kafeteryjnego w zakresie finansowania lub współfinansowania Usług kafeteryjnych ze środków ZFŚS polega na zasileniu istniejących w Systemie kafeteryjnym indywidualnych kont Pracowników punktami (wartość środków przyznanych Pracownikowi przez Zamawiającego, wyrażona w punktach, uprawniająca Pracowników do wymiany na świadczenia, gdzie jeden punkt jest równy 1,00 PLN brutto, dalej: „Punkty”).
4. Poziom współfinansowania zakupu Usług przez Zamawiającego ze środków ZFŚS na jednego Pracownika będzie wynosił 70 zł (siedemdziesiąt złotych i 00/100 groszy) dla drugiego kryterium dochodowego i 90 zł (dziewięćdziesiąt złotych i 00/100 groszy) dla pierwszego kryterium dochodowego. Punkty będą przyznawane Pracownikom miesięcznie z góry, tym

**ZAŁĄCZNIK NR 2**

samym zasilenie kont Pracowników Punktami, o którym mowa w ust. 3, będzie dokonywane również miesięcznie.

5. Zamawiający nie jest zobowiązany do zapewnienia Użytkowników Systemu kafeteryjnego oraz do wykorzystywania określonego limitu Usług kafeteryjnych, w tym tych dofinansowywanych z ZFŚS przez Pracowników i nie ponosi z tego tytułu żadnych opłat/kosztów.
6. Zamawiający nie ponosi żadnych opłat/kosztów w przypadku rezygnacji Pracownika, o której mowa w § 8 ust. 6 Umowy.

**§ 6 Oświadczenia i zobowiązania Stron**

1. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) nie są mu znane przeszkody prawne, faktyczne lub organizacyjne uniemożliwiające realizację Umowy;
  - 2) posiada zasoby, kwalifikacje, uprawnienia, doświadczenie oraz narzędzia, niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy oraz będzie nimi dysponował przez cały okres obowiązywania Umowy;
  - 3) w celu realizacji Umowy zapewni odpowiedni personel, w tym personel, o którym mowa w § 10 Umowy, posiadający kompetencje, doświadczenie, wiedzę oraz wymagane uprawnienia, w zakresie niezbędnym do wykonania przedmiotu Umowy, zgodnie z Ofertą;
  - 4) zapoznał się z wymaganiami Zamawiającego określonymi w Umowie i potwierdza techniczną możliwość i organizacyjną gotowość do wykonania przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności:
  - 1) działać jedynie w zakresie swoich uprawnień i przestrzegać wskazówek Zamawiającego;
  - 2) zapewnić dostępność Systemu kafeteryjnego na poziomie nie niższym niż 99,4% w każdym Okresie Rozliczeniowym, zgodnie z OPZ. Do czasu niedostępności nie wlicza się przerw technicznych zapowiedzianych Zamawiającemu i Użytkownikom z co najmniej 2-dniowym wyprzedzeniem, o ile są realizowane poza godzinami 7:30-19:00 w Dni robocze i nie przekroczą łącznie 4 godzin w danym Okresie Rozliczeniowym,
  - 3) udostępniać na każde żądanie Zamawiającego dokumentację związaną z realizacją przedmiotu Umowy;
  - 4) przekazywać na żądanie Zamawiającego informacje związane z realizacją Umowy, w tym dotyczące przyczyn opóźnień lub przyczyn innego nienależytego wykonywania Umowy;
  - 5) realizować Umowę przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy w zakresie realizacji usług tego rodzaju i doświadczenia oraz ze starannością przyjętą w obrocie profesjonalnym, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru prowadzonej działalności, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, treścią i celem Umowy;
  - 6) zorganizować i przeprowadzić w porozumieniu z Zamawiającym i w uzgodnionym z nim terminie, kampanię informacyjną polegającą na zapoznaniu Użytkowników z działaniem Systemu kafeteryjnego, w tym z kategoriami Usług kafeteryjnych, a także zasadami korzystania z Usług kafeteryjnych, ze względu na ich kategorie;

ZAŁĄCZNIK NR 2

- 7) wykonywać Umowę w sposób, który nie będzie prowadził do powstania roszczeń osób trzecich z tytułu naruszenia ich praw. W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego roszczeń o naruszenie praw osób trzecich objętych powyższym zapewnieniem, Wykonawca zobowiązuje się podjąć, na swój koszt wszelkie środki obrony Zamawiającego przed takimi roszczeniami lub zarzutami i spowoduje, że Zamawiający będzie od nich zwolniony, a także pokryje wszelkie koszty i straty, jakie poniesie Zamawiający z tego tytułu;
- 8) w przypadku gdy Wykonawca nie jest w stanie zapewnić dostępności cyfrowej zgodnie z pkt III.14 OPZ, zapewnia on alternatywny sposób dostępu elementu poprzez zapewnienie wsparcia osobie ze szczególnymi potrzebami, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii, w szczególności kontaktu telefonicznego, korespondencyjnego, za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
3. Wykonawca poniesie wszelkie koszty, które będzie musiał zapłacić Zamawiający oraz pokryje wszelkie straty, jakie poniesie Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia oraz pozostałe określone w Umowie nie okażą się prawdziwe – w zakresie zgodnym z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
4. Zamawiający jest świadomy tego, że realizacja Umowy wymaga jego współpracy z Wykonawcą. Zamawiający zapewni ze swojej strony współdziałanie w granicach przepisów prawa oraz w takim zakresie, w jakim jest to faktycznie niezbędne do wykonania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy.
5. Strony zobowiązują się do rzetelnej współpracy w dobrej wierze oraz z poszanowaniem praw i interesów drugiej Strony, mając na uwadze konieczność należytego i terminowego wykonania przedmiotu Umowy, w tym zobowiązują się do dokonywania roboczych ustaleń w zakresie realizacji przedmiotu Umowy, dotyczących w szczególności zakresu raportów płacowych, o których mowa w ust. 9 pkt 3 Umowy.
6. Każda ze Stron zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu zapewnienia drugiej Stronie informacji oraz danych niezbędnych do wykonania Umowy. W szczególności Strony będą się wzajemnie na bieżąco informować o wszelkich okolicznościach, które mogłyby spowodować nienależyte wykonanie lub niewykonanie Umowy.
7. W przypadku, gdy Zamawiający poweźmie wątpliwość co do należytego wykonywania Umowy, może wezwać Wykonawcę do udzielenia wyjaśnień lub do usunięcia uchybień, wyznaczając stosowny termin.

**§ 7. Udostępnienie Systemu kafeteryjnego**

1. Wykonawca zobowiązany jest w terminie do 5 (pięciu) Dni roboczych od daty zawarcia Umowy dokonać ewentualnej konfiguracji Systemu kafeteryjnego, udostępnić przedstawicielom Zamawiającego, o których mowa w § 19 ust. 1, lub innym wyznaczonym przez Zamawiającego Administratorom wgląd do skonfigurowanego Systemu, celem sprawdzenia poprawności jego przygotowania.
2. W terminie do 5 (pięciu) Dni roboczych od udostępnienia wglądu do Systemu kafeteryjnego, Zamawiający zaakceptuje konfigurację Systemu lub zgłosi zastrzeżenia, wskazując termin na



ZAŁĄCZNIK NR 2

usunięcie stwierdzonych wad lub braków, nie dłuższy niż 5 (pięć) Dni Roboczych. Przez wady lub braki Strony rozumieją w szczególności niepoprawne działanie Systemu powodujące brak możliwości korzystania z całości lub z części Systemu lub niezgodność Systemu z OPZ lub Ofertą. Akceptacja poprawności udostępnionego Systemu kafeteryjnego przez Zamawiającego nastąpi na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego według wzoru stanowiącego Załącznik nr 4 do Umowy.

3. Wykonawca zobowiązany jest usunąć wady lub braki w wykonaniu konfiguracji Systemu kafeteryjnego w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie bez prawa do odrębnego wynagrodzenia z tego tytułu i przesłać zawiadomienie o usunięciu wad lub braków na adres mailowy Zamawiającego wskazany w § 19 ust. 1. W przypadku nieusunięcia wad w ww. terminie, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych, o których mowa w § 16 ust. 2 pkt 2 Umowy.
4. Po usunięciu wad lub braków zgłoszonych na podstawie ust. 3, Strony ponownie przystąpią do odbioru Systemu, zgodnie z postanowieniami ust. 2.
5. Po dokonaniu odbioru Systemu kafeteryjnego bez zastrzeżeń, Zamawiający wspólnie z Wykonawcą ustalą datę szkolenia Administratorów Zamawiającego. Szkolenie odbędzie się u Zamawiającego lub on-line przed uruchomieniem Systemu.
6. Zamawiający w terminie do 10 (dziesięciu) Dni roboczych od daty odbioru Systemu kafeteryjnego przekaze Wykonawcy, na następujący adres email: ..... Listę Użytkowników, dla których Wykonawca musi utworzyć indywidualne konta w Systemie kafeteryjnym.
7. Uruchomienie Systemu kafeteryjnego dla wszystkich Użytkowników nastąpi nie później niż w terminie do 5 (pięciu) Dni roboczych od daty przekazania Listy, o której mowa w ust. 6. Wykonawca w tym też terminie zobowiązany jest przekazać loginy i hasła pierwszego logowania dla Użytkowników z Listy.
8. W terminie do 8 (ośmiu) Dni roboczych od daty uruchomienia Systemu kafeteryjnego, Wykonawca w porozumieniu z przedstawicielami Zamawiającego, o których mowa w § 19 ust. 1 ustali zakres, szablony:
  - 1) Raportu płacowego, który posłuży Zamawiającemu do odpowiedniego przypisania świadczeń i kosztów do każdego Pracownika w systemie kadrowo-płacowym Zamawiającego (dalej: „Raport płacowy”),
  - 2) raportu statystycznego ujawniającego kontrolę i zarządzanie Usługami kafeteryjnymi,
  - 3) raportu przystąpień i rezygnacji z Abonamentów sportowych finansowanych lub współfinansowanych ze środków ZFŚS.

