

Przedmiotem zamówienia jest „Zakup, dostawa i konfiguracja trzech zestawów telekomunikacyjnych dla jednostek organizacyjnych: Śląski Urząd Celno-Skarbowy w Katowicach siedziba Plac Grunwaldzki 8-10, Oddział Celny w Gliwicach ul. Portowa 28 oraz Drugi Śląski Urząd Skarbowy w Bielsku - Białej, ul. Warszawska 45”

I. Informacje ogólne:

1. Miejsce realizacji dostawy, uruchomienia i konfiguracji **3 zestawów** telekomunikacyjnych (3 centrale telefoniczne oraz **12 telefonów systemowych**):
 - a) 338000 – Śląski Urząd Celno-Skarbowy w Katowicach siedziba Plac Grunwaldzki 8-10;
 - b) 332010 – Oddział Celny w Gliwicach ul. Portowa 28;
 - c) 2472 – Drugi Śląski Urząd Skarbowy w Bielsku-Białej, ul. Warszawska 45;
2. Wykonawca dostarczy do jednostek wyszczególnionych w pkt 1 i przekaze Zamawiającemu w terminie do **120 dni kalendarzowych** od daty rozpoczęcia obowiązywania umowy **3 szt. nowych**, skonfigurowanych, gotowych do pracy systemów telekomunikacyjnych, które umożliwią ww. jednostkom organizacyjnym odbieranie i wykonywanie połączeń telefonicznych oraz nowego laptopa oraz switcha do diagnostyki central telefonicznych. Terminy realizacji poszczególnych prac w jednostkach organizacyjnych Zamawiającego Wykonawca będzie ustalał z koordynatorem jednostki organizacyjnej i operatorami wyszczególnionymi w pkt.3. Uruchomienie central musi nastąpić w terminie **120 dni kalendarzowych licząc od dnia podpisania umowy**.
3. Operatorami świadczącymi obecnie usługę w zakresie:
 - a) serwisowania sieci, central i aparatów telefonicznych w budynkach jednostek organizacyjnych Izby Administracji Skarbowej w Katowicach jest: Zakład Usług Teletechnicznych – Tomasz Żegleń z siedzibą w Katowicach przy ul. 1-go Maja 110/3, 40-237 Katowice,
 - b) świadczenia usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem stacjonarnych łączy ISDN w jednostkach organizacyjnych Izby Administracji Skarbowej w Katowicach jest: firma Suntar Professional Services Sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie przy ul. Marii Drodz 12, 33-100 Tarnów.

W przypadku pytań dotyczących spraw technicznych podczas realizacji zlecenia Wykonawca ma obowiązek nawiązać współpracę z ww. firmami.

4. Systemy telekomunikacyjne (centrale i telefony systemowe) powinny zapewniać bezproblemowe świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej.
5. Systemy telekomunikacyjne muszą posiadać kompletne wyposażenie, niezbędne licencje i być gotowe do pracy. W ramach kosztów własnych, Wykonawca w okresie trwania umowy i zobowiązań gwarancyjnych zobligowany jest do konserwacji, naprawy i utrzymania w pełnej sprawności technicznej central telefonicznych oraz telefonów systemowych.
6. Zamawiający umożliwi Wykonawcy w jednostkach organizacyjnych przeprowadzenie wizji lokalnej, która może się odbyć w obecności wyznaczonego koordynatora po ustaleniu z nim daty i godziny.
7. Wykonawca na podstawie wizji lokalnej w poszczególnych jednostkach organizacyjnych zobowiązany będzie uwzględnić w ofercie niezbędne wyposażenie, takie jak - szafę RAK, panele „Patch panel”, złącza typu „Krone” i inne niezbędne materiały, o ile zajdzie taka potrzeba.
8. Oferowane systemy telekomunikacyjne (**centrale telefoniczne** w ilości **3 szt.** oraz **telefony systemowe** w ilości **12 szt.**) wraz z dodatkowym wyposażeniem oraz laptopa i swich. Wykonawca dostarczy fabrycznie nowe, z roku produkcji **2025/2026**.
9. W dniu konfiguracji systemu telekomunikacyjnego Wykonawca przekaze koordynatorom nw. jednostek organizacyjnych systemowe aparaty (wraz z gwarancjami) w następującej ilości:
 - a) 338000 – Śląski Urząd Celno-Skarbowy w Katowicach siedziba Plac Grunwaldzki 8-10 – 4 telefonów systemowych;
 - b) 332010 – Oddział Celny w Gliwicach ul. Portowa 28 – 4 telefonów systemowych;
 - c) 2472 – Śląski Urząd Skarbowy w Bielsku-Białej, ul. Warszawska 45 – 4 telefonów systemowych;

