

## PROJEKT UMOWY

zawarta w dniu ..... r pomiędzy:

**Agencją Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa** z siedzibą w Warszawie przy Al. Jana Pawła II 70, Dolnośląskim Oddziałem Regionalnym z siedzibą przy ul. Giełdowej 8, 52-438 Wrocław, REGON 010613083, zarejestrowanym podatnikiem podatku od towarów i usług, NIP 5261933940, którą reprezentuje:

1. ....
2. ....

zwaną w dalszej części Umowy „**Zamawiającym**”

a

.....  
reprezentowaną przez:

1. ....
- zwaną w dalszej części Umowy „**Wykonawcą**”

łącznie zwane „**Stronami**”, a odrębnie „**Stroną**”.

W wyniku przeprowadzonego postępowania, którego wartość nie przekracza kwoty określonej w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024r. poz. 1320 z późn. zm.), Strony zawarły umowę o następującej treści:

### § 1 DEFINICJE

W niniejszej umowie następujące wyrażenia i określenia będą miały znaczenie zgodnie z podanymi poniżej definicjami, zapisane z wielkiej litery w celu podkreślenia, że jest to pojęcie zdefiniowane:

1. **Umowa** – niniejsza Umowa wraz z załącznikami regulująca prawa i obowiązki Stron z niej wynikające i związane z jej wykonaniem.
2. **Strony** – Zamawiający i Wykonawca wymienieni w komparycji Umowy.
3. **Sprzęt** – urządzenia, elementy i podzespoły, materiały, instalacje: systemu kontroli dostępu, systemu gaszenia gazem neutralnym i sygnalizacji pożaru, opisane w Załączniku nr 1 do Umowy.
4. **Usługa Przeglądu** – usługa konserwacji Sprzętu, polegająca na utrzymywaniu Sprzętu w dobrym stanie oraz zabezpieczeniu przed szybkim zużyciem. Szczegółowy zakres obowiązków Wykonawcy w ramach świadczenia na rzecz Zamawiającego Usługi Przeglądu, określa Załącznik nr 2 do Umowy.
5. **Usługa Serwisowa** – usługa naprawy Sprzętu, polegająca na naprawie lub wymianie Sprzętu na nowy, w przypadku wystąpienia awarii lub uszkodzenia Sprzętu.
6. **Dni Robocze** – dni od poniedziałku do piątku, w godzinach 7.30 - 15.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych od pracy u Zamawiającego, o których Zamawiający powiadomi Wykonawcę.
7. **Lokalizacja Zamawiającego** – siedziba Dolnośląskiego Oddziału Regionalnego ARiMR, Wrocław, ul. Giełdowa 8.

## § 2 PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego „**Usługi Przeglądu i usługi serwisowej instalacji przeciwpożarowej w serwerowni Dolnośląskiego Oddziału Regionalnego ARiMR**”. Usługa Przeglądu oraz Usługa Serwisowa świadczona będzie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego przez okres, o którym mowa w ust. 4.
2. Części zamienne niezbędne do naprawy Sprzętu Wykonawca dostarczy oraz wymieni w ramach kwoty wynagrodzenia brutto za wykonanie poszczególnych Usług Przeglądu i Usług Serwisowych, wskazanego w § 6 ust. 1 Umowy.
3. Wykonawca podczas wykonywania Usługi Przeglądu i Usługi Serwisowej używać będzie wyłącznie części zamiennych rekomendowanych i wykonanych przez producenta Sprzętu.
4. Umowa obowiązuje od dnia podpisania do wyczerpania łącznej kwoty wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 4 Umowy, nie dłużej jednak niż przez 12 miesięcy.