### **§ 8. Wybór Świadczeń pozapłacowych**

1. W celu korzystania z Systemu kafeteryjnego przez Pracownika lub Współpracownika konieczne jest zalogowanie w Systemie kafeteryjnym przy użyciu indywidualnych danych dostępowych.
2. Punkty zgromadzone na indywidualnych kontach Pracowników mogą być wykorzystane na

ZAŁĄCZNIK NR 2

dowolne wybrane przez Pracownika Usługi, o których mowa w § 5 ust. 1 pkt 2) lit a) i b) Umowy.

3. W przypadku, gdy liczba Punktów zgromadzonych przez Pracownika będzie niewystarczająca do zakupu danej Usługi, Pracownik ma możliwość dopłacenia brakującej kwoty we własnym zakresie, na zasadzie płatności kartą lub e-przelewem (płatność elektroniczna) realizowanej za pośrednictwem Systemu.
4. W przypadku zakupu Abonamentów dla osób innych niż Pracownik, w szczególności Osób towarzyszących lub Dzieci, nie jest dopuszczalne wykorzystanie Punktów zgromadzonych przez Pracownika.
5. Współpracownik finansuje wybrane przez siebie Usługi z Systemu kafeteryjnego we własnym zakresie, na zasadzie płatności kartą lub e-przelewem (płatność elektroniczna) bez możliwości wykorzystania Punktów.
6. Użytkownik może zrezygnować z Usług z kategorii, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 lit. b) - kultura, rozrywka, podróże i inne, w każdej chwili lub z Usług z kategorii, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 lit. a) - sport i rekreacja - z końcem Okresu Rozliczeniowego (miesiąc kalendarzowy), na który został wykupiony Abonament, bez ponoszenia dodatkowych kosztów/opłat z tego tytułu.
7. W przypadku dezaktywacji konta Pracownika/Współpracownika, zgodnie ze zgłoszeniem Zamawiającego, dany Pracownik/Współpracownik traci możliwość korzystania z Systemu kafeteryjnego.
8. Niewykorzystane przez Pracownika Punkty zgromadzone na indywidualnym koncie przechodzą na kolejny Okres Rozliczeniowy i mogą być w nim wykorzystywane.
9. Niezależnie od postanowień ust. 8, Pracownik zobowiązany jest do wykorzystania zgromadzonych Punktów najpóźniej do dnia 10 grudnia danego roku kalendarzowego.
10. Punkty niewykorzystane do dnia 10 grudnia danego roku kalendarzowego wygasają i nie podlegają przeniesieniu na kolejny rok, chyba że Strony postanowią inaczej.

### **§ 9. Utrzymanie Systemu kafeteryjnego**

Wykonawca, w ramach wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 Umowy, jest zobowiązany w szczególności do:

- 1) umożliwienia Użytkownikom stałego korzystania z Systemu kafeteryjnego, w zakresie i na poziomie określonym w Umowie, OPZ i Ofercie;
- 2) stałego monitorowania funkcjonowania Systemu kafeteryjnego i zapewnienia jego serwisu w tym usuwania wszelkich błędów, awarii lub usterek;
- 3) utworzenia w Systemie kafeteryjnym konta/kont administracyjnego dla przedstawicieli Zamawiającego wymienionych w § 19 ust. 1 Umowy, umożliwiającego samodzielne pobieranie Raportów płacowych za dany Okres Rozliczeniowy w zakresie Usług kafeteryjnych zakupionych przez Pracownika z wykorzystaniem Punktów, celem prawidłowego rozliczenia środków pochodzących z ZFŚS na listach płac Zamawiającego oraz które będą stanowić podstawę wystawienia dokumentów księgowych po każdym Okresie rozliczeniowym (dalej „Raporty płacowe”);



ZAŁĄCZNIK NR 2

- 4) udostępnienia Zamawiającemu drogą elektroniczną na adres:....., 21. dnia miesiąca, a jeśli 21. dzień miesiąca przypada w dniu wolnym od pracy, w najbliższym następującym Dniu roboczym, Raportu płacowego, który będzie podlegał weryfikacji przez Przedstawicieli Zamawiającego, a informacja o jego poprawności lub konieczności usunięcia błędów będzie wysyłana drogą elektroniczną na jeden z adresów Wykonawcy: ..... Wykonawca w terminie 2 (dwóch) dni roboczych tą samą drogą zwróci poprawiony Raport płacowy; Raport płacowy za miesiąc grudzień zostanie przygotowany i przekazany Zamawiającemu do dnia 12 grudnia, jeśli 12 dzień grudnia przypada w dniu wolnym od pracy, rozliczenie zostanie przekazane w najbliższym następującym dniu roboczym,
- 5) zapewnienia wsparcia technicznego dla kont administracyjnych, o których mowa w pkt. 3) powyżej;
- 6) stałej aktualizacji kont Użytkowników (w tym ich dodawania i usuwania udzielenia dostępu do Systemu i umożliwienia korzystania z niego Pracownikom i Współpracownikom wskazanym przez Zamawiającego oraz tym, którzy zostaną dodani przez Zamawiającego do Listy Użytkowników w trakcie obowiązywania Umowy,
- 7) zapewnienia wsparcia dla Użytkowników poprzez udostępnienie, co najmniej przez 8 godzin dziennie w przedziale godzin 07.30-19.00, w Dni robocze, dedykowanego numeru telefonu lub adresu email lub czatu na wypadek potrzeby konsultacji w zakresie obsługi Systemu kafeteryjnego lub świadczonych przez Wykonawcę Usług kafeteryjnych;
- 8) stałego rozwoju oferty Usług kafeteryjnych;
- 9) bieżącej oraz w czasie rzeczywistym aktualizacji stanu kont Użytkowników, w tym historii transakcji oraz stanu środków z ZFŚS na koncie Pracownika;
- 10) wprowadzania niezbędnych zmian konfiguracji Systemu kafeteryjnego celem jego poprawnego działania;
- 11) informowania Zamawiającego i Użytkowników z odpowiednim wyprzedzeniem (co najmniej 2 dni kalendarzowe) o przerwach technicznych związanych z dostępem do Platformy kafeteryjnej, przed planowaną przerwą,
- 12) udostępniania na życzenie Zamawiającego raportów, o których mowa w § 7 ust. 8 pkt 2 i 3.

**§ 10.****Personel Wykonawcy i obowiązek zatrudnienia na umowę o pracę**

1. W ramach zamówienia podstawowego i opcjonalnego Wykonawca zobowiązuje się na czas realizacji przedmiotu Umowy, dysponować odpowiednim personelem do realizacji przedmiotu Umowy, w tym opiekunem do spraw obsługi Usług kafeteryjnych – dostępnym w Dni Robocze przez co najmniej 8 godzin dziennie w przedziale godzin 07.30-19.00.
2. Do zadań osoby wskazanej w ust. 1 powyżej należeć będzie realizacja obsługi administracyjnej przedmiotu Umowy, w tym przygotowanie Raportów płacowych i innych raportów przewidzianych Umową i OPZ, udzielanie informacji Użytkownikom, co najmniej w zakresie korzystania z Usług kafeteryjnych i dokonywania opłat z ich tytułu, udzielanie informacji przedstawicielom Zamawiającego, co najmniej w zakresie wymagań związanych z

ZAŁĄCZNIK NR 2

rozliczaniem Usług kafeteryjnych, sprawozdawczości, korzystania z Systemu kafeteryjnego dla celów rozliczania środków z ZFŚS.

