



**Zarząd Dróg
i Transportu Miejskiego**

Katalog oznakowania pojazdów komunikacji miejskiej

grudzień 2013 – luty 2022

Spis treści

| | |
|--|----|
| Zestawienie piktogramów | 3 |
| Ogólne zasady stosowania | 20 |
| Elementy wspólne | 21 |
| Autobus Solaris Urbino 10 | 23 |
| Autobus Solaris Urbino 12 | 24 |
| Autobus Solaris Urbino 18 | 25 |
| Autobus MAN NLxx3 (1) | 26 |
| Autobus MAN NLxx3 (2) | 27 |
| Autobus MAN NGxx3 (1) | 28 |
| Autobus MAN NGxx3 (2) | 29 |
| Autobus Volvo 7000 | 30 |
| Autobus Volvo 7000A | 31 |
| Autobus Neoplan N4011 | 32 |
| Wagon tramwajowy 120NaS, 120NaS2 | 33 |
| Wagon tramwajowy 105N, 105Na | 34 |
| Wagon tramwajowy 105Ng/S | 35 |
| Wagon tramwajowy 105N2k/S/2000 | 36 |
| Wagon tramwajowy 105N/S/HF/09, 105N/S/HF10AC | 37 |
| Wagon tramwajowy KT4Dt | 38 |
| Wagon tramwajowy T6A2D | 39 |

Większość rysunków taboru pochodzi ze strony www.transport179.republika.pl.

Zestawienie piktogramów



M-1 Miejsce dla osób na wózkach inwalidzkich



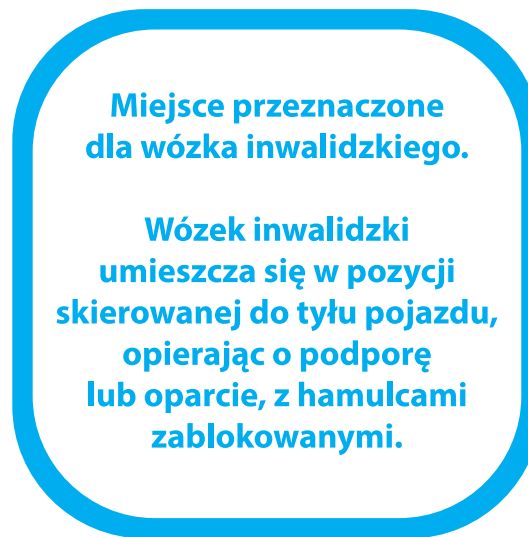
M-1l Do wejścia dla osób na wózkach inwalidzkich kieruj się w lewo



M-1p Do wejścia dla osób na wózkach inwalidzkich kieruj się w prawo



M-1a Miejsce dla osób na wózkach inwalidzkich wyposażone w pasy bezpieczeństwa



M-1b Informacja o zasadach korzystania z miejsca dla osób na wózkach inwalidzkich



M-2 Miejsce dla wózka dziecięcego



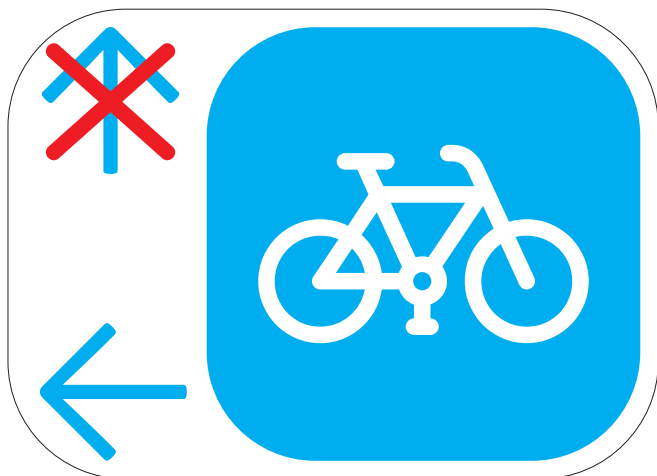
M-2l Do wejścia przeznaczonego dla wózka dziecięcego kieruj się w lewo



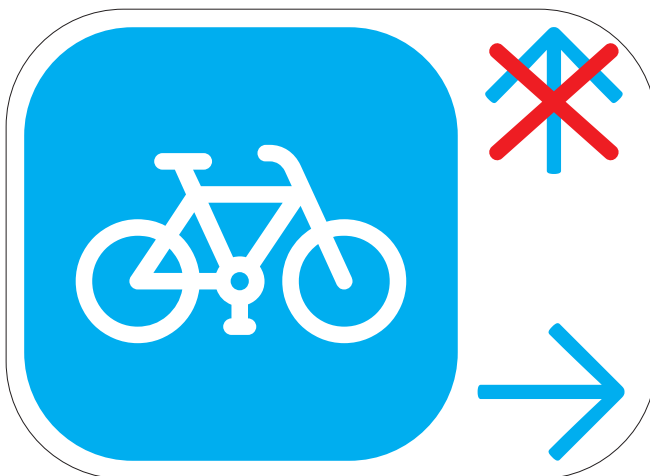
M-2p Do wejścia przeznaczonego dla wózka dziecięcego kieruj się w prawo



M-3 Miejsce dla roweru



M-3l Do wejścia przeznaczonego dla roweru kieruj się w lewo



M-3p Do wejścia przeznaczonego dla roweru kieruj się w prawo



M-4 Miejsce dla osoby z dzieckiem



M-4a Miejsca dla osoby z dzieckiem (2 szt.)



M-4b Miejsca dla osoby z dzieckiem (3 szt.)



M-4c Miejsca dla osoby z dzieckiem (4 szt.)



M-5 Miejsce dla osoby starszej



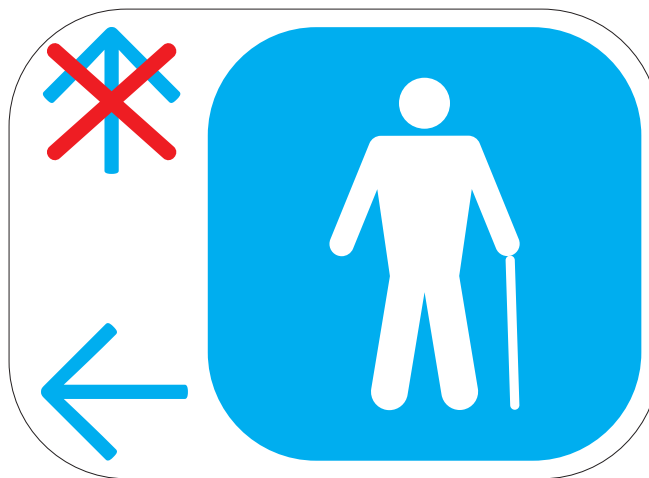
M-5a Miejsca dla osoby starszej (2 szt.)



M-5b Miejsca dla osoby starszej (3 szt.)



M-5c Miejsca dla osoby starszej (4 szt.)



M-5l Do wejścia przeznaczanego dla osoby starszej kieruj się w lewo



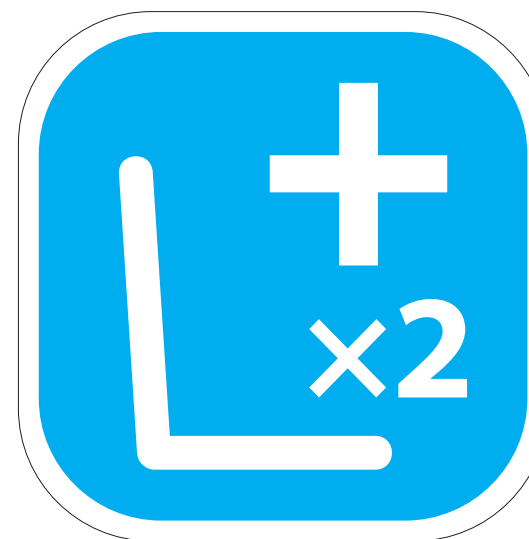
M-5p Do wejścia przeznaczanego dla osoby starszej kieruj się w prawo



M-6 Fotelik dla dziecka o masie do 32 kg



M-7 Miejsce dla osoby niepełnosprawnej



M-7a Miejsca dla osoby niepełnosprawnej (2 szt.)



M-7b Miejsca dla osoby niepełnosprawnej (3 szt.)



M-7c Miejsca dla osoby niepełnosprawnej (4 szt.)



O-1a Apteczka



O-1b Apteczka u kierującego



O-2 Awaryjne otwieranie drzwi



O-2a Awaryjne otwieranie drzwi



O-2b Awaryjne otwieranie drzwi



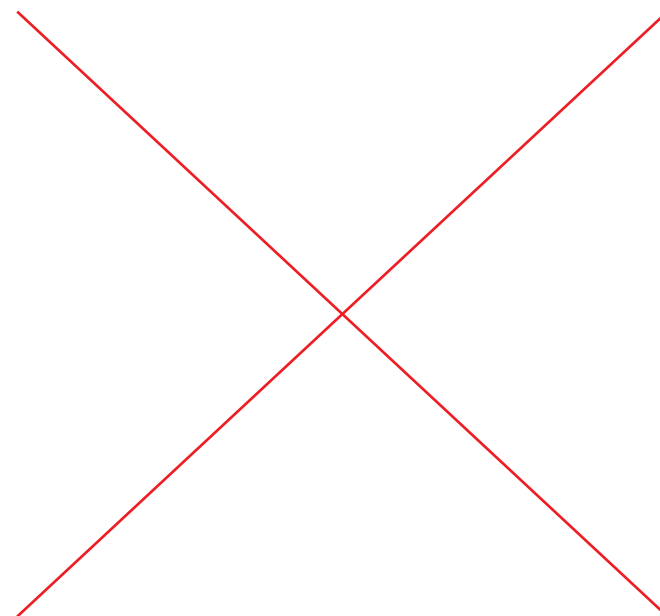
O-3a Wyjście awaryjne



O-3b Wyjście awaryjne

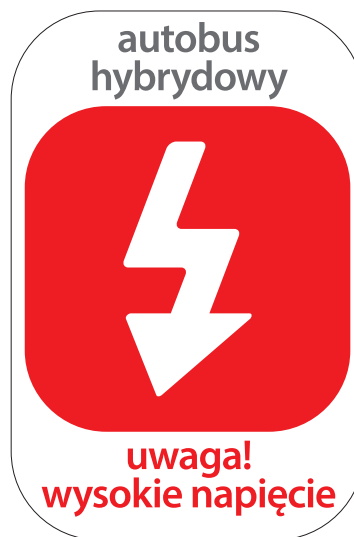


O-3c Wyjście awaryjne
(rewers dla **O-3b**)





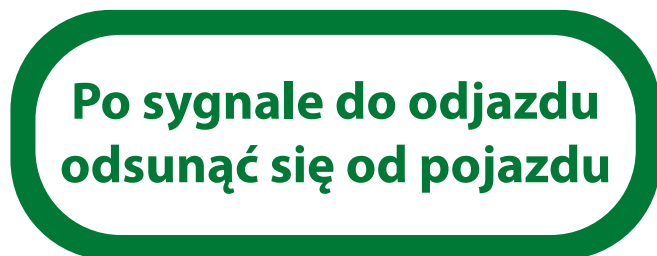
O-4b Wysokie napięcie



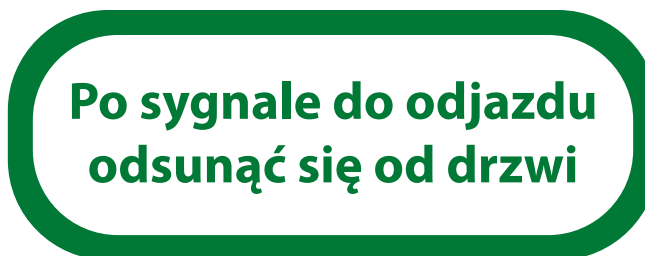
O-4c Autobus hybrydowy – wysokie napięcie



O-5 Gaśnica



O-6 Po sygnale do odjazdu
odsunąć się od pojazdu



O-7 Po sygnale do odjazdu
odsunąć się od drzwi



O-8 Nie ograniczać widoczności kierowcy



O-9 Sygnał alarmowy



O-10 Nie siadać na osłonie obrotnicy



O-11 Nie siadać



O-12 Trzymaj się poręczy



O-13 W czasie jazdy rozmowa z kierującym pojazdem zabroniona



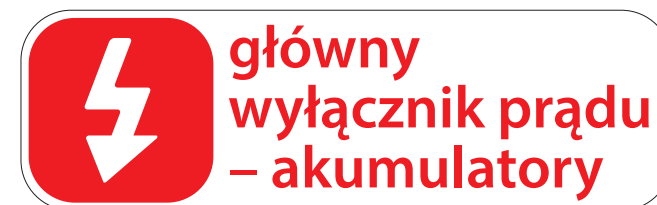
O-14a Schody



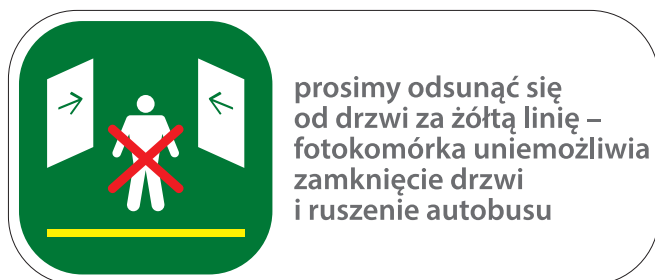
O-14b Schody



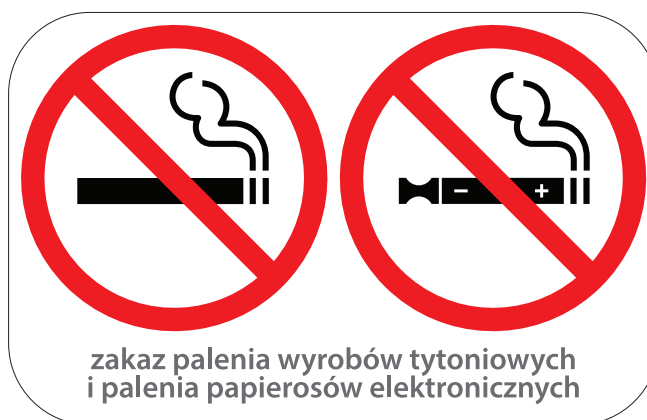
O-15a Główny wyłącznik prądu – akumulatory



O-15b Główny wyłącznik prądu – akumulatory



O-16 Odsunąć się za linię



Z-1c Zakaz palenia



Z-1d Zakaz palenia



Z-2 Zakaz spożywania alkoholu



Z-3a Zdejmij plecak



Z-3b Zdejmij plecak



Z-4 Zakaz spożywania lodów



U-1 Drzwi otwierane przez pasażera



U-1a Drzwi otwierane przez pasażera



U-1la Drzwi otwierane przez pasażera
(ze wskazaniem lokalizacji przycisku)



U-1lb Drzwi otwierane przez pasażera
(ze wskazaniem lokalizacji przycisku)



U-1lc Drzwi otwierane przez pasażera
(ze wskazaniem lokalizacji przycisku)



U-1pa Drzwi otwierane przez pasażera
(ze wskazaniem lokalizacji przycisku)



U-1pb Drzwi otwierane przez pasażera
(ze wskazaniem lokalizacji przycisku)



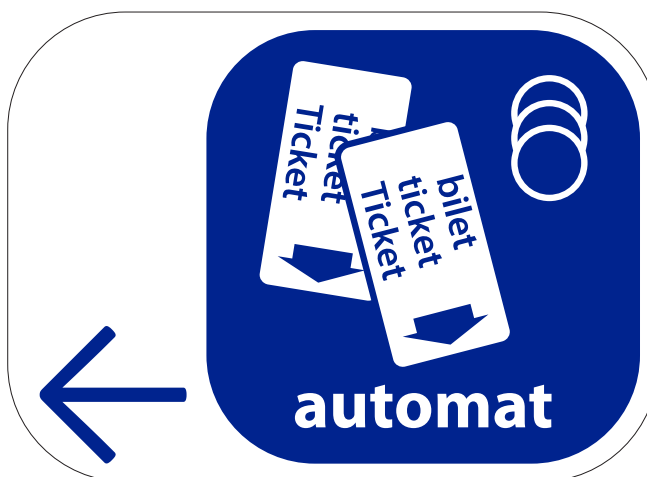
U-1pc Drzwi otwierane przez pasażera
(ze wskazaniem lokalizacji przycisku)



