

**PROJEKT UMOWY nr 2401-ILZ.023.1.XX.2026**

zawarta w Katowicach w dniu ..... / w postaci elektronicznej z chwilą złożenia ostatniego z kwalifikowanych podpisów elektronicznych stosownie do wskazania znacznika czasu ujawnionego w szczegółach dokumentu zawartego w postaci elektronicznej \*\*), pomiędzy:

**Skarbem Państwa – Izba Administracji Skarbowej w Katowicach, ul. Damrota 25, 40-022 Katowice, NIP 954-13-02-993, REGON 001021234**

reprezentowaną przez:

..... - **Zastępcę Dyrektora**

zwaną dalej **Zamawiającym**,

a

..... z siedzibą w ....., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w/dla ..... pod numerem KRS ....., o numerze NIP: ..... i numerze REGON: .....,

*/Panią/Panem ....., przedsiębiorcą prowadzącym działalność gospodarczą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod nazwą ..... z siedzibą w ....., ul. ...., o numerze NIP: ..... i numerze REGON: .....*

reprezentowaną /-nym przez:

.....

zwaną /-nym dalej **Wykonawcą**,

a wspólnie **Stronami**

*(W przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia Zamawiającemu umowy spółki wraz ze wszystkimi aneksami).*

**PREAMBUŁA**

W wyniku przeprowadzonego rozpoznania rynku nr 2401-ILZ.261.20.2026 na zakup, dostarczenie i konfigurację 3 zestawów telekomunikacyjnych dla jednostek organizacyjnych Izby Administracji Skarbowej w Katowicach, została zawarta Umowa następującej treści:

**§ 1****PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem zamówienia jest zakup, dostarczenie i konfiguracja 3 zestawów telekomunikacyjnych dla jednostek organizacyjnych Izby Administracji Skarbowej w Katowicach wymienionych w ust. 2, zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.
2. Jednostki organizacyjne objęte przedmiotem Umowy:
  - 1) Śląski Urząd Celno-Skarbowy w Katowicach, siedziba Plac Grunwaldzki 8-10,
  - 2) Oddział Celný w Gliwicach ul. Portowa 28,
  - 3) Drugi Śląski Urząd Skarbowy w Bielsku-Białej, ul. Warszawska 45.

**§ 2****TERMIN REALIZACJI UMOWY**

1. Przedmiot zamówienia zostanie wykonany w terminie **120 dni kalendarzowych** od dnia rozpoczęcia

obowiązywania Umowy.

2. W przypadku wykonania Umowy lub jej części przez Podwykonawcę, Zamawiający zastrzega sobie prawo akceptacji treści Umowy zawieranej przez Wykonawcę z Podwykonawcą przed jej podpisaniem.
3. Umowa obowiązuje **od dnia ..... 2026 roku.**

