

SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA  
INSTYTUT BADAWCZY IDEAS  
ZAŁĄCZNIK NR 1

**Opis Przedmiotu Zamówienia**  
**(OPZ)**

**Przedmiot zamówienia:** usługi kafeteryjne dla Pracowników/Współpracowników Instytutu Badawczego IDEAS (dalej: „IB IDEAS”) świadczone poprzez dostęp do cyfrowej platformy Świadczeń pozapłacowych uwzględniającej świadczenia w kategorii:

- I. sport i rekreacja,
- II. kultura i rozrywka, podróże, i inne.

**Definicje:**

1. **Abonament** – zestaw wyselekcjonowanych przez Wykonawcę Usług sportowo-rekreacyjnych dostępnych dla Użytkowników, świadczonych na ich rzecz na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w okresie obowiązywania umowy zawartej w celu realizacji niniejszego zamówienia. Abonament uprawnia do korzystania przez Użytkowników z Usług sportowo-rekreacyjnych zgodnie z zakresem przewidzianym Abonamentem I, Abonamentem II i Abonamentem III.
2. **Lista** – imienna lista Użytkowników z dostępem do Systemu kafeteryjnego.
3. **Pracownik** – osoba fizyczna zatrudniona przez Zamawiającego, bez względu na zajmowane stanowisko, rodzaj wykonywanej pracy, wymiar czasu pracy oraz podstawę nawiązania stosunku pracy.
4. **Współpracownik** - osoba pozostająca z Zamawiającym w stosunku cywilnoprawnym trwającym nieprzerwanie minimum 3 miesiące.
5. **Osoba towarzysząca** – osoba fizyczna, która ukończyła piętnasty rok życia, zgłoszona przez Pracownika/Współpracownika korzystającego z Abonamentu, uprawniona do korzystania z Abonamentu. Pracownik/Współpracownik korzystający z Abonamentu może zgłosić dowolną liczbę Osób towarzyszących, które nie muszą być członkami rodziny.
6. **Dziecko** – osoba fizyczna w wieku do ukończenia piętnastego roku życia, której opiekunem prawnym jest Pracownik/Współpracownik, zgłoszona przez Pracownika/Współpracownika, uprawniona do korzystania z Usług sportowo-rekreacyjnych objętych Abonamentem. Dziecko, które w trakcie korzystania z Abonamentu ukończyło piętnasty rok życia, może zostać zgłoszone do korzystania z Abonamentu, na następny miesiąc wyłącznie jako Osoba towarzysząca.
7. **Użytkownicy** – Pracownicy, Współpracownicy, Osoby towarzyszące lub Dzieci, uprawnieni do korzystania z Usług.
8. **Partner** – podmiot świadczący Usługi na rzecz Wykonawcy.
9. **Autoryzacja** – każda forma weryfikacji Użytkownika uprawniająca do korzystania z Usług.

SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA  
INSTYTUT BADAWCZY IDEAS  
ZAŁĄCZNIK NR 1

10. **Okres Rozliczeniowy** – pełny miesiąc kalendarzowy świadczenia Usług na rzecz Zamawiającego.
11. **Zamawiający** – Instytut Badawczy IDEAS.
12. **Wykonawca** – podmiot zapewniający dostęp do Usług Użytkownikom przez okres obowiązywania umowy.
13. **Usługi/Usługi kafeteryjne** – dodatkowe benefity, świadczenia pozapłacowe dostępne dla Pracowników/Współpracowników oraz zgłoszonych przez nich Osób towarzyszących oraz Dzieci, w tym dofinansowane przez Zamawiającego ze środków pochodzących z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych.
14. **System kafeteryjny** – cyfrowa platforma świadczeń pozapłacowych umożliwiającą zakup Usług.
15. **Usługa sportowo-rekreacyjna** – różne formy aktywności służące zdrowiu i wypoczynkowi dostępne w Obiektach w ramach Abonamentu.
16. **Obiekt** – obiekt sportowo-rekreacyjny, który świadczy minimum jedną Usługę sportowo-rekreacyjną w danym punkcie adresowym. Różnorodne Usługi sportowo-rekreacyjne oferowane w jednym Obiekcie, pod tym samym adresem, przez ten sam podmiot będą traktowane jako jeden Obiekt. Obiekty tzw. *wellness* i *SPA* traktowane są jako Obiekty sportowo-rekreacyjne, jeżeli dany Obiekt świadczy przynajmniej jedną Usługę sportowo - rekreacyjną.

