

Fundusze Europejskie
dla MazowszaRzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię Europejską**MAZOWSZE.**
serce Polski

UMOWA NR/MJWPU/...../2026/Z/WZP.331-1-21.2/26.D.WIPFE - projekt

zawarta w dniu w Warszawie, pomiędzy Województwem Mazowieckim, z
siedzibą w Warszawie

(03-719) przy ul. Jagiellońskiej 26, NIP: 1132453940 (zwanym dalej „Nabywcą”), w imieniu,
którego działa Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych (zwana dalej
MJWPU), z siedzibą w Warszawie (00-189), przy ul. Inflanckiej 4, NIP: 1132669019 (zwana
dalej „Zamawiającym” lub „Odbiorcą”), reprezentowana przez Panią Ilonę Soję- Kozłowską –
p.o. Dyrektora Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych

a

.....
.....
.....

REGON:, NIP:

KRS.....,

zwanym dalej „Wykonawcą”

łącznie zwanych dalej „Stronami”, a każda z osobna „Stroną”, zawierają niniejszą Umowę,
zwaną dalej „Umową” w ramach zamówienia publicznego prowadzonego w trybie
podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo
zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320 z późn. zm.)

§ 1.

1. Przedmiotem Umowy jest projekt, opracowanie graficzne, przygotowanie do druku,
produkcja oraz dostawa gry edukacyjnej dotyczącej Funduszy Europejskich dla Mazowsza
2021-2027, zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia (dalej „OPZ”), stanowiącym

załącznik nr 1 do Umowy oraz zgodnie z Ofertą cenową Wykonawcy z dnia r., stanowiącą załącznik nr 2 do Umowy.

2. W ramach czynności, o których mowa w ust. 1 Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) dostosowania plików roboczych przekazanych przez Zamawiającego z projektami elementów gry (karty, pudełko, instrukcja, pionki, insert, kość, plansza) niezbędnych do realizacji zamówienia do wymiarów, formatów, kształtów i standardów produkcyjnych, dokonania stosownych edycji (np. zmiana grafiki w kartach, zmiana czcionek, korekcja grafik/zdjęć, korekcja tła), korekt, oraz przygotowania ww. materiałów do akceptacji Zamawiającego, a następnie do druku,
 - b) wykonania proof'ów w standardzie Ugra Fogra dotyczących elementów gry (karty, pudełko, instrukcja, plansza), po dwa komplety do każdej wymaganej pozycji oraz przekazania projektu gry planszowej w wielkości rzeczywistej zgodnej z wymaganiami opisanymi w dziale IV załącznika nr 1 Opis Przedmiotu zamówienia,
 - c) dostarczenia do Zamawiającego plików otwartych i pdf'ów (na nośniku pendrive lub przenośnym dysku twardym) opracowanych projektów graficznych w ciągu 5 dni od dnia akceptacji proof'ów Ugra Fogra,
 - d) wykonania edukacyjnej gry planszowej promującej Fundusze Europejskie na Mazowszu wraz ze wszystkimi jej elementami, ich konfekcjonowania i pakowania w ilości całkowitej 2000 kompletów,
 - e) dostawy na koszt i ryzyko Wykonawcy do siedziby Zamawiającego w Warszawie, w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego, oraz rozładunku przedmiotu Umowy fabrycznie nowego, bez uszkodzeń, kompletnego, wolnego od wad materiałowych i konstrukcyjnych, gotowego do użytku bez konieczności dokonywania dodatkowych czynności,
 - f) dotrzymania terminów określonych w OPZ.
3. Wykonawca, maksymalnie w ciągu 10 dni od przekazania mu przez Zamawiającego plików roboczych z projektami, przygotuje i przedstawi do opinii i akceptacji Zamawiającego przeformatowane projekty wszystkich elementów gry planszowej (karty, pudełko, instrukcja, pionki, insert, kość, plansza). Projekty mogą być przekazywane Zamawiającemu sukcesywnie. Pisemne e-mailowe zatwierdzenie przez Zamawiającego

projektu wszystkich elementów gry planszowej będzie warunkiem do wykonania proof'ów Ugra Fogra.