U-2a Pojazd wyposażony w automat biletowy
(płatność monetami)
również wersja 25×25 cm



U-2b Pojazd wyposażony w automat biletowy
(płatność monetami)



U-2al Do automatu biletowego kieruj się w lewo
(płatność monetami)



U-2ap Do automatu biletowego kieruj się
w prawo (płatność monetami)



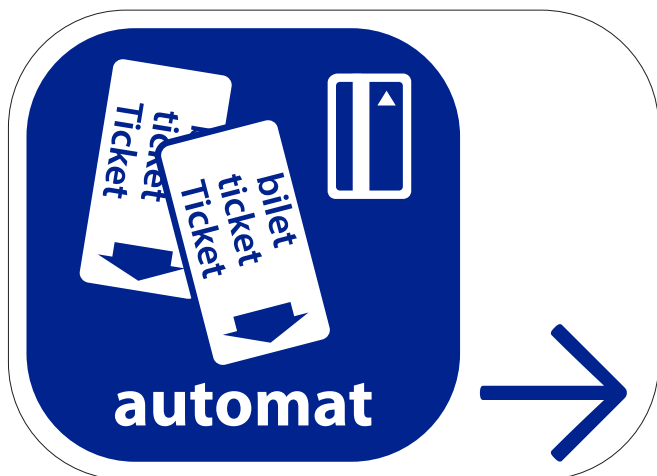
U-2c Pojazd wyposażony w automat biletowy
(płatność kartą)
również wersja 25×25 cm



U-2d Pojazd wyposażony w automat biletowy
(płatność kartą)



U-2d Do automatu biletowego kieruj się w lewo
(płatność kartą)



U-2cp Do automatu biletowego kieruj się
w prawo (płatność kartą)



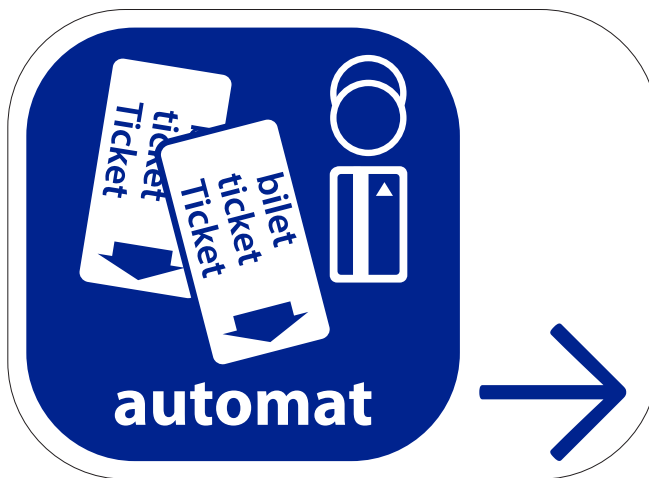
U-2e Pojazd wyposażony w automat biletowy
(płatność monetami i kartą)
również wersja 25×25 cm



U-2f Pojazd wyposażony w automat biletowy
(płatność monetami i kartą)



U-2el Do automatu biletowego kieruj się w lewo
(płatność monetami i kartą)



U-2ep Do automatu biletowego kieruj się
w prawo (płatność monetami i kartą)



U-3 Pojazd wyposażony w hotspot



U-3a Pojazd wyposażony w hotspot



U-4 Pojazd klimatyzowany



U-4a Pojazd klimatyzowany



Przy włączonej klimatyzacji okna są zablokowane

Zamykać trzymając za uchwyt!

U-4b Przy włączonej klimatyzacji okna są zablokowane (biała folia)



Przy włączonej klimatyzacji okna są zablokowane

Zamykać trzymając za uchwyt!

U-4c Przy włączonej klimatyzacji okna są zablokowane (przezroczysta folia)



U-5 Pojazd wyposażony w monitoring



U-5b Pojazd wyposażony w monitoring



pojazd wyposażony w monitoring

U-5a Pojazd wyposażony w monitoring



kierujący pojazdem prowadzi
**sprzedaż biletów
jednorazowych czasowych
wyłącznie w czasie awarii
automatu biletowego**

- sprzedaż odbywa się tylko podczas postoju na przystanku
- nominał i rodzaj biletu jest określany przez pasażera
- opłata powinna być wniesiona kwotą odliczoną, możliwie najmniejszą liczbą monet

W pojazdach niewyposażonych w biletomaty bilety jednorazowe czasowe można nabywać u kierującego pojazdem – w dni robocze w godz. od 18⁰⁰ do 6⁰⁰ dnia następnego oraz przez całą dobę w soboty i dni świąteczne.

I-1b Kierujący pojazdem prowadzi sprzedaż biletów

**Kierujący
pojazdem
może żądać
okazania
biletu**

I-2 Kierujący pojazdem może żądać okazania biletu

**Rozmowa
z kierowcą
pojazdu
jest
rejestrowana**

I-3 Rozmowa z kierowcą pojazdem jest rejestrowana

**Skasuj bilet natychmiast
po wejściu do pojazdu**

I-4 Skasuj bilet natychmiast po wejściu do pojazdu

taryfa opłat czasowa normalna



Zarząd Dróg
i Transportu Miejskiego

bilet należy skasować
niezwłocznie po wejściu do pojazdu

| | 00:15 | 00:30 | 01:00 | 02:00 |
|--|---------|---------|---------|---------|
| linie zwykłe normal lines Normalinien | 2,00 zł | 3,00 zł | 4,00 zł | 5,00 zł |
| linie pospieszne fast lines Eiillinien | 4,00 zł | 6,00 zł | 8,00 zł | — |
| linie nocne night lines Nachtlinien | 2,00 zł | 3,00 zł | 4,00 zł | 5,00 zł |

opłata ulgowa = 1/2 opłaty normalnej

1. Ważny jest bilet ZDITM Szczecin.
2. Każdy pasażer musi posiadać odrębny bilet.
3. Bilet upoważnia do przesiadek (przy przesiadce z linii zwykłej lub nocnej na pospieszną konieczna jest dopłata).
4. Linie zwykłe – pojazdy oznakowane od 1 do 499, od 700 do 799 oraz od 900 do 999, z wyjątkiem 50, 100, 150 i 200.
5. Linie pospieszne – pojazdy oznakowane literami (np. A, B).
6. Linie nocne – pojazdy oznakowane od N0 do N99 oraz od 500 do 599.

Przy dłuższych przejazdach proponujemy **bilet dobowy** – ważny na liniach zwykłych, pospiesznych i nocnych przez **24 godziny** od momentu skasowania.

Bilet w cenie **10,00 zł** (ulgowy **5,00 zł**) można nabyć w kasach biletowych ZDITM, w automatach biletowych oraz w wybranych punktach handlowych.

I-5 Taryfa opłat



**Tramwaje
Szczecińskie**
Sp. z o.o.

ul. Klonowica 5 tel. 91 439 40 11
71-241 Szczecin fax 91 439 26 38
e-mail pytania@ts.szczecin.pl

numer taborowy:

807

I-6a Informacja o przewoźniku
– Tramwaje Szczecińskie



**Szczecińskie Przedsiębiorstwo
Autobusowe „Klonowica”**
Sp. z o.o.

ul. Klonowica 3c tel. 91 432 84 00
71-241 Szczecin fax 91 439 29 90
e-mail sekretariat@spak.pl

numer taborowy:

1200

I-6b Informacja o przewoźniku – SPA Klonowica



Szczecińskie Przedsiębiorstwo
Autobusowe „Dąbie”
Sp. z o.o.

ul. Struga 10 tel. 91 464 38 35
70-784 Szczecin fax 91 464 35 29
e-mail poczta@spad.szczecin.pl

numer taborowy: **2000**

I-6c Informacja o przewoźniku – SPA Dąbie



Tramwaje Szczecińskie
Sp. z o.o.
ul. Klonowica 5, 71-241 Szczecin
tel. 91 439 40 11, fax 91 439 26 38
e-mail pytania@ts.szczecin.pl

numer taborowy: **2107**

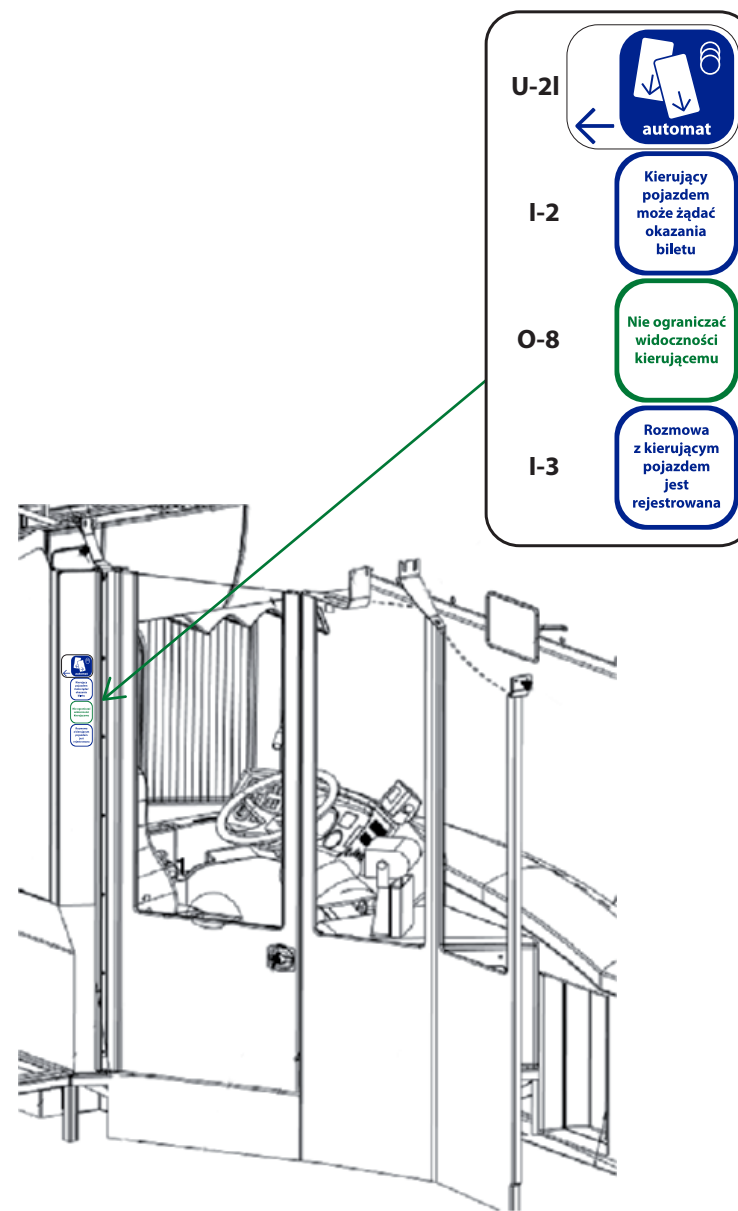
I-6d Informacja o przewoźniku
– Tramwaje Szczecińskie

miejsc
siedzących 33
stojących 66

I-7 Liczba miejsc

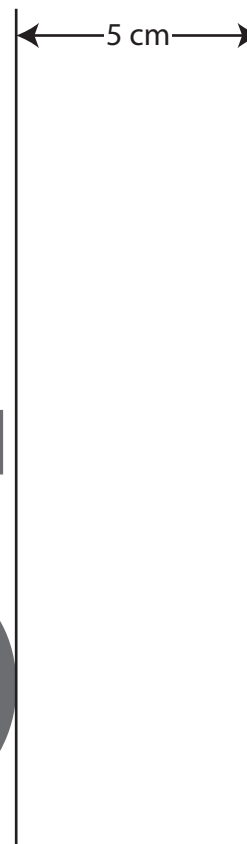
Ogólne zasady stosowania

1. Naklejki powinny być wykonane w technologii zapewniającej wysoką trwałość i estetykę.
2. Dopuszczalna jest zmiana wymiarów naklejek ze względu na cechy konstrukcyjne pojazdu lub wielkość dostępnej powierzchni. W przypadku naklejek występujących obok siebie zmiana rozmiaru powinna dotyczyć wszystkich naklejek proporcjonalnie.
3. Większość naklejek zaprojektowana została z zaokrąglonymi rogami (aby ograniczyć możliwość ich odklejania przez pasażerów). Powinny być one wycinane przy użyciu plotera tnącego.
4. Pojazdy tego samego typu, niezależnie od przewoźnika, powinny być oznakowane w taki sam sposób. Obejmuje to także lokalizację siedzeń przeznaczonych dla osób starszych oraz osób z dziećmi. W przypadku pojazdów różnych typów należy dążyć do tego, aby siedzenia dla osób starszych oraz osób z dziećmi zlokalizowane były w podobnych miejscach.
5. Naklejki kierujące pasażerów do automatu biletowego (**U-2**) powinny być umieszczone wewnątrz pojazdu, naprzeciwko każdego wejścia, w widocznym miejscu (np. na obudowie kanałów powietrznych). W przypadku pierwszego wejścia sugerowane jest umieszczenie naklejki na słupku kabiny kierowcy (jak na rysunku obok).
6. Naklejki kierujące pasażerów do miejsc dla wózków inwalidzkich, wózków dziecięcych i rowerów (**M-1, M-2, M-3**) powinny być umieszczone na zewnątrz pojazdów, obok drzwi (jeśli otwierają się one do wnętrza pojazdu) lub na drzwiach (w przypadku otwierania się ich na zewnątrz).
7. Naklejki wskazujące lokalizację przycisków do otwierania drzwi (**U-1**) powinny być umieszczone na wysokości wzroku dorosłego pasażera, na płatach drzwi, z ich obu stron (na zewnątrz i wewnątrz pojazdu).
8. Naklejki informujące o przewoźniku i numerze taborowym pojazdu (**I-6**) powinny być umieszczone w liczbie 2 szt. – na tylnej ścianie kabiny kierowcy oraz na obudowie tylnego wyświetlacza liniowego.
9. Oznakowanie nowo zakupionego taboru, nieuwzględnionego w niniejszym katalogu i konstrukcyjne odmiennego od przedstawionych w katalogu pojazdów, powinno zostać uzgodnione z odpowiednią instytucją odpowiedzialną za wdrażanie Systemu Informacji Miejskiej.



Elementy wspólne

2105



Numer taborowy

font Myriad Pro Semibold, 435 pt, kerning optyczny
kolor Black 70%, RAL 7038

Numer taborowy z herbem

Zestawienie to występuje na bocznych ścianach pojazdów.
Skrajna prawa cyfra numeru znajduje się w odległości 5 cm
od lewej krawędzi herbu, a oba elementy są wyrównane
do środka w pionie.

