

Załącznik nr 4 do SWZ

 Nr postępowania - oznaczenie zamawiającego: **ZP/01/2026**
Wzór - UMOWA NR

 zawarta w dniu pomiędzy **Zakładem Usług Komunalnych Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Piekoszowie, ul. Czarnowska 54a, 26-065 Piekoszów

NIP: 959 183 08 43

reprezentowanym przez

–Prezesa Zarządu -

zwanym dalej „Zamawiającym”

a:

Zwaną/ ym dalej „Wykonawcą” reprezentowaną/ ym przez:

.....

Na podstawie art. 275 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2024r. poz. 1320 ze zm.) została zawarta umowa następującej treści:
§ 1
Przedmiot umowy

1. Zgodnie z wynikiem postępowania z dnia2026r. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do wykonania zadanie pod nazwą: **„Dostawa sprzętu IT i oprogramowania w ramach projektu „Cyberbezpieczne Wodociągi” realizowanego przez Zakład Usług Komunalnych w Piekoszowie Sp. z o. o. w ramach inwestycji C3.1.1 Krajowego Programu Odbudowy i Zwiększania Odporności”** obejmujące:

Lp.	Opis przedmiotu zamówienia	Liczba sztuk	Oferowany produkt: producent, typ, model, nazwa	Wartość w złotych netto (PLN)	Wartość w złotych brutto (PLN)
1	Licencja na oprogramowanie antywirusowe	20 szt.			
2	Serwer z oprogramowaniem	1 szt.			
3	Macierz dyskowa TYP A	1 szt.			
4	Oprogramowanie do backup	1 szt.			
5	Macierz dyskowa TYP B	1 szt.			
6	Biblioteka taśmowa LTO-9	1 szt.			
7	Przełącznik sieci LAN CORE	1 szt.			
8	Access Point WiFi	2 szt.			
9	Next Gen FireWall – TYP A	1 szt.			
10	Next Gen FireWall – TYP B	1 szt.			
11	Urządzenia Access Point	10 szt.			
12	Oprogramowanie do analizy logów	1 szt.			
13	Oprogramowanie serwerowe +	1 szt.			



	CAL				
14	System monitorujący pracę urządzeń sieciowych - serwerowych	1 szt.			
15	Instalacja, konfiguracja, wdrożenie				
16	Opracowanie, wdrożenie, przegląd i aktualizacja Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (SZBI)	1 szt.			
17	Audyt Informatyczny SZBI, audyt zgodności KRI.uoKSC	1 szt.			
18	Testy bezpieczeństwa infrastruktury sieciowej IT/OT	1 szt.			
19	Szkolenia z zakresu cyberbezpieczeństwa dla pracowników i kadry Zarządzającej	2 szt.			
20	Szkolenie pracowników z zakresu cyberbezpieczeństwa z uwzględnieniem wdrożonego Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (SZBI) w Zakładzie	1 szt.			
21	Szkolenia specjalistyczne dla administratorów IT	3 szt.			
łącznie cena ofertowa					

2. Wykaz sprzętu oraz minimalne wymagania Zamawiającego określone zostały w Opisie Przedmiotu Zamówienia, zwanym dalej „OPZ” stanowiącym **załącznik nr 1** do niniejszej umowy.

3. Oferowany sprzęt ma być fabrycznie nowy i nieużywany, nienoszący śladów naruszenia i ingerencji, wolny od wad fizycznych i prawnych, sprawny technicznie oraz musi pochodzić z autoryzowanego kanału dystrybucyjnego. Nie dopuszcza się zastosowanie urządzeń tzw. „refurbished”.

4. Elementy sprzętu komputerowego muszą posiadać atesty i certyfikaty dopuszczające do użytku.

5. Przez dostawę strony rozumieją: przeniesienie własności sprzętu oraz oprogramowania, wraz z dostarczeniem i wniesieniem go do miejsc wskazanych na etapie ustalania miejsc dostawy przez Zamawiającego. Wykonawca wyda Zamawiającemu sprzęt i oprogramowanie wraz z kartami gwarancyjnymi i instrukcjami obsługi w języku polskim.

6. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że przedmiot umowy spełnia wymagania Zamawiającego zawarte w ofercie Wykonawcy i OPZ, w szczególności jest wolny od wad fizycznych i prawnych, w tym wad ukrytych. Jest fabrycznie nowy, nie był przedmiotem praw osób trzecich. Zamawiający wyklucza dostawę sprzętu powystawowego.

7. Ustalona wartość wynagrodzenia obejmuje realizację wszystkich elementów składających się na przedmiot zamówienia, zgodnych z wymaganiami Zamawiającego określonymi w OPZ, jak również pozostałe koszty, tj.: opakowania, transportu, ubezpieczenia na czas transportu, wniesienia towaru do pomieszczeń wskazanych przez Zamawiającego, montażu,

pierwszego uruchomienia, instalacji oprogramowania oraz usługi wdrożenia, serwisu i wsparcia oraz wszystkie inne koszty niezbędne do wykonania umowy.

§ 2

Zadanie realizowane jest w ramach Przedsięwzięcia pn. „Cyberbezpieczne Wodociągi” Inwestycja C3.1.1. Cyberbezpieczeństwo – CyberPL, infrastruktura przetwarzania danych oraz optymalizacja infrastruktury służb państwowych odpowiedzialnych za bezpieczeństwo Cyberbezpieczeństwo - Cyberbezpieczne Wodociągi.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować umowę w terminie do dnia: **12.06.2026r.**
2. Za datę wykonania uważa się datę sporządzenia protokołu z wykonania umowy.
3. Wykonawca dostarczy przedmiot umowy do wskazanej przez Zamawiającego lokalizacji, a przyjęcie dostawy zrealizowane będzie w dzień roboczy.
4. Strony przyjmują za dzień roboczy dzień od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godz. 7:00 – 15:00, chyba, że Strony ustalą inaczej.
5. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć przedmiot umowy do wskazanej lokalizacji na koszt własny i własnym staraniem. Realizacja dostawy odbędzie się transportem odpowiednio przygotowanym do przewozu i zabezpieczonym przed ujemnym wpływem warunków atmosferycznych, przemieszczaniem ładunku i innymi czynnikami wpływającymi na obniżenie jakości przedmiotu umowy. Ryzyko utraty lub uszkodzenia przedmiotu umowy podczas dostawy tj. do czasu podpisania protokołu odbioru przez Zamawiającego, spoczywa na Wykonawcy.
6. Podpisanie protokołu nie wyłącza dochodzenia przez Zamawiającego roszczeń z tytułu rękojmi, nienależytego wykonania umowy, w szczególności w przypadku wykrycia wad przedmiotu umowy przez Zamawiającego po dokonaniu odbioru.
7. Wykonawca zobowiązuje się do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy, zgodnie z jej postanowieniami oraz Specyfikacją Warunków Zamówienia, zasadami wiedzy technicznej, zasadami należytej staranności oraz obowiązującymi normami i przepisami.
8. O terminie dostawy Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego co najmniej z 2-dniowym wyprzedzeniem na adres mailowy zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć przedmiot umowy na własny koszt i ryzyko do miejsca wskazanego przez Zamawiającego.
9. Wykonawca zobowiązuje się do wydania dokumentacji dotyczącej dostarczonego przedmiotu umowy np. certyfikatów, atestów, licencji, deklaracji zgodności, instrukcji obsługi, kart gwarancyjnych wraz z dostawą.
10. Odbiór dostarczonego sprzętu i usług nastąpi w formie protokołu odbioru jakościowego podpisanego przez upoważnionych przedstawicieli stron.
11. Przez okres gwarancji serwis urządzeń będzie realizowany przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta.
12. Zamawiający w przypadku wątpliwości co do legalności oprogramowania i licencji przeprowadzi weryfikację ich oryginalności u Producenta.