## § 3 WYMAGANIA DOTYCZĄCE WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca oświadcza, że posiada konieczne doświadczenie i profesjonalne kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy i zobowiązuje się do wykonania Umowy przy zachowaniu należytej staranności określonej w art. 355 § 2 Kodeksu cywilnego.
2. Wykonawca oświadcza, że czynności wykonywane w związku z realizacją Umowy prowadzone będą w sposób nieutrudniający normalnej pracy w Lokalizacji Zamawiającego.
3. Zamawiający zobowiązuje się do:
  - 1) powiadamiania Wykonawcy o wystąpieniu nieprawidłowości w działaniu Sprzętu, zgodnie z § 5 ust. 1 Umowy,
  - 2) zapewnienia Wykonawcy na czas wykonywania Usługi Przeglądu lub Usługi Serwisowej wstępu do Lokalizacji Zamawiającego w celu świadczenia Usługi Przeglądu lub Usługi Serwisowej,
  - 3) eksploatacji Sprzętu zgodnie z jego zastosowaniem i przeznaczeniem oraz instrukcjami obsługi.
4. Osobami upoważnionymi do reprezentowania Zamawiającego i Wykonawcy oraz do rozpatrywania bieżących spraw związanych z wykonaniem Umowy, w tym do podpisywania określonych w Umowie protokołów, przy zachowaniu określonych w niej warunków, są:  
po stronie Zamawiającego: .....  
po stronie Wykonawcy: .....  
Zmiana wskazanych powyżej osób nie wymaga sporządzenia aneksu, a jedynie skutecznego powiadomienia drugiej Strony o zmianie.

## § 4 USŁUGA PRZEGLĄDU

1. Usługa Przeglądu świadczona będzie dwa razy w ciągu trwania Umowy, przy czym pierwsza Usługa Przeglądu zostanie wykonana w okresie **27.05-30.06.2026 r.**, a druga Usługa Przeglądu zostanie wykonana w okresie **15.10.-15.11.2026 r.** Usługa Przeglądu będzie wykonywana przez Wykonawcę w Lokalizacji Zamawiającego, przy czym koszty przyjazdu do Zamawiającego ponosi Wykonawca.
2. W czasie wykonywania Usługi Przeglądu Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za utratę lub zniszczenie lub uszkodzenie Sprzętu przekazanego przez Zamawiającego. Udostępnienie Sprzętu w celu wykonania Usługi Przeglądu zostanie potwierdzone protokołem przekazania

podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli Stron, sporządzonym zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 4 do Umowy.

3. Jeśli podczas wykonywania Usługi Przeglądu zajdzie potrzeba wymiany zużytych części na nowe, odbędzie się to zgodnie z postanowieniami § 2 ust.2 i ust.3 Umowy, po uprzednim zaakceptowaniu przez Zamawiającego konieczności wymiany części w ramach Usługi Przeglądu.
4. Odbiór Usługi Przeglądu odbywać się będzie w Lokalizacji Zamawiającego i zostanie potwierdzony protokołem wykonania Usługi Przeglądu, podpisanym bez zastrzeżeń przez upoważnionych przedstawicieli Stron wymienionych w § 3 ust.4 Umowy, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
5. W ramach odbioru, o którym mowa w ust. 4 Sprzęt zostanie sprawdzony pod kątem:
  - 1) sprawności i prawidłowego działania,
  - 2) tożsamości (numer seryjny),
  - 3) widocznych uszkodzeń.
6. W przypadku stwierdzenia, że przekazany przez Wykonawcę po Usłudze Przeglądu Sprzęt:
  - 1) nie jest sprawny lub
  - 2) budzi inne zastrzeżenia niż określone w pkt 1,Zamawiający odmówi odbioru Usługi Przeglądu sporządzając protokół zawierający przyczyny odmowy odbioru. Zamawiający wyznaczy ponowny termin wykonania Usługi Przeglądu z zastrzeżeniem ust. 7. Procedura czynności odbioru zostanie powtórzona.
7. Jeżeli Sprzęt uległ utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu w czasie wykonywania przez Wykonawcę Usługi Przeglądu, Wykonawca ma obowiązek dostarczenia Zamawiającemu Sprzętu tego samego rodzaju, o parametrach identycznych lub lepszych od Sprzętu przekazanego do wykonania Usługi Przeglądu, fabrycznie nowego, wolnego od wad, w terminie wskazanym przez Zamawiającego. Wykonawca dostarcza Sprzęt, o którym mowa w zdaniu poprzednim i przekazuje Zamawiającemu do Lokalizacji Zamawiającego. Wykonawca nie ma prawa żądać z tego tytułu wynagrodzenia ani żadnych innych kosztów, jakie poniósł.