**I. Usługi w kategorii sport i rekreacja**

1. Przedmiotem zamówienia są Usługi sportowo-rekreacyjne dla Użytkowników, w ramach miesięcznych Abonamentów, które Wykonawca udostępni dla:
  - 1) Pracownika – zakup rozliczany przy wykorzystaniu pełnego miesięcznego dofinansowania Zamawiającego dla Pracownika z ZFŚS oraz dopłatą środkami własnymi Pracownika,
  - 2) Współpracownika - płatne wyłącznie środkami własnymi Współpracownika,
  - 3) Osoby Towarzyszącej/Dziecka - płatne wyłącznie środkami własnymi Pracownika/Współpracownika.
2. W ramach Abonamentu Użytkownicy mogą korzystać bezpośrednio (niewirtualnie, nie on-line) z różnorodnych Usług sportowo-rekreacyjnych w Obiektach Wykonawcy i/lub jego Partnerów. Zamawiający wymaga, by w ramach Abonamentu Wykonawca zapewnił na terenie Rzeczypospolitej Polskiej nie mniej niż 350 Obiektów, a w szczególności w Warszawie - nie mniej niż 150 Obiektów łącznie, w tym nie mniej niż 20 basenów, zaś w powiatach bezpośrednio graniczących z m.st. Warszawa łącznie nie mniej niż 30 Obiektów, w tym co najmniej 10 basenów oraz po co najmniej 10 Obiektów w każdym z

SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA  
INSTYTUT BADAWCZY IDEAS  
ZAŁĄCZNIK NR 1

następujących miast: Białystok, Bydgoszcz, Gdańsk, Gorzów Wielkopolski, Katowice, Kielce, Kraków, Lublin, Łódź, Olsztyn, Opole, Poznań, Rzeszów, Szczecin, Toruń, Wrocław, Zielona Góra, w tym co najmniej 1 basen (w każdym z tych miast).

3. Wykonawca zapewni Użytkownikom dostęp do Obiektów oraz umożliwi korzystanie z różnorodnych, dowolnie wybranych przez Użytkowników Usług sportowo-rekreacyjnych, Użytkownicy będą mogli korzystać co najmniej z następujących Usług sportowo-rekreacyjnych:
  - 1) basen
  - 2) siłownia
  - 3) zajęcia aerobic/fitness
  - 4) lodowisko,
  - 5) sauna,
  - 6) zajęcia taneczne (grupowe),
  - 7) joga
  - 8) wspinaczka -- ewentualna dodatkowa dopłata nieprzekraczająca 10% całkowitej miesięcznej wartości Abonamentu Pracownika/Współpracownika,
  - 9) sztuki walki - ewentualna dodatkowa dopłata nieprzekraczająca 10% całkowitej miesięcznej wartości Abonamentu Pracownika/Współpracownika.
4. Wymieniony powyżej w pkt. 3 zakres Usług sportowo-rekreacyjnych jest zakresem minimalnym, wymaganym, przez Zamawiającego. Poza nim Zamawiający zastrzega możliwość korzystania przez Użytkowników (w tym Dzieci) także z innych Usług sportowo-rekreacyjnych oferowanych przez Wykonawcę w ramach Abonamentu oraz usług oferowanych nieodpłatnie w Obiektach. Poza Usługami wskazanymi w pkt 3.1) – 7), Zamawiający dopuszcza możliwość wystąpienia dopłaty do dodatkowych Usług sportowo-rekreacyjnych, jeśli są wymagane przez Obiekty.
5. W ramach Abonamentu, Użytkownicy mogą korzystać z różnorodnych Usług sportowo-rekreacyjnych 7 dni w tygodniu, nie krócej niż przez 60 minut dziennie, w godzinach otwarcia danego Obiektu. Zamawiający dopuszcza możliwość ograniczenia czasu korzystania z pojedynczej Usługi sportowo-rekreacyjnej w danym dniu zgodnie z regulaminem danego Obiektu oraz specyfiką danej Usługi sportowo-rekreacyjnej. Wykonawca w ramach Abonamentu umożliwi niezwłocznie korzystanie z nowo dostępnych Usług sportowo-rekreacyjnych, świadczonych przez Partnerów, z którymi Wykonawca nawiąże współpracę w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia. Aktualny zakres Usług sportowo-rekreacyjnych objętych Abonamentem będzie dostępny na stronie internetowej Wykonawcy lub na cyfrowej platformie uruchomionej dla Użytkowników Zamawiającego.

SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA  
INSTYTUT BADAWCZY IDEAS  
ZAŁĄCZNIK NR 1

6. Użytkownicy nie mogą być zobligowani do deklaracji korzystania z określonego Obiektu świadczącego Usługi sportowo-rekreacyjne oraz wnoszenia dodatkowych opłat, innych niż naliczone zgodnie z pkt. 3.8 - 3.9 i pkt 4 zd. 2, tj. opłata wpisowa, opłata za korzystanie z Obiektu, kaucje, opłata za szafkę, itp.
7. Usługi sportowo – rekreacyjne będą świadczone w ramach następujących rodzajów Abonamentów (w zależności od potrzeb Użytkownika):
  - 1) **Abonament I** dla Użytkownika „nielimitowany”, dla każdej osoby oddzielnie, tzn. dający możliwość korzystania bez limitu z różnych Usług sportowo-rekreacyjnych w różnych Obiektach tego samego dnia, bez konieczności deklaracji korzystania z określonej lokalizacji. Jedyne przerwy w korzystaniu z Usług sportowo-rekreacyjnych, jakie są dopuszczone mogą wynikać wyłącznie z limitów lub przerw między zajęciami wprowadzonych przez Obiekty, wynikającymi z obowiązujących przepisów prawa, zasad bezpieczeństwa korzystania z obiektów i urządzeń sportowo-rekreacyjnych lub obowiązujących w Obiektach regulaminów i godzin pracy. Powyższe nie wyklucza jednak możliwości korzystania przez Użytkownika z Usług sportowo – rekreacyjnych w innym Obiekcie w tym samym dniu.
  - 2) **Abonament II** dla Użytkownika, „limitowana liczba wejść w miesięcznym Okresie rozliczeniowym" (dla każdego Użytkownika oddzielnie), tj. dający możliwość korzystania raz dziennie minimalnie 8 razy w miesiącu z różnych Usług sportowo – rekreacyjnych w różnych Obiektach, bez konieczności deklaracji korzystania z określonej lokalizacji.
  - 3) **Abonament III dla Użytkownika**, „limitowana liczba wejść do obiektów basenowych w miesięcznym okresie rozliczeniowym", tj. dający możliwość korzystania raz dziennie minimalnie 8 razy w miesiącu z Usług sportowo – rekreacyjnych, tylko w zakresie basen.
8. Zamawiający dopuszcza następujące formy identyfikacji Użytkownika w Obiektach: poprzez aplikację mobilną lub identyfikator. W przypadku konieczności posługiwania się przez Użytkownika identyfikatorem, np. w postaci karty, Wykonawca ponosi całkowity koszt wyrobienia i przesłania identyfikatora do Zamawiającego. Wykonawca najpóźniej na 5 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem Okresu Rozliczeniowego dostarczy Zamawiającemu określoną liczbę identyfikatorów (w przypadku pierwszego Okresu Rozliczeniowego dla wszystkich Użytkowników, w przypadku kolejnych tylko dla nowych) uprawniających do korzystania przez Użytkowników z Usług sportowo-rekreacyjnych objętych wybranymi przez nich Abonamentem. Liczba identyfikatorów ustalona zostanie na podstawie liczby Użytkowników, którzy w Systemie kafeterijnym zakupią Abonamenty. W przypadku zaginięcia identyfikatora bądź utracenia identyfikatora przez Użytkownika, na pisemne zgłoszenie ze strony Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się w terminie 7 dni kalendarzowych bezpłatnie przygotować i dostarczyć Zamawiającemu duplikat

SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA  
INSTYTUT BADAWCZY IDEAS  
ZAŁĄCZNIK NR 1

identyfikatora. Sposób weryfikacji wejść do Obiektów nie może pociągać za sobą żadnych dodatkowych kosztów nakładanych na Użytkownika. O sposobie identyfikacji decyduje Użytkownik.