Herb

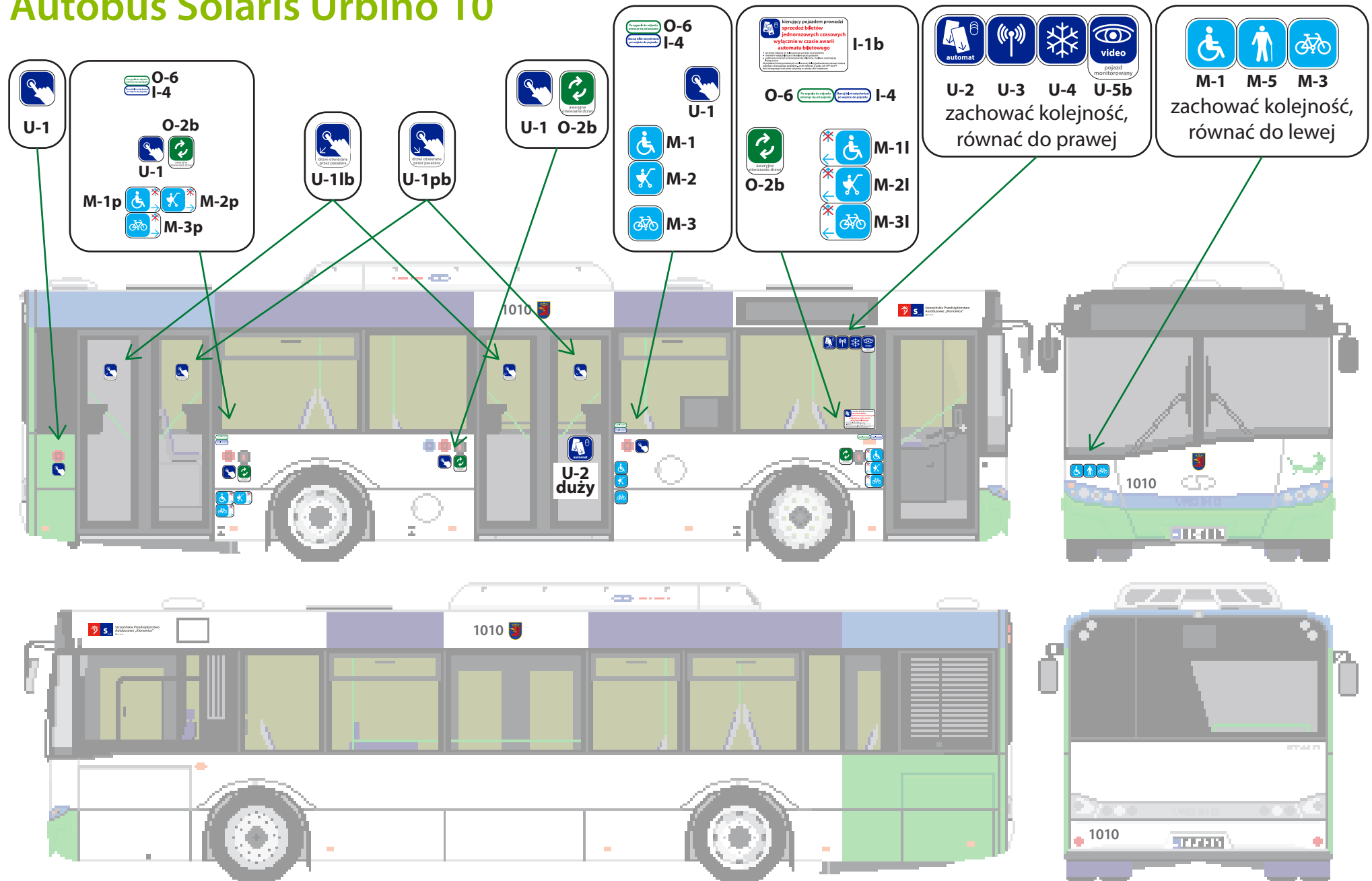
wysokość 18 cm



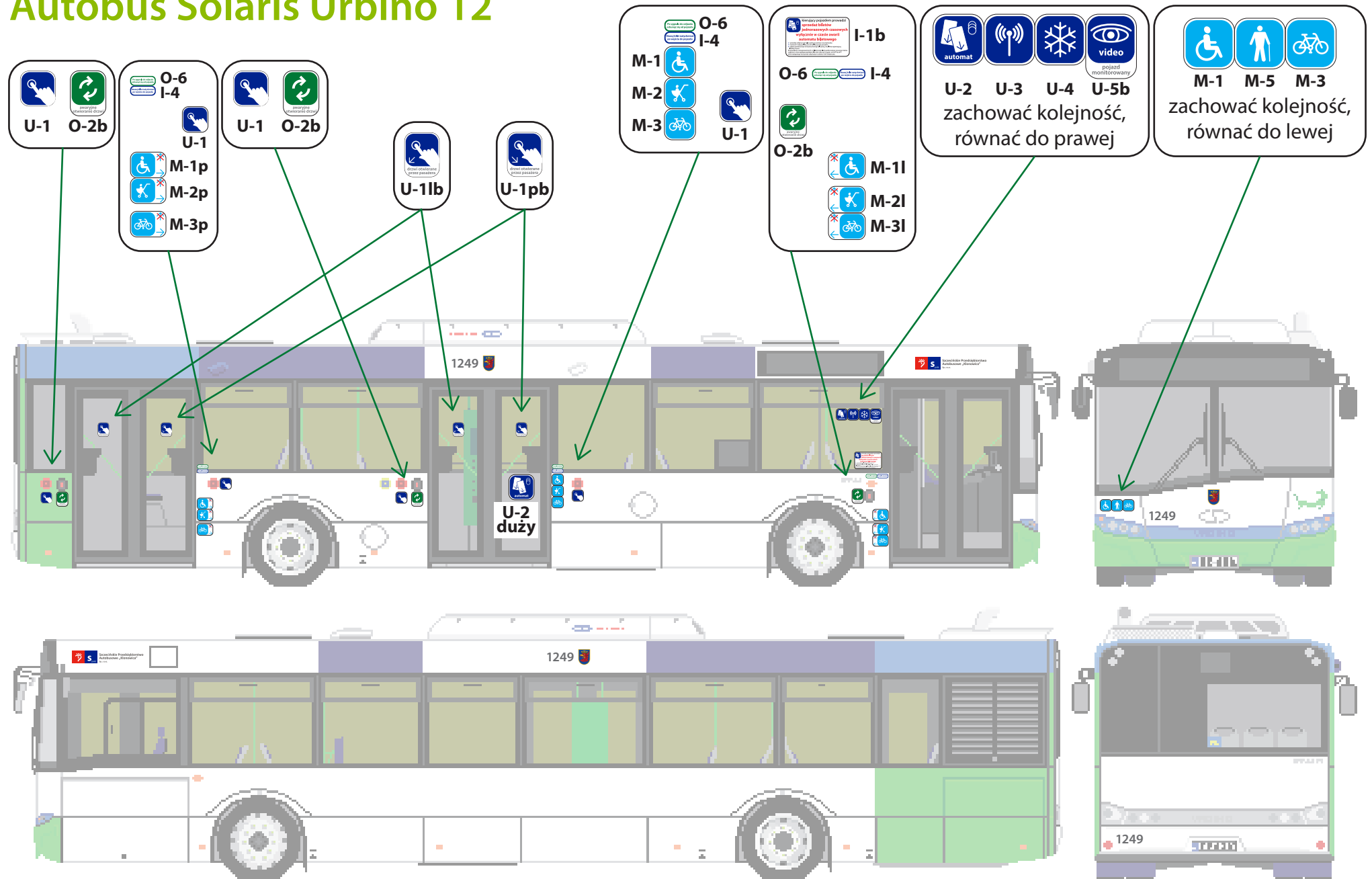
Elementy graficzne na szybach pojazdu

Wykonane z matowej folii samoklejącej.
Należy unikać dublowania elementów
po tej samej stronie pojazdu.