### § 3

#### CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Strony Umowy zgodnie ustalają, że z tytułu wykonania przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługiwać będzie podane przez niego w Formularzu oferty wynagrodzenie w wysokości ..... zł netto (słownie: ..... 00/100 zł), ..... **zł brutto** (słownie: ..... 00/100), w tym VAT w wysokości ..... zł (słownie: ..... 00/100 zł) z zastrzeżeniem zapisów § 6 ust. 4.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 ma charakter stały i nie będzie podlegało zmianom lub waloryzacji z zastrzeżeniem postanowień dotyczących okoliczności i warunków zmian Umowy w niej określonych.
3. Wykonawca oświadcza, że cena określona w ust. 1 zawiera wszystkie koszty bezpośrednie i pośrednie związane z prawidłową realizacją przedmiotu Umowy i stanowi zapłatę za realizację całości przedmiotu Umowy, w tym ryzyko Wykonawcy z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją przedmiotu Umowy, a także koszt wszelkich dostaw związanych z realizacją przedmiotu Umowy, transportu, uruchomienia i konfiguracji oraz kosztów porządkowych.
4. Wszelkie prace lub czynności nieopisane w Opisie przedmiotu zamówienia oraz w Umowie, a niezbędne do właściwego i kompletnego wykonania przedmiotu Umowy traktowane są jako oczywiste i zostały uwzględnione w cenie określonej w ust. 1.
5. Zapłata należności odbędzie się po zrealizowaniu całego przedmiotu zamówienia.
6. Strony ustalają, że należność za przedmiot Umowy płatna będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w ciągu 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego podpisanego protokołu odbioru wykonania przedmiotu zamówienia oraz prawidłowo wystawionej faktury. W przypadku wystawienia nieprawidłowej faktury przez Wykonawcę, termin zapłaty będzie liczony od dnia doręczenia prawidłowej faktury.
7. Podstawą wystawienia faktury przez Wykonawcę będzie podpisany przez obie Strony protokół odbioru końcowego wykonania przedmiotu zamówienia, oddzielny dla każdej jednostki objętej zamówieniem, stanowiący Załącznik nr 4 do Umowy albo protokół odbioru z zastrzeżeniami, o którym mowa w § 6 ust.3.
8. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może przenieść na osobę trzecią, praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub części, a w razie uzyskania zgody, o której mowa powyżej, ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wykonanie usługi przez osobę trzecią.
9. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie z kwoty wynagrodzenia należnego mu od Zamawiającego wymagalnych zobowiązań wobec Zamawiającego.
10. Wykonawcy przysługuje prawo do naliczania odsetek ustawowych w przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia z tytułu wykonania przedmiotu Umowy przez Zamawiającego.
11. Za dzień zapłaty Strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
12. Faktura powinna zostać wystawiona na: Izbę Administracji Skarbowej w Katowicach, ul. Damrota 25, 40-022 Katowice, NIP 9541302993.
13. Strony uzgadniają, że w przypadkach dopuszczonych przez ustawę o podatku od towarów i usług (w szczególności w przypadku awarii systemu KSeF lub braku obowiązku wystawiania i odbierania faktur w KSeF):
  - 1) faktury i faktury korygujące oraz
  - 2) wymagane Umową dokumenty świadczące o jej wykonaniu (protokoły, raporty, rozliczenia itp.)

przesyłane będą na adres poczty elektronicznej Zamawiającego: kancelaria.ias.katowice@mf.gov.pl.

14. Wykonawca, działając zgodnie z przepisami prawa, zapewnia autentyczność pochodzenia, integralność treści i czytelność dokumentów, które przesyła w sposób wskazany w ust. 13.
15. W sytuacji opisanej w ust. 13, w przypadku zaistnienia przeszkód technicznych, które uniemożliwią przesłanie dokumentów we wskazany sposób, Zamawiający zobowiązuje się przyjmować dokumenty w formie papierowej.
16. Zamawiający posiada konto na Platformie Elektronicznego Fakturowania umożliwiającej odbieranie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r., poz. 1666).
17. Wykonawcy mogą wysłać ustrukturyzowane faktury elektronicznie do Zamawiającego – Izba Administracji Skarbowej w Katowicach (Nr PEF Zamawiającego: NIP: 9541302993) za pośrednictwem Platformy: <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl>.
18. Korzystanie z Platformy jest bezpłatne.
19. W celu skontaktowania się z serwisem PEfExpert można wysłać maila pod adres: [brokerpef@hd.softing.pl](mailto:brokerpef@hd.softing.pl) lub zadzwonić na nr tel. 32 723 29 87.