4. Akceptacja proof'ów Ugra Fogra w wielkości rzeczywistej, zgodnych z wymaganiami technicznymi wskazanymi w Opisie przedmiotu zamówienia przez Zamawiającego jest warunkiem koniecznym do przystąpienia do wykonania przedmiotu Umowy.
5. Postanowienia OPZ odnośnie logotypów oraz oznakowania, mogą ulec zmianie, jedynie do momentu akceptacji projektów przez Zamawiającego.
6. W przypadku wystąpienia błędów lub pomyłek w treściach, elementach graficznych, logotypach, Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego przedstawienia poprawionych projektów, aż do uzyskania akceptacji Zamawiającego.
7. W przypadku, gdy niniejsza Umowa oraz OPZ nie precyzują konkretnych terminów realizacji poszczególnych elementów przedmiotu Umowy, terminy te ustalone zostaną wspólnie między Stronami w terminie do 3 dni od dnia wystąpienia takiej konieczności. Jeżeli w terminie 3 dni, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym Strony nie dojdą do porozumienia, terminy realizacji poszczególnych elementów przedmiotu Umowy określi samodzielnie Zamawiający, a Wykonawca będzie tymi terminami związany.

§ 2.

1. Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia.
2. Realizacja przedmiotu Umowy nastąpi jednorazowo, nie później niż w ciągu 60 roboczych dni od dnia zawarcia Umowy, tj. nie później niż do dnia
.....
3. Zamawiający nie dopuszcza możliwości zmiany terminu, o którym mowa w ust. 2 powyżej.

§ 3.

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wystarczające doświadczenie i kompetencje oraz spełnia warunki niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy z należytą starannością oraz zgodnie z postanowieniami Umowy i obowiązującymi przepisami prawa.
3. W przypadku naruszenia postanowień ust. 1 i 2, Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu i jego pracownikom, osobom trzecim, spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przedmiotu Umowy, powstałe w związku z wykonaniem przedmiotu Umowy, jak również powstałe na skutek zdarzeń losowych (oprócz zdarzeń wskazanych w § 11), jeśli związane byłyby bezpośrednio lub pośrednio z przedmiotem umowy lub jej prawidłowym wykonaniem, z wyłączeniem zdarzeń występujących po stronie Zamawiającego.
5. Za działania lub zaniechania podmiotów, którym Wykonawca powierzył wykonanie części zamówienia, Wykonawca odpowiada jak za własne.
6. W przypadku powierzenia wykonania jakiegokolwiek części zamówienia podwykonawcom, Wykonawca ma obowiązek poinformowania pisemnie lub elektronicznie Zamawiającego, która z części zamówienia została powierzona podwykonawcom.

§ 4.

1. Strony określają wynagrodzenie z tytułu wykonania przedmiotu Umowy na łączną kwotę brutto (z VAT) w wysokości nie większej niż **złotych (słownie:**
..... **zł brutto)** – zgodnie z przedłożoną Ofertą cenową Wykonawcy z dnia
2. Zamawiający oświadcza, że ustrukturyzowane faktury VAT (w tym faktury korygujące) wystawione w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF) albo faktury elektroniczne przesłane do KSeF w celu przydzielenia im numeru identyfikującego w tym systemie, nie będą dostępne dla Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych bez odpowiedniego wypełnienia sekcji Podmiot 3. Dlatego też Wykonawca w zakresie danych nabywcy oraz odbiorcy zobowiązuje się wystawiać takie faktury zgodnie z poniższym wzorem:

NABYWCA

Podmiot2/ Dane Identyfikacyjne	NIP	1132453940
	Nazwa	Województwo Mazowieckie
Podmiot2/ Adres	Kod Kraju	PL
	Adres1	ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa
Podmiot2	JST	1 – jednostka podrzędna JST
	GV	2

ODBIORCA

Podmiot3/ Dane Identyfikacyjne	NIP	1132669019
	Nazwa	Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych
Podmiot3/ Adres	Kod Kraju	PL
	Adres1	ul. Inflancka 4, 00-189 Warszawa
Podmiot3	Rola	8 – Jednostka samorządu terytorialnego - odbiorca