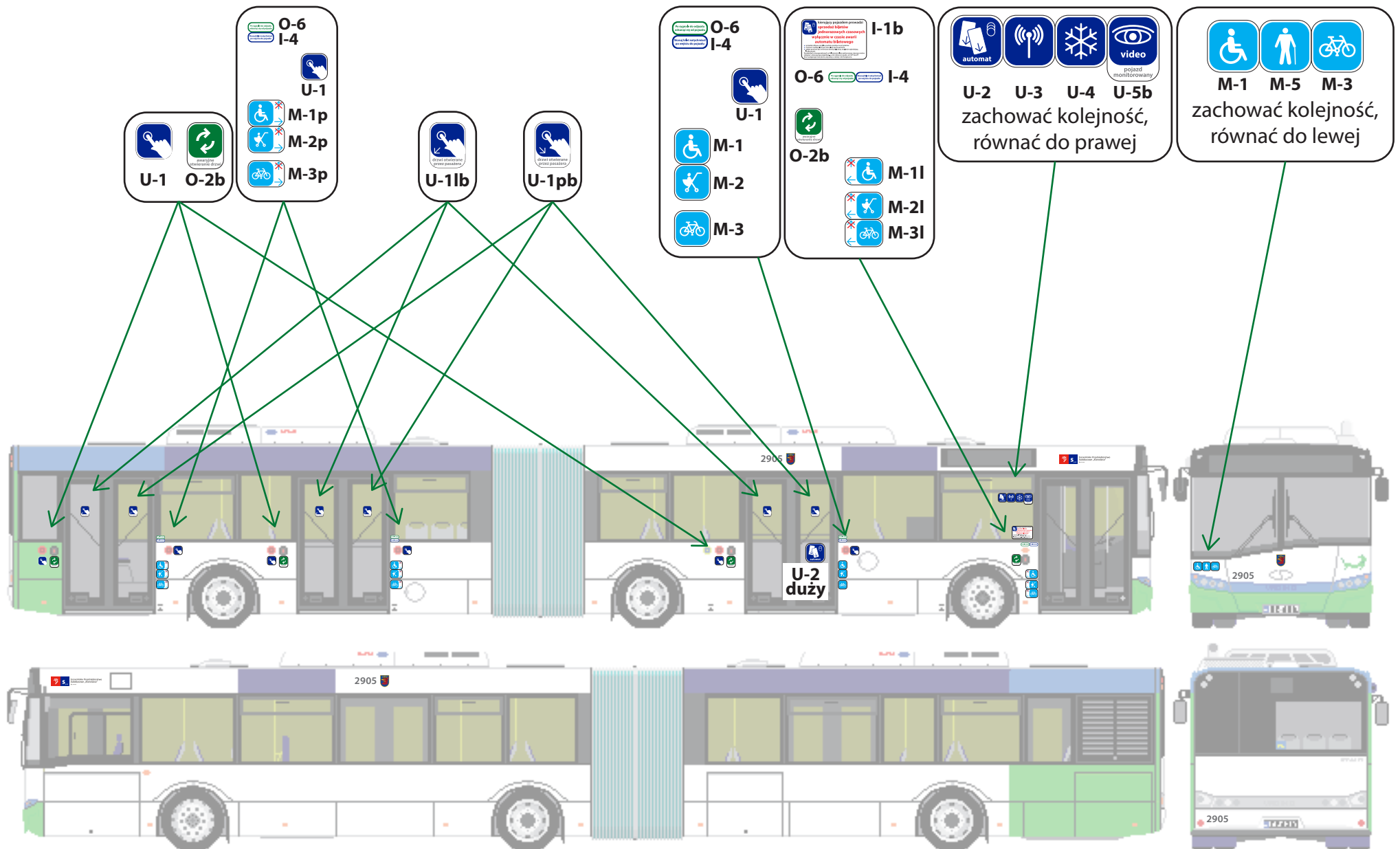
Autobus Solaris Urbino 10



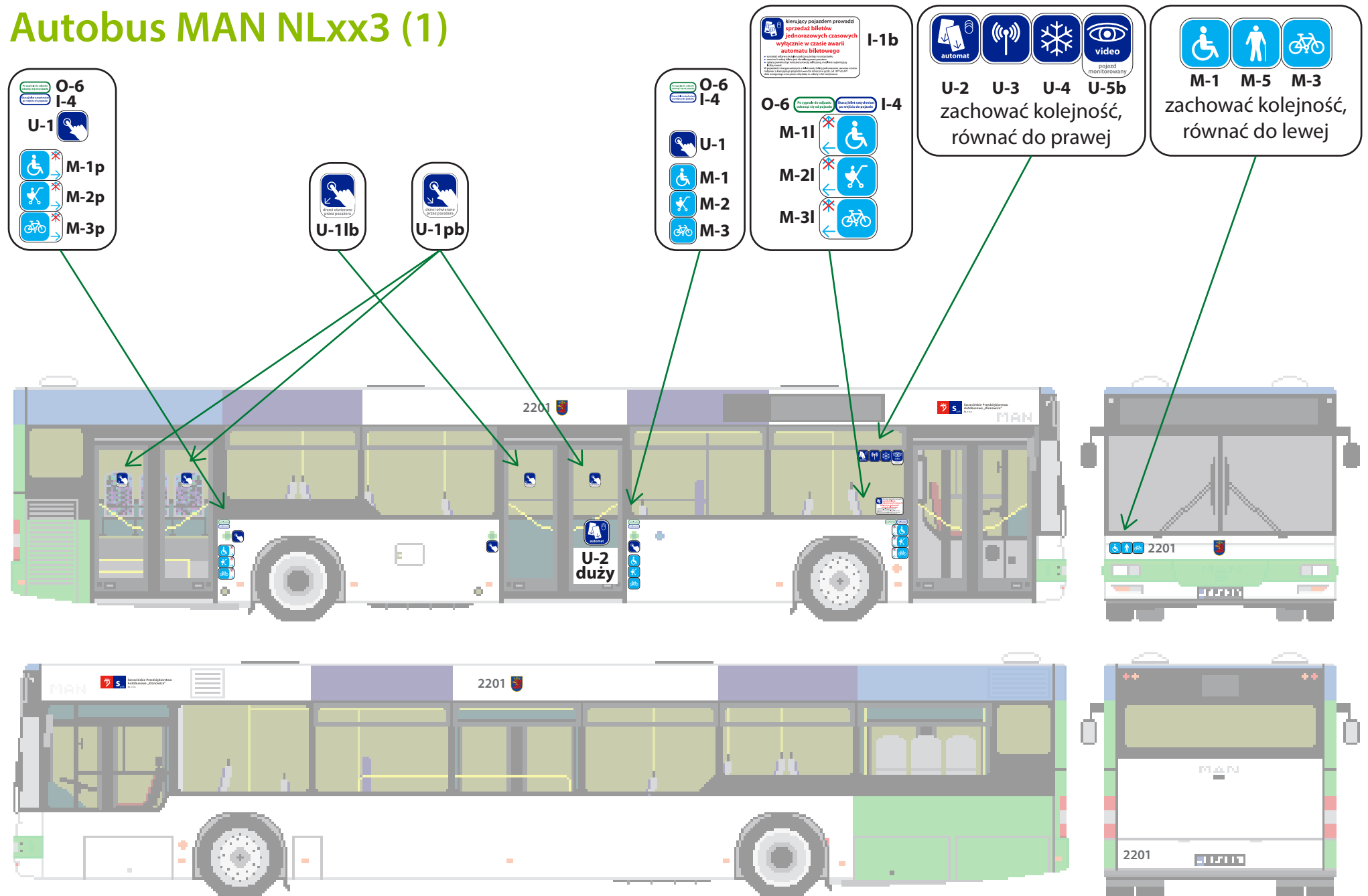
Autobus Solaris Urbino 12



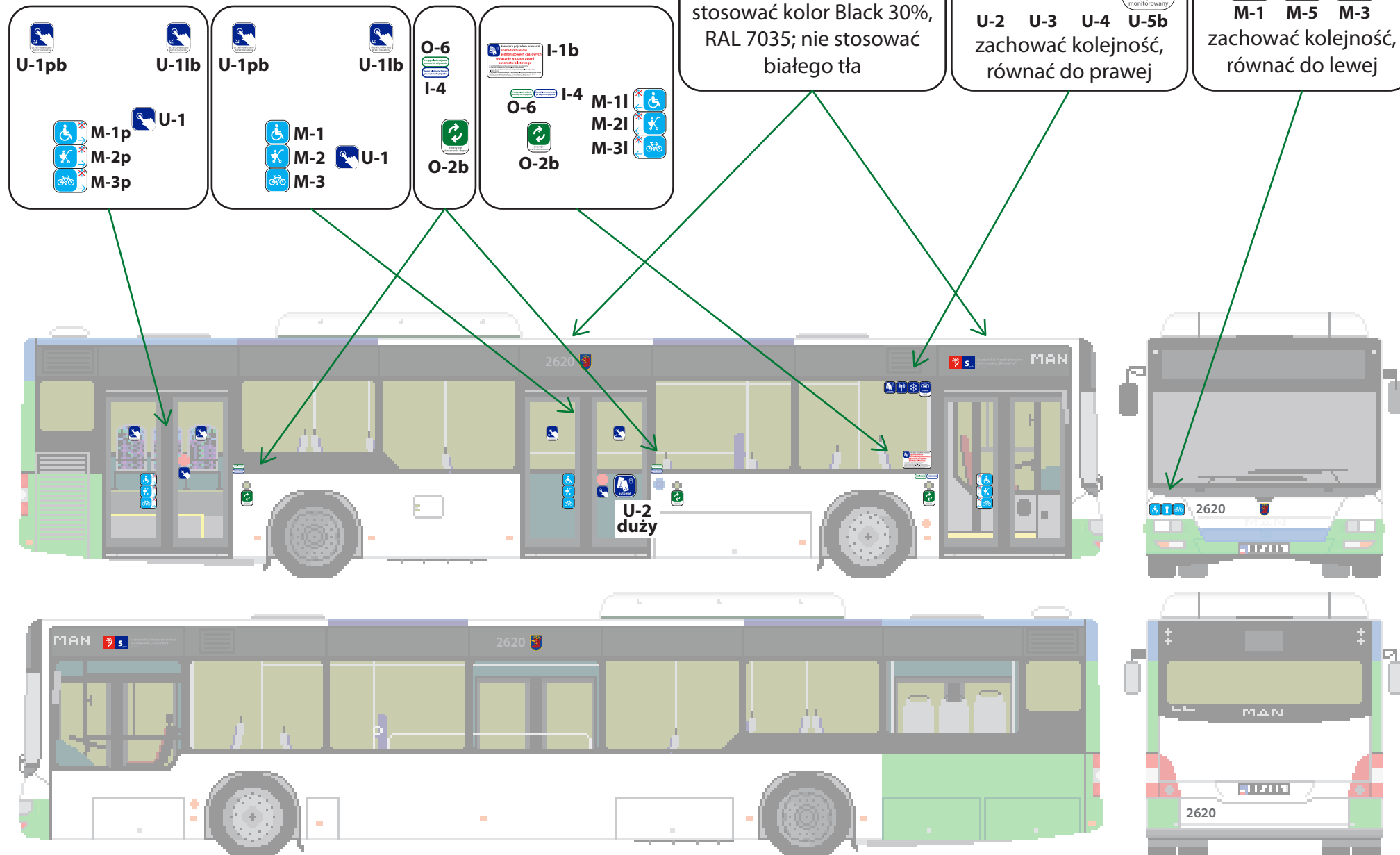
Autobus Solaris Urbino 18



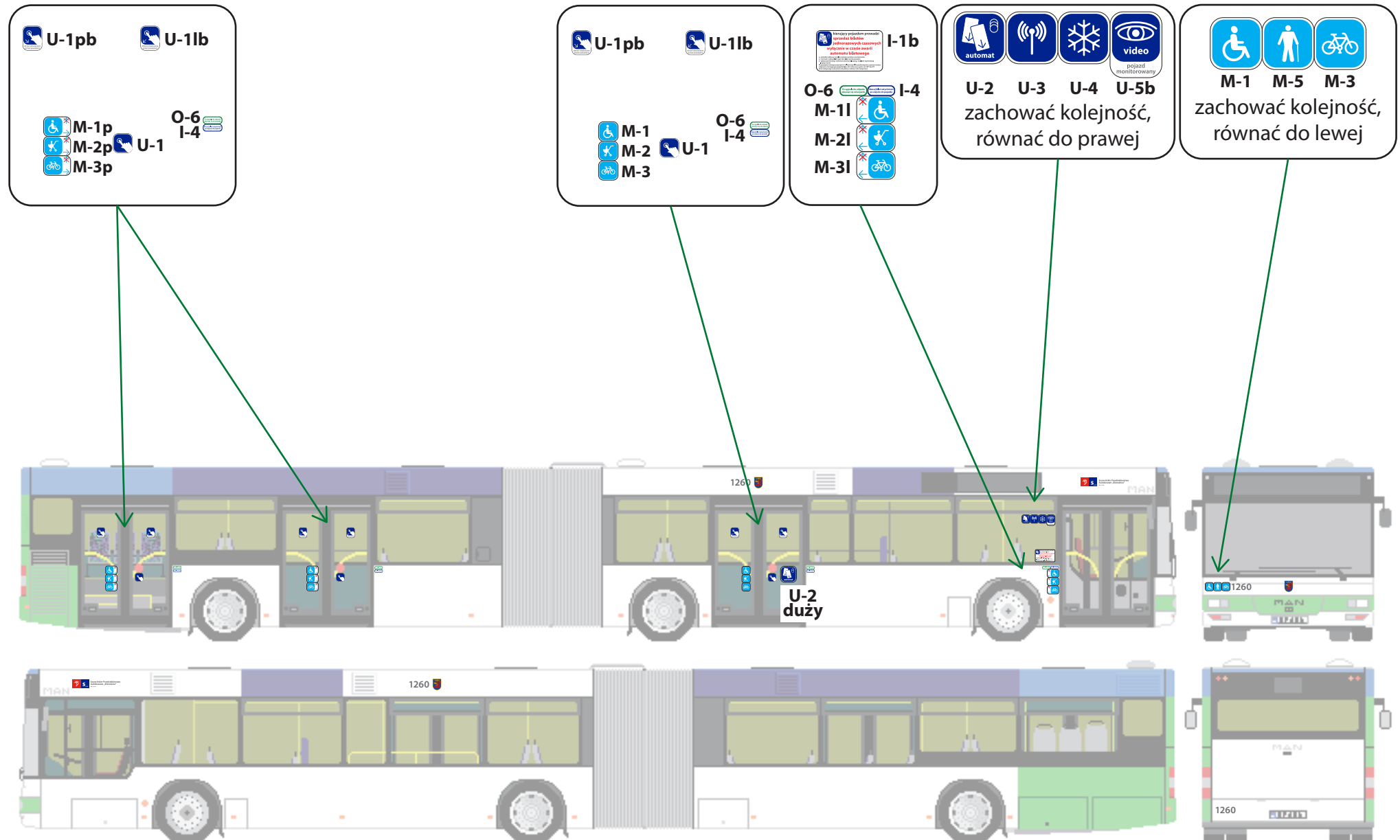
Autobus MAN NLxx3 (1)



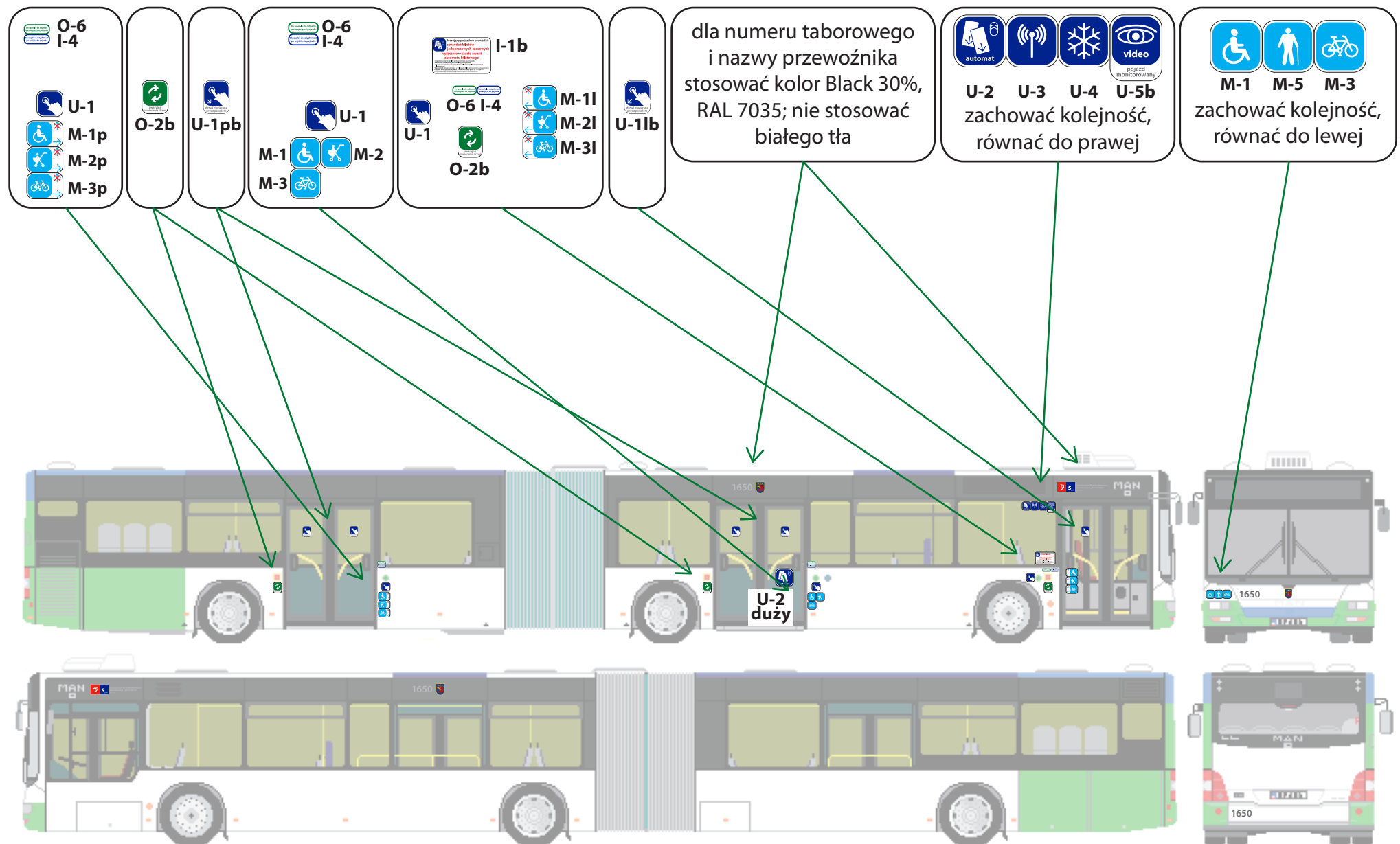
Autobus MAN NLxx3 (2)



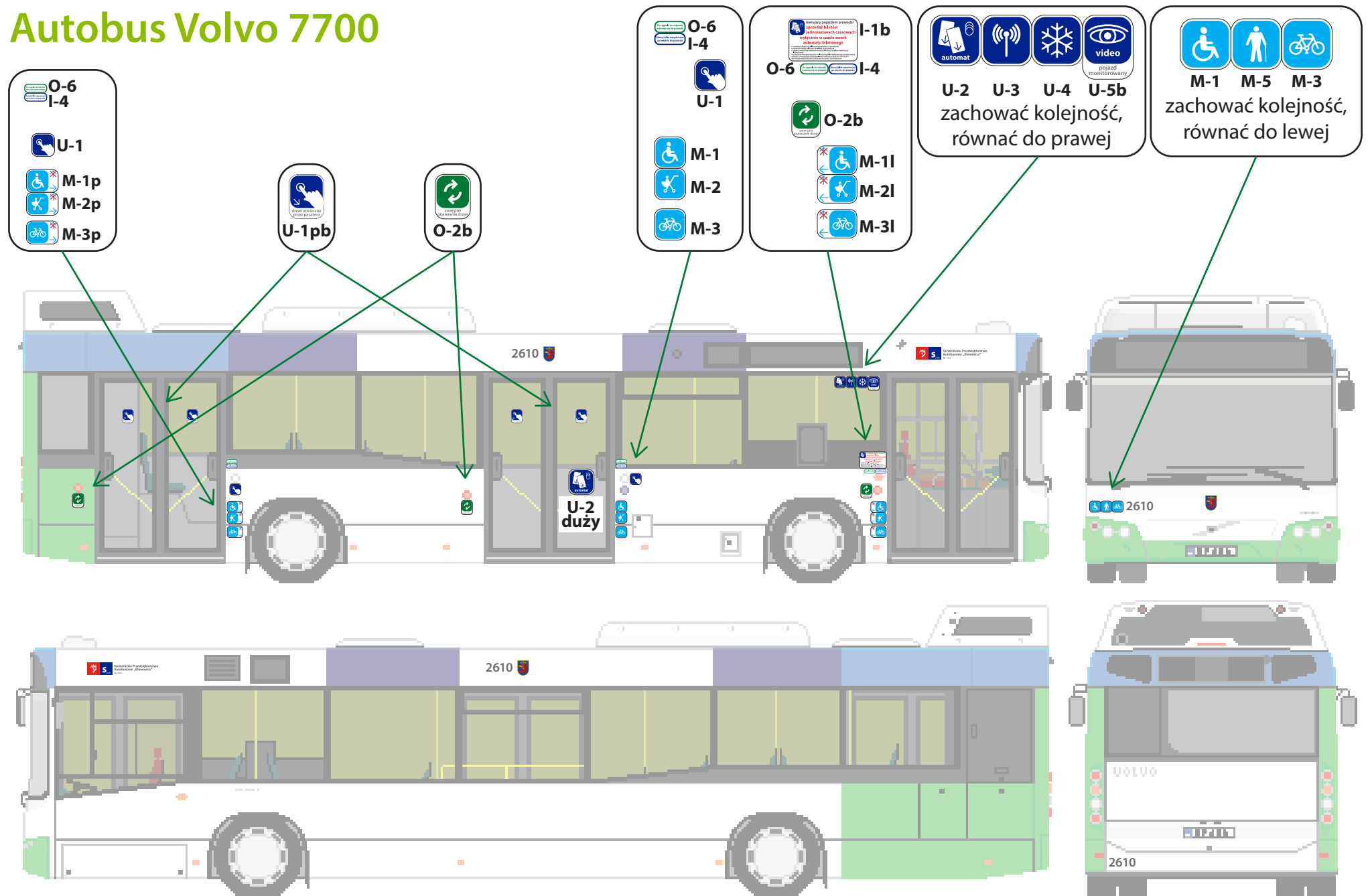
Autobus MAN NGxx3 (1)



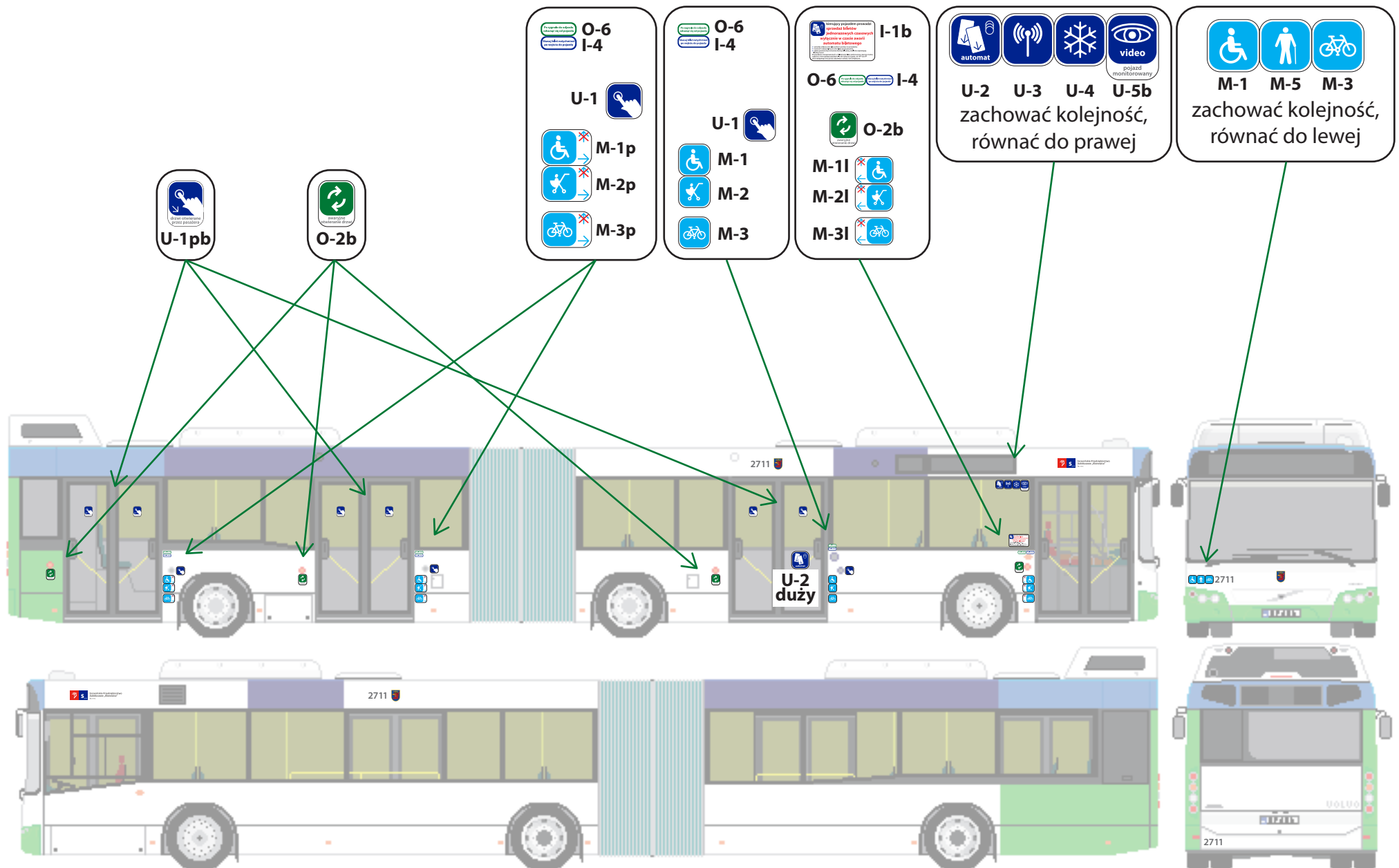
Autobus MAN NGxx3 (2)