## **§ 5 USŁUGA SERWISOWA**

1. Usługa Serwisowa świadczona będzie na każde wezwanie Zamawiającego zgłoszone za pomocą poczty elektronicznej, na podany w § 8 ust. 4 Umowy adres e-mail Wykonawcy. Wykonawca zobowiązuje się przesyłać e-mailem potwierdzenie odbioru korespondencji w ciągu 4 godzin, licząc od chwili otrzymania zgłoszenia.
2. Wykonawca po przyjęciu wezwania o konieczności wykonania Usługi Serwisowej, dokona oszacowania kosztów wykonania Usługi Serwisowej, nie później niż w następnym Dniu Roboczym od otrzymania wezwania i przedstawi kosztorys do akceptacji Zamawiającego, pod rygorem odmowy pokrycia kosztów wykonania Usługi Serwisowej.
3. W czasie wykonywania Usługi Serwisowej Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za utratę lub zniszczenie lub uszkodzenie Sprzętu przekazanego przez Zamawiającego. Przekazanie Sprzętu do wykonania Usługi Serwisowej zostanie każdorazowo potwierdzone protokołem przekazania podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli każdej ze Stron, sporządzonym zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 4 do Umowy.
4. Usługa Serwisowa świadczona będzie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w Lokalizacji Zamawiającego. Koszty przyjazdu do Zamawiającego ponosi Wykonawca. Wykonawca zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia zgłoszonej przez Zamawiającego Usługi Serwisowej nie później niż w następnym Dniu Roboczym od dnia zaakceptowania przez Zamawiającego kosztorysu Usługi Serwisowej. Maksymalny czas realizacji Usługi Serwisowej przez Wykonawcę

wynosi 2 Dni Robocze od momentu rozpoczęcia świadczenia Usługi Serwisowej, z zastrzeżeniem ust. 5.

5. W przypadku, gdy wykonanie Usługi Serwisowej nie jest możliwe pod adresem Lokalizacji Zamawiającego, Usługa Serwisowa świadczona będzie w punkcie serwisowym Wykonawcy, który poniesie koszty transportu Sprzętu oraz pełne ryzyko związane z niebezpieczeństwem jego utraty albo uszkodzenia od chwili jego przekazania do chwili dokonania jego odbioru przez osoby upoważnione przez Zamawiającego. W takim przypadku Wykonawca dostarczy Zamawiającemu na czas wykonania Usługi Serwisowej Sprzęt tego samego rodzaju o parametrach identycznych lub lepszych, jak Sprzęt podlegający wymianie lub naprawie w ramach Usługi Serwisowej, fabrycznie nowy, wolny od wad, w terminie wskazanym przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Usługi Serwisowej w terminie każdorazowo określonym przez Zamawiającego w protokole przekazania Sprzętu do Usługi Serwisowej.
6. Odbiór Sprzętu po wykonanej Usłudze Serwisowej odbywać się będzie w Lokalizacji Zamawiającego i zostanie potwierdzony protokołem wykonania Usługi Serwisowej podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli Stron, wymienionych w § 3 ust. 4 Umowy. Wzór protokołu wykonania Usługi Serwisowej stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usługi Serwisowej zgodnie z postanowieniami § 2 ust. 2 i ust. 3 Umowy.
8. W ramach odbioru, o którym mowa w ust. 6 Sprzęt zostanie sprawdzony pod kątem:
  - 1) sprawności i prawidłowego działania,
  - 2) tożsamości (numer seryjny),
  - 3) widocznych uszkodzeń.
9. W przypadku stwierdzenia, że przekazany przez Wykonawcę po Usłudze Serwisowej Sprzęt:
  - 1) nie jest sprawny lub
  - 2) budzi inne zastrzeżenia niż określone w pkt 1,Zamawiający odmówi odbioru Usługi Serwisowej sporządzając protokół zawierający przyczyny odmowy odbioru. Zamawiający wyznaczy ponowny termin wykonania Usługi Serwisowej z zastrzeżeniem ust. 10. Procedura czynności odbioru zostanie powtórzona.
10. Jeżeli Sprzęt uległ utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu w czasie wykonywania przez Wykonawcę Usługi Serwisowej Wykonawca ma obowiązek dostarczenia Zamawiającemu Sprzętu tego samego rodzaju, o parametrach identycznych lub lepszych od Sprzętu przekazanego do wykonania Usługi Serwisowej, fabrycznie nowego, wolnego od wad, w terminie wskazanym przez Zamawiającego. Wykonawca dostarcza Sprzęt, o którym mowa w zdaniu poprzednim i przekazuje Zamawiającemu do Lokalizacji Zamawiającego. Wykonawca nie ma prawa żądać z tego tytułu wynagrodzenia ani żadnych innych kosztów jakie poniósł.
11. Usługa Serwisowa nie będzie świadczona w przypadku uszkodzeń Sprzętu powstałych w wyniku zdarzeń losowych (np. pożar, zalanie, wyładowanie atmosferyczne) lub przestępstw (np. kradzież, wandalizm).