9. Użytkownik może przystąpić do Abonamentu na kolejny miesiąc, dokonując zakupu poprzez System kafeteryjny udostępniony przez Wykonawcę, do 20. dnia każdego miesiąca poprzedzającego kolejny Okres Rozliczeniowy.
10. Najkrótszy okres korzystania z Abonamentu przez Użytkownika wynosi 1 pełny miesiąc kalendarzowy.
11. Z uwagi na dobrowolne uczestnictwo w dostępie do Usług sportowo-rekreacyjnych nie jest możliwe precyzyjne ustalenie liczby korzystających Użytkowników w danym miesiącu. Liczba ta będzie uzależniona od indywidualnej decyzji Użytkowników, na którą może mieć wpływ min. cena Abonamentu oraz pozostałe warunki świadczenia Usług sportowo-rekreacyjnych przez Wykonawcę.
12. Ceny brutto Abonamentów miesięcznych wskazanych w ofercie Wykonawcy dla Użytkownika nie ulegną podwyższeniu przez cały okres obowiązywania umowy. Wykonawca nie może oferować na koncie Pracownika/Współpracownika w Systemie kafeteryjnym innych cen Abonamentów niż złożone w ofercie. Wyjątkiem od powyższego może być jedynie waloryzacja wynagrodzenia, o której mowa w umowie.
13. Dla Współpracowników IB IDEAS, tj. osób, którzy nie będą mieli dofinansowania z ZFŚS, cena Abonamentu ma być w takiej samej wysokości, jak dla Pracowników otrzymujących dofinansowanie.

II. Usługa w kategorii kultura i rozrywka, podróże, inne

1. Poza możliwością zakupu Abonamentu, o którym mowa w pkt. I, dostęp do Usług w obszarze kultura i rozrywka, podróże, inne odbywa się poprzez jeden System kafeteryjny bez podpisywania umów z zewnętrznymi dostawcami, w następujących obszarach:
  - 1) kultura i rozrywka – możliwość zakupu z dofinansowaniem z ZFŚS dla Pracownika; zakup dla Współpracownika wyłącznie środkami własnymi;
  - 2) podróże (wypoczynek i turystyka) - płatne wyłącznie środkami własnymi Pracownika/Współpracownika.
  - 3) inne – płatne wyłącznie środkami własnymi Pracownika/Współpracownika.
2. Poprzez **dostęp do obszaru kultura i rozrywka**, o których mowa w pkt. 1 ppkt 1) powyżej, rozumie się dostęp do minimum 50 w Warszawie, w powiatach bezpośrednio graniczących z m. st. Warszawa łącznie - nie mniej niż do 10-ciu, a także do minimum 10-ciu w każdym z następujących miast: Białystok, Bydgoszcz, Gdańsk, Gorzów Wielkopolski, Katowice, Kielce, Kraków, Lublin, Łódź, Olsztyn, Opole, Poznań, Rzeszów, Szczecin, Toruń, Wrocław, Zielona

SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA  
INSTYTUT BADAWCZY IDEAS  
ZAŁĄCZNIK NR 1

Góra, placówek kulturalno-rozrywkowych i możliwość uczestniczenia w wydarzeniach kulturalno-rozrywkowych, jak np.: projekcje filmowe, spektakle teatralne/operowe/operetkowe, wstęp do muzeów, na koncerty, wystawy, kursy zainteresowań, np. kurs ceramiki, fotografii, rysunku itp. na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

3. Poprzez **dostęp do podróży (wypoczynek i turystyka)**, o której mowa w pkt. 1 ppkt 2) powyżej rozumie się w szczególności możliwość zakupu dostępu do wakacyjnych pobytów wypoczynkowych, hoteli, pensjonatów, ośrodków wypoczynkowych, obiektów agroturystycznych, Aquaparków, kolonii dla dzieci na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Poprzez **dostęp do innych świadczeń**, o których mowa w pkt. 1 ppkt 3) rozumie się w szczególności: kupony rabatowe, zabiegi zdrowotne (jak np. masaże), usługi kosmetyczne, elektroniczne kody wartościowe do sklepów internetowych oraz stacjonarnych.
5. Dostęp do Usług w obszarach Kultura i rozrywka, podróże (wypoczynek i turystyka) oraz dostęp do innych usług odbywać się będzie poprzez zakup kodów, bonów wartościowych (voucherów).