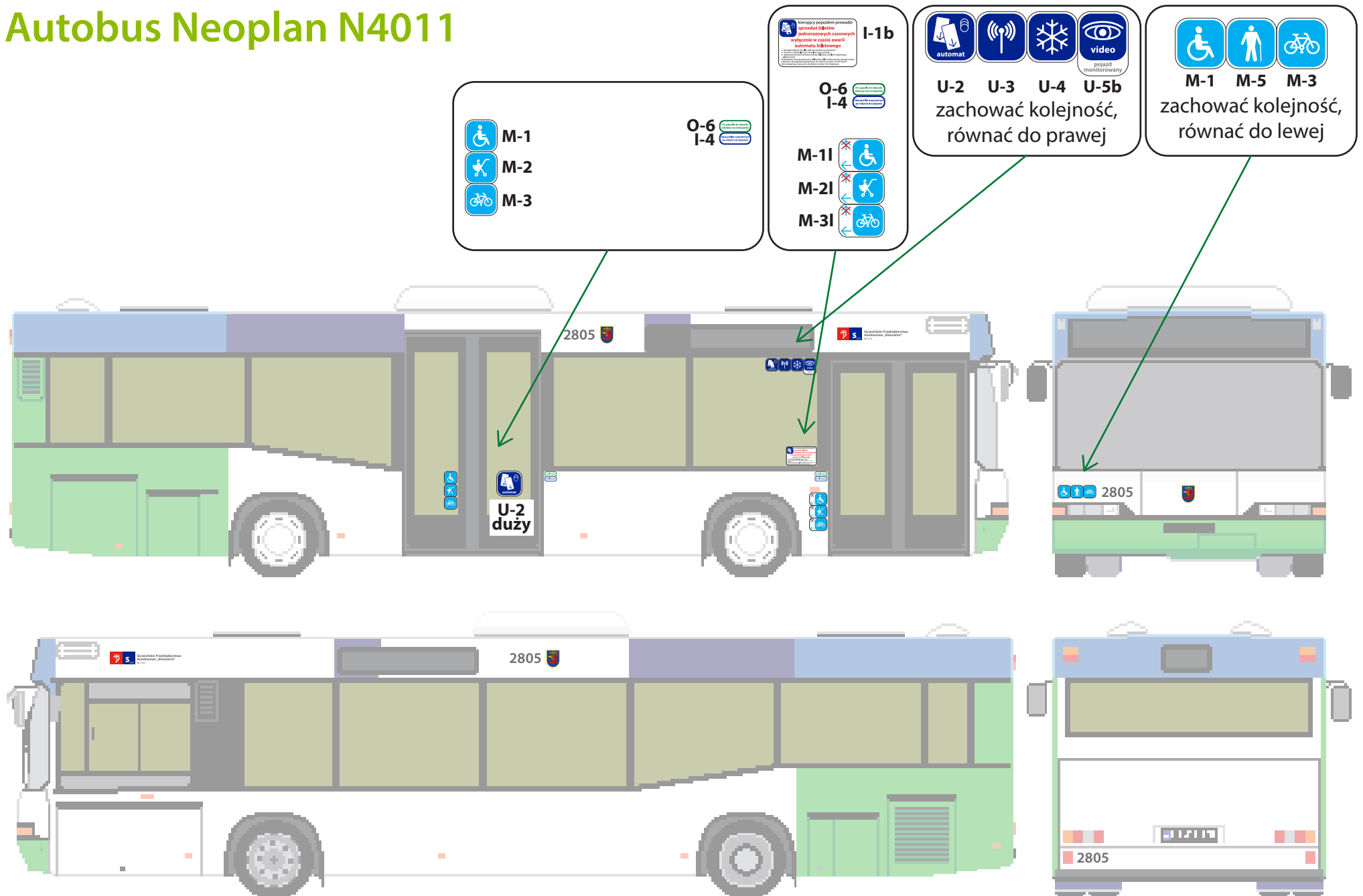
Autobus Volvo 7700



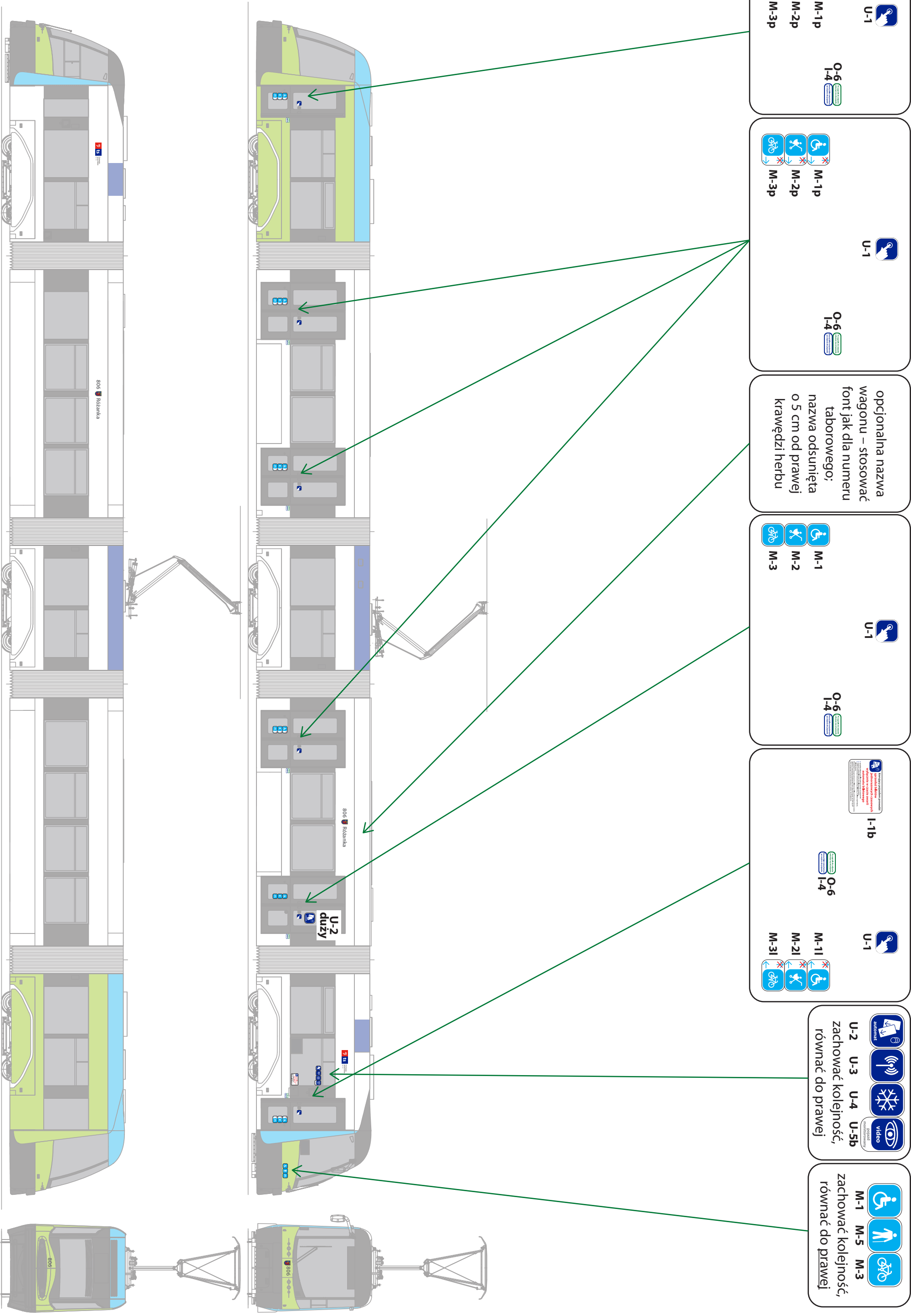
Autobus Volvo 7700A



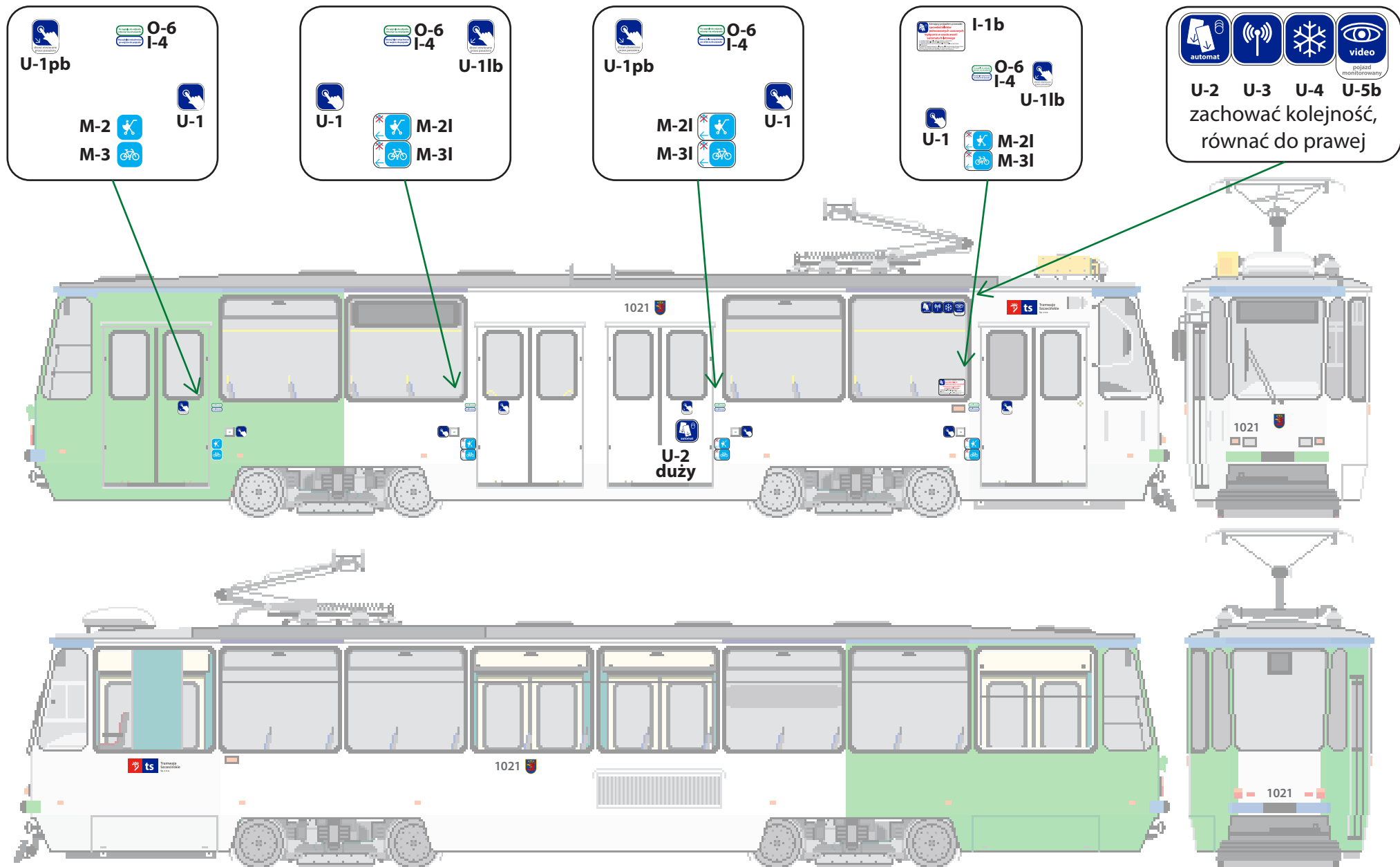
Autobus Neoplan N4011



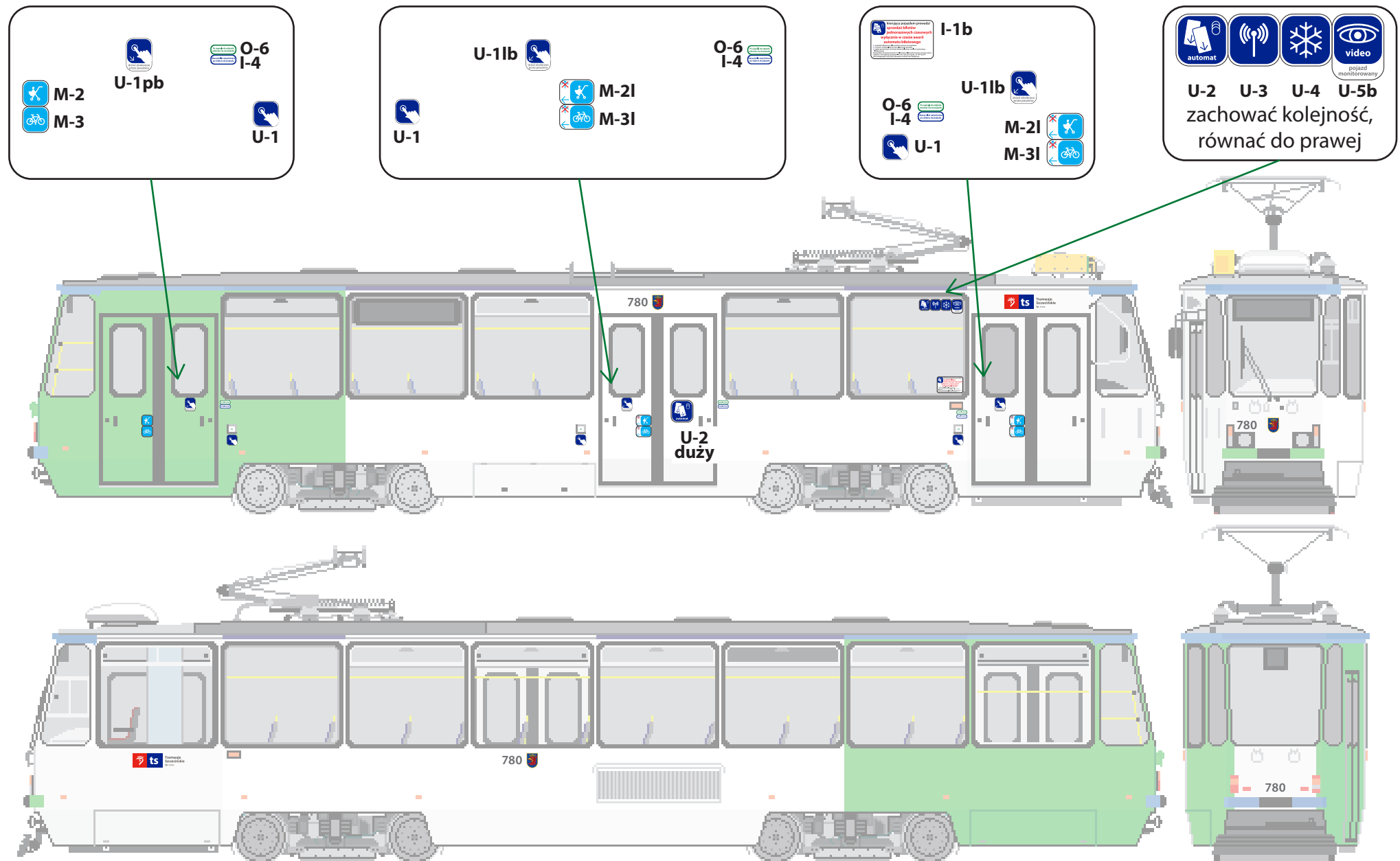
Wagon tramwajowy 120NaS, 120NaS2



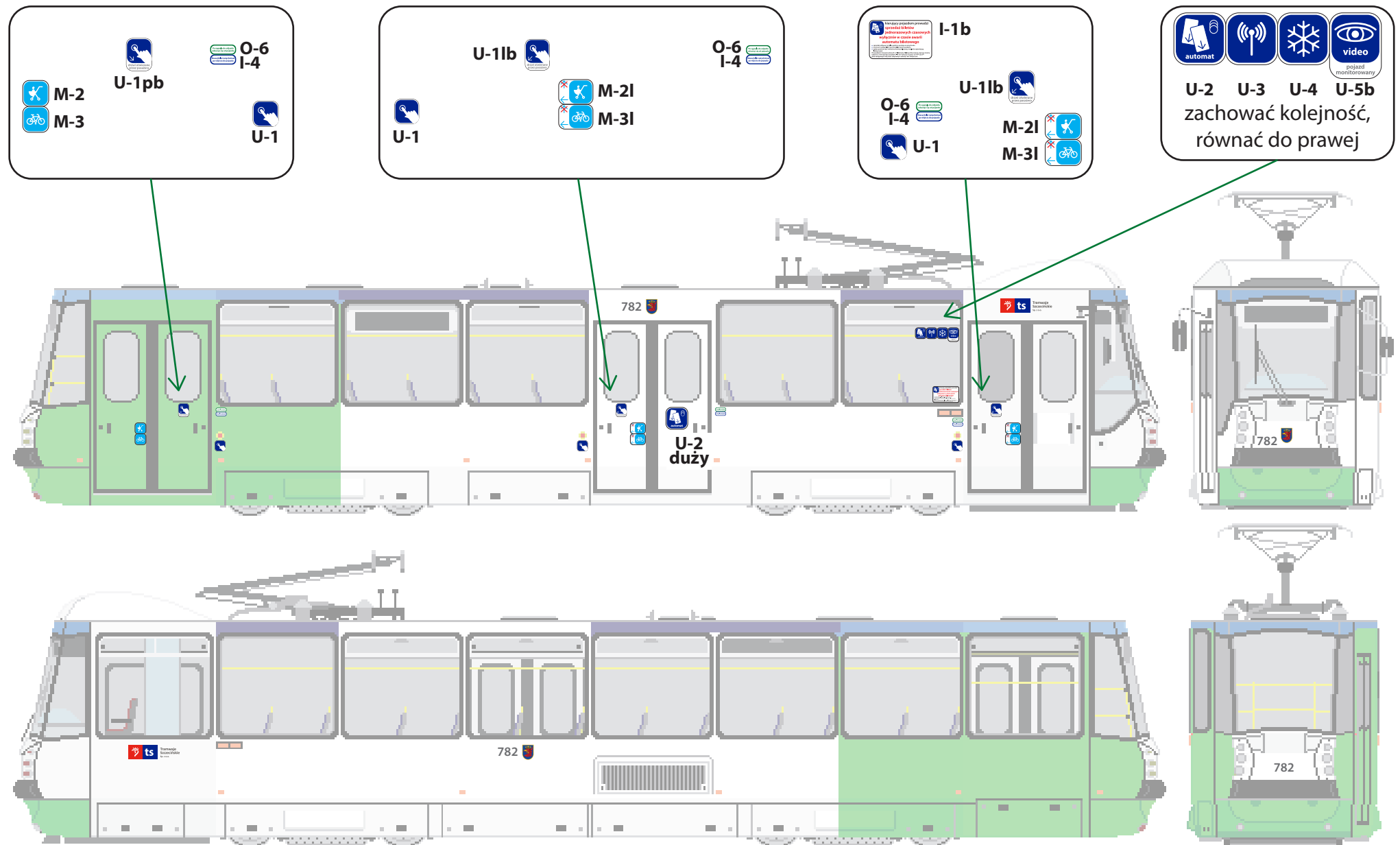
Wagon tramwajowy 105N, 105Na



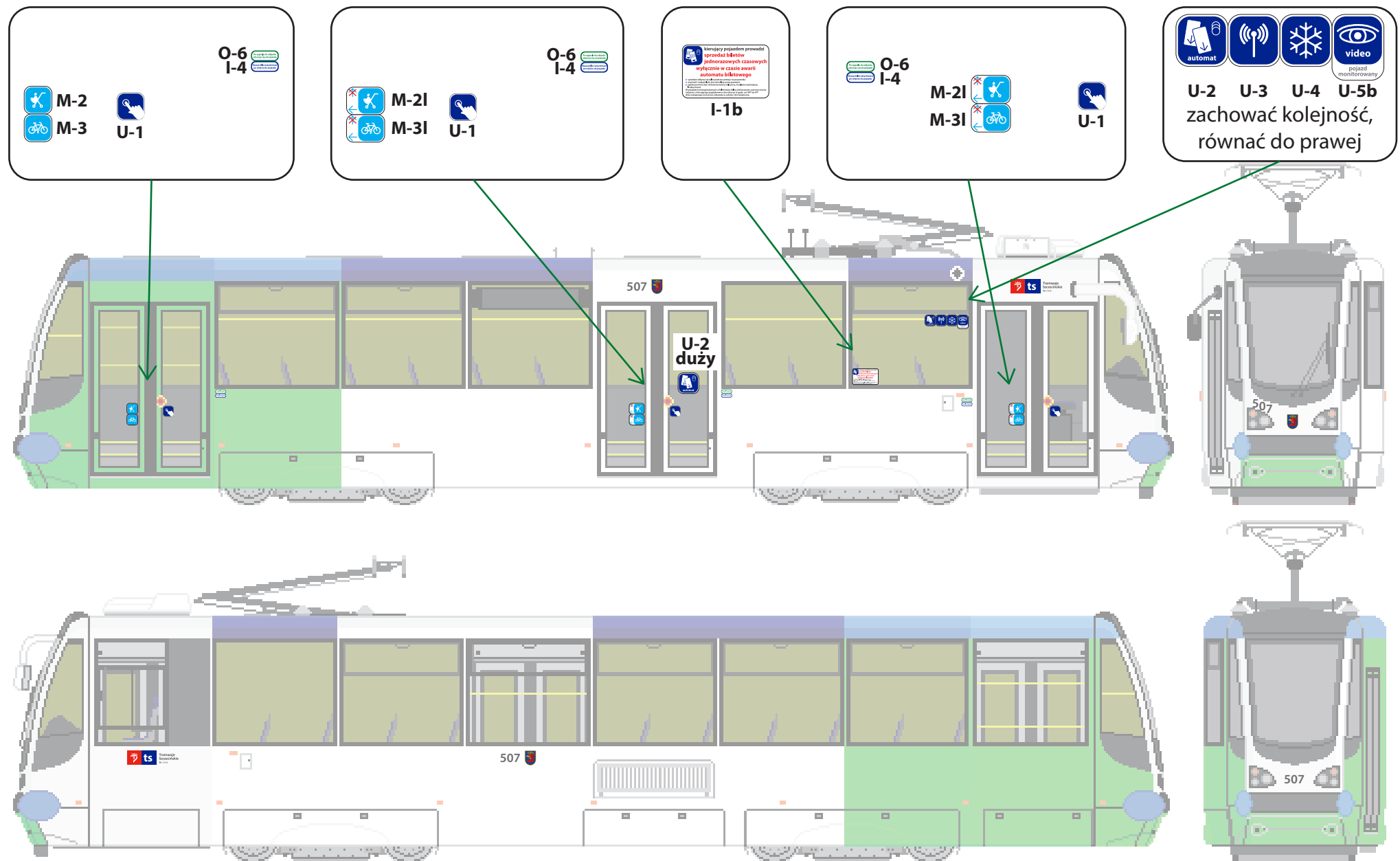
Wagon tramwajowy 105Ng/S



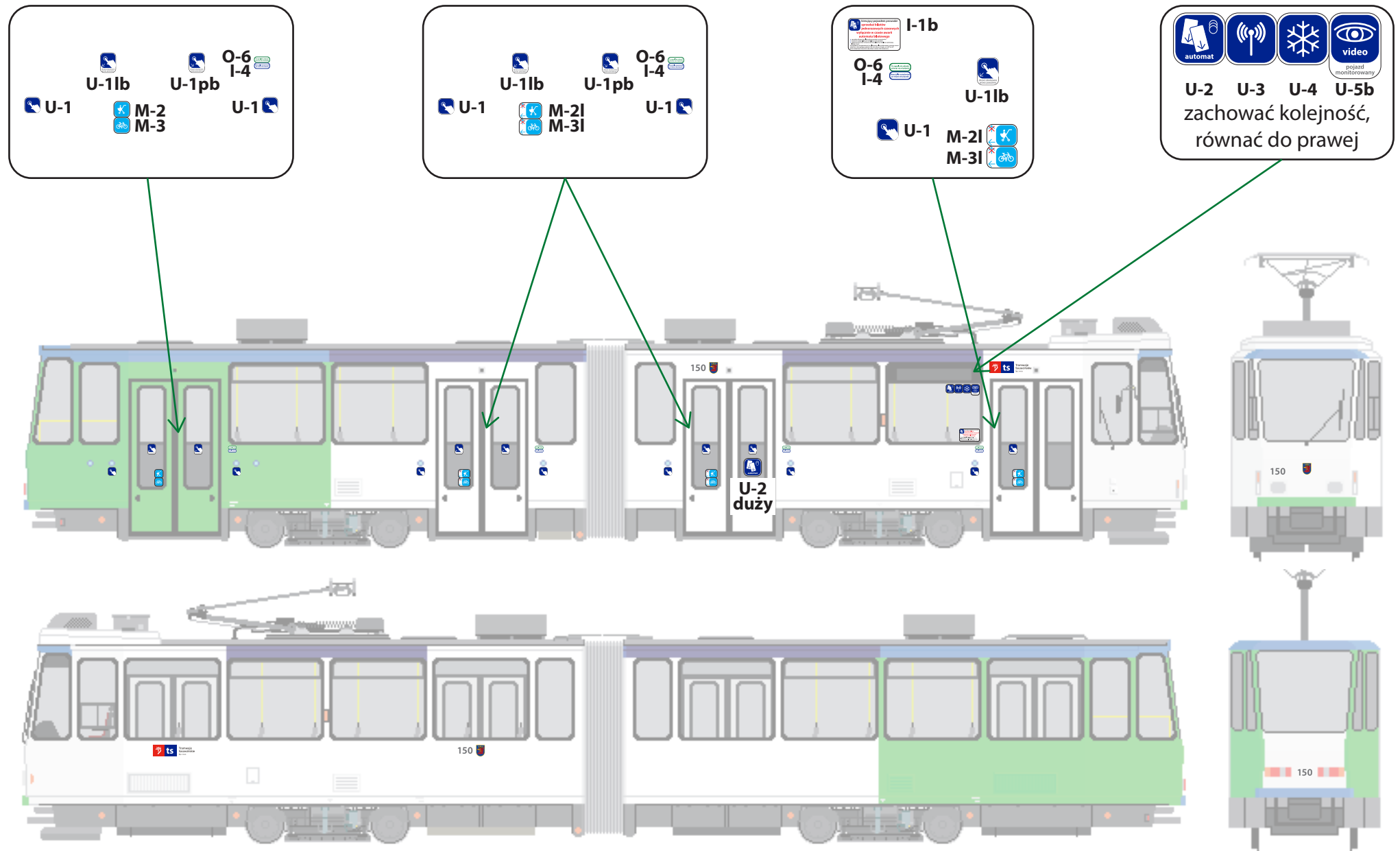
Wagon tramwajowy 105N2k/S/2000



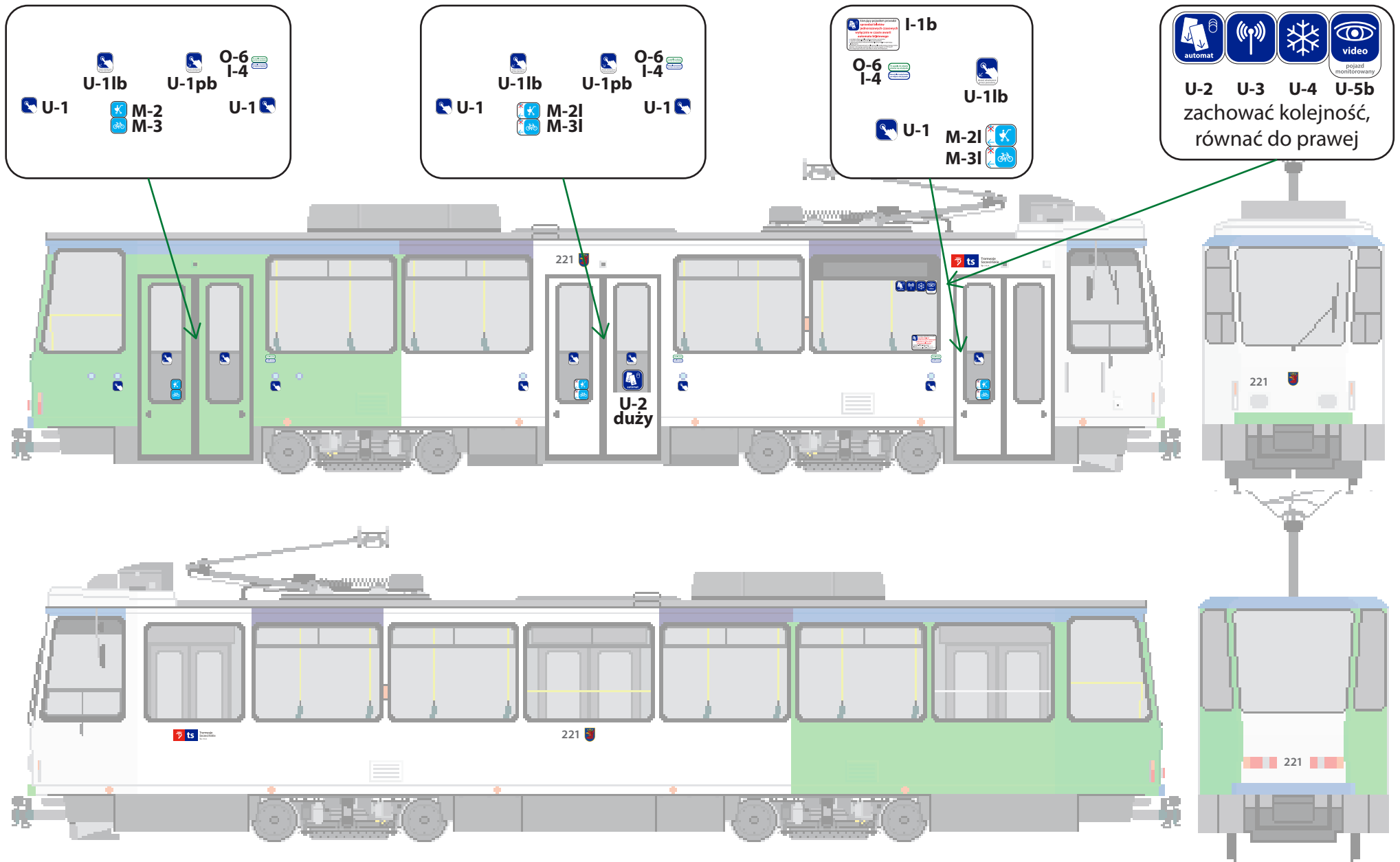
Wagon tramwajowy 105N/S/HF/09,105N/S/HF10AC



Wagon tramwajowy KT4Dt



Wagon tramwajowy T6A2D













Zarząd Dróg
i Transportu Miejskiego

System informacji pasażerskiej – wyświetlacze wewnętrzne






kwiecień 2014 – wrzesień 2021

Informacje ogólne

1. Prezentowane wizualizacje mają charakter poglądowy. Dokładny wygląd prezentowanych treści, uwzględniający uwarunkowania techniczne, powinien zostać uzgodniony z Zarządem Dróg i Transportu Miejskiego.
2. Preferowane jest wyświetlanie informacji z zastosowaniem fontów z rodziny Myriad Pro, jednak dopuszczalne jest stosowanie fontów Arial, Helvetica lub podobnych, bezszeryfowych.
3. Treści zaprezentowane na wizualizacjach kursywą należy rozumieć jako tekst wyświetlany w sekwencji „płynącej”. W rzeczywistości treści te powinny być wyświetlone bez zastosowania kursywy.