3. Płatność zostanie dokonana na podstawie faktury wystawionej zgodnie z obowiązującymi w dacie jej wystawienia przepisami prawa oraz zgodnie zapisami niniejszej Umowy, w terminie 14 dni od daty, w której Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych uzyska dostęp do takiej faktury w KSeF albo w terminie 14 dni od daty, w której zostanie ona udostępniona Mazowieckiej Jednostce Wdrażania Programów Unijnych w inny uzgodniony pomiędzy stronami Umowy sposób dopuszczalny przepisami prawa.
4. Zapłata zostanie dokonana przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany w fakturze. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień wydania polecenia przelewu z rachunku Zamawiającego.
5. Fakturę elektroniczną, w tym wystawioną w okresie awarii KSeF, Wykonawca zobowiązuje się doręczyć na adres: faktury@mazowia.eu. Obowiązek ten nie ma zastosowania do faktury elektronicznej wystawionej w trybie offline, która zgodnie z prawem musi zostać przesłana do KSeF, jak również w sytuacji, gdy faktura wystawiona w okresie awarii zostanie wcześniej umieszczona w KSeF. W przypadku faktury wystawionej w formie papierowej Wykonawca zobowiązuje się ją doręczyć do siedziby Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych. W taki sam sposób Wykonawca winien doręczyć wszelkie załączniki do faktur, których to załączników nie zamieści w KSeF, przy czym załączniki te winny być opisane w taki sposób, aby było możliwe ustalenie, której konkretnie faktury dotyczą (np. poprzez wskazanie numeru faktury nadanego przez Wykonawcę).
6. W przypadku Wykonawców podlegających wpisowi do podmiotów prowadzonego przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (biała lista podatników VAT) podany w fakturze numer rachunku bankowego powinien znajdować się w przedmiotowym wykazie.
7. Za datę dokonania płatności Strony będą uważały datę przekazania przez Zamawiającego polecenia zapłaty do banku prowadzącego jego rachunek.
8. W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia, Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie za każdy dzień opóźnienia.
9. Wykonawca jest zobowiązany stosować prawidłową stawkę podatku VAT, właściwą dla przedmiotu Umowy w dniu wystawienia faktury.

10. Wejście w życie zmiany stawki podatku VAT nie powoduje zmiany wynagrodzenia Wykonawcy i strony pozostają związane zaproponowanymi przez Wykonawcę cenami jednostkowymi brutto.
11. Faktura VAT dotycząca przedmiotu Umowy zrealizowanego w danym roku kalendarzowym musi zostać wystawiona najpóźniej do dnia 13 grudnia danego roku kalendarzowego.

§ 5.

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, Wykonawca przenosi bez ograniczeń na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszystkich projektów graficznych oraz wszystkich nie pochodzących od Zamawiającego składowych elementów graficznych (teksty, zdjęcia, rysunki, grafiki, etc.) powstałych w wyniku realizacji przedmiotu Umowy. Przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje z chwilą akceptacji projektu przedmiotu Umowy i akceptacji proofa wykonanego w standardzie Ugra Fogra, odnoszącego się do danej pozycji zamówienia.
2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o którym mowa w ust. 1, dotyczy następujących pól eksploatacji:
 - 1) zwielokrotniania bez żadnych ograniczeń ilościowych, techniką drukarską, w pamięci komputera, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, jak i w sieciach multimedialnych, w tym typu Internet i Intranet, w szczególności on-line, a także poprzez wydruk komputerowy, na każdym znanym w dacie podpisania niniejszej Umowy nośniku;
 - 2) utrwalania w pamięci komputerów, w tym spełniających funkcje serwerów;
 - 3) najmu;
 - 4) użyczenia;