## **§ 6 WYNAGRODZENIE**

1. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić za:
  - 1) wykonaną Usługę Przeglądu kwotę netto .....  
(słownie złotych: ..... ) plus należny podatek VAT, co daje kwotę brutto .....  
(słownie złotych: ..... );
  - 2) wykonaną Usługę Serwisową, zrealizowaną po przedstawieniu szczegółowego kosztorysu zaakceptowanego przez Zamawiającego, zgodnie z § 5 ust. 2.

2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 pkt 1 zawiera koszty Usługi Przeglądu, koszty dojazdu i cenę wszystkich części zamiennych.
3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 pkt 2 zawiera koszty Usługi Serwisowej oraz koszty dojazdu i cenę wszystkich części zamiennych.
4. Łączna kwota wynagrodzenia za świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usługi Przeglądu i Usługi Serwisowej, obejmująca również cenę, dostarczenie i wymianę części zamiennych, zgodnie z § 2 ust. 2 Umowy nie może przekroczyć kwoty .....zł netto (słownie złotych: .....), plus należny podatek VAT, co stanowi kwotę ..... zł brutto (słownie złotych: .....), z czego:
  - 1) .....zł netto (słownie złotych: .....)  
plus należny podatek VAT, co daje kwotę brutto ..... zł (słownie złotych: ..... ) wyniesie maksymalne wynagrodzenie z tytułu wykonania Usługi Przeglądu;
  - 2) ..... zł netto (słownie złotych: .....)  
plus należny podatek VAT, co daje kwotę brutto ..... zł (słownie złotych: ..... ) wyniesie maksymalne wynagrodzenie z tytułu świadczenia Usługi Serwisowej.
5. Faktury VAT za Usługi Serwisowe realizowane w grudniu 2026 r. należy dostarczyć do Dolnośląskiego Oddziału Regionalnego ARiMR we Wrocławiu, najpóźniej do dnia 18.12.2026 r.
6. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT za wykonaną Usługę Przeglądu oraz Usługę Serwisową będzie protokół, o którym mowa w § 4 ust. 4 oraz § 5 ust. 6 Umowy, podpisany bez zastrzeżeń przez upoważnionych przedstawicieli Stron.

## § 7 SPOSÓB ZAPŁATY WYNAGRODZENIA

1. Zapłata wynagrodzenia za Usługę Przeglądu następować będzie każdorazowo po wykonaniu Usługi Przeglądu, po otrzymaniu przez Zamawiającego faktury VAT wraz z podpisanym bez zastrzeżeń przez upoważnionych przedstawicieli Stron protokołem wykonania Usługi Przeglądu.
2. Zapłata wynagrodzenia z tytułu wykonania Usługi Serwisowej następować będzie każdorazowo po wykonaniu Usługi Serwisowej zaakceptowanej uprzednio przez Zamawiającego przedstawionym kosztorysem zgodnie z §5 ust. 2 Umowy, po otrzymaniu przez Zamawiającego faktury VAT wraz z podpisanym bez zastrzeżeń przez upoważnionych przedstawicieli Stron protokołem wykonania Usługi Serwisowej.
3. Fakturę należy wystawiać na adres: **Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa, 00-175 Warszawa, Al. Jana Pawła II 70, NIP 5261933940 (identyfikator wewnętrzny KSeF: 5261933940-01005).**
4. Za prawidłowo doręczoną Zamawiający uzna wyłącznie fakturę ustrukturyzowaną, o której mowa w art. 2 pkt 32a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, skutecznie przekazaną za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur.
5. W przypadku wystąpienia awarii Krajowego Systemu e-Faktur, przewidzianej w art. 106ne ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług Wykonawca dostarczy fakturę w postaci elektronicznej na adres: [dolnoslaski@arimr.gov.pl](mailto:dolnoslaski@arimr.gov.pl).
6. Wykonawca, który spełnia jeden z poniższych warunków:
  - a) jest podatnikiem nieposiadającym siedziby ani stałego miejsca prowadzenia działalności gospodarczej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
  - b) jest podatnikiem nieposiadającym siedziby działalności gospodarczej na terytorium RP, posiadającym stałe miejsce prowadzenia działalności na terytorium RP, przy czym to stałe miejsce nie uczestniczy w dostawie towarów lub świadczeniu usług objętych fakturą;