4. Zestawienie kolorów wykorzystanych w wizualizacjach wraz z ich definicją RGB:

| | |
|--|---------------|
|  | 139, 177, 15 |
|  | 0, 146, 208 |
|  | 0, 48, 128 |
|  | 209, 0, 25 |
|  | 255, 239, 70 |
|  | 255, 198, 39 |
|  | 111, 112, 114 |
|  | 145, 146, 148 |

5. Zestawienie rodzajów linii, przypisanych im symboli i sposobów prezentacji.
 Wariant A – dotyczy prezentacji oznaczenia linii zgodnie z opisem z rozdziałów *Wyświetlacz boczny – termometr* oraz *Wyświetlacz „podsufitowy”* (2).
 Wariant B – dotyczy prezentacji oznaczenia linii zgodnie z opisem z rozdziału *Wyświetlacz „podsufitowy”* (1).

| symbol | zakres numeracji | opis rodzaju | wariant A | wariant B |
|---|-------------------|---|----------------------------|----------------------------|
|  | 1–49 | linia zwykła normal line / Normallinie | 10 | 10 |
|  | 51–799 900–999 | linia zwykła normal line / Normallinie | 61 | 61 |
|  | litery | linia pospieszna fast line / Eillinie | A | A |
|  | 500–599 N0–N99 | linia nocna night line / Nachtlinie | 529 | 529 |
|  | 800–899 D0–D99 | linia zwykła normal line / Normallinie | 803 | 803 |
| trasa zmieniona | | | 10 61 A 529 803 | 10 61 A 529 803 |

W zakresie 800–899 i D0–D99 mogą znajdować się zarówno linie tramwajowe, jak i autobusowe. Symbol rodzaju linii powinien być uzależniony od ustawień w systemie.