3. Zamawiający wymaga, aby osoba wskazana w ust. 1 powyżej, przez czas realizacji przedmiotu Umowy, była zatrudniona na podstawie umowy o pracę w wymiarze nie mniejszym niż 1/8 etatu, przez Wykonawcę lub podwykonawcę, jeżeli czynności realizowane w ramach Umowy przez tę osobę, polegają na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz.U. z 2025 r., poz. 277 z późn. zm.), dalej jako „Kodeks pracy”.
4. W trakcie realizacji Umowy, Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych odnośnie do spełniania przez Wykonawcę lub jego podwykonawców wymogu zatrudnienia osoby wskazanej w ust. 1 powyżej, na podstawie umowy o pracę, o którym mowa w ust. 3, na zasadach określonych w ust. 5 – 6.
5. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - 1) żądania oświadczenia Wykonawcy lub jego podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osoby wykonującej czynności polegające na wykonywaniu pracy w rozumieniu Kodeksu pracy. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że przedmiotowe czynności wykonuje osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub jego podwykonawców;
  - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania wymogu zatrudnienia osoby wskazanej w ust. 1, na podstawie umowy o pracę;
  - 3) przeprowadzania kontroli w miejscu wykonywania Umowy oraz w siedzibie Wykonawcy lub podwykonawcy.
6. Wykonawca jest zobowiązany do przedłożenia oświadczeń i wyjaśnień, o których mowa w ust. 5 na każde wezwanie Zamawiającego w terminie 14 dni od otrzymania takiego wezwania.
7. Wykonawca jest zobowiązany również do:
  - 1) poinformowania osoby, o której mowa w ust. 1 powyżej, o treści klauzuli społecznej zawartej w ust. 3-6 i o przysługującym mu prawie bezpośredniego zawiadomienia Zamawiającego o naruszeniu tej klauzuli przez Wykonawcę lub jego podwykonawcę;
  - 2) zawarcia w umowach z podwykonawcami klauzuli społecznej o treści odpowiadającej klauzuli zawartej w ust. 3-6 powyżej.
8. Niezłożenie przez Wykonawcę lub jego podwykonawcę w terminie i okolicznościach określonych w ust. 6 powyżej, żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub jego podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie, jako niespełnienie przez Wykonawcę lub jego podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby wskazanej w ust. 1 powyżej, skutkując obowiązkiem zapłaty przez Wykonawcę kary umownej, o której mowa w § 16 ust. 2 pkt 2 Umowy.
9. W przypadku uzasadnionych wątpliwości, co do przestrzegania prawa pracy przez

ZAŁĄCZNIK NR 2

Wykonawcę lub jego podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy. Wykonawca lub jego podwykonawca w terminie 7 dni od przeprowadzenia kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy, poinformują Zamawiającego na piśmie o jej wynikach, w szczególności przedkładając poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub jego podwykonawcę kopię notatki urzędowej lub protokołu pokontrolnego, a po otrzymaniu wystąpienia pokontrolnego lub decyzji, również ich kopię. Kopie ww. dokumentów powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracownika, zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.

**§ 11.****Podwykonawcy (jeśli dotyczy)**

1. Przedmiot Umowy, o którym mowa w § 2 Wykonawca wykona samodzielnie/ z udziałem podwykonawców.
2. Podwykonawcom(y) zostanie przekazana do wykonania następująca część przedmiotu Umowy: .....
3. Wskazany w ust. 2 zakres części przedmiotu Umowy wykonają następujący Podwykonawcy:
  - 1) ..... – część polegająca na: .....
  - 2) ..... – część polegająca na: ..... 2
4. Wykonywanie Przedmiotu Umowy w zakresie określonym w ust. 2, przez podwykonawców nie zwalnia Wykonawcy z wypełnienia swoich zobowiązań oraz odpowiedzialności wynikającej z Umowy, w tym za należyte wykonywanie jej przedmiotu.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania podwykonawców jak za swoje własne, czym zwalnia Zamawiającego z jakichkolwiek roszczeń w tym zakresie.
6. Wynagrodzenie należne podwykonawcom wypłaci Wykonawca, czym zwalnia Zamawiającego z jakichkolwiek roszczeń w tym zakresie, przy czym Wykonawca korzystający z podwykonawstwa przy realizacji Umowy, zobowiązany jest do zapłaty podwykonawcy należnego mu wynagrodzenia z tytułu wykonania zleconych podwykonawcy części przedmiotu Umowy, w terminie nie dłuższym niż 21 (dwadzieścia jeden) dni kalendarzowych od dnia zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy, wypłaconego zgodnie z postanowieniami § 13.
7. Zmiany w zakresie podwykonawstwa możliwe są w okolicznościach określonych w § 14 ust. 2 pkt 4 - 5.
8. Rezygnacja z podwykonawców, przy braku powierzenia wykonania przedmiotu Umowy określonego w ust. 2 i 3 nowym podwykonawcom, wymaga od Wykonawcy złożenia Zamawiającemu zobowiązania do samodzielnego jego wykonania w pełnym zakresie, złożonego w formie pisemnej albo formie elektronicznej. Niniejsze zobowiązanie Wykonawca zobligowany będzie przekazać Zamawiającemu nie później niż na 7 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem samodzielnego wykonywania części przedmiotu Umowy wykonywanej uprzednio przez Podwykonawcę, z którego Wykonawca zrezygnował, przy czym:

ZAŁĄCZNIK NR 2

- 1) oświadczenie w formie pisemnej przekazywane jest na adres Zamawiającego: Instytut Badawczy IDEAS; Skr. Pocztaowa Nr 50, 00-001 Warszawa;
- 2) oświadczenie w formie elektronicznej przekazywane jest na adres e-mail przedstawiciela Zamawiającego wskazany: § 19 ust. 1.
9. W przypadku rezygnacji z podwykonawców, którzy byli jednocześnie podmiotami oddającymi Wykonawcy potencjał w celu wykazania spełnienia warunku dotyczącego zdolności technicznych lub zawodowych w zakresie: posiadanego doświadczenia, rezygnacja będzie możliwa pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, że spełnia samodzielnie ustanowiony w postępowaniu warunek udziału dotyczący zdolności technicznych lub zawodowych w stopniu nie mniejszym podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wykaz wykonanych usług oraz dowody potwierdzające należyte ich wykonanie.

**§ 12. Wynagrodzenie**

1. Z tytułu należytego wykonania Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie do maksymalnej wysokości kwoty stanowiącej limit środków zabezpieczonych przez Zamawiającego na realizację przedmiotu Umowy, tj.: ..... zł brutto (słownie: .....).
2. Na wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, składa się:
  - 1) wynagrodzenie z tytułu wykonania zamówienia podstawowego w kwocie: ... zł brutto (słownie: ... złotych i 00/100),
  - 2) wynagrodzenie z tytułu wykonania zamówienia w ramach opcji w kwocie: ... zł brutto (słownie: ... złotych i 00/100).
3. Na wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 pkt 1 powyżej, składają się następujące wynagrodzenia jednostkowe:
  - 1) wynagrodzenie z tytułu utrzymania Systemu kafeteryjnego w kwocie: ...zł brutto<sup>1</sup> (słownie: ...i 00/100), z czego wynagrodzenie miesięczne wynosi ...zł brutto (słownie: ... 00/100);
  - 2) wynagrodzenie z tytułu świadczenia Usług kafeteryjnych finansowanych lub współfinansowanych ze środków ZFŚS w maksymalnej kwocie: 331 800,00 zł brutto (słownie: trzysta trzydzieści jeden tysięcy osiemset złotych i 00/100).
4. Na wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 pkt 2 powyżej, składają się następujące wynagrodzenia jednostkowe:
  - 1) wynagrodzenie z tytułu utrzymania Systemu kafeteryjnego w kwocie: ...zł brutto<sup>2</sup> (słownie: ...i 00/100), z czego wynagrodzenie miesięczne wynosi ...zł brutto (słownie: ... 00/100);

---

<sup>1</sup> Wartość tego wynagrodzenia zostanie ustalona na podstawie Oferty i stanowić będzie iloczyn ceny za utrzymanie i wsparcie Systemu kafeteryjnego (miesięcznej) i 24 miesięcy realizacji zamówienia w zakresie podstawowym.

<sup>2</sup> Wartość tego wynagrodzenia zostanie ustalona na podstawie Oferty i stanowić będzie iloczyn ceny za utrzymanie i wsparcie Systemu kafeteryjnego (miesięcznej) i 12 miesięcy realizacji zamówienia w zakresie opcjonalnym.

ZAŁĄCZNIK NR 2

- 2) wynagrodzenie z tytułu świadczenia Usług kafeteryjnych finansowanych lub współfinansowanych ze środków ZFŚS w maksymalnej kwocie: 165 900,00 zł brutto (słownie: sto sześćdziesiąt jeden tysięcy dziewięćset złotych i 00/100).
5. Strony zgodnie postanawiają, że kwota wynagrodzenia brutto wskazana w ust. 1 powyżej, jest całkowitą kwotą wynagrodzenia należną Wykonawcy z tytułu należytego wykonania przedmiotu Umowy w zakresie maksymalnym oraz że wynagrodzenie to pokrywa wszelkie koszty, jakie Wykonawca poniesie w związku z realizacją Przedmiotu Umowy.
6. Wynagrodzenie określone w ust. 3 i 4 powyżej, zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu należytego wykonania przedmiotu Umowy, Wykonawcy poza żądaniem zapłaty kwot tam wskazanych, nie przysługują żadne roszczenia majątkowe wobec Zamawiających z tytułu wykonania przedmiotu Umowy.
7. Jednocześnie Zamawiający zobowiązuje się w okresie obowiązywania Umowy, do wykorzystania co najmniej 50 % wynagrodzenia wskazanego w ust. 3 pkt 2 – w zakresie zamówienia podatkowego, tj. kwoty ..... zł brutto, przy czym gwarantowany poziom, o którym mowa powyżej nie dotyczy sytuacji, gdy Zamawiający odstąpi od Umowy lub wypowie Umowę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, na zasadach określonych w § 17 Umowy.