- 5) korzystania w całości lub w części oraz ich łączenia z innymi dziełami, opracowania poprzez dodanie różnych elementów, uaktualnienie, modyfikacje, tłumaczenie na różne języki, zmianę barw, treści całości lub jej części;
 - 6) rozpowszechniania bez żadnych ograniczeń ilościowych, odrębnie lub w ramach utworów zbiorowych, w szczególności poprzez wprowadzanie do obrotu oryginału lub egzemplarzy, na których utwór lub jego fragmenty utrwalono (w szczególności utrwalania technikami, o których mowa w pkt 2), w tym w postaci wydawnictw książkowych (drukowanych), wydawnictw elektronicznych, w szczególności w dziełach zbiorowych typu elektronicznych baz danych, drukiem, na każdym znanym w dacie podpisania niniejszej Umowy nośniku;
 - 7) udostępniania, w tym także przesyłania za pośrednictwem sieci multimedialnych, w szczególności Internetu i Intranetu, on-line, w tym również publiczne udostępnianie;
 - 8) publikacji i rozpowszechniania w całości lub w części za pomocą wizji lub fonii przewodowej albo bezprzewodowej przez instalację naziemną, nadawanie za pośrednictwem satelity, równoległe i integralne nadawanie dzieła przez inną organizację radiową bądź telewizyjną, za pośrednictwem satelity, równoległe i integralne nadawanie dzieła przez inną organizację radiową bądź telewizyjną, transmisję komputerową (sieć szerokiego dostępu, Internet) łącznie z zezwaniem na tworzenie i nadawanie kompilacji.
3. W wyniku przeniesienia praw, o których mowa w ust. 1 powyżej, Zamawiający nabywa wyłączne prawa do korzystania z przedmiotu Umowy w pełnym zakresie i w jakikolwiek sposób, bez ograniczeń w czasie i przestrzeni terytorialnej, na polach eksploatacji wymienionych w ust. 2, w ramach całej struktury organizacyjnej, a także wyłączne prawa do rozporządzania i innych form udostępniania przedmiotu Umowy na rzecz osób trzecich, zarówno w toku obecnie prowadzonej, jak i przyszłej działalności. Przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje na czas nieokreślony i jest nieodpłatne.
4. W zakresie, w jakim będzie to konieczne, Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość nieodpłatnego korzystania z przedmiotu Umowy, także w tej części, w której majątkowe prawa autorskie będą przysługiwały osobie trzeciej.
5. Wykonawca udziela Zamawiającemu zgody na wykonywanie praw zależnych do opracowań przedmiotu Umowy, w rozumieniu art. 2 ust. 1 oraz 2 i art. 46 ustawy z dnia 4

lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2025 r. poz. 24 ze zm.).

6. Wynagrodzenie określone w § 4 ust. 1 obejmuje należności z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych, zezwolenia na wykonywanie zależnych praw autorskich oraz przeniesienia własności nośników, na których materiały utrwalono.
7. Zamawiający nabywa prawo wykorzystywania do celów promocyjnych projektów częściowych powstałych w trakcie realizacji zamówienia (osobno teksty i zdjęcia), a także projektu całości. Razem z przeniesieniem autorskich praw majątkowych, na Zamawiającego przechodzi wyłączne prawo udzielania zezwoleń na wykonywanie autorskiego prawa zależnego.
8. Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich wydatków poniesionych przez Zamawiającego wskutek roszczeń osób trzecich związanych z przysługującymi im majątkowymi prawami autorskimi.

§ 6.

1. Z realizacji przedmiotu umowy, po dostawie gry planszowej, zamawiający sporządzi protokół odbioru. Protokół odbioru zostanie sporządzony w terminie 7 dni roboczych od dnia dostawy.
2. Protokół zostanie przygotowany przez Zamawiającego w siedzibie Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych przy ul. Inflanckiej 4 w Warszawie.
3. Osobami upoważnionymi do podpisania protokołu odbioru ze strony Zamawiającego są:
-
i/lub
-
4. Protokół odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do umowy powinien zawierać szczegółowo:
 - 1) datę i miejsce jego sporządzenia,
 - 2) oświadczenie Zamawiającego o braku lub o istnieniu zastrzeżeń do wykonania zamówienia,
 - 3) informację zawierającą wykaz i wartość utworów, które Wykonawca przekazuje Zamawiającemu na podstawie § 5 umowy.