Oznaczenie linii może być rozszerzone o dodatkowe litery, np. D8, 61 BIS, CBIS.

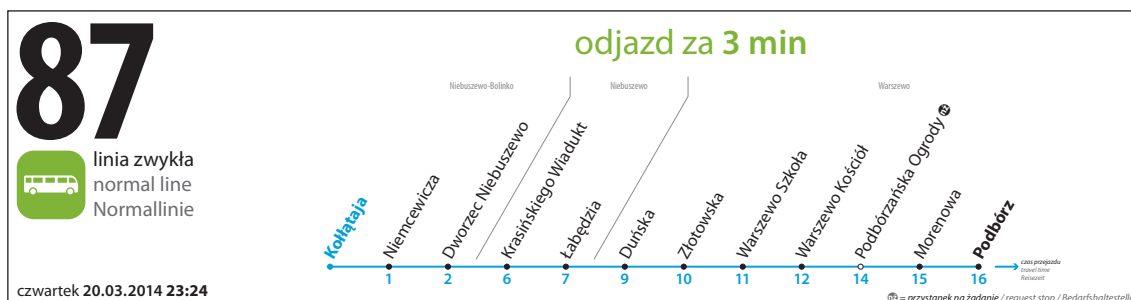
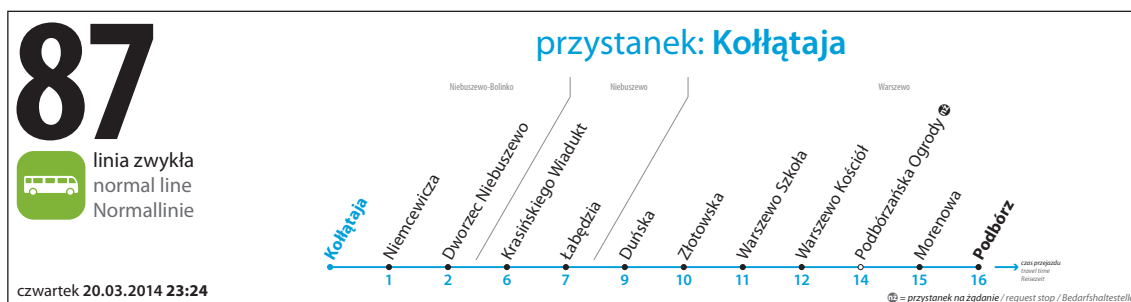
Wyświetlacz boczny – „termometr”

np. ETM-38 firmy R&G, XID 380 firmy Pixel

1. Wyświetlacze LCD boczne podłużne o przekątnej ok. 38" są preferowanym wyposażeniem pojazdów komunikacji miejskiej, ponieważ umożliwiają czytelne zaprezentowanie przebiegu trasy linii w tradycyjnym poziomym układzie.
2. Wyświetlacz powinien prezentować następujące informacje:
 - oznaczenie linii zgodnie z kolorystyką opisaną w rozdziale *Informacje ogólne*,
 - symbol rodzaju linii wraz z opisem słownym,
 - aktualny/następny przystanek; w przypadku długich nazw przystanków dopuszczalne jest wyświetlanie ich w sekwencji „płynącej”,
 - wykaz innych linii zatrzymujących się na aktualnym/następnym przystanku (przesiadki), przy czym na liniach dziennych nie należy podawać przesiadek na linie nocne i vice versa; w przypadku dużej liczby linii należy wyświetlać je w dwóch wierszach lub w sekwencji „płynącej”,
 - przebieg trasy linii – wykaz wszystkich przystanków wraz z informacją o przyporządkowaniu ich do poszczególnych osiedli administracyjnych (w przypadku przystanków zlokalizowanych poza terenem miasta Szczecin zamiast nazwy osiedla należy wyświetlić nazwę miejscowości, w której zlokalizowany jest przystanek, przy czym w takim przypadku należy zastosować pisownię wersalikami); w przypadku długich nazw przystanków należy zastosować odpowiednio zagęszczoną czcionkę przy zachowaniu czytelności, a w skrajnych przypadkach – zapis skrócony,
 - czas przejazdu wyrażony w minutach, narastająco między aktualnym/następnym przystankiem a każdym kolejnym przystankiem na trasie.

Postój pojazdu na przystanku początkowym

- komunikat „przystanek:” + nazwa przystanku (czas ekspozycji: ok. 10 sekund) wyświetlany naprzemiennie z komunikatem „odjazd za ... min” (czas ekspozycji: ok. 5 sekund); gdy czas pozostały do odjazdu wynosi poniżej 1 minuty, komunikat nie jest prezentowany
- aktualny przystanek wyróżniony na liście przystanków
- czas przejazdu liczony narastająco od przystanku początkowego
- dla przystanku początkowego nie jest wyświetlana informacja o możliwych przesiadkach na inne linie



Odjazd pojazdu z przystanku

- komunikat „następny przystanek:” + nazwa przystanku
- następny przystanek wyróżniony na liście przystanków
- przebyta trasa w kolorze szarym (z wyjątkiem odcinka linii między poprzednim a następnym przystankiem)
- czas przejazdu liczony narastająco od poprzedniego przystanku



- w przypadku przystanku „na żądanie” do nazwy przystanku należy dodać symbol przystanku warunkowego – **nż**

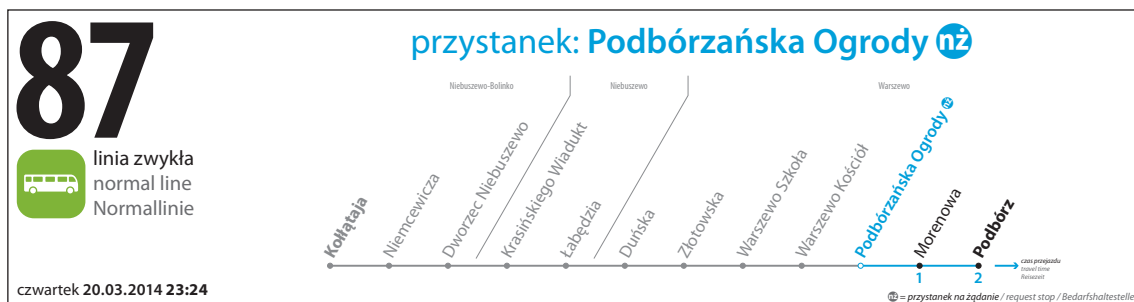


Dojazd pojazdu do przystanku

- komunikat „przystanek:” + nazwa przystanku
- przystanek wyróżniony na liście przystanków
- przebyta trasa w kolorze szarym
- czas przejazdu liczony narastająco od wyróżnionego przystanku



- w przypadku przystanku „na żądanie” do nazwy przystanku należy dodać symbol przystanku warunkowego – **nż**



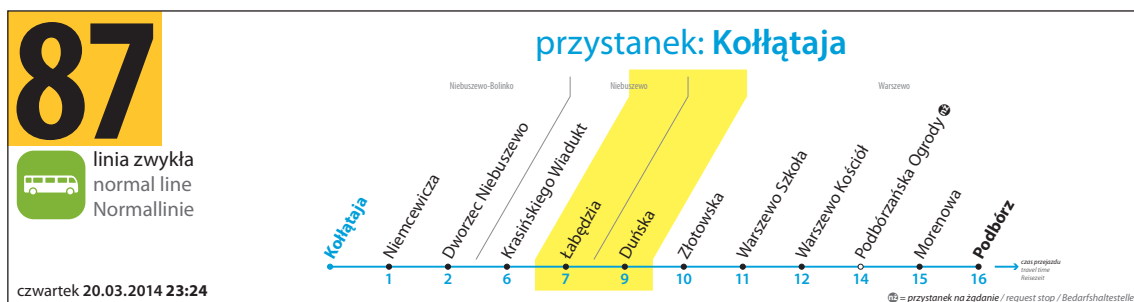
Naciśnięcie przycisku STOP lub STOP/DRZWI

- komunikat „STOP” w lewym dolnym rogu; w momencie otwarcia drzwi ekspozycja komunikatu powinna zakończyć się



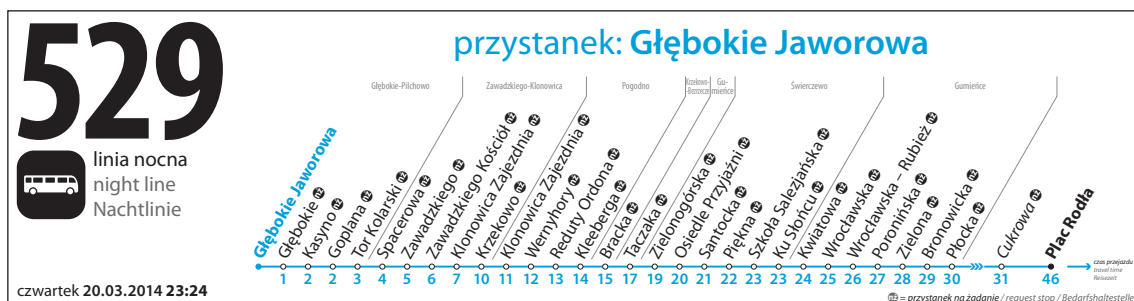
Informacje wyświetlane w przypadku kursów wykonywanych na zmienionej trasie

- system powinien umożliwiać oznaczenie jednego lub więcej fragmentów trasy jako zmienionego
- zmieniony odcinek trasy prezentowany na żółtym tle
- oznaczenie linii prezentowane na żółto-pomarańczowym tle; system powinien umożliwiać wyświetlenie opisanego tła bez konieczności oznaczania fragmentu trasy jako zmienionego
- pozostałe zasady funkcjonowania systemu zgodnie z dotychczasowym opisem



Funkcjonowanie systemu w przypadku bardzo długich tras

- wyświetlacz powinien umożliwiać jednoczesne zaprezentowanie wszystkich przystanków na trasach obejmujących do ok. 35 przystanków
- w przypadku tras składających się z więcej niż ok. 35 przystanków w początkowej fazie realizacji kursu jednocześnie powinno być wyświetlone ok. 30 kolejnych przystanków począwszy od początkowego, kolejne przystanki po zasygnalizowanym odstępie powinny być prezentowane naprzemiennie w jednej pozycji (czas ekspozycji każdego przystanku: ok. 3 sekundy) oraz przystanek końcowy

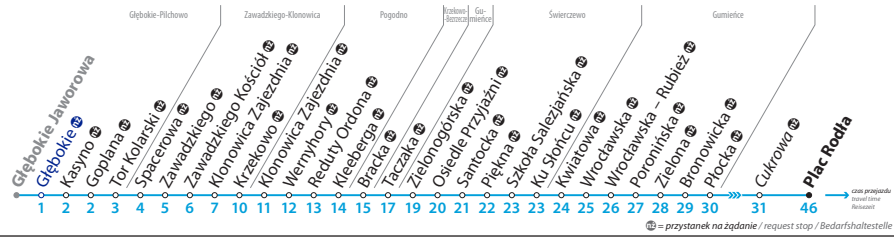


529



linia nocna
night line
Nachtlinie

następny przystanek: **Głębokie nż**



czwartek 20.03.2014 23:24

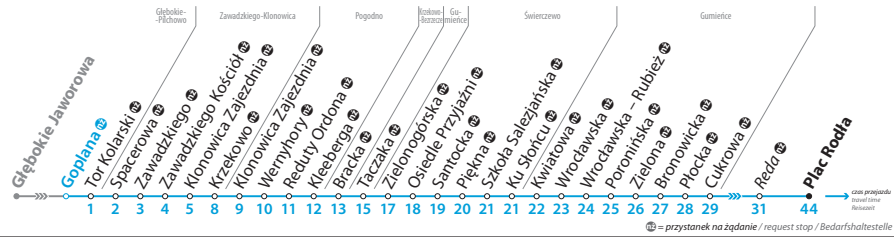
- w dalszej fazie realizacji kursu po obsłużeniu pierwszych 3 przystanków przystanki przebyte powinny przestać być wyświetlane, a tym samym powinna się zwiększać liczba wyświetlanych kolejnych przystanków aż do momentu, gdy możliwe będzie wyświetlenie wszystkich kolejnych przystanków

529



linia nocna
night line
Nachtlinie

przystanek: **Gopłana nż**



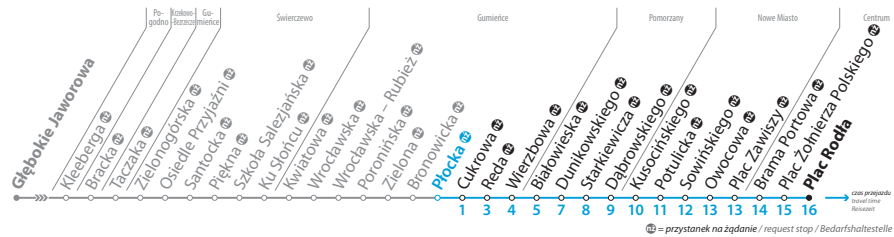
czwartek 20.03.2014 23:24

529



linia nocna
night line
Nachtlinie

przystanek: **Płocka nż** = 523



czwartek 20.03.2014 23:24

Wyświetlacz „podsufitowy” (1)

np. ETM-22HD (LCD), ETL-416120 (LED) firmy R&G, XID 220 (LCD), TML (LED) firmy Pixel

1. W pojazdach wyposażonych w wyświetlacz boczny („termometr”) wyświetlacz podsufitowy pełni funkcję pomocniczą – służy on do prezentowania podstawowych informacji o linii, trasie przejazdu, dacie i czasie.
2. Wyświetlaczem podsufitowym może być tablica LED lub górna część tablicy LCD (w takim przypadku jej dolna część może służyć do prezentowania treści komercyjnych, informacji niezwiązanych z funkcjonowaniem komunikacji miejskiej itp.).
3. Na wyświetlaczu podsufitowym nie powinny być prezentowane:
 - informacje o imieninach,
 - liczba dni do końca roku,
 - życzenia, sentencje,
 - reklamy,
 - inne treści merytorycznie niezwiązane z obsługą danej linii komunikacyjnej.