- c) jest podmiotem, który na innej podstawie, w momencie wystawienia faktury, nie jest obowiązany do wystawienia faktury ustrukturyzowanej
- jest zobowiązany do wystawiania faktur w formie elektronicznej i przesyłania ich drogą elektroniczną (format PDF) na adres e-mail Zamawiającego: [dolnoslaski@arimr.gov.pl](mailto:dolnoslaski@arimr.gov.pl).
7. Strony postanawiają, że zapłata należności następować będzie na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT, przelewem, na rachunek bankowy Wykonawcy nr ..... w terminie do 21 dni licząc od dnia jej doręczenia. Zamawiający zastrzega, że jeśli na dzień zlecenia płatności, Wykonawca podlegający obowiązkowi regulowania podatku VAT nie będzie figurował w opublikowanym przez Ministerstwo Finansów wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, tzw. „białej liście podatników VAT”, Zamawiający może wstrzymać się z zapłatą do dnia pojawienia się Wykonawcy w tym wykazie.
8. Błędnie wystawiona faktura VAT lub brak podpisanego przez upoważnionych przedstawicieli Stron protokołu wykonania Usługi Przeglądu lub Usługi Serwisowej, spowoduje naliczenie ponownego 21 - dniowego terminu płatności od momentu dostarczenia poprawionych lub brakujących dokumentów.
9. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
10. W przypadku zmiany stawek podatku VAT wartość tego podatku oraz wynagrodzenia brutto zostaną naliczone i wypłacone Wykonawcy według właściwych stawek podatku VAT obowiązujących w dniu wystawienia faktury VAT.

## **§ 8 GWARANCJA JAKOŚCI I RĘKOJMIA**

1. Wykonawca gwarantuje prawidłowe, zgodne z przeznaczeniem i funkcjami działanie Sprzętu przez okres 12 miesięcy, licząc od dnia podpisania bez zastrzeżeń przez upoważnionych przedstawicieli Stron, protokołu wykonania Usługi Przeglądu lub Usługi Serwisowej.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu 12 miesięcznej gwarancji na wymienione w Sprzęcie części. Termin gwarancji biegnie od dnia podpisania bez zastrzeżeń przez upoważnionych przedstawicieli Stron, protokołu wykonania Usługi Przeglądu lub Usługi Serwisowej. Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia części Sprzętu, o ile zużycie części nie jest spowodowane wadą tych części.
3. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązuje się usunąć nieodpłatnie wady w działaniu Sprzętu powstałe na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi Przeglądu lub Usługi Serwisowej, a także usunąć wady w wymienionych w Sprzęcie częściach lub wymienić wadliwe części na nowe wolne od wad w terminie do 4 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego wady Sprzętu, zgodnie z ust. 4. Do przekazania Wykonawcy przez Zamawiającego Sprzętu posiadającego wady, usuwania przez Wykonawcę zgłoszonych wad, odbioru naprawionego Sprzętu oraz odpowiedzialności Wykonawcy za utratę lub uszkodzenie naprawionego Sprzętu - zastosowanie znajdują regulacje przewidziane w § 5 ust. 3-10 Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń gwarancyjnych w Dni Robocze za pomocą:
  - 1) adresu e-mailowego: .....Przyjęcie zgłoszenia gwarancyjnego zostanie przez Wykonawcę potwierdzone w ciągu 4 godzin, licząc od chwili otrzymania zgłoszenia gwarancyjnego.
5. Wszelkie koszty związane ze świadczeniem gwarancji obciążają Wykonawcę.
6. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji na wymienione w Sprzęcie części, Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi.
7. Jeżeli w ramach rękojmi Zamawiający zażąda usunięcia wad lub wymiany wadliwych części to zastosowanie będzie miał termin określony w ust. 3. Terminy rękojmi biegą od daty podpisania

bez zastrzeżeń, przez upoważnionych przedstawicieli Stron protokołu wykonania Usługi Przeglądu lub Usługi Serwisowej, o których mowa w § 4 ust. 4 i w § 5 ust. 6 Umowy.