5. Zastrzeżenia, o których mowa w ust. 4 pkt 2) powyżej, Zamawiający zgłosi w protokole odbioru, jeżeli stwierdzi, że zamówienie wykonano w sposób niezgodny z wymaganiami Zamawiającego wskazanych w Umowie lub OPZ. Wykonawca ma 10 dni od zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń na ich uwzględnienie.
6. Podpisanie protokołu odbioru przez Zamawiającego bez zastrzeżeń będzie podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury.
7. Jakość dostarczonego przedmiotu zamówienia będzie weryfikowana przez Zamawiającego losowo. W przypadku, gdy Zamawiający stwierdzi wady w co najmniej 20% towaru z otwartej paczki, cała paczka może podlegać zwrotowi celem usunięcia wad lub dostarczenia towaru wolnego od wad. W takim przypadku Wykonawca w ciągu maksymalnie 3 dni roboczych od daty wezwania na własny koszt odbierze wadliwy towar celem usunięcia wad lub wymiany towaru na wolny od wad i w terminie 15 dni roboczych od daty wezwania dostarczy ponownie towar wolny od wad. Do ponownej dostawy odpowiednie zastosowanie znajdują zapisy ustępów 1-6 niniejszego paragrafu oraz części VI pkt 2-8 OPZ.
8. Strony Umowy uzgadniają, że w razie uchylania się przez Wykonawcę od podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w ust. 1, w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania protokołu odbioru przez Wykonawcę, Zamawiający z upływem tego terminu może uznać treść sporządzonego i podpisanego przez siebie protokołu odbioru za zaakceptowaną przez Wykonawcę i go przyjąć.
9. Protokół odbioru może być przesłany do Wykonawcy na jego prośbę za pomocą środków komunikacji na adres poczty elektronicznej, o którym mowa w § 10 ust. 1.

§ 7.

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na wykonany i dostarczony przedmiot Umowy na okres 90 dni od daty podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń na wypadek stwierdzenia błędów lub wad w pojedynczych egzemplarzach przedmiotu umowy (np.: niedbała oprawa, odwzorowanie kolorów odbiegające od zaakceptowanych proofów, błędy w treściach nadruków, nieprawidłowa ilość elementów gry, nieprawidłowe konfekcjonowanie). W takiej sytuacji Zamawiający poinformuje Wykonawcę o wadach, a Wykonawca zobowiązuje się w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia uwag lub błędów i na własny koszt:

- odebrać wadliwy przedmiot Umowy, zniszczyć wadliwe egzemplarze i dostarczyć do siedziby MJWPU poprawione egzemplarze przedmiotu Umowy.
2. W przypadku niespełnienia obowiązku wymiany przedmiotu Umowy na nowy, wolny od wad w terminie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Zamawiającemu przysługuje także prawo do naliczenia kar umownych zgodnie z § 12 ust. 1 pkt 4.
 3. Wszelkie koszty związane z dostarczeniem do Zamawiającego wymienionego przedmiotu Umowy ponosi Wykonawca.
 4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
 5. W razie skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień w ramach gwarancji lub rękojmi, potwierdzenie realizacji zobowiązań Wykonawcy z tego tytułu zostanie stwierdzone kolejnym protokołem odbioru.
 6. Gwarancja obowiązuje od dnia podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń, o którym mowa w § 6 ust. 1.

§ 8.

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności oraz nieprzekazywania osobom trzecim danych, informacji i wiedzy, do których uzyska dostęp w trakcie realizacji przedmiotu Umowy, oraz do dbałości o bezpieczeństwo danych, do których będzie miał dostęp, a także gwarantuje zachowanie poufności przez osoby, przy pomocy których będzie wykonywać Umowę.
2. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania informacji, do których uzyska dostęp w trakcie realizacji Umowy, do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.
3. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zapisów, o których mowa w ust. 1 lub 2 powyżej Zamawiający zastrzega sobie możliwość wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

§ 9.

1. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy w całości lub w części w przypadku, gdy:

- 1) zwłoka w realizacji przedmiotu Umowy przekroczy 10 dni w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 2,
 - 2) przedmiot Umowy zostanie wykonany niezgodnie z zapisami OPZ lub z Ofertą cenową Wykonawcy z dnia, w sposób uniemożliwiający wykorzystanie go zgodnie z przeznaczeniem,
 - 3) Wykonawca nie uwzględni uwag, nie wprowadzi modyfikacji lub nie dokona stosownych korekt zgłoszonych przez Zamawiającego w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego,
 - 4) co najmniej 10% dostarczonego przedmiotu Umowy będzie posiadało wady, a Wykonawca na wezwanie Zamawiającego w terminach przewidzianych Umową lub przepisami prawa nie wymieni wadliwego towaru na wolny od wad lub nie usunie istniejących wad
- w terminie 30 dni od dnia, gdy Zamawiający dowie się o przypadkach opisanych powyżej.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie do 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
 3. W przypadku odstąpienia od Umowy sposób przyczyn określony w ust. 1 lub 2 powyżej, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie jedynie za wykonaną, ukończoną i dostarczoną część przedmiotu Umowy, przyjętą przez Zamawiającego protokołem odbioru bez zastrzeżeń, zgodnie z Ofertą Wykonawcy z dnia

§ 10.

1. Osobami upoważnionymi ze strony **Wykonawcy** do stałego kontaktu z **Zamawiającym** w sprawie realizacji przedmiotu Umowy są:
.....,
e-mail:, tel.
2. Osobami upoważnionymi ze strony **Zamawiającego** do stałego kontaktu z **Wykonawcą**, w sprawie realizacji przedmiotu Umowy są:
....., e-mail:, tel.
.....
oraz
....., e-mail:, tel.
.....
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przekazywania bieżących zleceń dla Wykonawcy oraz informacji i materiałów niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy drogą telefoniczną i elektroniczną.
4. Zmiana osób wymienionych w ust. 1 i ust. 2 powyżej następuje poprzez powiadomienie drugiej strony w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną i nie wymaga zmiany treści Umowy lub jej aneksowania.
5. Wykonawca zapewni możliwość stałego kontaktu z Zamawiającym w godzinach od 08:00 do 15:30 w dni robocze.
6. W sytuacji, gdy Zamawiający zgłasza uwagi/pytania/wątpliwości dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia, obowiązkiem Wykonawcy jest nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego udzielenie odpowiedzi w formie korespondencji e-mail.
7. Dane osobowe reprezentantów Strony oraz osób wskazanych do kontaktu, zawarte w niniejszej Umowie, będą przetwarzane przez drugą Stronę jako administratora danych osobowych wyłącznie w celu koordynowania i realizacji ustaleń wynikających z niniejszej Umowy oraz w celu realizacji uprawnień i obowiązków wynikających z przepisów prawa. Każda ze Stron zobowiązuje się we własnym zakresie wykonać obowiązek informacyjny w powyższym zakresie zgodnie z przepisami RODO (klauzula informacyjna stanowi załącznik nr 4 do Umowy).

§ 11.

1. Strony zgodnie postanawiają, że nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy, jeżeli jest to spowodowane siłą wyższą.
2. Dla celów niniejszej Umowy za siłą wyższą uznaje się takie przypadki lub zdarzenia zewnętrzne, które są poza kontrolą i nie są zawinione przez żadną ze Stron, których nie można było przewidzieć ani uniknąć, a które zaistnieją po wejściu w życie Umowy i staną się przeszkodą w realizacji zobowiązań umownych, np. takie jak: pożar, powódź, atak terrorystyczny, klęski żywiołowe, pandemie, epidemie.
3. W przypadku wystąpienia siły wyższej, która uniemożliwia wykonanie lub należyte wykonanie przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia wszelkich możliwych aktów staranności oraz do bezzwłocznego poinformowania Zamawiającego o jej wystąpieniu, nie później jednak niż **w terminie 7 dni roboczych** od wystąpienia tego zdarzenia, pod rygorem utraty uprawnienia do powoływania się na tę okoliczność.
4. Wykonawca oświadcza, że na dzień podpisania Umowy nie występują okoliczności, które mogą spowodować przeszkody w jej wykonaniu.
5. W przypadku wystąpienia siły wyższej, Strony będą dążyć do polubownego rozwiązania zaistniałej sytuacji.