#### **§ 4**

##### **PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY**

1. Prace będą prowadzone od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 15:00 na czynnych obiektach, wobec czego Wykonawca musi uwzględnić wynikające stąd ograniczenia i konieczność wykonania dodatkowych zabezpieczeń, w tym w szczególności prowadzenie robót w taki sposób, aby nie zanieczyszczać terenu nie objętego robotami i nie utrudniać pracy w pozostałych częściach budynku. Prace związane z przedmiotem zamówienia muszą być odpowiednio zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych. Prace szczególnie uciążliwe należy prowadzić po godzinach pracy urzędu wg dwustronnych uzgodnień z Zamawiającym.
2. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania czystości na terenie wykonywanych prac i obowiązkowe, każdorazowe sprzątniecie obszaru, który uległ zabrudzeniu.
3. Wykonawca zrealizuje przedmiot Umowy w sposób kompletny, z najwyższą starannością, przy zachowaniu zasad wiedzy technicznej, uprawnieniami, doświadczeniem i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami powszechnie obowiązującego prawa, standardami, i normami technicznymi odnoszącymi się do przedmiotu Umowy oraz zaleceniami producenta i wskazówkami Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązany jest do udzielania na każde żądanie Zamawiającego wszelkich wiadomości o przebiegu realizacji Umowy i umożliwienia Zamawiającemu dokonywania kontroli prawidłowości jej wykonania.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wynikającą z niewłaściwego wykonania zamówienia.
6. Jeżeli Wykonawca przewiduje realizację całości lub części zamówienia przez podwykonawcę, obowiązany jest zgłosić ten fakt Zamawiającemu przed przystąpieniem do wykonania zamówienia wraz z podaniem zakresu robót realizowanych przez podwykonawcę.
7. Wszelkie prace winny być wykonywane zgodnie z obowiązującymi przepisami BHP i ppoż.
8. Wykonawca wykona prace w sposób nie naruszający interesów Zamawiającego i osób trzecich.
9. Wykonawca jest zobowiązany do przestrzegania i stosowania przepisów dotyczących ochrony osób i mienia obowiązujących w jednostkach organizacyjnych Zamawiającego.
10. W przypadku uszkodzenia urządzeń i infrastruktury podczas wykonywanych prac, koszty naprawy ponosi Wykonawca, za wszelkie szkody wyrządzone podczas realizacji przedmiotu Umowy w mieniu

Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty odszkodowania w pełnej wysokości lub do pokrycia szkody w pełnej wysokości (np. uszkodzenia pokrycia dachowego).

11. Wykonawca zdemontuje stare centrale telefoniczne i pozostawi je w miejscu wskazanym przez koordynatora Zamawiającego odpowiedzialnego za prawidłową realizację przedmiotu zamówienia.

12. Ze strony Wykonawcy osobami uprawnionymi do reprezentowania Strony w trakcie realizacji Umowy są:

..... tel.: .....

..... tel.: .....

13. Ze strony Zamawiającego osobami uprawnionymi do reprezentowania strony w trakcie realizacji Umowy są:

..... tel.: .....

..... tel.: .....

14. Osoby wymienione w ust. 12 i 13 są uprawnione do uzgadniania form i metod pracy udzielania koniecznych informacji, podejmowania innych niezbędnych działań wynikających z Umowy, koniecznych do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy.

15. Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania swoich pracowników z Informacją o zagrożeniach stanowiącą **Załącznik nr 5** do Umowy oraz sporządzenia Wykazu osób, które zostały poinformowane o zagrożeniach dla bezpieczeństwa i zdrowia, stanowiącego **Załącznik nr 6** do Umowy. Wyżej wymienione dokumenty, w szczególności WYKAZ OSÓB, pozostają w siedzibie Wykonawcy, a ich okazanie następuje na żądanie Zamawiającego.

16. Zamawiający udostępnia Wykonawcy wykazy numerów telefonów w poszczególnych jednostkach organizacyjnych. Wykazy, o których mowa powyżej, stanowią **Załączniki nr 7A-7C** do Umowy.

## § 5

### GWARANCJA I RĘKOJMIA

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na wykonane prace oraz zamontowane urządzenia na okres ..... miesięcy, liczonych od dnia odbioru końcowego przedmiotu Umowy, od dnia odbioru końcowego przedmiotu Umowy, potwierdzonego protokołem odbioru wykonania przedmiotu zamówienia. Wykonawca w okresie trwania udzielonej gwarancji zobowiązany będzie do konserwacji, naprawy i utrzymania w pełnej sprawności technicznej centrali telefonicznej oraz systemowych aparatów telefonicznych. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi zgodnie z Kodeksem cywilnym przez okres równy okresowi gwarancji, jednak nie krótszy niż 24 miesiące.

2. Wszelkie reklamacje Zamawiający zgłosi Wykonawcy na adres poczty elektronicznej: ..... w godzinach pracy serwisu od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 15.00.