§ 4

Odbiory

1. Dla realizacji przedmiotu umowy, przyjmuje się wyłącznie odbiór końcowy.
2. Wykonawca przekazuje Zamawiającemu przed odbiorem dokumenty pozwalające na ocenę prawidłowości wykonania umowy, tj.:
 - atesty i certyfikaty (jeśli dotyczy),
 - karty gwarancyjne (jeśli dotyczy),
 - instrukcje obsługi (jeśli dotyczy),
 - instrukcje montażu i konserwacji (jeśli dotyczy).
3. W terminie do 2 dni roboczych od dokonania dostawy Zamawiający dokona oceny zgodności przedmiotu dostawy z OPZ.
4. W przypadku stwierdzenia w czasie odbioru, że nie został wykonany pełen zakres zamówienia, lub dostawa nie odpowiada zapisom zawartym w OPZ, Zamawiający może:
 - a) odmówić odbioru dostawy w przypadku niewykonania pełnego zakresu zamówienia lub stwierdzenia znacznej ilości istotnych wad;
 - b) w przypadku stwierdzenia istnienia drobnych, nieistotnych, usuwalnych wad – dokonać odbioru dostawy, wyznaczając Wykonawcy termin na usunięcie usterek;
 - c) o ile stwierdzone wady nie są możliwe do usunięcia, a jednocześnie nie stanowią przeszkody w sposobie użytkowania przedmiotu umowy - zamówienie odebrać i potrącić z wynagrodzenia Wykonawcy kwotę odpowiednio do utraconej wartości użytkowej, estetycznej i technicznej zadania;
 - d) o ile wady nie nadają się do usunięcia, a jednocześnie uniemożliwiają korzystanie z przedmiotu umowy Zamawiający - żądać powtórnego wykonania dostawy na koszt Wykonawcy.
5. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania odbioru końcowego dostawy w sytuacji, jeżeli Wykonawca nie wykonał z uzasadnionych powodów znikomej części zamówienia (np. nie dostarczył części wymaganych dokumentów) nie wpływającej na właściwości użytkowo-funkcjonalne dostawy. W takiej sytuacji Zamawiający dokonuje zatrzymania z faktury końcowej kwoty odpowiadającej wartości niewykonanej części zamówienia do czasu ich wykonania.
6. Do odbioru przedmiotu umowy oraz podpisania protokołów odbioru, Zamawiający upoważnia
7. Wykonawca jest upoważniony do udzielania informacji na temat prowadzonych dostaw wyłącznie zamawiającemu lub osobom przez niego upoważnionym.

§ 5

1. Strony ustalają, że obowiązującą ich formą wynagrodzenia będzie wynagrodzenie ryczałtowe za wykonanie przedmiotu zamówienia, zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia r. w wysokości: cena ryczałtowa netto..... + podatek VAT ... % w wysokości, cena brutto (słownie).....
Wyżej określone wynagrodzenie obowiązuje do końca realizacji przedmiotu umowy.
2. Zamawiający zastrzega, a Wykonawca przyjmuje, iż określona w ust. 1 kwota wynagrodzenia ryczałtowego stanowi całkowitą zapłatę za kompletne wykonanie przedmiotu umowy, tak by w pełni służył celowi.
3. Wykonawca oświadcza, że stosownie do postanowień art. 225 ustawy Prawo zamówień publicznych wybór oferty będzie* / nie będzie* prowadzić do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego.

4. Różnice pomiędzy przyjętymi przez Wykonawcę w ofercie przetargowej ilościami, cenami i przewidywanymi elementami, a ilościami, cenami i koniecznymi do wykonania elementami stanowią ryzyko Wykonawcy i obciążają go w całości.
5. Zamawiający nie dopuszcza możliwości rozliczenia wynagrodzenia, o którym mowa w ust. fakturami częściowymi.
6. Płatność faktury nastąpi w terminie do 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu faktury wraz z dokumentami rozliczeniowymi.
7. Zapłata należności następować będzie przelewem przez Zamawiającego na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
8. Za dzień zapłaty strony uznają datę obciążenia konta bankowego Zamawiającego.
9. Zamawiający będzie dokonywał płatności w ramach mechanizmu podzielonej płatności (splitpayment) zgodnie z art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
10. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany na fakturze jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w ust. 9 powyżej.
11. W przypadku, gdy rachunek Wykonawcy nie spełnia warunku określonego w ust. 9 powyżej, opóźnienie w dokonaniu płatności wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności w terminie określonym w ust. 6 nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat/odszkodowań z tytułu dokonania nieterminowej płatności.
12. W przypadku, gdy rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę nie będzie znajdował się w Wykazie podatników VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, Zamawiający ma prawo do niezapłacenia wynagrodzenia Wykonawcy w terminie wskazanym w ust. 6.
13. W takim przypadku, opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w ust. 6 nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat/odszkodowań z tytułu dokonania nieterminowej płatności.