### III. Dodatkowe informacje

1. **Liczba obsługiwanych osób:** Stan zatrudnienia u Zamawiającego na dzień ogłoszenia to 125 osób, w tym Pracowników 123 i Współpracowników 2. W roku 2027 Zamawiający przewiduje wzrost zatrudnienia do 175 osób, w tym Pracowników 170 osób, Współpracowników – 5 osób.  
Faktyczna liczba osób, korzystających z Usług, będzie uzależniona od bieżącego zatrudnienia oraz liczby Pracowników/Współpracowników Zamawiającego, którzy zadeklarują chęć korzystania z Usług kafeterijnych.
2. Poziom dofinansowania z ZFŚS na jednego Pracownika:
  - a) 55% zatrudnionych wyniesie 70 zł/na jednego Pracownika,
  - b) 45% Pracowników wyniesie 90 zł/na jednego Pracownika.Środki, w postaci punktów, przy czym 1 pkt = 1 zł będą przyznawane Pracownikom w Systemie kafeterijnym miesięcznie z góry, tj. 1 dnia kalendarzowego miesiąca lub bezpośrednio po złożeniu deklaracji dochodowej przez Pracownika. Pracownik będzie miał możliwość złożenia deklaracji dochodowej oraz jej aktualizacji poprzez System kafeterijny w dowolnym czasie.
3. Umowa będzie obowiązywała od dnia jej podpisania przez 24 miesiące lub do wykorzystania kwoty przeznaczonej na jej realizację w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej. Zamawiający przewiduje także możliwość skorzystania z opcji. Zamówienie opcjonalne polegać będzie na realizacji tożsamych usług, w okresie kolejnych 12 miesięcy.

SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA  
INSTYTUT BADAWCZY IDEAS  
ZAŁĄCZNIK NR 1

4. Zamawiający nie zobowiązuje się do wykorzystywania określonego limitu Usług przez Pracowników/Współpracowników oraz nie ponosi z tego tytułu żadnych opłat.
5. Punkty przyznane w ramach ZFŚS niewykorzystane przez Pracownika do 10 dnia grudnia danego roku kalendarzowego zostają wyzerowane.
6. System kafeteryjny umożliwi obsługę i finansowanie świadczeń z następujących źródeł:
  - 1) tylko środki własne Pracownika/Współpracownika (w tym płatność kartą, e-przelewem),
  - 2) tylko środki ZFŚS, poprzez wykorzystanie przyznanych punktów,
  - 3) współfinansowanie zakupu świadczeń ze środków ZFŚS oraz środków własnych Pracownika – w tym płatność kartą lub e-przelewem.
7. Proces zamawiania Usług w Systemie kafeteryjnym:
  - 1) świadczenia współfinansowane z ZFŚS:
    - a „Usługi sportowo-rekreacyjne” - zamawianie i rezygnacja przez Pracownika,
    - b „kultura i rozrywka” - dystrybucja świadczeń online z możliwością realizacji od razu po zakupie,jest możliwa do 20. dnia miesiąca poprzedzającego Okres Rozliczeniowy, z zastrzeżeniem, że w miesiącu grudniu jest możliwy do 10 dnia tego miesiąca.

Korzystanie ze świadczeń ma charakter dobrowolny i może następować zgodnie z indywidualnymi potrzebami Pracownika, bez obowiązku ich zamawiania lub wykorzystywania w każdym miesiącu. Niewykorzystane środki mogą być kumulowane i wykorzystane w późniejszym okresie, w szczególności pod koniec roku kalendarzowego, zgodnie z zasadami obowiązującymi w ramach ZFŚS.
  - 2) Świadczenia finansowane wyłącznie ze środków Pracownika/Współpracownika:
    - a. Usługi sportowo-rekreacyjne - zamawianie i rezygnacja przez Pracownika/Współpracownika, do 20. dnia miesiąca poprzedzającego Okres Rozliczeniowy,
    - b. „kultura i rozrywka”, „podróże” i „inne” - dystrybucja świadczeń online z możliwością realizacji od razu po zakupie, jest możliwa bez ograniczeń czasowych w danym miesiącu kalendarzowym.
8. Wykonawca umożliwi raportowanie na bieżąco przez pracowników wyznaczonych przez Zamawiającego lub udostępni na żądanie Zamawiającego raport w zakresie wydatkowania kwoty przeznaczonej dla danego Pracownika z ZFŚS, w celu prawidłowego rozliczenia środków pochodzących z ZFŚS na liście płac.
8. Okres Rozliczeniowy między Wykonawcą a Zamawiającym wynosi 1 miesiąc kalendarzowy. Wykonawca przygotowuje rozliczenie dotyczące faktycznie poniesionych

SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA  
INSTYTUT BADAWCZY IDEAS  
ZAŁĄCZNIK NR 1

kosztów, tj. wykorzystanych środków z ZFŚS przez Pracowników i przekazać go Zamawiającemu w terminie do 21. dnia miesiąca. Jeśli 21. dzień miesiąca przypada w dniu wolnym od pracy, rozliczenie zostanie przekazane w najbliższym następującym dniu roboczym. Rozliczenie za miesiąc grudzień zostanie przygotowane i przekazane Zamawiającemu do dnia 12. grudnia, jeśli 12. dzień grudnia przypada w dniu wolnym od pracy, rozliczenie zostanie przekazane w najbliższym następującym dniu roboczym.

9. Możliwość przypisania Usług do konkretnego Pracownika (np. poprzez wpisanie imienia i nazwiska, identyfikatora Pracownika).
10. Informacja o stanie punktów z ZFŚS na koncie Pracownika w Systemie Kafeteryjnym – aktualizowana w czasie rzeczywistym.
11. Funkcjonalność Systemu kafeteryjnego:
  - 1) otwarcie kafeterii – tj. założenie konta w Systemie kafeteryjnym dla wszystkich zgłoszonych przez Zamawiającego Pracowników lub Współpracowników, w ciągu 2 dni roboczych do dnia zgłoszenia,
  - 2) w przypadku Pracowników/Współpracowników kończących zatrudnienie u Zamawiającego - automatyczne kasowanie dostępu do Systemu kafeteryjnego, z dniem wskazanym przez Zamawiającego,
  - 3) możliwość zawieszenia przyznawania punktów z ZFŚS określonym Pracownikom,
  - 4) administracja Systemem kafeteryjnym po stronie Wykonawcy,
  - 5) rozliczanie Zamawiającego za faktycznie zrealizowane świadczenia w ramach ZFŚS,
  - 6) po zakupie danego Abonamentu/Usługi z zakresu kultury i rozrywki, podróży lub innej, przycisk potwierdzający dokonanie zakupu,
  - 7) system zapewniający samoobsługowy reset hasła,
  - 8) logowanie przy pomocy unikatowego loginu przypisanego dla każdego Pracownika/Współpracownika,
  - 9) preferowany dostęp do Systemu kafeteryjnego także poprzez aplikację mobilną.
12. Kontakt i wsparcie ze strony Wykonawcy przy uruchomieniu Systemu kafeteryjnego oraz jej funkcjonowania:
  - 1) zapewniona pomoc działu obsługi klienta Wykonawcy wraz z dedykowanym konsultantem (szczegółowa procedura zostanie uzgodniona pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym na etapie uruchamiania Systemu kafeteryjnego w celu zapewnienia koordynacji i płynności korzystania z tego systemu), która obejmie w szczególności:
    - zapewnienie przez Wykonawcę kompetentnego personelu do obsługi telefonicznej i mailowej użytkowników Systemu kafeteryjnego, rozliczania świadczeń z ZFŚS, prowadzenia sprawozdawczości;



SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA  
INSTYTUT BADAWCZY IDEAS  
ZAŁĄCZNIK NR 1