**§ 13. Rozliczenie**

1. Wynagrodzenie miesięczne, o którym mowa w § 12 ust. 3 pkt 1 i ust. 4 pkt 1, płatne będzie każdorazowo, na podstawie dokumentów księgowych, wystawionych przez Wykonawcę po zakończeniu danego Okresu Rozliczeniowego.
2. Świadczenia finansowane lub współfinansowane przez Zamawiającego ze środków ZFŚS, będą rozliczane z dołu, do 20 dnia danego miesiąca kalendarzowego. Od 21 dnia do ostatniego dnia danego miesiąca kalendarzowego nie będzie możliwości finansowania lub współfinansowania świadczeń z ZFŚS.
3. Za dzień doręczenia faktury uznaje się dzień nadania faktury w Krajowym Systemie elektronicznego Fakturowania (KSeF), zgodnie z datą wskazaną w tym systemie.
4. Ustalenie liczby i rodzajów świadczeń podlegających rozliczeniu w danym Okresie Rozliczeniowym, odbywać się będzie na podstawie przygotowanego przez Wykonawcę i uzgodnionego z Zamawiającym, Raportu płacowego, o którym mowa w § 9 pkt 4) Umowy.
5. Wysokość stawek miesięcznych Abonamentów określonych w Załączniku nr 3 nie zwiększy się przez cały okres objęty Umową w tym także w zakresie objętym zamówieniem opcjonalnym, z zastrzeżeniem postanowień § 14 i § 15.
6. Wynagrodzenie należne Wykonawcy płatne będzie przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze lub nocie księgowej na podstawie prawidłowo wystawionej i doręczonej Zamawiającemu faktury lub noty księgowej, w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni kalendarzowych od dnia ich doręczenia Zamawiającemu.
7. W przypadku awarii KSeF lub braku dostępności systemu, Strony dopuszczają tymczasowe wystawianie faktur w formie elektronicznej poza systemem KSeF, z obowiązkiem ich późniejszego wprowadzenia do systemu po przywróceniu jego prawidłowego działania lub dostępności.

ZAŁĄCZNIK NR 2

8. W przypadku, o którym mowa w ust. 8 oraz w przypadku wykonawców niepodlegających obowiązkowi fakturowania za pośrednictwem KSeF, dopuszcza się przekazywanie faktur elektronicznych za pośrednictwem:
- 1) adresu e-mail: .....
  - 2) ustrukturyzowanych faktur złożonych za pośrednictwem platformy, o której mowa w art. 1 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym, zawierającej prawidłowy numer rachunku bankowego, znajdujący się w wykazie podatników VAT udostępnianym w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej urzędu obsługującego ministra właściwego do spraw finansów publicznych.
9. Brak rachunku bankowego Wykonawcy, znajdującego się w wykazie podatników VAT udostępnianym w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej urzędu obsługującego ministra właściwego do spraw finansów publicznych, uprawnia Zamawiającego do wstrzymania płatności z faktury do czasu spełnienia wymogów opisanych w poprzednim ustępie, a termin płatności tej faktury ulega wydłużeniu o czas tego opóźnienia. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługują odsetki za nieterminową płatność ani uprawnienie do wstrzymania lub braku realizacji obowiązków wynikających z Umowy.
10. Nieprawidłowo wystawiona faktura lub nota księgowa nie będzie stanowiła podstawy do zapłaty wynagrodzenia i zostanie zwrócona Wykonawcy. W takim przypadku, termin zapłaty należnego Wykonawcy wynagrodzenia biegnie od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury lub noty księgowej.
11. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień złożenia dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.

**§ 14. Zmiana umowy**

1. Zmiana treści Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmian Umowy w stosunku do treści oferty w następujących przypadkach i zakresie:
  - 1) w przypadku, gdy w okresie realizacji Umowy w zakresie podstawowym: limit określony kwotą wskazaną w § 12 ust. 7 pkt 1) nie zostanie wyczerpany albo nie zostanie wyczerpana kwota, o której mowa w § 12 ust. 3 pkt 1 Zamawiający dopuszcza wydłużenie terminu obowiązywania umowy o czas nie dłuższy niż 12 miesięcy, w takim przypadku możliwość realizacji zamówienia w zakresie objętym opcją, będzie aktualizowała się po upływie tego terminu,
  - 2) w przypadku skorzystania z możliwości, o której mowa w pkt 1) powyżej, wynagrodzenie, o którym mowa w § 12 ust. 4 pkt 1 zostanie zwiększone proporcjonalnie do terminu na który Umowa została wydłużona,
  - 3) w zakresie dotyczącym ochrony danych osobowych – w przypadku zmiany stanu



ZAŁĄCZNIK NR 2

prawnego dotyczącego ochrony danych osobowych lub przetwarzania tych danych, w zakresie, w jakim zmiany te wpływać będą na treść klauzul zawartych w Umowie, w celu zapewnienia jej zgodności z przepisami prawa;

- 4) w zakresie podwykonawstwa – w przypadku, gdy składając ofertę Wykonawca zobowiązał się do samodzielnego wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2, a w okresie jego realizacji zaistnieje konieczność wykonania przedmiotu Umowy z udziałem podwykonawców pod warunkiem, że niezwłocznie, nie później jednak niż na 7 Dni Roboczych przed rozpoczęciem realizacji przedmiotu Umowy z udziałem podwykonawcy Wykonawca:
  - a) wskaże części przedmiotu Umowy, która zostanie przekazana podwykonawcom do wykonania;
  - b) poda nazwy (firmy) i adresy podwykonawców, którym przekazuje do wykonania część przedmiotu Umowy.

Zakres wprowadzonych zmian obejmie identyfikację podwykonawców, zakres przedmiotu umowy przekazywany do wykonania podwykonawcom;

- 5) w zakresie podwykonawca, poprzez zmianę Podwykonawców wymienionych w § 11 ust. 3, którzy na etapie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego poprzedzającego zawarcie Umowy nie byli jednocześnie podmiotami oddającymi Wykonawcy potencjał w celu wykazania spełnienia warunku dotyczącego zdolności zawodowych w zakresie posiadanego doświadczenia. Zmiana w tym zakresie może być w przypadku, gdy łącznie zostaną spełnione warunki zmiany w zakresie podwykonawca, określone w pkt 4.
  - 6) zmiana dotychczasowego Wykonawcy, któremu Zamawiający udzielił zamówienia publicznego, gdy nowy Wykonawca ma zastąpić dotychczasowego w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki Wykonawcy w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy Wykonawca spełnia warunki udziału i nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian
3. Zamawiający dopuszcza także zmianę postanowień Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy w sytuacji, gdy jest ona korzystna dla Zamawiających oraz nie była możliwa do przewidzenia na etapie zawarcia Umowy, a ponadto jej dokonanie podyktowane jest w szczególności:
    - 1) obniżenia wysokości cen Abonamentów wskazanych w Ofercie;
    - 2) zmianą stanu prawnego regulującego przedmiot Umowy;
    - 3) zmianą stanu faktycznego powodującego nieracjonalność, niecelowość lub brak interesu publicznego w dalszej realizacji Umowy w części lub w całości;
    - 4) działaniem siły wyższej uniemożliwiającej realizację w części lub w całości Przedmiotu Umowy;
    - 5) działaniem osób trzecich, za które żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności;

ZAŁĄCZNIK NR 2

- 6) rozbieżnościami lub niejasnościami w treści Umowy, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie brzmienia Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień przez Strony;
  - 7) dla prawidłowego przebiegu realizacji Umowy, z uzasadnionych przyczyn, konieczna stanie się modyfikacja terminów wskazanych w Umowie i jej załącznikach, w tym terminu realizacji Przedmiotu Umowy;
  - 8) wystąpią uzasadnione zmiany w zakresie sposobu realizacji Przedmiotu Umowy;
  - 9) nastąpi konieczność zmiany warunków i terminów płatności.
4. Jeżeli zmiana przepisów prawa w okresie obowiązywania Umowy powodować będzie konieczność zmiany treści Umowy, Strony dokonają niezwłocznie zmiany Umowy w zakresie wymaganym tymi przepisami.
5. W przypadku wystąpienia w okresie obowiązywania Umowy zmian, które będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę w postaci zmiany:
- 1) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
  - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
  - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (tj. Dz. U. z 2023 r. poz.46 ze zm.)
- w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia wejścia w życie przepisów dokonujących tych zmian, może zwrócić się do drugiej Strony z wnioskiem o zmianę wysokości wynagrodzenia. Strona zwracająca się do drugiej Strony o zmianę wynagrodzenia powinna wykazać, że zaistniała zmiana ma bezpośredni wpływ na koszty wykonania Przedmiotu Umowy. Zamawiający zastrzegają sobie prawo do żądania przedstawienia przez Wykonawcę dokumentów potwierdzających zakres wpływu ww. zmian na koszty wykonania zamówienia.
6. Jednocześnie, dla uniknięcia wątpliwości, Zamawiający zaznacza, że nie stanowią zmiany Umowy następujące zmiany:
- 1) rozszerzenie katalogu Usług oferowanych w Systemie kafeteryjnym,
  - 2) aktualizacja Listy Użytkowników,
  - 3) oraz zmiany:
    - a) danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy,
    - b) danych teleadresowych,
    - c) danych rejestrowych, będących następstwem sukcesji uniwersalnej po jednej ze Stron Umowy.