§ 6

1. Wykonawca zobowiązuje się wystawić fakturę dokumentującą wynagrodzenie należne na podstawie niniejszej umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o podatku od towarów i usług, w tym przepisami dotyczącymi Krajowego Systemu e-Faktur (KSF- Krajowy System e-Faktur, o którym mowa w przepisach ustawy z dnia 11 marca 2004 o podatku od towarów i usług. Faktura ustrukturyzowana – faktura wystawiona przy użyciu KSeF, zgodnie z przepisami ustawy o VAT).
2. Do czasu objęcia Wykonawcy obowiązkiem wystawienia faktur ustrukturyzowanych przy użyciu KSeF, Wykonawca wystawia faktury w formie dotychczasowej (papierowej lub elektronicznej) zgodnie z przepisami ustawy o VAT.
3. Z chwilą objęcia Wykonawcy obowiązkiem wystawienia faktur przy użyciu KSeF wszelkie faktury dokumentujące wynagrodzenia należne z tytułu niniejszej umowy będą wystawiane wyłącznie w postaci faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem KSeF.

4. W przypadku faktur wystawianych w KSeF, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia, aby jako nabywcę wskazać Zamawiającego wraz z prawidłowym numerem NIP oraz innymi danymi identyfikującymi Zamawiającego.
Każda ze Stron odpowiada za nadanie, utrzymanie i aktualizację uprawnień do KSeF osobom działającym w jej imieniu.
5. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić wynagrodzenie Wykonawcy na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze w terminie 30 dni od dnia złożenia danej faktury wystawionej po całościowym wykonaniu zadania i podpisaniu końcowego, protokołu odbioru przedmiotu zamówienia.
6. Terminy płatności określone w niniejszej umowie biegną od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
7. Za dzień doręczenia faktury uznaje się :
 - 1) w przypadku faktury wystawionej poza KSeF- dzień wypływu prawidłowej faktury do Zamawiającego,
 - 2) w przypadku faktur ustrukturyzowanych w KSeF- dzień udostępnienia tej faktury Zamawiającemu w KSeF, wskazany w systemie KSeF.
 - 3) Termin płatności liczony jest od dnia udostępnienia faktury w KSeF, niezależnie od dodatkowego przesłania jej kopii w innej formie.
8. W przypadku czasowej niedostępności KSeF, faktury mogą być wystawiane w trybie offline lub w inny sposób dopuszczony przepisami prawa, a następnie niezwłocznie wprowadzone do KSeF po ustaniu awarii.
9. Strony ustalają, że wszelkie załączniki do faktur (protokoły odbioru, specyfikacje), których nie można przesłać za pośrednictwem KSeF, będą przesyłane drogą elektroniczną na adres e-mail nie później niż w dniu wystawienia faktury w KSeF.
10. Wszelkie faktury korygujące będą wystawiane wyłącznie za pośrednictwem KSeF, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 7

1. Wykonawca wykona przedmiot umowy przy udziale Podwykonawcy tj.:..... - zakres powierzony do wykonania:.....
2. Wykonawca wobec Zamawiającego ponosi pełną odpowiedzialność za działania swojego Podwykonawcy.
3. Zlecenie wykonania części zadania podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części zadania. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania Podwykonawców w takim samym stopniu jakby to były działania, uchybienia lub zaniedbania Wykonawcy.
4. Do zawarcia przez Wykonawcę umowy z Podwykonawcą, jak też zmian do tych umów, wymagana jest każdorazowo pisemna zgoda Zamawiającego.
5. Jeżeli Zamawiający w terminie 14 dni od przedstawienia mu przez Wykonawcę umowy z Podwykonawcą lub jej projektu wraz z częścią dokumentacji dotyczącej wykonania

zadań określonych w umowie lub projekcie umowy, nie zgłosi na piśmie sprzeciwu lub zastrzeżeń, uważa się, że wyraził zgodę na zawarcie umowy.