## **§ 9 KARY UMOWNE**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu Usługi Przeglądu, w stosunku do któregośkolwiek z terminów, o których mowa w § 4 ust. 1 Umowy – w wysokości 0,5% kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 4 pkt 1 Umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu Usługi Serwisowej, w stosunku do któregośkolwiek z terminów, o których mowa w § 5 ust. 4 lub 5 Umowy – w wysokości 0,5% kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 4 pkt 2 Umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest również do zapłaty na rzecz Zamawiającego kar umownych w następujących wypadkach i we wskazanej wysokości:
  - 1) za każdy dzień opóźnienia w usunięciu wad Sprzętu stwierdzonych w trakcie odbioru Usługi Przeglądu w stosunku do terminu, o którym mowa w § 4 ust. 6 Umowy - w wysokości 0,5% kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 4 pkt 1 Umowy.
  - 2) za każdy dzień opóźnienia w usunięciu wad Sprzętu stwierdzonych w trakcie odbioru Usługi Serwisowej w stosunku do terminu, o którym mowa w § 5 ust. 9 Umowy - w wysokości 0,5% kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 4 pkt 2 Umowy.
  - 3) za każdy dzień opóźnienia w dostarczeniu nowego, wolnego od wad Sprzętu w przypadku jego utraty lub zniszczenia lub uszkodzenia przez Wykonawcę podczas wykonywania Usługi Przeglądu w stosunku do terminu określonego zgodnie z § 4 ust. 7 Umowy - w wysokości 0,5% kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 4 pkt 1 Umowy.
  - 4) za każdy dzień opóźnienia w dostarczeniu nowego, wolnego od wad Sprzętu w przypadku jego utraty lub zniszczenia lub uszkodzenia podczas wykonywania przez Wykonawcę Usługi Serwisowej w stosunku do terminu określonego zgodnie z § 5 ust. 10 Umowy - w wysokości 0,5% kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 4 pkt 2 Umowy.
  - 5) za każdy dzień opóźnienia w usunięciu jakiejkolwiek z wad, o których mowa w § 8 ust. 3 Umowy stwierdzonych w okresie gwarancji lub w okresie rękojmi, spowodowanych niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi Przeglądu lub Usługi Serwisowej, jak również za każdy dzień opóźnienia w usunięciu wad w wymienionych w Sprzęcie częściach lub w wymianie wadliwych części na wolne od wad w stosunku do terminu określonego w § 8 ust. 3 Umowy - w wysokości 0,2% łącznej kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 4 Umowy.
  - 6) za każdy stwierdzony przypadek naruszenia obowiązków, o których mowa w § 12 ust. 9 i ust. 10 – w wysokości 0,5 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt 1.
4. Jeżeli opóźnienie Wykonawcy, w przypadkach o których mowa w ust. 1 lub w ust. 2 wyniesie co najmniej 15 Dni Roboczych, Zamawiający może odstąpić od Umowy z winy Wykonawcy w terminie 15 Dni Roboczych od stwierdzenia przez Zamawiającego przesłanki uprawniającej do odstąpienia od Umowy oraz żądać z tego tytułu kary umownej w wysokości 20% łącznej kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 4 Umowy, z zachowaniem prawa do kary umownej, o której mowa w ust. 1 lub ust. 2 liczonej do dnia odstąpienia od Umowy.
5. Jeżeli jakiekolwiek opóźnienie Wykonawcy, w przypadkach o których mowa w ust. 3 pkt 1-5 wyniesie co najmniej 15 Dni Roboczych Zamawiający może odstąpić od Umowy z winy Wykonawcy w terminie 15 Dni Roboczych od stwierdzenia przez Zamawiającego przesłanki

uprawniającej do odstąpienia od Umowy oraz zażądać kary umownej w wysokości 20% łącznej kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 4 Umowy, z zachowaniem prawa do kary umownej, o której mowa, odpowiednio w ust. 3 pkt 1-5 liczonej do dnia odstąpienia od Umowy bądź według własnego wyboru dokonać zastępczego usunięcia wad Sprzętu lub wymienianych części Sprzętu na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez utraty uprawnień z tytułu gwarancji i rękojmi.