3. Jeżeli w okresie gwarancji zostaną stwierdzone wady lub usterki Zamawiającemu przysługują następujące uprawnienia:

- a) Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego usunięcia na własny koszt wady lub usterki centrali telefonicznej powstałej w okresie gwarancji. Maksymalny czas usunięcia wady lub usterki: nie dłuższy niż 24 godziny. Czas usunięcia wady lub usterki liczony będzie od chwili dostarczenia wiadomości e-mail na serwer pocztowy Wykonawcy do chwili wykonania naprawy i osiągnięcia pełnej funkcjonalności centrali. Do terminu usunięcia wady lub usterki nie będzie wliczony czas w którym Wykonawca nie będzie miał zapewnionego dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, o ile taki dostęp był konieczny do usunięcia wady lub usterki, a Wykonawca o takiej konieczności poinformował Zamawiającego;
- b) w szczególnych przypadkach określony pod lit. a termin 24 godzin na usunięcie wady lub usterki może zostać przedłużony za zgodą Zamawiającego, jeżeli usunięcie wiązać się będzie wymianą lub zakupem niezbędnych elementów;

- c) Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia centrali lub aparatu telefonicznego wolnego od wad, jeżeli był on już wymieniony lub naprawiany albo wykonawca nie uczynił zadość obowiązкови usunięcia wady w terminie;
  - d) maksymalny czas usunięcia wady lub usterki lub wymiany uszkodzonego aparatu telefonicznego na nowy: nie dłuższy niż 7 dni roboczych licząc od dnia otrzymania zgłoszenia. Czas liczony będzie od chwili dostarczenia wiadomości e-mail na serwer pocztowy Wykonawcy do chwili wykonania naprawy albo dostarczenia nowego aparatu telefonicznego.
4. Zamawiający może usunąć w zastępstwie Wykonawcy na jego koszt wady nieusunięte przez Wykonawcę, po uprzednim jego zawiadomieniu. Kosztami związanymi z usunięciem wad i usterek, w okresie gwarancji i rękojmi Zamawiający obciąży Wykonawcę.

## **§ 6**

### **WARUNKI ODBIORU PRZEDMIOTU UMOWY**

1. Zamawiający dokona odbioru przedmiotu Umowy w ciągu 3 dni roboczych, licząc od daty pisemnego zgłoszenia przez Wykonawcę przedmiotu Umowy do odbioru. Podstawą do zgłoszenia przez Wykonawcę przedmiotu Umowy do odbioru jest zakończenie wszystkich prac zgodnie z Umową.
2. Jeżeli w trakcie odbioru zostaną stwierdzone wady lub usterki uniemożliwiające użytkowanie przedmiotu Umowy zgodnie z jego przeznaczeniem, zostanie sporządzony protokół nieprzyjęcia przedmiotu Umowy. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wszystkich stwierdzonych w protokole wad i usterek na własny koszt w terminie określonym w sporządzonym protokole nieprzyjęcia przedmiotu Umowy i ponownego pisemnego zgłoszenia Zamawiającemu przedmiot Umowy do odbioru zgodnie z zapisami ust. 1.
3. Jeżeli w trakcie odbioru zostanie stwierdzone, że przedmiot Umowy jest w stanie zdatnym do użytkowania zgodnie z jego przeznaczeniem ale zawiera wady lub usterki, zostanie sporządzony protokół odbioru przedmiotu Umowy z zastrzeżeniami. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wszystkich stwierdzonych wad i usterek na własny koszt, w terminie 5 dni roboczych od sporządzenia protokołu odbioru przedmiotu Umowy z zastrzeżeniami i ponownego pisemnego zgłoszenia Zamawiającemu przedmiotu Umowy do odbioru, zgodnie z zapisami ust. 1.
4. W przypadku uchylania się Wykonawcy od obowiązku usunięcia wad lub usterek stwierdzonych w protokole odbioru przedmiotu Umowy z zastrzeżeniami lub w protokole nieprzyjęcia przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 2 i 3, Zamawiający ma prawo zlecić usunięcie w zastępstwie Wykonawcy, po uprzednim jego zawiadomieniu, wszystkich wad i usterek nieusuniętych przez Wykonawcę, a kosztami usunięcia tych wad i usterek obciążyć Wykonawcę.
5. Protokół, o którym mowa w ust. 2 i 3, staje się z dniem odbioru przedmiotu Umowy na usunięcie w zastępstwie i na koszt Wykonawcy stwierdzonych tam wad i usterek, protokołem odbioru końcowego a Wykonawca uchylający się od swojego obowiązku, o którym mowa w ust. 2 i 3, wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego z należnego mu wynagrodzenia, kosztów usunięcia w zastępstwie wad i usterek stwierdzonych w protokołach o których mowa w ust. 2 lub 3.
6. Jeżeli w trakcie odbioru zostanie stwierdzone, że przedmiot Umowy jest kompletny, został wykonany w sposób w pełni odpowiadający szczegółowemu opisowi przedmiotu zamówienia, został wykonany zgodnie z treścią Umowy, obowiązującymi zasadami wiedzy technicznej, obowiązującymi w tym zakresie przepisami powszechnie obowiązującego prawa, standardami, i normami technicznymi odnoszącymi się do przedmiotu Umowy oraz zaleceniami producenta i wskazówkami Zamawiającego, nie zawiera wad i usterek i jest w pełni zdatny do użytkowania zgodnie z jego przeznaczeniem, zostanie sporządzony protokół odbioru końcowego przedmiotu Umowy - podpisany przez obie Strony.