6. Do zawarcia przez Podwykonawcę umowy z dalszym Podwykonawcą wymagana jest każdorazowo zgoda Zamawiającego, udzielana na zasadach określonych w ust. 5.
7. Umowy, o których mowa w ust. 4 i 6 powinny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Podwykonawcy muszą posiadać odpowiednie kwalifikacje oraz, o ile jest to wymagane przepisami prawa, również niezbędne uprawnienia do realizacji powierzonego im zakresu prac.
9. Wraz z fakturą za wykonane zadania Wykonawca przedłoży dokument potwierdzający rozliczenie wykonanych prac z Podwykonawcą wraz z oświadczeniem Podwykonawcy potwierdzającym brak roszczeń finansowych w stosunku do Zamawiającego za określony rozmiar dostaw wykonanych przez Podwykonawcę.

§ 8

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Zamawiający żąda od wykonawcy wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy zwanego dalej zabezpieczeniem.
2. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
3. Wykonawca jest zobowiązany wnieść zabezpieczenie, w wysokości **5 %** wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy tj. kwotę zł (słownie:.....), przed zawarciem umowy.
4. Zabezpieczenie może być wnoszone według wyboru wykonawcy w jednej lub kilku formach wskazanych w art. 450 ust. 1 ustawy Pzp.
5. Zamawiający ~~wyraża zgodę~~/nie wyraża zgody na wniesienie zabezpieczenia w formach wskazanych w art. 450 ust. 2 ustawy Pzp.
6. Zamawiający ~~wyraża zgodę~~/nie wyraża zgody na tworzenie zabezpieczenia przez potrącenia z należności za częściowo wykonane świadczenia. W takim przypadku, w dniu zawarcia umowy wykonawca jest obowiązany wnieść co najmniej 30% kwoty zabezpieczenia, a wniesienie pełnej wysokości zabezpieczenia nie może nastąpić później niż do połowy okresu, na który została zawarta umowa. Zamawiający wpłaca kwoty potrącane na rachunek bankowy w tym samym dniu, w którym dokonuje zapłaty faktury (*tylko gdy okres realizacji zamówienia jest dłuższy niż rok i przewidziano płatności częściowe*).
7. Do zmiany formy zabezpieczenia w trakcie realizacji umowy stosuje się art. 451 ustawy Pzp.
8. Zamawiający zwróci zabezpieczenie w następujących terminach:
 - 1) 70% wysokości zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego, o którym mowa w § 5 ust. 12 umowy;
 - 2) 30% wysokości zabezpieczenia w terminie 15 dni od dnia, w którym upływa okres rękojmi, o którym mowa w § 13 ust. 2 umowy.

9. Zabezpieczenie wnoszone w formie pieniężnej powinno zostać wpłacone przelewem na rachunek bankowy zamawiającego w banku: numer rachunku: tytuł przelewu:
10. Zabezpieczenie wnoszone w formie innej niż pieniężna powinno być dostarczone w formie oryginału, przez wykonawcę do siedziby zamawiającego, najpóźniej w dniu podpisania umowy – do chwili jej podpisania. Treść oświadczenia zawartego w gwarancji lub w poręczeniu musi zostać zaakceptowana przez zamawiającego przed podpisaniem umowy.
11. Jeżeli okres, na jaki ma zostać wniesione zabezpieczenie, przekracza 5 lat, zabezpieczenie w pieniądzu wnosi się na cały ten okres, a zabezpieczenie w innej formie wnosi się na okres nie krótszy niż 5 lat, z jednoczesnym zobowiązaniem się wykonawcy do przedłużenia zabezpieczenia lub wniesienia nowego zabezpieczenia na kolejne okresy.
12. W przypadku nieprzedłużenia lub niewniesienia nowego zabezpieczenia najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu ważności dotychczasowego zabezpieczenia wniesionego w innej formie niż w pieniądzu, zamawiający zmienia formę na zabezpieczenie w pieniądzu, poprzez wypłatę kwoty z dotychczasowego zabezpieczenia.
13. Wypłata, o której mowa w ust. 12, następuje nie później niż w ostatnim dniu ważności dotychczasowego zabezpieczenia.