**§ 15. Waloryzacja Umowy**

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy (jego zwiększenia lub zmniejszenia) za świadczenie usług utrzymania i wsparcia Systemu kafeteryjnego, o którym mowa w §2 ust. 1 pkt 2) oraz wynagrodzenia za Abonamenty w przypadku, gdy w okresie obowiązywania Umowy wystąpią zmiany kosztów związanych z realizacją przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, a zmiany te nie były możliwe do przewidzenia na etapie zawarcia Umowy, na następujących zasadach:
  - 1) waloryzacja będzie waloryzacją indeksacyjną przeprowadzoną w układzie rok poprzedni = 100, w oparciu o roczny wskaźnik cen towarów i usług publikowany przez Główny Urząd Statystyczny: <https://dbw.stat.gov.pl>;
  - 2) zmiana wynagrodzenia może nastąpić pod warunkiem, że zmiana wskaźnika GUS, o której mowa w pkt 1), ma rzeczywisty wpływ na zmianę kosztów wykonania zamówienia będącego Przedmiotem niniejszej Umowy;
  - 3) zmiana wynagrodzenia może nastąpić, jeśli wskaźnik GUS, o którym mowa w pkt. 1, uprawniający do zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy, wzrośnie o co najmniej 10% (inflacja);
  - 4) zmiana wynagrodzenia może nastąpić, jeśli wskaźnik GUS, o którym mowa w pkt 1, uprawniający do zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy, spadnie o co najmniej 10% (deflacja);
  - 5) w przypadku, o którym mowa w pkt 3), Wykonawca składa do Zamawiającego pisemny wniosek o zmianę wynagrodzenia, uzasadniając, że zaistniała zmiana wskaźnika, o której mowa w pkt 3), ma rzeczywisty wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania przedstawienia przez Wykonawcę dokumentów potwierdzających zasadność zwrócenia się Wykonawcy o zmianę wynagrodzenia, w szczególności rzeczywistego zastosowania określonych usług lub poniesienie poszczególnych kosztów w ramach realizacji przedmiotu Umowy. Zmiana wynagrodzenia nastąpi na podstawie aneksu do Umowy zawartego w formie pisemnej pod rygorem nieważności;
  - 6) w przypadku, o którym mowa w pkt 4), Zamawiający przekazuje do Wykonawcy informację o zmniejszeniu należnego mu wynagrodzenia wynikającym ze spadku wartości wskaźnika GUS, o której mowa w pkt. 4) wraz z uzasadnieniem; celem przygotowania stosownego uzasadnienia lub jego weryfikacji, Zamawiający uprawniony jest do żądania od Wykonawcy szczegółowych informacji na temat kosztów realizacji przedmiotu Umowy,
  - 7) zmiana wynagrodzenia może być dokonana wyłącznie raz w roku kalendarzowym, przy czym pierwsza waloryzacja będzie możliwa nie wcześniej niż po 12 miesiącach realizacji Umowy,
  - 8) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia nie może przekroczyć:
    - a) 15% ceny za świadczenie usług utrzymania i wsparcia Systemu kafeteryjnego, o której mowa w §12 ust. 3 pkt 1),
    - b) 15 % każdej ceny Abonamentu wskazanej w Ofercie.
2. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z postanowieniami ust. 1, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania

ZAŁĄCZNIK NR 2

podwykonawcy, dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli przedmiotem Umowy są usługi lub dostawy oraz okres obowiązywania Umowy przekracza 6 miesięcy.

**§ 16. Kary umowne**

1. Zamawiający ma prawo kontrolować wykonywanie postanowień Umowy poprzez sprawdzanie dostępności świadczeń i realizacji Usług objętych Umową.
2. Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości:
  - 1) 3 000,00 (słownie: trzy tysiące 00/100) złotych, jeżeli Wykonawca nie udostępni Systemu kafeteryjnego przedstawicielom Zamawiającego w terminie, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki;
  - 2) 3 000,00 (słownie: trzy tysiące 00/100) złotych, jeżeli Wykonawca nie usunie stwierdzonych braków lub wad w wyznaczonym terminie, o którym mowa w § 7 ust. 3 Umowy za każdy dzień zwłoki;
  - 3) 3 000,00 (słownie: trzy tysiące 00/100) złotych, jeżeli Wykonawca nie uruchomi Systemu kafeteryjnego lub nie udostępni loginów i haseł Użytkownikom w terminie, o którym mowa w § 7 ust. 7 Umowy za każdy dzień zwłoki;
  - 4) 5 000,00 (słownie: pięć tysięcy 00/100) złotych, jeżeli Wykonawca nie wypełni obowiązku zatrudnienia osoby, o której mowa w § 10 ust. 1 na podstawie umowy o pracę – za każdy ujawniony przypadek,
  - 5) 1 000,00 (słownie: jeden tysiąc 00/100) złotych, jeżeli Wykonawca nie wypełni obowiązku informacyjnego o którym mowa w § 9 pkt 11 Umowy za każdy przypadek naruszenia tego obowiązku;
  - 6) 100,00 (słownie: sto 00/100) złotych za nieprzekazanie Zamawiającemu identyfikatorów dla nowych Użytkownikom (o ile są niezbędne) uprawniających do korzystania z Usług z kategorii sport i rekreacja objętych Abonamentem w terminie do 5 dni kalendarzowych przed Okresem Rozliczeniowym, za każdy nieprzekazany identyfikator,
  - 7) 5 000,00 (słownie: pięć tysięcy 00/100) złotych za brak zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcy w wysokości zwaloryzowanej, zgodnie z § 15 ust. 2, wysokości,
  - 8) 4% kwoty wynagrodzenia brutto należnego za dany Okres Rozliczeniowy za każde rozpoczęte 4 godziny niedostępności Systemu kafeteryjnego ponad dopuszczalny poziom wynikający z dostępności 99,4% w danym Okresie Rozliczeniowym, z wyłączeniem przerw technicznych spełniających warunki określone w § 6 ust. 2 pkt 2 Umowy;
  - 9) 8% kwoty wynagrodzenia brutto, należnego za dany Okres Rozliczeniowy, w przypadku powtórnego błędnego Raportu, o którym mowa w § 9 pkt 4 Umowy;
  - 10) 40% kwoty wynagrodzenia brutto należnego za dany miesiąc rozliczeniowy, w przypadku, o którym mowa w § 17 ust. 2 i 3 Umowy za każdy przypadek naruszenia, nie dotyczy § 17 ust. 2 pkt 5) Umowy.
3. Za każdy stwierdzony i udokumentowany przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, inny niż wskazany w ust. 2, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 1 000,00 złotych. Jeżeli jedno zdarzenie powoduje naruszenie wobec więcej niż jednego Użytkownika, traktuje się je jako jeden

ZAŁĄCZNIK NR 2

przypadek naruszenia, chyba że naruszenie wynika z odrębnych działań lub zaniechań Wykonawcy.

4. Za nienależyte wykonanie Umowy Strony uznają w szczególności:
  - 1) wykonanie Przedmiotu Umowy w sposób niezgodny z Umową, OPZ lub ofertą Wykonawcy, w tym realizację Umowy odbiegającą jakościowo od ustalonej przez Strony;
  - 2) braki ilościowe, jakościowe w realizacji Usług, Systemu kafeteryjnego, raportów, identyfikatorów, kodów, voucherów lub innych świadczeń objętych Umową.
5. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminów, wskazanych w Umowie lub OPZ, innych niż wymienione w ust. 2, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 200,00 (słownie: dwieście 00/100) złotych za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie naliczonych kar umownych przez Zamawiającego, z kwoty przysługującego mu wynagrodzenia choćby którakolwiek z wierzytelności przedstawionych do potrącenia przez Zamawiającego była niewymagalna lub niezaskarżalna. W przypadku braku pokrycia nałożonych kar umownych w kwotach pozostałych do zapłaty, Wykonawca zobowiązuje się do uregulowania kary w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty w formie pisemnej.
7. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku wykonania Przedmiotu Umowy.
8. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, jaką Zamawiający może nałożyć na Wykonawcę nie może przekroczyć 30% kwoty brutto określonej w § 12 ust. 1 Umowy.
9. W przypadku, gdy na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, powstanie szkoda przewyższająca wysokość kary umownej, Zamawiający ma prawo dochodzenia, na zasadach ogólnych, odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
10. W przypadku gdy to samo zdarzenie stanowi podstawę do naliczenia więcej niż jednej kary umownej, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia jednej kary, najwyższej spośród kar przewidzianych za dane naruszenie, chyba że naruszenia dotyczą odrębnych obowiązków Wykonawcy i wywołują samodzielne skutki dla Zamawiającego lub Użytkowników.