## § 7

### KARY UMOWNE

1. Strony zastrzegają sobie prawo naliczania kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy, a także zwłokę w terminie zakończenia naprawy usterek gwarancyjnych.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - a) 1 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wykonaniu całego przedmiotu Umowy w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 1,
  - b) 0,2% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu wad lub usterek stwierdzonych w trakcie odbioru przedmiotu Umowy niezdatnego do użytkowania, w stosunku do terminu określonego w § 6 ust. 2,
  - c) 0,2% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu wad lub usterek stwierdzonych w trakcie odbioru przedmiotu Umowy w stanie zdatnym do użytkowania, w stosunku do terminu określonego w § 6 ust.3,
  - d) 0,5 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu wad lub usterek objętych gwarancją, które uniemożliwiają kontakt do lub z jednostki za pomocą centrali, stanowiącej przedmiot Umowy, w stosunku do terminu określonego § 5 ust. 3 lit. a,
  - e) 0,05 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu wad lub usterek objętych gwarancją innych niż określonych w lit. d, w stosunku do terminu określonego § 5 ust. 3 lit. a,
  - f) 0,01 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu wad lub usterek albo wymiany na nowy uszkodzonych aparatów telefonicznych objętych gwarancją, w stosunku do terminu określonego § 5 ust. 3 lit. c,
  - g) 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 za wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy albo z tytułu niewykonania Umowy.
3. W przypadku przekroczenia wysokości kar umownych z tytułu, o którym mowa w ust. 2 lit. a odpowiadających 10 % wysokości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Zamawiający zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym bez prawa do wynagrodzenia. W przypadku takiego wypowiedzenia Umowy Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej o której mowa w ust. 2 lit. g i nie nalicza się kary przewidzianej w ust. 2 lit. a.
4. W przypadku, gdy wysokość kar umownych z tytułu, o którym mowa w ust. 2 lit. b przekroczy 2 % wysokości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Zamawiający zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym. W przypadku takiego wypowiedzenia Umowy Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej, o której mowa w ust. 2 lit. g i nie nalicza się kary przewidzianej w ust. 2 lit. b.
5. Kary umowne zastrzeżone na rzecz Zamawiającego mogą być dochodzone z każdego tytułu odrębnie i podlegają łączeniu, za wyjątkiem przypadków, o których mowa w ust. 3 i ust. 4.
6. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne z tytułu odstąpienia od Umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1, za wyjątkiem zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy.
7. Każdej ze Stron odstępującej od Umowy przysługuje prawo obciążenia drugiej Strony - w przypadkach opisanych w § 8 ust. 4 - karą umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust.1.
8. Gdy szkoda rzeczywista będzie wyższa niż kara umowna, Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

9. Uiszczanie powyższych kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z realizowania obowiązków określonych Umową z wyłączeniem przypadku, o którym mowa § 7 ust. 2 lit. g .
10. Termin zapłaty kary umownej wynosi 7 dni od daty doręczenia zawiadomienia o obciążeniu karą umowną.
11. W przypadku opóźnienia w zapłacie kary umownej, Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie zgodnie z art. 481 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2024 r., poz. 1061 ze zm.).
12. Jeżeli Wykonawca nie zapłaci kary w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o obciążeniu karą umowną, kara ta może zostać potrącona z należnego wynagrodzenia Wykonawcy.
13. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie przez Zamawiającego kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.