§ 9

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy – w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego brutto za każdy dzień zwłoki,
 - b) z tytułu wypowiedzenia / rozwiązania / odstąpienia od umowy przez Wykonawcę - w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto,
 - c) z tytułu wypowiedzenia / rozwiązania / odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 20% wynagrodzenia umownego brutto,
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną z tytułu wypowiedzenia / rozwiązania / odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego - w wysokości 20% wynagrodzenia umownego brutto,
3. Zamawiający ma prawo potrącania kar umownych z bieżącego wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
4. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony wynosi 50% wartości brutto umowy.
5. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§ 10

1. Stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadkach określonych w Kodeksie cywilnym.
2. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej.
3. Strony umowy postanawiają, że Zamawiający poza ust. 1 może również odstąpić od umowy, jeżeli:
 - 1) Wykonawca opóźnia się z rozpoczęciem lub zakończeniem przedmiotu umowy lub jego części tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby zdołał go ukończyć w czasie wynikającym z umowy,
 - 2) Wykonawca wykonuje przedmiot umowy w sposób wadliwy albo sprzeczny z umową,
 - 3) przedmiot umowy ma wady istotne, które nie dadzą się usunąć albo gdy z okoliczności wynika, że Wykonawca nie zdoła ich usunąć w odpowiednim czasie.
4. W przypadkach, o których mowa w pkt 3, Zamawiający – zamiast odstąpić od umowy – może powierzyć dokończenie (lub poprawienie) przedmiotu umowy osobie trzeciej, na koszt i ryzyko Wykonawcy.
5. Zamawiający może w każdym czasie, dopóki przedmiot umowy nie został zakończony, odstąpić od umowy, na mocy jednostronnego oświadczenia, za zapłatą odpowiedniego wynagrodzenia za prawidłowo wykonaną umowę (roboty, usługi, dostawę).
6. W każdym czasie umowa może zostać rozwiązana na mocy porozumienia Stron.

§ 11

Do współpracy przy realizacji przedmiotu umowy, niezbędnej do prawidłowego jego wykonania strony wyznaczają przedstawicieli w osobach:

- a) Zamawiający –tel.: email:
- b) Wykonawca – tel.email:.....

§ 12

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania następujących zmian umowy:
 - 1) terminu wykonania przedmiotu umowy z przyczyn niezależnych od stron umowy (w szczególności strajków u producenta sprzętu lub jego podwykonawców albo kooperantów, przestojów produkcyjnych niezależnych od producenta, innych ryzyk producenta), pod warunkiem jednak, że zmiana terminu wykonania zamówienia nie wpłynie na sposób finansowania przedmiotu zamówienia przez Zamawiającego oraz nie spowoduje wzrostu kosztów wykonania zamówienia;
 - 2) zmiana terminu jest dopuszczalna tylko o okres trwania okoliczności, będących podstawą zmiany;
 - 3) zaistnienie przyczyn zmiany terminu musi być drugiej stronie przedstawione niezwłocznie po ich ujawnieniu wraz ze szczegółowym uzasadnieniem przyczyn wnioskowanej zmiany;

2. Wniosek strony o dokonanie zmian, o których mowa w ust. 1, winien zostać przesłany drugiej stronie na piśmie i zawierać dokładny opis proponowanej zmiany wraz z uzasadnieniem. Proponowane zmiany nie mogą prowadzić do pogorszenia stanu technicznego lub zmniejszenia wartości użytkowej sprzętu wskazanego w ofercie Wykonawcy. Po otrzymaniu wniosku o dokonanie zmiany umowy lub po złożeniu propozycji zmiany umowy, Strona pisemnie poinformuje drugą Stronę o możliwościach i warunkach wprowadzenia zmian.

3. Wszelkie zmiany umowy, poza wyjątkami wskazanymi w treści umowy, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności w postaci aneksu.

§ 13

Gwarancja

1. Wykonawca udziela gwarancji, że przedmiot umowy jest fabrycznie nowy i wolny od wad, oraz że może być użytkowany zgodnie z przeznaczeniem.

2. Okres gwarancji przedmiotu umowy wynosi: miesięcy na oprogramowanie imiesięcy na urządzenia i sprzęt i liczony będzie od dnia protokolarnego odbioru przedmiotu zamówienia.

3. Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego wykonania naprawy gwarancyjnej przedmiotu umowy nie później niż do następnego dnia roboczego od momentu przyjęcia zgłoszenia usterki przez Zamawiającego zgodnie z podanymi niżej warunkami:

1) Serwis gwarancyjny świadczony będzie w miejscu użytkowania sprzętu.

2) Serwis gwarancyjny będzie świadczony w dni robocze od godziny 8.00 do 15.00.

4. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego awarii sprzętu, Wykonawca rozpocznie procedurę naprawczą w ciągu maksimum jednego dnia roboczego, licząc od momentu otrzymania zgłoszenia. W przypadku zgłoszenia otrzymanego po godzinie 15.00, czas reakcji liczy się od godziny 8.00 następnego dnia roboczego.

5. Naprawa serwisowa zostanie dokonana po uprzedniej nieodpłatnej ocenie zgłoszonej awarii. Nieodpłatna ocena zgłoszonej awarii zostanie dokonana niezależnie od przyczyny jej powstania. Ocena zgłoszonej awarii musi zostać dokonana przez wykwalifikowanego przedstawiciela Wykonawcy, w miejscu użytkowania sprzętu.

6. W celu przystąpienia do naprawy przedstawiciel służb serwisowych Wykonawcy zgłosi się do miejsca użytkowania sprzętu lub akcesoriów. Jeśli naprawa u Zamawiającego nie jest możliwa, Wykonawca odbierze sprzęt i dostarczy po naprawie na własny koszt i na własną odpowiedzialność.

7. Okres gwarancji ulegnie przedłużeniu o okres wykonywania naprawy.

8. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości obejmuje zarówno wady powstałe z przyczyn tkwiących w wyposażeniu objętym przedmiotem umowy w chwili dokonania jego odbioru przez Zamawiającego, jak i wszelkie inne wady fizyczne powstałe z przyczyn, za które Wykonawca lub inny gwarant ponosi odpowiedzialność, pod warunkiem, że wady te ujawnią się w okresie obowiązywania gwarancji.

9. Jeżeli w terminie, o którym mowa w § 13 ust. 2 ujawnią się takie wady fizyczne przedmiotu umowy, które nie kwalifikują się do ich usunięcia, bądź jeżeli przedmiot umowy

był naprawiany co najmniej 3 – krotnie, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia przedmiotu umowy wolnego od wad o parametrach nie gorszych lub lepszych. W przypadku ziszczenia się obowiązku wymiany przedmiotu umowy na nowy, Wykonawca zobowiązuje się do tego w terminie 3 dni roboczych od momentu powstania obowiązku wymiany.

10. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne przedmiotu umowy, w tym również za ewentualne roszczenia.

11. Zamawiającemu przysługuje rękojmia za wady fizyczne i prawne dostarczonego sprzętu lub oprogramowania zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji.

§ 14

1. W razie powstania sporu na tle wykonania niniejszej umowy o wykonanie robót Wykonawca jest zobowiązany przede wszystkim do wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego.
2. Reklamację wykonuje się poprzez skierowanie konkretnego roszczenia do Zamawiającego
3. Zamawiający ma obowiązek pisemnego ustosunkowania się do zgłoszonego przez Wykonawcę roszczenia w terminie 21 dni od daty zgłoszenia roszczenia.
4. W razie odmowy przez Zamawiającego uznania roszczenia Wykonawcy, względnie nie udzielenia odpowiedzi na roszczenie w terminie, o którym mowa w pkt.3 Wykonawca uprawniony jest do wystąpienia na drogę sądową.
5. W sprawach nie uregulowanych w umowie, mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego i ustawy prawa zamówień publicznych.
6. Przy realizacji niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji przedmiotu umowy są polskie sądy powszechne.

§ 15

Bez pisemnej zgody Zamawiającego Wykonawca nie może przenosić wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią.

§ 16

Umowę niniejszą sporządza się w trzech jednobrzmiących egzemplarzach z tego:

- 2 egz. dla Zamawiającego
- 1 egz. dla Wykonawcy.

Zamawiający:

Wykonawca:

.....

.....