- przygotowanie do obsługi telefonicznej i mailowej Pracowników/Współpracowników Zamawiającego, tj.:
    - ~ udzielanie informacji wyznaczonym Pracownikom Zamawiającego co najmniej w zakresie: wymagań związanych z rozliczaniem świadczeń z ZFŚS, kwot wolnych od podatku w ZFŚS, sprawozdawczości, korzystania z Platformy dla celów rozliczania z ZFŚS,
    - ~ dostępność dla Użytkowników Systemu kafeteryjnego w dni robocze w godzinach pracy Zamawiającego, minimum przez 8 godzin dziennie, w przedziale czasowym od 7:30 – 19:00,
    - ~ udostępnienie numeru telefonu do działu wsparcia obsługi Systemu kafeteryjnego; połączenie i rozmowa z konsultantem będą opłacane przez osobę dzwoniącą zgodnie z cennikiem operatora sieci telefonicznej,
    - ~ udostępnienie adresu e-mail dedykowanego dla użytkowników Platformy.
  - 2) zorganizowanie szkoleń on-line - maksymalnie 2 (dwóch) - konsultacja z Pracownikami/Współpracownikami Zamawiającego wyznaczonymi do obsługi Systemu kafeteryjnego („Administratorom”), w celu zapewnienia prawidłowego rozpoczęcia korzystania z tego Systemu, szczegółowa procedura zostanie uzgodniona pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym.
  - 3) zapewnione przeprowadzenie we współpracy z Zamawiającym procedury powitalnej w postaci m.in. listu powitalnego dla Pracowników/Współpracowników przy uruchomieniu Systemu kafeteryjnego, ulotki informacyjnej o zasadach i sposobie korzystania z Platformy oraz oświadczenia o odczytaniu komunikatów (uzgodnienie pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym).
  - 4) sprawozdawczość imienna w podziale na rodzaje Usług,
  - 5) przekazanie Pracownikom/Współpracownikom loginów i haseł w liczbie obejmującej wszystkich Pracowników/Współpracowników Zamawiającego zgłoszonych do Systemu kafeteryjnego oraz generowanie dodatkowych loginów i haseł dla zgłoszonych przez Zamawiającego nowozatrudnionych Pracowników/Współpracowników przystępujących do korzystania z platformy.
- 13. Bezpieczeństwo i funkcjonowanie Systemu kafeteryjnego:**
- 1) Wykonawca zapewni świadczenie usługi utrzymania Systemu kafeteryjnego w trybie 24/7, która rozpocznie się w dniu podpisania protokołu zdawczo – odbiorczego bez zastrzeżeń;

SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA  
INSTYTUT BADAWCZY IDEAS  
ZAŁĄCZNIK NR 1

- 2) platforma musi zapewniać bezpieczeństwo i poufność zgromadzonych dokumentów oraz danych osobowych, a także uniemożliwiać zmiany w nich bez odpowiedniej autoryzacji,
- 3) komunikacja zalogowanych użytkowników z Systemu kafeteryjnego musi odbywać się wyłącznie za pomocą bezpiecznego połączenia szyfrowanego (SSL),
- 4) Wykonawca zagwarantuje poziom bezpieczeństwa uniemożliwiający zaistnienie incydentu, tj. uzyskanie jakiegokolwiek nieautoryzowanego dostępu do serwerów czy baz danych Systemu kafeteryjnego, który mógłby zakłócić, przerwać działanie tego systemu lub spowodować usunięcie, edycję czy wyciek danych,
- 5) oprogramowanie wykorzystywane do korzystania z Systemu kafeteryjnego nie może zapisywać w systemach użytkowników żadnych danych poza plikami typu cookie,
- 6) Wykonawca zapewni gwarantowany czas działania Systemu kafeteryjnego na poziomie 99,4% rozliczanego w okresie jednego miesiąca.
- 7) Wykonawca zapewni dostęp, prawidłowe działanie i wyświetlanie Systemu kafeteryjnego za pośrednictwem przeglądarek internetowych w tym, co najmniej Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge.

**14. Dostępność systemu dla osób z niepełnosprawnością:**

- 1) System kafeteryjny musi być wykonany z wykorzystaniem technik Responsive Web Design, których celem jest poprawne wyświetlanie i funkcjonowanie serwisu na przeglądarkach internetowych (najnowsze wersje przeglądarek dostępne w danym momencie) urządzeń stacjonarnych jak i urządzeń mobilnych,
- 2) strona internetowa Systemu kafeteryjnego będzie spełniać standardy W3C dotyczące języka HTML oraz CSS,
- 3) strona internetowa Systemu kafeteryjnego będzie zapewniała kodowanie znaków w postaci Unicode UTF-8.