Aparaty telefoniczne systemowe Wykonawca zainstaluje, skonfiguruje i przekaze użytkownikom w pomieszczeniach wskazanych przez koordynatora jednostki organizacyjnej. Przekazując użytkownikom aparaty telefoniczne Wykonawca zobowiązany będzie do przeprowadzenia krótkiego szkolenia w zakresie ich obsługi.

10. Przedmiot zamówienia musi posiadać niezbędne licencje, karty gwarancyjne (lub inny równoważny dokument), instrukcję obsługi, aprobaty techniczne, certyfikaty itp. oraz inne niezbędne dokumenty.
11. Wykonawca udzieli minimum **24 miesięcznej gwarancji** na systemy telekomunikacyjne (centralę, aparaty telefoniczne, dodatkowe wyposażenie) oraz laptopa i switcha. Wykonawca w okresie trwania udzielonej gwarancji zobowiązany będzie do konserwacji, naprawy i utrzymania w pełnej sprawności technicznej systemów telekomunikacyjnych (centrale telefoniczne oraz telefonów systemowych).
12. Wykonawca przekaze Zamawiającemu (osobie nadzorującej realizację umowę) przedmiot zamówienia wraz z

protokołami, tj. protokół zdawczo-odbiorczy – dot. dostawy, montażu uruchomienia i konfiguracji systemów telekomunikacyjnych (centrale telefoniczne i aparaty telefoniczne) wraz dodatkowym wyposażeniem. W terminie **120 dni licząc od dnia podpisania umowy**. Wzór protokołów przekazania odbioru stanowi załączniki do umowy.

13. Każdorazowo w jednostce organizacyjnej Wykonawca prześle protokolem skomunikowany i gotowy do pracy system telekomunikacyjny. Protokoły przekazania muszą być podpisane przez Wykonawcę lub osobę reprezentującą Wykonawcę oraz koordynatora jednostki organizacyjnej.

II.Instalacja systemów telekomunikacyjnych:

Sieciowanie central: zamawiający wymaga z sieciowania central z IAS w Katowicach, do połączeń między centralami (istniejącą TELESIS PX-24X a nowymi) Zamawiający wymaga wykorzystania protokołu CAU (wewnętrzny protokół klastra jednostek autonomicznych).

Ingerencja w centralę wymaga uzgodnienia z firmą serwisującą sieć, centrale i aparaty telefoniczne w budynkach jednostek organizacyjnych Izby Administracji Skarbowej w Katowicach – Zakład Usług Teletechnicznych Tomasz Żegleń z siedzibą w Katowicach przy ul. 1-go Maja 110/3, 40-237 Katowice.

Wykonawca wykona następujące prace:

1. Dostarczy systemy telekomunikacyjne - centrale telefoniczne wraz z aparatami oraz niezbędnymi licencjami, systemem zasilania, które zamontuje we wskazanych pomieszczeniach przez Zamawiającego i podłączy je do uzioru.
2. Dostarczy do IAS w Katowicach ul. Damrota 25, osobie odpowiedzialne za prawidłową realizację umowy (wskazanej w pkt 15 ppkt d)) laptopa oraz switch.
3. Przełączy trakt cyfrowy oraz kabel miejski i zakończy na łączówkach KRONE – po istniejących kablach okablowania pionowego.
4. Dokona przełączenia istniejącej sieci wewnętrznej.
5. Wykona prace towarzyszące występujące przy uruchomieniu i wykonywaniu instalacji systemu wraz z przełączeniem i uruchomieniem wszystkich urządzeń końcowych.
6. Skonfiguruje systemy telekomunikacyjne - centrale telefoniczne zgodnie z wykazem numeracji przedstawionym przez Zamawiającego włącznie z nadaniem uprawnień abonentom analogowym i cyfrowym oraz skonfiguruje telefony systemowe.
7. Uruchomi taryfikację połączeń telefonicznych.
8. Dokona sprawdzenia poprawności połączeń w ruchu z siecią miejską (ruch automatyczny ew. półautomatyczny, przy wykorzystaniu stanowiska awizo).
9. Dokona sprawdzenia poprawności połączeń w obrębie konfigurowanych central telefonicznych.
10. Po uruchomieniu systemu telekomunikacyjnego - central dostarczy dokumentację powykonawczą numeracji wewnętrznej, dokumentację DTR central telefonicznych, instrukcję programu administracyjnego central, hasła dostępu oraz wszystkie instrukcje obsługi dostarczonych aparatów i urządzeń.
11. Przeszkoli w danej jednostce organizacyjnej pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi systemowych cyfrowych aparatów telefonicznych w szczególności pracowników sekretariatów oraz portierni.
12. Oferowane wyposażenie musi posiadać oznaczenie CE (wymagane jest przedłożenie deklaracji zgodności elektromagnetycznej).
13. Prace związane z przełączeniem, uruchomieniem i przekazaniem systemów telekomunikacyjnych - central Zamawiającemu Wykonawca wykona w dniach i godzinach uzgodnionych z koordynatorem w urzędzie oraz osobą nadzorującą realizację usługi.
14. Zamawiający wyznacza koordynatorów do kontaktu z Wykonawcą, którzy będą odpowiedzialni za prawidłową realizację umowy:
 - a) 338000 – Śląski Urząd Celno-Skarbowy w Katowicach siedziba Plac Grunwaldzki 8-10 – Marta Furtak tel. 32 758 70 05, marta.furtak@mf.gov.pl
 - b) 332010 – Oddział Celny w Gliwicach ul. Portowa 28 – Krystian Wysłucha tel. 32 330 58 22, krystian.wyslucha@mf.gov.pl
 - c) 2472 – Drugi Śląski Urząd Skarbowy w Bielsku-Białej, ul. Warszawska 45 – Agnieszka Sojka tel. 33 499 84 20, agnieszka.sojka@mf.gov.pl
 - d) 2401 – Izba Administracji Skarbowej w Katowicach, ul. Damrota 25 – Paweł Ligęza 32 207 63 02, pawel.ligeza@mf.gov.pl
15. Wykonawca wyznacza n.w. osoby, które będą odpowiedzialne za prawidłową realizację umowy:
 - a) tel. kom. e-mail:
 - b) tel. kom. e-mail:

III.Wymagania dotyczące systemu telekomunikacyjnego:

1. Cyfrowe bezblokowe pole komutacyjne centrali telefonicznej.

2. Zintegrowany system nagrywania rozmów telefonicznych.
3. Gwarancja niezawodności współpracy centrali telefonicznej w sieci telekomunikacyjnej Zamawiającego.
4. Możliwość wykorzystania technologii VoIP do zestawienia połączeń głosowych. Technologia VoIP musi zapewnić możliwość obsługi protokołów SIP, CUE oraz kodeków audio: G.711, G. 729 oraz G.723 lub G.722.
5. Zdublowane zasilanie oraz sterowanie central (CPU).
6. System dystrybucji poczty głosowej.
7. Modułowa budowa centrali telefonicznej umożliwiająca wymianę kart wyposażenia łączy w czasie normalnej eksploatacji.
8. Zarządzanie systemem telekomunikacyjnym poprzez sieć LAN/WAN (TCP/IP) z wykorzystaniem stanowiska administracji i utrzymania, w tym przypisywanie nowych numerów.
9. Tworzenie wielu planów numeracyjnych w ramach jednego systemu telekomunikacyjnego.
10. Usługa LCR (ang. Least Cost Routing) tzn. wybieranie najtańszej drogi połączenia.
11. Automatyczna podmiana wybranego prefixu operatora sieci publicznej (np. dla połączeń do sieci komórkowych).
12. Wewnętrzny zintegrowany system dystrybucji połączeń minimum 4 kanałowy umożliwiający nagranie przynajmniej 5 różnych zapowiedzi słownych o łącznym czasie przynajmniej 10 minut.
13. Prezentacja numeru wywołującego na aparatach wyposażonych w funkcję CLIP.
14. Przenoszenie (przekierowanie) przychodzących wywołań na linie wewnętrzne lub miejskie w trybie bezwarunkowym, gdy abonent nie odbiera lub numer jest zajęty.
15. Prezentacja pełnego numeru dla wszystkich połączeń wychodzących.
16. Wykonywanie połączeń telefonicznych, faksowych na wszystkich numerach.
17. Identyfikacja połączenia przychodzącego.
18. Blokada prezentacji numeru wywołującego CLIR.
19. Realizacja równoczesnych połączeń konferencyjnych dla minimum 10 uczestników.
20. Możliwość wyłączenia i załączenia mikrofonu dowolnemu uczestnikowi konferencji przez administratora konferencji.
21. Realizacja gorących linii w formule natychmiastowej i opóźnionej.
22. Realizacja układów sekretarsko – dyrektorskich.
23. Blokowanie portu wewnętrznego kodem (hasłem).
24. Zestawienie połączeń pomiędzy abonentami wewnętrznymi i liniami miejskimi z udziałem stanowiska awiza lub bez jego udziału.
25. Zestawienie połączeń zewnętrznych z wykorzystaniem PIN.
26. Przenoszenie wywołań: natychmiastowe, z opóźnieniem, przy zajętości abonenta.
27. Przechwytywanie wywołań.
28. Wielopoziomowe kategorie uprawnień (minimum 16 poziomów uprawnień) abonentów wewnętrznych dla zestawienia połączeń zewnętrznych.
29. Blokowanie abonentom wewnętrznym możliwości wybierania określonych numerów zewnętrznych.
30. Możliwość tworzenia w centrali listy numerów „złośliwych” oraz blokowania połączeń z nich przychodzących.
31. Muzyka przy oczekiwaniu na połączenie.
32. Współpraca z analogowymi aparatami telefonicznymi dowolnego typu z wybieraniem tonowym oraz dekadowym.
33. Automatyczna konwersja sygnalizacji DTMF/DP.
34. Współpraca aparatami telefonicznymi IP.
35. Przyłączenie aparatów cyfrowych na kablu jednoparowym.
36. Przełączanie wywołań w trakcie rozmowy np. konsultacje, konferencje.
37. Możliwość współpracy z systemem telefonii bezprzewodowej DECT IP.
38. Współpraca z analogowymi oraz cyfrowymi bramkami GSM.
39. Tworzenie dróg obejściowych (w systemie dla łączy miejskich trakty cyfrowe).
40. Wybieranie przez abonenta nieuprawnionego wskazanych numerów linii miejskich (np. pogotowie ratunkowe, straż pożarna, itd.).
41. Obsługa za pośrednictwem kontekstowego menu w języku polskim.
42. Lokalizacji uszkodzeń obwodów abonenckich oraz linii miejskich analogowych i cyfrowych do konkretnych kart i portów centrali.

IV. Specyfikacja techniczna abonenckich central telefonicznych:

338000 – Śląski Urząd Celno-Skarbowy w Katowicach siedziba Plac Grunwaldzki 8-10

- a) 1 x ISDN 30B+D do połączenia z siecią publiczną operatora i możliwością rozbudowy do 2 wyposażeń ISDN 30B+D. Obecny zakres numeracji wiązki 1 x ISDN 30B+D - **32 707 70 00 - 70 99, 758 70 00- 70 99, 327187710, 327187711**– 202 DDI;
- b) 144 z możliwością rozszerzenia do 250 wyposażeń abonenckich łączy analogowych CLID z sygnalizacją FSK;
- c) 200 abonentów wewnętrznych VoIP;

- d) 4 szt. telefonów systemowych;
- e) nagrywanie rozmów min. 60 kanałów.

332010 – Oddział Celny w Gliwicach ul. Portowa 28

- a) **1 x ISDN 30B+D** do połączenia z siecią publiczną operatora i możliwością rozbudowy do 2 wyposażeń ISDN 30B+D. Obecny zakres numeracji wiązki 1 x ISDN 30B+D - **33 8272300 - 349** – 50 DDI; oraz **1 x PSTN 33 44 509 91** (Ppoż);
- b) 48 z możliwością rozszerzenia do 150 wyposażeń abonenckich łącz analogowych CLID z sygnalizacją FSK;
- c) 120 abonentów wewnętrznych VoIP;
- d) 4 szt. telefonów systemowych;
- e) nagrywanie rozmów min. 60 kanałów