### **§ 17. Rozwiązanie Umowy**

1. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze Stron z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie Umowy dokonywane jest w formie pisemnej.
2. Zamawiający ma prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem 30 dniowego terminu wypowiedzenia w następujących przypadkach:
  - 1) gdy Wykonawca nie rozpoczął realizacji Umowy bez uzasadnionych przyczyn oraz nie podejmuje jej realizacji, pomimo wezwania go przez Zamawiającego,
  - 2) gdy w celu zawarcia Umowy, Wykonawca przedstawił fałszywe oświadczenia lub dokumenty;

ZAŁĄCZNIK NR 2

- 3) gdy Wykonawca wykonuje przedmiot Umowy w sposób nienależyty, wadliwy lub sprzeczny z Umową, pomimo wezwania go przez Zamawiającego do przedstawienia wyjaśnień lub naprawy sposobu wykonywania Umowy;
  - 4) w przypadku innych uchybień ze strony Wykonawcy dotyczących wykonywania Umowy, powodujących, że dalsze wykonywanie Umowy jest niemożliwe lub niecelowe;
  - 5) w przypadku zaistnienia przypadku siły wyższej uniemożliwiającej realizację w części lub całości przedmiotu Umowy;
  - 6) gdy Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności lub wszczęte zostało wobec niego postępowanie likwidacyjne;
  - 7) gdy Wykonawca naruszył zasady poufności oraz ochrony danych osobowych, o których mowa w Umowie.
3. W przypadku rażącego naruszenia postanowień Umowy przez Wykonawcę, Zamawiający jest uprawniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym. W takim przypadku Wykonawcy przysługuje część wynagrodzenia, odpowiadająca jego dotychczasowym czynnościom do chwili złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o rozwiązaniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

**§ 18 Informacje poufne**

1. Wykonawca zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne, organizacyjne, informacje zawierające dane osobowe i dotyczące sposobów zabezpieczania danych osobowych, a ponadto koncepcje biznesowe, strategie marketingowe, plany rozwoju działalności, know-how, analizy, informacje dotyczące stosowanych systemów informatycznych w tym systemów bezpieczeństwa, własność intelektualna, informacje należące do podmiotów trzecich (np. wnioskodawców, beneficjentów), a także informacje na temat pracowników oraz współpracowników oraz inne dotyczące Zamawiających posiadające ekonomiczną/gospodarczą wartość, które nie są powszechnie znane, niezależnie od sposobu lub formy pozyskania informacji, wyrażone za pomocą mowy, pisma, obrazu, rysunku, znaku, dźwięku albo zawarte w urządzeniu, przyrządzie lub innym przedmiocie, a także wyrażone w jakikolwiek inny sposób bez konieczności ich oznaczenia przez Zamawiających jako poufne (dalej: „Informacje Poufne”). Obowiązek zachowania w poufności Informacji Poufnych obejmuje w szczególności wszelkie opracowania, analizy, kompilacje, studia oraz inne dokumenty w takim zakresie, w jakim zawierać będą one jakiegokolwiek Informacje Poufne lub oparte będą na Informacjach Poufnych.
2. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać, ani w jakikolwiek inny sposób nie rozpowszechniać Informacji Poufnych lub ich części, za wyjątkiem przypadków, gdy jest to konieczne do realizacji celów ściśle związanych ze współpracą Stron wynikającą z postanowień Umowy oraz przypadków określonych w ust. 3-6 poniżej. Wykonawca zobowiązuje się również do zastosowania właściwych środków w celu ochrony Informacji Poufnych i ich zabezpieczenia przed ujawnieniem nieupoważnionym osobom trzecim, przed ich utratą, kradzieżą i innym nieuprawnionym dostępem.



ZAŁĄCZNIK NR 2

3. Obowiązek zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1-2 nie ma zastosowania do danych i informacji:
  - 1) dostępnych publicznie,
  - 2) otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, bez obowiązku zachowania poufności,
  - 3) znanych Wykonawcy, bez obowiązku zachowania poufności, w momencie ich przekazania przez Zamawiającego,
  - 4) co do których Wykonawca uzyskał uprzednią zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie, wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W przypadku skierowania przez uprawniony organ żądania ujawnienia Informacji poufnych, Wykonawca dokona natychmiastowego powiadomienia Zamawiającego o wystąpieniu takiego żądania i jego okolicznościach towarzyszących.
5. Powyższe nie dotyczy ujawniania Informacji Poufnych pracownikom Wykonawcy, jego pełnomocnikom oraz osobom bezpośrednio związanym z realizacją Umowy, którym ujawnienie Informacji Poufnych będzie niezbędne do prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy oraz przypadków, gdy ujawnienie Informacji Poufnych będzie wymagane przez przepisy prawa.
6. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania osób, przy pomocy których wykonuje Umowę i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z Umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za naruszenie tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania lub zaniechania.
7. Informacje Poufne Wykonawca zobowiązuje się wykorzystywać wyłącznie w celu realizacji Umowy.
8. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązków dotyczących Informacji Poufnych, w tym danych osobowych, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 50 000,00 PLN (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100) za każdy przypadek naruszenia. Wykonawca zobowiązuje się do uregulowania kary w terminie 14 (słownie: czternastu) dni kalendarzowych od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty/noty obciążeniowej. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
9. Zobowiązanie określone w niniejszym paragrafie pozostaje w mocy przez cały okres obowiązywania Umowy, jak również przez okres 3 (słownie: trzech) lat po zakończeniu Umowy, niezależnie od przyczyny (wykonanie, wygaśnięcie, rozwiązanie, odstąpienie, wypowiedzenie Umowy) chyba, że przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują dłuższy okres ochrony.

**§19. Przedstawiciele Stron**

1. Przedstawicielem ze strony Zamawiającego w zakresie realizacji obowiązków umownych oraz wyznaczonym Administratorem Systemu kafeteryjnego jest:  
..., email:..., tel.: ...,  
..., email: ..., tel.: ....
2. Przedstawicielem ze strony Wykonawcy w zakresie realizacji obowiązków umownych jest:  
..., email: ..., tel.: ...,  
..., email: ..., tel.: ....
3. Osoby wymienione w ust. 1 i ust. 2 powyżej odpowiedzialne są merytorycznie za nadzór nad prawidłowością i terminowością realizacji Umowy, w szczególności upoważnione są do monitorowania należytego wykonania Umowy, prowadzenia bieżącej korespondencji, składania oświadczeń niezbędnych dla realizacji przedmiotu Umowy oraz do dokonywania ustaleń, w szczególności w zakresie Raportów płacowych.
4. Wszelka korespondencja prowadzona pomiędzy Stronami w związku z realizacją Umowy będzie przekazywana, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej lub innych postanowień Umowy, w formie dokumentowej na wskazane powyżej adresy e-mail przedstawicieli Stron.
5. Zmiana wskazanych w Umowie danych adresowych lub numerów telefonów lub adresów e-mail nie stanowi zmiany Umowy i może być dokonywana przez Stronę, której dotyczy oraz staje się skuteczna wobec drugiej Strony z chwilą otrzymania przez nią zawiadomienia w formie pisemnej, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej.
6. Zmiana osoby wskazanej w ust. 1 lub ust. 2 powyżej lub jej danych kontaktowych nie wymaga zmiany Umowy, ale wymaga dla swej skuteczności uprzedniego powiadomienia drugiej Strony, co najmniej w formie pisemnej/dokumentowej, przez osobę uprawnioną do reprezentacji danej Strony.

**§ 20. Ochrona danych osobowych**

1. Strony oświadczają, że przetwarzanie w zakresie udostępnionych im przez pozostałe Strony Umowy danych osobowych dokonywane będzie przez każdą ze Stron jako administratora danych osobowych w celu zawarcia i realizacji Umowy.
2. Dane osobowe przedstawicieli Stron udostępniane będą drugiej Stronie, która stanie się ich administratorem danych i przetwarzane będą przez nią w celu zawarcia i realizacji Umowy.
3. Strony oświadczają, że dysponują zasobami, doświadczeniem oraz wiedzą fachową, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy oraz gwarantują wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie danych osobowych Pracowników spełniało wymogi powszechnie obowiązującego prawa ochrony danych osobowych a w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”).
4. Zamawiający podaje, iż informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez

ZAŁĄCZNIK NR 2

Instytut Badawczy IDEAS jako administratora danych osobowych znajdują się w klauzuli informacyjnej o której mowa w art. 13 i 14 RODO, stanowiącej Załącznik nr 5 do Umowy. Zamawiający realizuje obowiązek informacyjny i zobowiązuje drugą Stronę Umowy do udostępnienia tejże informacji wskazanym osobom.