## **§ 8**

### **ROZWIĄZANIE, WYPOWIEDZENIE I ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Umowa wygasa na skutek wykonania przedmiotu Umowy oraz na skutek czynności podejmowanych przez Stronę na podstawie i w sposób wskazany Umowie oraz w przepisach Kodeksu cywilnego.
2. W uzasadnionych przypadkach, Umowa może być rozwiązana na mocy zgodnego porozumienia Stron, określającego tryb oraz konsekwencje rozwiązania Umowy.
3. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym z powodu naruszenia przez drugą Stronę istotnych warunków Umowy lub w przypadkach przewidzianych w Kodeksie cywilnym. Wypowiedzenie Umowy może nastąpić w terminie 7 dni po bezskutecznym upływie wyznaczonego drugiej Stronie dodatkowego terminu do zaprzestania wskazanych naruszeń Umowy lub do wykonania zobowiązania.
4. W przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy, Wykonawcy przysługuje jedynie wynagrodzenie za faktycznie zrealizowaną część Umowy, z zastrzeżeniem zapisów § 7 ust. 3 Umowy.
5. Odstąpienie od Umowy lub wypowiedzenie Umowy wymaga formy tożsamej z formą zawarcia Umowy.
6. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadku stwierdzenia przez przedstawiciela Zamawiającego nieprzestrzegania przez osoby skierowane do realizacji przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę przepisów BHP i przeciwpożarowych pomimo zwrócenia uwagi na takie naruszenie. Przedstawiciel Zamawiającego sporządzi notatkę ze stwierdzenia w/w naruszeń wskazując osoby i okoliczności ich popełnienia, a następnie notatkę o kontynuowaniu w/w naruszeń. W takim przypadku Zamawiającemu przysługuje prawo do nałożenia kary umownej określonej w §7 ust. 2 lit. g.

## **§ 9**

### **ZASADY ZACHOWANIA POUFNOŚCI**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych, oraz innych informacji Zamawiającego uzyskanych w trakcie wykonywania Umowy niezależnie od formy pozyskania tych informacji i ich źródła.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystania informacji jedynie w celach określonych ustaleniami Umowy oraz wynikającymi z obowiązujących uregulowań prawnych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do ujawnienia informacji dotyczących Przedmiotu Umowy, w tym informacji technicznych, technologicznych i organizacyjnych jedynie tym osobom, którym będą one niezbędne do wykonywania powierzonych im czynności i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów realizacji zadania wynikającego z tytułu realizacji Umowy.
4. Wykonawcę zobowiązuje się do niekopiowania, niepowielania, a także do nierozpowszechniania jakiegokolwiek części informacji związanych z realizacją Umowy z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do

celów związanych z realizacją Umowy po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody od Zamawiającego, którego informacja lub źródło informacji dotyczy.

5. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną tajemnic prawnie chronionych.
6. Obowiązek określony w ust. 1 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a szczególności na żądanie sądów, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych, a także informacji dostępnych publicznie, o których mowa w ustawie z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.
7. Nie będą uważane za chronione informacje, które:
  - 1) wcześniej stały się informacją publiczną w okolicznościach niebędących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego Umowę przez którąkolwiek ze Stron;
  - 2) zostały przekazane Stronie otrzymującej przez osobę trzecią niebędącą Stroną Umowy zgodnie z prawem i bez ograniczeń;
  - 3) były zatwierdzone do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Strony, której dotyczą.
8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie w poufności informacji przez swoich pracowników, podwykonawców i wszelkich innych osób, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy.
9. Wykonawca podejmie wszelkie niezbędne kroki dla zapewnienia, że żaden pracownik Wykonawcy lub inna osoba, o której mowa w ust. 8, otrzymujący powyższe informacje, nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części podmiotom trzecim bez uzyskania uprzednio wyraźnej pisemnej zgody Zamawiającego, którego informacja lub źródło informacji dotyczy.
10. Obowiązek zachowania w poufności informacji przez Wykonawcę i osoby, o których mowa w ust. 8, obowiązuje także po ustaniu Umowy.
11. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu Przedmiotu Umowy, jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu, bez względu na przyczynę.
12. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) znana jest mu treść przepisów w zakresie ochrony informacji i tajemnic prawnie chronionych tj.
    - a) ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny,
    - b) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”),
    - c) ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, a także, że będzie ich przestrzegał zarówno w czasie realizacji Umowy jak i po jej zakończeniu;
  - 2) każda z osób uczestniczących w realizacji Przedmiotu Umowy zobowiązała się wobec niego, jako Wykonawcy, nie ujawniać żadnych informacji, z którymi zapozna się podczas wykonywania czynności zleconych do realizacji oraz zapoznała się z treścią ww. przepisów i zobowiązała się do ich przestrzegania, zarówno w czasie realizacji Umowy, jak i po jej zakończeniu.
13. Wykonawca i osoby, o których mowa w ust. 8, zobowiązani są do zapoznania się z treścią Polityki Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów stosowanej przez Zamawiającego i przestrzegania jej postanowień. Zamawiający udostępnia Wykonawcy Politykę Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów i inne dokumenty z nią powiązane niezbędne do realizacji Przedmiotu Umowy. Dodatkowo Zamawiający informuje, że treść Polityki Bezpieczeństwa Informacji jest opublikowana w Dz. Urz. Min. Fin. z 2022 r. poz. 80 /adres internetowy do publikacji: <https://www.gov.pl/web/finanse/du-mffipr/>.