2472 – Drugi Śląski Urząd Skarbowy w Bielsku-Białej, ul. Warszawska 45

- a) **1 x ISDN 30B+D** do połączenia z siecią publiczną operatora i możliwością rozbudowy do 2 wyposażeń ISDN 30B+D. Obecny zakres numeracji wiązki 1 x ISDN 30B+D - **33 8272300 - 349** – 50 DDI; oraz **1 x PSTN 33 44 509 91** (Ppoż);
- b) 112 z możliwością rozszerzenia do 150 wyposażeń abonenckich łącz analogowych CLID z sygnalizacją FSK;
- c) 120 abonentów wewnętrznych VoIP;
- d) 4 szt. telefonów systemowych;
- e) nagrywanie rozmów min. 60 kanałów

V. Specyfikacja i wymagania dotyczące aparatów telefonicznych:

W celu zapewnienia kompatybilności i optymalnej funkcjonalności aparatów systemowych z centralą telefoniczną wymaga się, aby oba te elementy pochodziły od tego samego producenta.

Pozostałe wymagania:

- a) graficzny wyświetlacz TFT LCD o rozdzielczości 800x480 z możliwością regulacji pochylecia wyświetlacza lub całego telefonu;
- b) obsługa aparatu cyfrowego za pośrednictwem kontekstowego menu w języku polskim;
- c) realizacja funkcji: tryb głośno mówiący w wersji full duplex, wyciszenie mikrofonu (MUTE), prezentacja numeru wywołującego, zawieszenie połączenia, przekazanie połączenia (TRANSFER), lista połączeń: odebranych, nieodebranych oraz wybranych numerów;
- d) min. 8 programowalnych klawiszy bezpośredniego wyboru;
- e) możliwość nadawania przez użytkownika nazw poszczególnym przyciskom programowalnym;
- f) możliwość podłączania konsoli bezpośredniego wyboru. Na konsoli bezpośredniego wyboru i aparacie telefonicznym sumarycznie minimum 24 klawiszy programowalnych,
- g) możliwość dołączenia zestawu nagłownego;
- h) podłączenie do centrali telefonicznej za pośrednictwem jednej pary przewodów z zasilaniem (brak zasilacza zewnętrznego);

VI. Specyfikacja i wymagania dotyczące laptopa oraz swicha:

1. Laptop - modelem referencyjnym jest laptop HP ProBook 450 G10 (kod producenta: AD1R9ET). Dopuszcza się oferowanie modelu równoważnego lub o parametrach lepszych. Przez model równoważny Zamawiający rozumie urządzenie o parametrach nie gorszych niż:

a) Procesor:

- i5-1334U lub nowszy
- Ryzen 5 7530U lub nowszy

b) Pamięć RAM:

- Pojemność: minimum 16 GB.
- Typ: DDR4 lub nowsze.
- Taktowanie: minimum 3200 MHz.

c) Dysk twardy:

- Pojemność: minimum 512 GB.
- Interfejs: SSD M.2 PCIe NVMe.

d) Matryca (Ekran):

- Przekątna: 15,6 cala.
- Rozdzielczość: minimum 1920 x 1080 (Full HD).
- Typ matrycy: IPS lub równoważna (np. WVA) zapewniająca szerokie kąty widzenia (min. 170 stopni).

- Jasność: minimum 400 nitów
- Powłoka: matowa (antyrefleksyjna).

e) Komunikacja i porty:

- **Wbudowana karta sieciowa przewodowa: LAN 10/100/1000 Mbps (port RJ-45).**
- Karta bezprzewodowa: Wi-Fi 6 (lub nowsza) oraz Bluetooth minimum 5.3.
- Porty: minimum 2x USB 3.2, minimum 1x USB-C z funkcją Power Delivery i DisplayPort, 1x HDMI minimum

f) Wykonanie i dodatki:

- Obudowa: wzmocniona, częściowo wykonana z metalu (np. aluminium).
- Klawiatura: pełnowymiarowa, odporna na zachłapanie, z wydzieloną sekcją numeryczną i podświetleniem.
- Bezpieczeństwo: wbudowany moduł TPM 2.0
- Kamera: minimum HD 720p z mechaniczną przesłoną prywatności.

g) System operacyjny:

- Windows 11

2. Switch – modelem referencyjnym jest TPLink TLSG108E V6 lub równoważny o parametrach nie gorszych niż:

a) Liczba i standard portów:

- Minimum 8 portów RJ-45 obsługujących standard 10/100/1000 Mbps (Gigabit Ethernet) z funkcją Auto MDI/MDIX.

b) Zarządzanie i konfiguracja:

- Przełącznik typu „Smart” lub „Easy Smart”, oferujący konfigurację przez interfejs graficzny (GUI) w przeglądarce internetowej lub dedykowaną aplikację producenta.

c) Obsługa sieci wirtualnych (VLAN):

- Wsparcie dla standardu 802.1Q VLAN (obsługa minimum 32 grup) oraz funkcji MTU VLAN i Port Based VLAN.

d) Funkcje warstwy 2 (L2):

- Obsługa funkcji zapobiegania pętlom (Loop Prevention), monitorowania ruchu (IGMP Snooping v1/v2/v3) oraz lustrzanego odbicia portów (Port Mirroring).

e) Obudowa i wykonanie:

- Wytrzymała obudowa wykonana w całości z metalu, typu Desktop, z możliwością montażu na ścianie lub gumowymi nóżkami antypoślizgowymi.

VII. Specyfikacja i wymagania dotyczące telefonów systemowych:

1. Wymagania dla aparatów systemowych cyfrowych:

- graficzny wyświetlacz minimum trzyliniowy z możliwością regulacji pochylecia wyświetlacza lub całego telefonu. Wyświetlacz LCD monochromatyczny z kontrastem lub kolorowy;
- obsługa aparatu cyfrowego za pośrednictwem kontekstowego menu w języku polskim;
- realizacja funkcji: tryb głośno mówiący, MUTE (wył./wł. mikrofonu), prezentacja numeru wywołującego, zawieszenie połączenia, transfer połączenia, lista połączeń: odebranych, nieodebranych oraz wybranych numerów;
- min. 8 programowalnych klawiszy bezpośredniego wyboru;
- możliwość nadawania przez użytkownika nazw poszczególnym przyciskom programowalnym;
- możliwość podłączania konsoli bezpośredniego wyboru. Na konsoli bezpośredniego wyboru i aparacie telefonicznym sumarycznie minimum 24 klawiszy programowalnych,
- możliwość dołączenia zestawu nagłownego;
- podłączenie do centrali telefonicznej za pośrednictwem jednej pary przewodów z zasilaniem (brak zasilacza zewnętrznego);
- aparat systemowy cyfrowy musi być tego samego producenta, co centrala telefoniczna.

VIII. Wykonawca zobowiązuje się do:

- Odtworzenia poszczególnych elementów konstrukcji lub stanu wykończeniowego budynku, w którym struktura została naruszona w związku z wykonaniem przedmiotu zamówienia – bez dodatkowego wynagrodzenia.
- Wyposażenia osoby uprawnionej do wykonywania wszelkich niezbędnych prac i czynności związanych przedmiotem zamówienia, między innymi usuwania awarii, konfigurowanie i konserwacja centrali w imienne upoważnienia – identyfikatory.
- Poinformowania telefonicznie lub pocztą e-mail koordynatora o zamiarze wykonania prac konserwacyjnych.
- Usuwania wszystkich zgłoszonych awarii i usterek na następujących zasadach:
 - Zamawiający będzie zgłaszał Wykonawcy zaistniałe awarie i usterki telefonicznie w godzinach pracy serwisu od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 15.00 na numer serwisu tel. kom.

Podczas zgłaszania awarii koordynator przekaze pracownikowi serwisu własne spostrzeżenia, krótki opis awarii – usterki;

- b) maksymalny czas usunięcia awarii nie dłuższy niż 24 godzin od chwili otrzymania telefonicznego zgłoszenia, a w szczególnych przypadkach powyższy termin może być przedłużony za zgodą Zamawiającego jeżeli usunięcie awarii wiązać się będzie wymianą lub zakupem niezbędnych elementów;
- c) po przyjęciu zgłoszenia Wykonawca każdorazowo będzie informował Koordynatora w jednostce organizacyjnej o podjętych czynnościach oraz przewidywanym czasie jej usunięcia.

- 5. Zaawansowanego administrowania centralą, wprowadzanie zmian w ustawieniach konfiguracyjnych na każde żądanie Zamawiającego w trakcie trwania umowy.

IX. Zamawiający przekaze Wykonawcy, z którym podpisze umowę, Wykazy numerów telefonów dla lokalizacji objętych przedmiotem zamówienia.