5. Zmiana załącznika wskazanego w ust 4 nie wymaga zmiany Umowy, Zamawiający może aktualizować dane zawarte w powyżej wskazanej klauzuli informacyjnej również w formie dokumentowej.
6. Z uwagi na charakter przedmiotu, w przypadku, gdyby po zawarciu umowy sposób lub cel przetwarzania danych tego wymagał, Strony mogą w trakcie współpracy zawrzeć odrębną umowę powierzenia danych osobowych, w zakresie dotyczącym realizacji obowiązków prawnych Stron. W takiej sytuacji postanowienia umowy powierzenia danych osobowych w sposób odpowiedni zastępują postanowienia klauzuli powierzenia danych osobowych, zawarte w niniejszym paragrafie.
7. Wykonawca przetwarza dane osobowe jako Administrator Danych Osobowych (dalej: ADO) w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, na podstawie zgody Użytkownika wyrażonej bezpośrednio w Systemie kafeteryjnym według wzorów Wykonawcy.
8. Zamawiający powierza Wykonawcy dane Pracowników i Współpracowników uprawnionych do założenia konta w Systemie kafeteryjnym. Powierzenie obowiązuje przez okres obowiązywania niniejszej Umowy, do momentu założenia konta przez Pracownika/Współpracownika, z którą to chwilą Wykonawca staje się niezależnym ADO m.in. w zakresie powierzonych mu wcześniej danych. Podstawą powierzenia jest uzasadniony prawnie interes Zamawiającego w postaci konieczności weryfikacji, czy osoba zakładająca konto z powołaniem się na Zamawiającego, posiada status uprawniający ją do takiej czynności (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). W zakresie przetwarzania danych, o których mowa powyżej, postanowienia ust. 13 i dalszych niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio względem Wykonawcy występującego w tym zakresie w roli podmiotu przetwarzającego.
9. Wykonawca zakłada konta dla Pracowników lub Współpracowników i wysyła do nich komunikację, w tym informacje o logowaniu oraz fakcie, iż posiada status ADO wraz z wymaganym przepisami obowiązkiem informacyjnym.
10. Pracownik lub Współpracownik, zanim zacznie korzystać z Systemu akceptuje regulamin. Akceptacja regulaminu równoznaczna jest z zawarciem umowy co stanowi dodatkową podstawę do przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych na podst. art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
11. Użytkownik chcący skorzystać z Abonamentu przystępuje do niego na podstawie zgody, tj. art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, która to zgoda jest zbierana przez Wykonawcę w Systemie kafeteryjnym bezpośrednio od Użytkowników.
12. Wykonawca, będący ADO Użytkowników, powierza Zamawiającemu do przetwarzania dane osobowe dotyczące Abonamentów, według własnych wzorów Wykonawcy, wyłącznie w celu wykonania przez tego Zamawiającego Umowy, tj. w szczególności do zbierania zgód na przystąpienie do Abonamentu, ewentualnego rozdysponowania kart wejściowych (identyfikatorów) do obiektów, możliwości generowania raportów imiennych z Systemu

ZAŁĄCZNIK NR 2

kafeteryjnego oraz sporządzenia Listy przez Zamawiającego.

13. W związku ust. 12 Zamawiający jako podmiot przetwarzający w rozumieniu art. 4 pkt 8) RODO, zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych danych osobowych wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w Umowie, wyłącznie na udokumentowane polecenie Wykonawcy oraz zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz niniejszą Umową.
14. Charakter powierzonego przetwarzania danych osobowych stanowią operację lub zestawy operacji tj. przechowywanie, adaptowanie, modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie przez przesłanie, dopasowywanie, łączenie, ograniczanie przetwarzania, usuwanie i niszczenie danych osobowych.
15. Zamawiający jest uprawniony do dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych wskazanych w ust. 6 powyżej, w celu prawidłowej realizacji Umowy, pod warunkiem wcześniejszego poinformowania o tym fakcie Wykonawcy.
16. Rodzaj danych osobowych przetwarzanych na podstawie postanowień niniejszego paragrafu, nie stanowi szczególnych kategorii danych osobowych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO.
17. Zamawiający zapewnia, że każda osoba mająca dostęp do danych osobowych, o których mowa w ust. 6 powyżej, działa z jego upoważnienia oraz została zobowiązana do zachowania poufności w zakresie przetwarzanych danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia.
18. Zamawiający zobowiązuje się do stosowania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych osobowych adekwatną do rodzaju powierzonych danych osobowych oraz ryzyka naruszenia praw i wolności osób, których dane dotyczą. Zamawiający oświadcza, że znane są mu wymogi art. 32 RODO i że będzie się do nich stosować.
19. Strony zobowiązują się pomagać sobie wzajemnie poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w art. 15-22 RODO. Zamawiający niezwłocznie informuje administratora o tym, że osoba której dane dotyczą, skierowała do niego korespondencję zawierającą żądanie w zakresie wykonania jej praw.
20. Zamawiający zobowiązuje się pomagać administratorowi w realizacji obowiązków określonych w art. 32-36 RODO, w szczególności zobowiązuje się do niezwłocznego przekazywania administratorowi danych informacji dotyczących przypadków naruszenia ochrony danych osobowych powierzonych do przetwarzania.
21. Administratorowi danych przysługuje prawo weryfikacji przestrzegania przez drugą Stronę zasad przetwarzania powierzonych danych osobowych wynikających z RODO oraz niniejszej Umowy. Przedstawiciele administratora danych są uprawnieni do żądania udzielenia wszelkich informacji dotyczących powierzonych danych osobowych. Druga Strona, jako podmiot przetwarzający, zobowiązuje się niezwłocznie informować administratora danych, jeżeli jej zdaniem wydane jej polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych.

ZAŁĄCZNIK NR 2

22. Powierzenie przetwarzania danych osobowych trwa przez czas obowiązywania Umowy. W odniesieniu do powierzonych danych osobowych, w przypadku rozwiązania Umowy, Zamawiający jako podmiot przetwarzający zobowiązany jest – w zależności od decyzji administratora danych – do ich usunięcia lub zwrotu oraz usunięcia wszelkich ich istniejących kopii. Powyższe nie znajduje zastosowania, jeżeli obowiązek dalszego przetwarzania danych osobowych przez Strony wynika z odrębnych przepisów.
23. Stronom nie przysługuje jakiejkolwiek wynagrodzenie z tytułu przetwarzania danych osobowych, określonych w niniejszym paragrafie.
24. Odmowa wyrażenia zgody przez Pracownika, o której mowa w ust. 6 powyżej lub żądanie zaprzestania przetwarzania danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją z korzystania z Platformy. W takiej sytuacji nastąpi dezaktywacja konta tego Pracownika oraz Osoby towarzyszącej lub Dzieci zgłoszonych przez Pracownika z końcem bieżącego okresu rozliczeniowego wskazanego w Umowie.

**§ 21. Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w Umowie.
2. Wszelkie spory wynikłe w związku z realizacją Umowy, Strony będą się starały rozwiązać polubownie. W przypadku braku możliwości dojścia do porozumienia w sposób wskazany w zdaniu poprzedzającym, spory te rozstrzygać będzie sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Instytutu Badawczego IDEAS.
3. Przeniesienie wierzytelności przysługujących Wykonawcy wobec Zamawiającego wynikających z niniejszej Umowy na osoby trzecie (cesja wierzytelności) wymaga uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności
4. Umowę sporządzono i podpisano w formie pisemnej w dwóch egzemplarzach, w tym jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy/Umowę sporządzono i podpisano w formie elektronicznej w rozumieniu art. 78<sup>1</sup> § 1 Kodeksu cywilnego co oznacza, że zawarcie Umowy nastąpi w momencie opatrzenia Umowy ostatnim wymaganym do jej zawarcia kwalifikowanym podpisem elektronicznym. W przypadku zawarcia umowy w formie elektronicznej każda ze Stron jest uprawniona do druku dowolnej liczby egzemplarzy.
5. Integralną częścią Umowy są następujące załączniki:
  - 1) załącznik nr 1: Wydruk informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców KRS albo wydruk z CEIDG Wykonawcy;
  - 2) załącznik nr 2: Opis przedmiotu zamówienia;
  - 3) załącznik nr 3: Oferta Wykonawcy;
  - 4) załącznik nr 4: Protokół odbioru Systemu kafeteryjnego;
  - 5) załącznik nr 5: Klauzula informacyjna – art. 13 i 14 RODO Zamawiającego;

Zamawiający

Wykonawca

*Załącznik nr 1 do Umowy*

Wydruk informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców KRS albo  
wydruk z CEIDG Wykonawcy



OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA  
(OPZ) – (załącznik nr 1 do SWZ)

*Załącznik nr 3 do Umowy*

Formularz oferty wykonawcy

**Protokół odbioru Systemu kafeteryjnego**

sporządzony w ..... dnia .....