6. Jeżeli na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę Umowy powstanie szkoda przewyższająca zastrzeżoną karę umowną, bądź szkoda powstanie z innych przyczyn niż te, ze względu na które zastrzeżono karę, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
7. Wykonawca nie ma prawa bez zgody Zamawiającego do korzystania przy wykonywaniu Umowy w jakimkolwiek charakterze z osób zatrudnionych u Zamawiającego, pod rygorem zapłaty kary umownej w wysokości 5.000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek, a także żądania przez Zamawiającego odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
8. Kary umowne płatne są w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania przez Wykonawcę. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy za wykonanie Umowy.

## **§ 10 ZMIANA UMOWY**

Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem § 14 ust. 1.

## **§ 11 ZAWIADOMIENIA**

1. Wszelkie zawiadomienia wymienione lub niewymienione w niniejszej Umowie, niezależnie od nazwy, pod którą występują, dla swojej skuteczności muszą być przekazywane w formie pisemnej za zwrotnym, pisemnym potwierdzeniem odbioru, z wyjątkiem określonym w § 5 ust. 1 oraz w § 8 ust. 4 Umowy.
2. Zawiadomienia będą wysyłane na adresy podane przez Strony. Każda ze Stron zobowiązana jest do informowania drugiej Strony o każdej zmianie adresu w formie pisemnej. Jeżeli Strona nie powiadomiła o zmianie adresu, zawiadomienia wysyłane na ostatni znany adres uznaje się za doręczone.
3. Powiadomienie o powyższych zmianach oraz o zmianach wskazanych w § 14 ust. 1 nie stanowi zmiany Umowy wymagającej sporządzenia aneksu.

## **§ 12 ZASADY BEZPIECZEŃSTWA INFORMACJI I ZACHOWANIA POUFNOŚCI**

1. Wykonawca oświadcza (Załącznik 9A do umowy), że zapoznał się z Wytocznymi polityki bezpieczeństwa informacji w ARiMR (zał. nr 9 do umowy) i zobowiązuje się przestrzegać ich zasad, reguł i postanowień pod rygorem odstąpienia Zamawiającego od Umowy z winy Wykonawcy i obciążenia kosztami powstałej z tego tytułu szkody.
2. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że tajemnicą objęte są wszelkie informacje, z którymi się zapoznał w jakikolwiek sposób podczas lub w związku z realizacją Umowy na rzecz Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy, nieujawniania i niewykorzystywania wszelkich informacji objętych tajemnicą, w szczególności dotyczy to danych osobowych, sposobów ich zabezpieczenia, a także zobowiązuje się do poinformowania swoich pracowników



- oraz osób świadczących na jego rzecz usługi na innej podstawie niż stosunek pracy o poufności powyżej wskazanych informacji.
4. Zamawiający informuje, iż prace będące przedmiotem Umowy będą wykonywane w obszarze przetwarzania danych osobowych. Pracownicy Wykonawcy oddelegowani do wykonania przedmiotu niniejszej Umowy uzyskują zgodę Zamawiającego na przebywanie we wspomnianym obszarze. Zgoda obejmuje przebywanie w obszarze przetwarzania danych osobowych wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Umowy opisanego w § 1.
  5. Wykonawca zobowiązany jest przeszkolić wszystkie osoby realizujące prace objęte Umową w jego imieniu (dotyczy również podwykonawców) z zakresu Polityki Bezpieczeństwa Informacji obowiązującej u Zamawiającego przed rozpoczęciem realizacji przez nich Umowy (załącznik nr 5 do Umowy).
  6. Pracownicy Wykonawcy pod żadnym pozorem nie mają prawa zapoznawać się z dokumentami, wnosząc dokumentów, sprzętu, nośników danych art. z jakimi mogą się zetknąć w trakcie realizacji Umowy. Powyższe dotyczy również sytuacji, gdzie dokumenty, sprzęt, nośniki art. nie zostały zabezpieczone przez pracowników ARiMR
  7. Wykonawca w przypadku wykrycia incydentu lub słabości skutkującej naruszeniem bezpieczeństwa informacji zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Zamawiającego o danym incydencie.
  8. Wykonawca pod żadnym pozorem bez wiedzy Zamawiającego nie będzie udostępniał ani umożliwiał wstępu do lokalizacji Zamawiającego oraz nie będzie udostępniał kluczy i kart dostępu do pomieszczeń osobom nieupoważnionym.
  9. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania w poufności wszelkich informacji, w tym dokumentów, w których posiadanie wszedł przy zawieraniu i wykonywaniu Umowy, w szczególności informacji, o których mowa w art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 85). Wykonawca zobowiązuje się nie ujawniać ich osobom trzecim, z wyłączeniem informacji, których jawność wynika z przepisów obowiązujących prawa.
  10. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2 oraz Dz. Urz. UE L 74 z 04.03.2021, str. 35), zwanym dalej: RODO, oraz przepisów krajowych wydanych w związku z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych.
  11. Wykonawca pisemnie zobowiąże pracowników i osoby trzecie realizujące zadania określone w Umowie (zał. nr 7 do umowy) do zachowania w poufności informacji, o których mowa w ust. 9 oraz przestrzegania przepisów, o których mowa w ust. 10
  12. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za naruszenie przez osoby realizujące umowę obowiązków, o których mowa w ust. 9 i 10. Za każdy stwierdzony przypadek naruszenia tych obowiązków Zamawiającemu przysługuje względem Wykonawcy kara umowna określona w § 9 ust.3 pkt 6) niniejszej Umowy.
  13. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z klauzulami informacyjnymi w zakresie przetwarzania danych osobowych, stanowiącymi Załączniki nr 8 i/lub 8a/8b/8c do Umowy (o ile znajdują zastosowanie), a także poinformował podwykonawców i osoby wyznaczone do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialne za koordynację i realizację Umowy o treści Załącznika nr 8 i/lub 8a/8b/8c (o ile znajduje zastosowanie).
  14. Wykonawca zobowiązuje się do złożenia oświadczenia o wypełnieniu obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu zawarcia oraz wykonania Umowy zgodnie z wzorem oświadczenia stanowiącym Załącznik nr 10 do Umowy (o ile znajduje zastosowanie).