14. Wykonawca i osoby, o których mowa w ust. 8, są obowiązani do złożenia podpisanego oświadczenia o zapoznaniu się z treścią Polityki, o której mowa w ust. 13, przed rozpoczęciem świadczenia Usługi. Oświadczenie może być złożone w formie elektronicznej. Wzór oświadczenia o zapoznaniu się z Polityką Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów określa Załącznik nr 8 do Umowy.

## § 10

### USTALENIA KOŃCOWE

1. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić Zamawiającego o każdej zmianie danych i stanu faktycznego mających wpływ na realizację Umowy.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy jest lub stanie się nieważne, nie narusza to ważności pozostałych postanowień Umowy. W miejsce postanowień nieważnych Strony niezwłocznie uzgodnią takie postanowienia, których skutek w największym stopniu będzie odpowiadać woli Stron.
3. Podany w Formularzu ofertowym - Załącznik nr 2 do Umowy - adres poczty elektronicznej posłuży do przekazywania informacji związanych z realizacją Umowy. Dotyczy to również przekazywania informacji w zakresie naliczania kar umownych w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy. Dokumenty przesłane na podany adres poczty elektronicznej uważa się za doręczone Wykonawcy. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego potwierdzenia ich otrzymania.
4. Udostępnione przez Zamawiającego adresy e-mail Wykonawca może wykorzystywać wyłącznie w celu realizacji Umowy.
5. Zamawiający nie wyraża zgody na przesyłanie za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj.: Dz. U. z 2024 r. poz. 1513 ze zm.), w tym na prowadzenie marketingu bezpośredniego. Brak zgody Zamawiającego jest nieodwołalny, a udostępnienie adresu elektronicznego nie oznacza wyrażenia takiej zgody.
6. Zamawiający nie wyraża zgody na rozpowszechnianie wskazanych w ust. 1 adresów e-mail.
7. W kwestiach nieuregulowanych Umową w pierwszej kolejności obowiązują przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz ustawy Kodeks cywilny.
8. Strony Umowy będą dążyć do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów w sposób polubowny w drodze negocjacji. W przypadku braku polubownego załatwienia, spory wynikające z Umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego. Umowa została zawarta w postaci elektronicznej *[Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron]\*.*

.....

Data: .....

Zamawiający

.....

Data: .....

Wykonawca

#### Załączniki do Umowy:

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 – Formularz oferty

Załącznik nr 3 – Formularz cenowy

Załącznik nr 4 – Protokół zdawczo-odbiorczy centrali i telefonów systemowych IP

Załącznik nr 5 – Informacja o zagrożeniach dla bezpieczeństwa i zdrowia

Załącznik nr 6 – Wykaz osób poinformowanych o zagrożeniach dla bezpieczeństwa i zdrowia

Załączniki 7A – 7C – Wykaz numerów telefonów w poszczególnych jednostkach

Załącznik nr 8 – Wzór oświadczenia o zapoznaniu się z Polityką Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów

*\*Zamawiający odpowiednio dostosuje zapisy Umowy po wyborze najkorzystniejszej oferty (w zależności od formy*

*podpisania Umowy wybranej przez Wykonawcę)*