Wykonawca:

Zamawiający:

1. Decyzja o odbiorze  
Zamawiający stwierdza, że przedmiot Umowy w zakresie udostępnienie Systemu kafeteryjnego:
  - 1) wyszczególniony w poz. .... **zostaje** odebrany\*,
  - 2) wyszczególniony w poz. .... **NIE zostaje** odebrany\*,
2. Przyczyny odrzucenia (w przypadku odrzucenia odbioru)  
.....
3. Uwagi i postanowienia dodatkowe  
.....

Osoby dokonujące czynności przekazania i odbioru:

Zamawiający

.....

Wykonawca

.....

\* niepotrzebne skreślić

**Klauzula informacyjna Instytutu Badawczego IDEAS**

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Instytut Badawczy IDEAS z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Królewskiej 27, 00-060 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001167539, NIP: 5253042617, REGON: 541475394. Z Administratorem można skontaktować się osobiście lub korespondencyjnie pod ww. adresem siedziby, a także pisząc e-mail na adres: [biuro@ideas.gov.pl](mailto:biuro@ideas.gov.pl)
2. Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym może Pani/Pan skontaktować się korespondencyjnie pod adresem: Instytut Badawczy IDEAS („Inspektor ochrony danych”), ul. Królewska 27, 00-060 Warszawa lub pisząc na adres: [iod@ideas.gov.pl](mailto:iod@ideas.gov.pl).
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu zawarcia i prawidłowej realizacji Umowy, w tym udokumentowania jej zawarcia, sporządzania niezbędnej dokumentacji księgowej i rachunków oraz prowadzenia bieżącej komunikacji. W zależności od kategorii osób, dane osobowe niezbędne do realizacji ww. celu przetwarzane będą na następujących podstawach prawnych:
  - 1) **jeżeli jest Pani/Pan osobą fizyczną będącą stroną umowy i działającą we własnym imieniu** – Pani/Pana dane przetwarzamy na podstawie:
    - a) np. 6 ust. 1 lit. b RODO – tj. podjęcie działań niezbędnych do zawarcia i realizacji umowy oraz podjęcia działań na żądanie Strony przed zawarciem umowy,
    - b) np. 6 ust. 1 lit. c RODO – tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia przez Administratora obowiązku prawnego w związku z przepisami prawa podatkowego, ustawy o rachunkowości, ustawy o finansach publicznych,
    - c) np. 6 ust. 1 lit. f RODO – tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na zapewnieniu ciągłego i niezakłóconego prowadzenia działalności, realizacji wewnętrznych celów administracyjnych (w tym zarządzania usługami), umożliwienia weryfikacji i identyfikacji strony umowy, nawiązania kontaktu i zawarcia prawnie skutecznej umowy oraz prawidłowej realizacji obowiązków umownych, rozliczenia wynagrodzenia, a także ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,
  - 2) **jeżeli jest Pani/Pan osobą reprezentującą Stronę umowy np. jako pełnomocnik, członek organu, przedstawiciel, koordynator, pracownik** – Pani/Pana dane przetwarzamy na podstawie:
    - a) np. 6 ust. 1 lit. f RODO – tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na zapewnieniu ciągłego i niezakłóconego prowadzenia działalności, realizacji wewnętrznych celów administracyjnych (w tym zarządzania usługami),

ZAŁĄCZNIK NR 2

umożliwienia weryfikacji i identyfikacji strony umowy, nawiązania kontaktu i zawarcia prawnie skutecznej umowy oraz prawidłowej realizacji obowiązków umownych, rozliczenia wynagrodzenia, a także ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,

- b) jeżeli Pani/Pana dane osobowe będą użyte w celu sporządzenia dokumentów wymaganych przepisami prawa, np. faktur, protokołów odbioru – dane będą przetwarzane dodatkowo na podstawie np. 6 ust. 1 lit. c RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia przez Administratora obowiązku prawnego w związku z przepisami prawa podatkowego, ustawy o rachunkowości, o finansach publicznych,
- 3) jeżeli jest Pani/Pan osobą fizyczną wskazaną przez Wykonawcę, do realizacji przedmiotu umowy (podmiot udostępniający potencjał/podwykonawca) lub jest Pani/Pan pracownikiem lub osobą reprezentującą taki podmiot – Pani/Pana dane przetwarzamy na podstawie:
  - a) np. 6 ust. 1 lit. f RODO – tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na zapewnieniu ciągłego i niezakłóconego prowadzenia działalności, realizacji wewnętrznych celów administracyjnych (w tym zarządzania usługami), umożliwienia weryfikacji, nawiązania kontaktu, prawidłowej realizacji obowiązków umownych, rozliczenia wynagrodzenia, a także ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,
  - b) jeżeli Pani/Pana dane osobowe będą użyte w celu sporządzenia dokumentów wymaganych przepisami prawa, np. faktur, protokołów odbioru - dane będą przetwarzane dodatkowo na podstawie np. 6 ust. 1 lit. c RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia przez Administratora obowiązku prawnego w związku z przepisami prawa podatkowego, ustawy o rachunkowości, o finansach publicznych.
- 4. Dodatkowo Pani/Pana dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu realizacji przez Administratora obowiązków wynikających z dostępu do informacji publicznej, jeżeli przetwarzanie Pani/Pana danych będzie niezbędne do realizacji przez Administratora tego zadania. Dane osobowe niezbędne do realizacji ww. celu przetwarzane będą na podstawie np. 6 ust. 1 lit. e RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym w związku z ustawą o dostępie do informacji publicznej,
- 5. Pani/Pana dane osobowe w niezbędnym zakresie mogą być przez Administratora ujawnione następującym odbiorcom:
  - 1) osobom i podmiotom, którym zostanie udostępniona umowa i inna dokumentacja związana z umową na podstawie przepisów ustawy z dnia 6 września 2001 roku o dostępie do informacji publicznej, a także innych przepisów prawa;
  - 2) podmiotom realizującym na rzecz Administratora czynności związane z realizacją umowy, w tym doradcy prawni, techniczni lub inni eksperci, którym ujawnienie dokumentacji jest niezbędne do prawidłowego wykonania powierzonych im zadań, a

ZAŁĄCZNIK NR 2

także innym podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi wspierające jego bieżącą działalność, takim jak dostawcy usług hostingowych, operatorzy telekomunikacyjni, pocztowi oraz inne podmioty, z którymi współpraca jest niezbędna do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Administratora.

- 3) sądom, prokuraturom, policji,
- 4) Urzędowi Zamówień Publicznych, Najwyższej Izbie Kontroli,
- 5) innym organom i podmiotom prowadzącym kontrolę wydatkowania środków publicznych, w tym w przypadku zakupów współfinansowanych ze środków zewnętrznych (unijnych lub innych), dane mogą zostać udostępnione podmiotom prowadzącym kontrolę w zakresie prawidłowego wydatkowania tych środków,
6. Pani/Pana dane osobowe, będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji i rozliczenia umowy. Następnie dane będą przechowywane w celach archiwalnych przez czas nie krótszy niż okres wskazany w przepisach o archiwizacji, w tym w ustawie z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach oraz w wewnętrznych przepisach archiwizacyjnych Administratora. W zakresie celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami dane będą przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń,
7. Administrator będzie przetwarzać następujące dane osobowe: imię i nazwisko, nazwa reprezentowanego lub zatrudniającego podmiotu, stanowisko, nr tel. Kontaktowego, adres e-mail, a w szczególnych sytuacjach w stosunku do osób reprezentujących wykonawcę również numer PESEL i adres zamieszkania. Administrator będzie również przetwarzał dane pracowników Wykonawcy w zakresie niezbędnym do potwierdzenia wykonywania przez pracownika pracy na podstawie umowy o pracę,
8. Dane osobowe pozyskiwane są od Wykonawcy umowy, który przekazuje Administratorowi dane osobowe do celów realizacji umowy. Dane osobowe Wykonawcy i jego przedstawicieli mogą być weryfikowane w publicznych rejestrach np. Krajowym Rejestrze Sądowym oraz Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,
9. Podanie danych osobowych w zakresie przetwarzania do celów zawarcia i realizacji umowy, w tym sporządzania niezbędnej dokumentacji i rachunków stanowi warunek umożliwiający podpisanie i realizację niniejszej Umowy lub dopuszczenie osoby do realizacji zadań określonych w Umowie. Brak podania wymaganych danych uniemożliwia realizację ww. celów i może powodować skutki prawne w postaci braku możliwości zawarcia i realizacji umowy. W zakresie osób, które są pracownikami wyznaczonymi do kontaktu, podanie danych nie jest wymagane, ale brak ich podania może utrudnić sprawne zawarcie i realizację umowy,
10. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych ma Pani/Pan prawo do dostępu do swoich danych osobowych i uzyskania ich kopii, sprostowania danych osobowych, przenoszenia oraz do żądania ograniczenia i wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania,
11. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO,



ZAŁĄCZNIK NR 2

12. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany oraz nie będzie stosowane profilowanie,
13. W przypadku przetwarzania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (np. w związku z korzystaniem z usług chmurowych) Pani/Pana dane przetwarzane będą z zastosowaniem odpowiednich środków prawnych, np. Standardowych klauzul umownych lub w oparciu o właściwe umowy lub porozumienia.



SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

ZAŁĄCZNIK NR 2