### **§ 13 UBEZPIECZENIE**

Wykonawca zobowiązany jest w okresie trwania Umowy do posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem Umowy i przedłożenia umowy ubezpieczeniowej na żądanie Zamawiającego.

### **§ 14 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany adresu i siedziby Lokalizacji Zamawiającego. Zmiana niniejsza nie wymaga sporządzania aneksu do Umowy i następuje na podstawie powiadomienia przez Zamawiającego za pomocą poczty elektronicznej, na podany w § 8 ust. 4 Umowy adres e-mail.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Wykonawca nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na osoby trzecie.
4. Wszystkie informacje dotyczące Stron Umowy i związane z postanowieniami Umowy, w których posiadanie weszła druga Strona przy zawieraniu i wykonywaniu Umowy mają charakter poufny i Strony zobowiązują się do nie ujawniania ich osobom trzecim, także po ustaniu Umowy, z wyłączeniem przypadków przewidzianych prawem.
5. Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle wykonania Umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny, właściwy dla siedziby Dolnośląskiego Oddziału Regionalnego ARiMR.
6. Załączniki wymienione w Umowie stanowią jej integralną część.
  - 1) Załącznik nr 1- Wykaz Sprzętu objętego świadczeniem Usługi Przeglądu i Usługi Serwisowej w DOR ARiMR,
  - 2) Załącznik nr 2- Zakres obowiązków Wykonawcy w ramach świadczenia Usługi Przeglądu,
  - 3) Załącznik nr 3- Protokół wykonania Usługi Przeglądu/Usługi Serwisowej,
  - 4) Załącznik nr 4- Protokół przekazania Sprzętu Wykonawcy,
  - 5) Załącznik nr 5- Lista przeszkolonych z zakresu PBI pracowników,
  - 6) Załącznik nr 6- Oferta ,
  - 7) Załącznik nr 7- Oświadczenie o zachowaniu poufności informacji
  - 8) Załącznik nr 8 - Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych
  - 9) Załącznik nr 8a - Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych
  - 10) Załącznik nr 8b - Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych
  - 11) Załącznik nr 8c - Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych
  - 12) Załącznik nr 9 – Wytyczne Bezpieczeństwa Informacji dla wykonawców realizujących dostawy lub świadczących usługi na rzecz DOR ARiMR
  - 13) Załącznik nr 9a – Oświadczenie o zapoznaniu z Wytyczną Bezpieczeństwa Informacji
  - 14) Załącznik nr 10 – Oświadczenie o wypełnieniu obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO
7. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden egzemplarz dla Wykonawcy i trzy egzemplarze dla Zamawiającego.

### **PODPISY STRON**

**Wykonawca**

**Zamawiający**

.....

.....