§ 12.

1. Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne za:
 - 1) uchybienie terminom wskazanym w pkt.III pkt 3,4,10,11 Opisu Przedmiotu Zamówienia, w wysokości **100 zł za każdy rozpoczęty roboczy dzień** zwłoki, w odniesieniu do każdego z tych terminów i każdego z przypadków oddzielnie;
 - 2) **za każdy dzień roboczy**, w którym nie było możliwości skontaktowania się z Wykonawcą w godzinach, o których mowa w § 10 ust. 5, w wysokości **100 zł**;
 - 3) uchybienie terminowi, o którym mowa w § 10 ust. 6 (nieudzielenie odpowiedzi na uwagi/pytania/wątpliwości Zamawiającego), w wysokości **100 zł a każdy rozpoczęty roboczy dzień zwłoki**, w odniesieniu do każdego takiego przypadku oddzielnie;
 - 4) niedotrzymanie terminu wykonania zamówienia ujętego w paragrafie 2 ust.2 umowy, w wysokości **1% wynagrodzenia brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki** w odniesieniu do wynagrodzenia za wykonanie zamówienia, o którym mowa w §4 ust.

- 1; celem usunięcia wątpliwości Strony zgodnie oświadczają, że za nieterminową dostawę uważa się również dostarczenie w umówionym terminie towaru, który nie spełnia wymogów przewidzianych Umową; podstawą do wyliczenia wysokości kary umownej będą ceny określone w załączniku nr 2 do Umowy, przy czym w sytuacji opisanej w § 6 ust. 7 odniesieniem będzie wartość całej zwróconej paczki;
- 5) odstąpienie przez Zamawiającego na podstawie niniejszej Umowy lub przepisów prawa od Umowy w całości lub w części z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, w wysokości **30%** wartości brutto wynagrodzenia dotyczącego tej części zamówienia, której będzie dotyczyć odstąpienie;
2. Kary umowne mogą być sumowane, z wyjątkiem kary naliczonej z uwagi na odstąpienie od Umowy. Kary umowne związane ze zwłoką Wykonawcy nie mogą być naliczane za więcej niż 365 dni w odniesieniu do każdego jednego przypadku ich naliczenia. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 60% maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku, gdy suma kar umownych nie pokryje powstałej szkody.
4. Kary umowne będą naliczane jedynie wtedy, gdy niezrealizowanie, nienależyte lub niepełne zrealizowanie danej części Umowy nastąpi z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
5. Niezależnie od kary umownej Wykonawca zobowiązuje się naprawić wszelkie szkody jakie Zamawiający poniesie w związku z uchybieniem ww. obowiązku.
6. Skutki finansowe wynikłe z wadliwego lub nieterminowego wykonania Umowy ponosić będzie Wykonawca.
7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1. W przypadku braku możliwości potrącenia kar umownych z wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kar umownych w terminie 7 dni od dnia otrzymania od Zamawiającego stosownej noty księgowej.

§ 13.

1. Spory między Stronami wynikłe przy realizacji niniejszej Umowy rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Wykonawca nie może dokonać cesji zobowiązań finansowych wynikających z niniejszej Umowy na rzecz osoby trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. Z zastrzeżeniem wyjątków tutaj przewidzianych, zmiana Umowy wymaga formy pisemnej w postaci aneksu.
5. Niniejsza Umowa została sporządzona w 4 (czterech) jednobrzmiących egzemplarzach na prawach oryginału, w tym trzy dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

§ 14.

Załącznikami stanowiącymi integralną część Umowy są:

1. Opis przedmiotu zamówienia (OPZ).
2. Oferta cenowa Wykonawcy z dnia r.
3. Wzór protokołu odbioru.
4. Klauzula informacyjna dla przedstawiciela Wykonawcy i osoby wyznaczonej do kontaktu.

ZAMAWIAJĄCY**WYKONAWCA**

.....

.....