Postój pojazdu na przystanku początkowym

- sekwencja realizowana naprzemiennie
- oznaczenie linii (zgodnie z kolorystyką opisaną w rozdziale *Informacje ogólne*), kierunek jazdy, przebieg trasy (ulice z przystankami) – czas ekspozycji: do momentu zaprezentowania całej trasy, ale nie mniej niż 10 sekund

87 → **Podbórz**
trasa: Kołłątaja – Asnyka – O

87 → Podbórz
trasa: Kołłątaja – Asnyka – O

- aktualny czas (godzina, minuty, opcjonalnie sekundy) oraz aktualna data (dzień tygodnia oraz dzień, miesiąc i rok; miesiąc prezentowany w postaci słownej lub liczbowej) – czas ekspozycji: ok. 5 sekund

23:24 **czwartek**
20 marca 2014


23:24 CZWARTEK
20 MARCA 2014

- komunikat „odjazd za ... min” – czas ekspozycji: ok. 5 sekund; gdy czas pozostały do odjazdu wynosi poniżej 1 minuty, komunikat nie jest prezentowany

odjazd za 3 min

odjazd za 3 min

Odjazd pojazdu z przystanku

- komunikat „następny przystanek:” + nazwa przystanku – czas ekspozycji: ok. 7 sekund
- w przypadku długich nazw przystanków nazwa wyświetlana w sekwencji „płynącej”
- w przypadku przystanku „na żądanie” do nazwy przystanku należy dodać symbol przystanku warunkowego –  (lub litery „nż” jeśli wyświetlacz działa w trybie tekstowym)

następny przystanek: Niemcewiczka

NASTĘPNY PRZYSTANEK:
Niemcewiczka

następny przystanek: Podbórzeńska Ogrody

NASTĘPNY PRZYSTANEK:
Podbórzeńska Ogrody nż

- komunikat „możliwe przesiadki:” wraz z wykazem innych linii zatrzymujących się na następnym przystanku (przesiadki), przy czym na liniach dziennych nie należy podawać przesiadek na linie nocne i vice versa; w przypadku dużej liczby linii należy wyświetlać je w sekwencji „płynącej” – czas ekspozycji: ok. 7 sekund

możliwe przesiadki:


 2·12  51·57·63·69·78·82  B

MOŻLIWE PRZESIADKI:
2 12 51 57 63 69 78 82 B

Przejazd pojazdu pomiędzy przystankami

- oznaczenie linii, kierunek jazdy, przebieg trasy – zgodnie z opisem dotyczącym postoju pojazdu na przystanku początkowym (przebieg trasy nie powinien uwzględniać odcinka już przejechanego przez pojazd, pierwszą prezentowaną ulicą powinna być ta, na której znajduje się najbliższy przystanek)
- aktualny czas oraz aktualna data – zgodnie z opisem dotyczącym postoju pojazdu na przystanku początkowym
- sekwencja realizowana naprzemiennie

Dojazd pojazdu do przystanku

- przerwanie aktualnie realizowanej sekwencji
- komunikat „przystanek:” + nazwa przystanku wyświetlany na ok. 100 metrów przed przystankiem – czas ekspozycji: do momentu zatrzymania się pojazdu na przystanku + ok. 5 sekund od momentu otwarcia drzwi
- w przypadku długich nazw przystanków nazwa wyświetlana w sekwencji „płynącej”
- w przypadku przystanku „na żądanie” do nazwy przystanku należy dodać symbol przystanku warunkowego –  (lub litery „nż” jeśli wyświetlacz działa w trybie tekstowym)

przystanek:

Niemcewiczka

PRZYSTANEK:

Niemcewiczka

przystanek:

Podbórzeńska Ogrody 

PRZYSTANEK:

Podbórzeńska Ogrody nż

Zatrzymanie i postój pojazdu na przystanku

- komunikat „przystanek:” + nazwa przystanku – czas ekspozycji: ok. 5 sekund po otwarciu drzwi
- następnie ekspozycja komunikatów zgodnie z opisem dotyczącym przejazdu pojazdu pomiędzy przystankami

Naciśnięcie przycisku STOP lub STOP/DRZWI

- komunikat „STOP” – czas ekspozycji: ok. 5 sekund; po zakończeniu ekspozycji powrót do realizowanej sekwencji; w momencie otwarcia drzwi ekspozycja komunikatu powinna zakończyć się


A large, bold, red capital word "STOP" centered within a white rectangular box with a thin black border.The word "STOP" in red, formed by a grid of small dots, centered within a solid black rectangular box.

Wyświetlacz „podsufitowy” (2)

np. ETM-22HD firmy R&G, XID 220 firmy Pixel

1. W pojazdach, które nie są wyposażone w wyświetlacz boczny („termometr”) wyświetlacz podsufitowy pełni funkcję podstawowego wyświetlacza systemu informacji pasażerskiej.
2. Wyświetlacz powinien prezentować następujące informacje:
 - oznaczenie linii zgodnie z kolorystyką opisaną w rozdziale *Informacje ogólne*,
 - symbol rodzaju linii,
 - wykaz innych linii zatrzymujących się na aktualnym/następnym przystanku (przesiadki), przy czym na liniach dziennych nie należy podawać przesiadek na linie nocne i vice versa; w przypadku dużej liczby linii należy wyświetlać je w sekwencji „płynącej”,
 - przebieg trasy linii – wykaz wszystkich przystanków; w przypadku długich nazw przystanków należy zastosować odpowiednio zagęszczoną czcionkę przy zachowaniu czytelności, a w skrajnych przypadkach – zapis skrócony,
 - czas przejazdu wyrażony w minutach, narastająco między aktualnym/następnym przystankiem a każdym kolejnym przystankiem na trasie.

Postój pojazdu na przystanku początkowym

- sekwencja realizowana naprzemiennie
- lista przystanków obejmująca 5 przystanków
- aktualny przystanek wyróżniony na liście przystanków i umieszczony na szczycie listy przystanków
- w przypadku przystanku „na żądanie” do nazwy przystanku należy dodać symbol przystanku warunkowego – 
- czas przejazdu liczony narastająco od przystanku początkowego
- dla przystanku początkowego nie jest wyświetlana informacja o możliwych przesiadkach na inne linie
- czas ekspozycji: ok. 10 sekund



87 → **Podbórz**

● **Kołątaja**


1 ● **Niemcewicz**

2 ● **Dworzec Niebuszewo**

6 ● **Krasińskiego Wiadukt**

7 ● **Łabędzia**

czwartek 20.03.2014 23:24

- lista przystanków obejmująca wszystkie przystanki na trasie
- aktualny przystanek wyróżniony na liście przystanków
- w przypadku przystanku „na żądanie” do nazwy przystanku należy dodać symbol przystanku warunkowego – 
- czas przejazdu liczony narastająco od przystanku początkowego
- dla pełnej listy przystanków nie jest wyświetlana informacja o możliwych przesiadkach na inne linie
- czas ekspozycji: ok. 10 sekund



87 → Podbórz

- Kołataja**
- 1 • Niemcewicza
 - 2 • Dworzec Niebuszewo
 - 6 • Krasińskiego Wiadukt
 - 7 • Łabędzia
 - 9 • Duńska
 - 10 • Złotowska
 - 11 • Warszewo Szkoła
 - 12 • Warszewo Kościół
 - 14 ○ Podbórzeńska Ogrody 
 - 15 • Morenowa
 - 16 • **Podbórz**

czwartek 20.03.2014 23:24



66 → Żydowce

- Osiedle Bukowe**
- 1 • Kolorowych Domów
 - 2 • Klęskowo
 - 3 • Osiedle Słoneczne
 - 4 • Łubinowa
 - 5 • Sanktuarium
 - 7 • Wiosenna
 - 8 ○ Struga Zajeżdźnia 
 - 10 • Bagienna
 - 12 • Źdroje Krzyżówka
 - 13 • Sanatoryjna
 - 14 • Jezioro Szmaragdowe
- 15 ○ Grabowa 
 - 17 ○ Złota 
 - 20 • Granitowa
 - 23 • Podjuchy Pętla
 - 24 • Metalowa
 - 26 • Podjuchy Dworzec
 - 27 ○ Przodowników Pracy 
 - 28 • Transportowa
 - 29 • **Żydowce**

czwartek 20.03.2014 23:24

- komunikat „odjazd za ... min” – czas ekspozycji: ok. 5 sekund; gdy czas pozostały do odjazdu wynosi poniżej 1 minuty, komunikat nie jest prezentowany



87 → Podbórz

odjazd
za 3 min

czwartek 20.03.2014 23:24

Odjazd pojazdu z przystanku

- sekwencja realizowana naprzemiennie
- lista przystanków obejmująca 5 przystanków
- następny przystanek wyróżniony na liście przystanków i umieszczony na szczycie listy przystanków
- w przypadku przystanku „na żądanie” do nazwy przystanku należy dodać symbol przystanku warunkowego – **nz**
- czas przejazdu liczony narastająco od poprzedniego przystanku
- czas ekspozycji: ok. 10 sekund



87 → Podbórz

1 ● Niemcewicz

2·12 51·57·63·69·78·82 B

2 ● Dworzec Niebuszewo


6 ● Krasińskiego Wiadukt

7 ● Łabędzia

9 ● Duńska



czwartek 20.03.2014 23:24

- lista przystanków obejmująca wszystkie przystanki na trasie
- następny przystanek wyróżniony na liście przystanków
- przebyta trasa w kolorze szarym (z wyjątkiem odcinka linii między poprzednim a następnym przystankiem)
- w przypadku przystanku „na żądanie” do nazwy przystanku należy dodać symbol przystanku warunkowego – 
- czas przejazdu liczony narastająco od poprzedniego przystanku
- dla pełnej listy przystanków nie jest wyświetlana informacja o możliwych przesiadkach na inne linie
- czas ekspozycji: ok. 10 sekund



66 → Żydowce


● **Osiedle Bukowe**
 1 ● Kolorowych Domów
 2 ● Klęskowo
 3 ● Osiedle Słoneczne
 4 ● Łubinowa
 5 ● Sanktuarium
 7 ● Wiosenna
 8 ○ Struga Zajeżdźnia 
 10 ● Bagienna
 12 ● Zdroje Krzyżówka
 13 ● Sanatoryjna
 14 ● Jezioro Szmaragdowe

15 ○ Grabowa 
 17 ○ Złota 
 20 ● Granitowa
 23 ● Podjuchy Pętla
 24 ● Metalowa
 26 ● Podjuchy Dworzec
 27 ○ Przodowników Pracy 
 28 ● Transportowa
 29 ● **Żydowce**

czwartek 20.03.2014 23:24



66 → Żydowce

● **Osiedle Bukowe**
 ● Kolorowych Domów
 ● Klęskowo
 ● Osiedle Słoneczne
 ● Łubinowa
 ● Sanktuarium
 ● Wiosenna
 ○ Struga Zajeżdźnia 
 ● Bagienna
 ● Zdroje Krzyżówka
 ● Sanatoryjna
 ● Jezioro Szmaragdowe

1 ○ Grabowa 
 3 ○ Złota 
 6 ● Granitowa
 9 ● Podjuchy Pętla
 10 ● Metalowa
 12 ● Podjuchy Dworzec
 13 ○ Przodowników Pracy 
 14 ● Transportowa
 15 ● **Żydowce**

czwartek 20.03.2014 23:24

Dojazd pojazdu do przystanku

- sekwencja realizowana naprzemiennie
- lista przystanków obejmująca 5 przystanków
- przystanek wyróżniony na liście przystanków i umieszczony na szczycie listy przystanków
- w przypadku przystanku „na żądanie” do nazwy przystanku należy dodać symbol przystanku warunkowego – **nż**
- czas przejazdu liczony narastająco od wyróżnionego przystanku
- czas ekspozycji: ok. 10 sekund



87 → Podbórz

● **Niemcewicz**



2·12



51·57·63·69·78·82



B

1 ● **Dworzec Niebuszewo**

5 ● **Krasińskiego Wiadukt**

6 ● **Łabędzia**

8 ● **Duńska**



czwartek 20.03.2014 23:24

- lista przystanków obejmująca wszystkie przystanki na trasie
- przystanek wyróżniony na liście przystanków
- przebyta trasa w kolorze szarym
- w przypadku przystanku „na żądanie” do nazwy przystanku należy dodać symbol przystanku warunkowego – **nż**
- czas przejazdu liczony narastająco od wyróżnionego przystanku
- dla pełnej listy przystanków nie jest wyświetlana informacja o możliwych przesiadkach na inne linie
- czas ekspozycji: ok. 10 sekund



66 → Żydowce

- Osiedle Bukowe
- Kolorowych Domów
- 1 ● Klęskowo
- 2 ● Osiedle Słoneczne
- 3 ● Łubinowa
- 4 ● Sanktuarium
- 6 ● Wiosenna
- 7 ○ Struga Zajeżdźnia n2
- 9 ● Bagienna
- 11 ● Źdroje Krzyżówka
- 12 ● Sanatoryjna
- 13 ● Jezioro Szmaragdowe
- 14 ○ Grabowa n2
- 16 ○ Żłota n2
- 19 ● Granitowa
- 22 ● Podjuchy Pętla
- 23 ● Metalowa
- 25 ● Podjuchy Dworzec
- 26 ○ Przodowników Pracy n2
- 27 ● Transportowa
- 28 ● Żydowce

czwartek 20.03.2014 23:24



66 → Żydowce

- Osiedle Bukowe
- Kolorowych Domów
- Klęskowo
- Osiedle Słoneczne
- Łubinowa
- Sanktuarium
- Wiosenna
- Struga Zajeżdźnia n2
- Bagienna
- Źdroje Krzyżówka
- Sanatoryjna
- Jezioro Szmaragdowe
- Grabowa n2
- 2 ○ Żłota n2
- 5 ● Granitowa
- 8 ● Podjuchy Pętla
- 9 ● Metalowa
- 11 ● Podjuchy Dworzec
- 12 ○ Przodowników Pracy n2
- 13 ● Transportowa
- 14 ● Żydowce

czwartek 20.03.2014 23:24

Funkcjonowanie systemu przy dojeździe pojazdu do końca trasy

- jeśli do końca trasy pozostało 5 przystanków, nie jest wyświetlana strzałka sugerująca dalszy ciąg trasy
- jeśli do końca trasy pozostało mniej niż 5 przystanków, nie jest wyświetlana strzałka sugerująca dalszy ciąg trasy, a linia symbolizująca przebieg trasy jest odpowiednio skrócona
- ekran prezentujący pełen przebieg trasy funkcjonuje bez zmian, zgodnie z wcześniejszym opisem



87 → Podbórz

2 ○ **Podbórzeńska Ogrody** **nż**

3 ● **Morenowa**

4 ● **Podbórz**

czwartek 20.03.2014 23:24



87 → Podbórz

○ **Podbórzeńska Ogrody** **nż**

1 ● **Morenowa**

2 ● **Podbórz**

czwartek 20.03.2014 23:24

 **87** → Podbórz
1 ● Podbórz

czwartek 20.03.2014 **23:24**

 **87** → Podbórz
● Podbórz

czwartek 20.03.2014 **23:24**

Naciśnięcie przycisku STOP lub STOP/DRZWI

- komunikat „STOP” – czas ekspozycji: ok. 5 sekund; po zakończeniu ekspozycji powrót do realizowanej sekwencji; w momencie otwarcia drzwi ekspozycja komunikatu powinna zakończyć się

STOP

- komunikat „STOP” w prawym dolnym rogu; w momencie otwarcia drzwi ekspozycja komunikatu powinna zakończyć się



87 → Podbórz

1 ● Niemcewicz

2·12 51·57·63·69·78·82 B

2 ● Dworzec Niebuszewo

6 ● Krasińskiego Wiadukt

7 ● Łabędzia

9 ● Duńska



czwartek 20.03.2014 23:24

STOP



66 → Żydowce

● Osiedle Bukowe

1 ● Kolorowych Domów

2 ● Klęskowo

3 ● Osiedle Słoneczne

4 ● Łubinowa

5 ● Sanktuarium

7 ● Wiosenna

8 ○ Struga Zajezdnia n2

10 ● Bagienna

12 ● Zdroje Krzyżówka

13 ● Sanatoryjna

14 ● Jezioro Szmaragdowe

15 ○ Grabowa n2

17 ○ Złota n2

20 ● Granitowa

23 ● Podjuchy Pętla

24 ● Metalowa

26 ● Podjuchy Dworzec

27 ○ Przodowników Pracy n2

28 ● Transportowa

29 ● Żydowce

czwartek 20.03.2014 23:24

STOP

Informacje wyświetlane w przypadku kursów wykonywanych na zmienionej trasie

- system powinien umożliwiać oznaczenie jednego lub więcej fragmentów trasy jako zmienionego
- zmieniony odcinek trasy prezentowany na żółtym tle
- oznaczenie linii prezentowane na żółto-pomarańczowym tle; system powinien umożliwiać wyświetlenie opisanego tła bez konieczności oznaczania fragmentu trasy jako zmienionego
- pozostałe zasady funkcjonowania systemu zgodnie z dotychczasowym opisem



87 → Podbórz

● Niemcewiczka

2-12 51-57-63-69-78-82 B

1 ● Dworzec Niebuszewo

5 ● Krasińskiego Wiadukt

6 ● Łabędzia

8 ● Duńska

czwartek 20.03.2014 23:24



66 → Żydowce

Osiedle Bukowe

- 1 ● Kolorowych Domów
- 2 ● Klęskowo
- 3 ● Osiedle Słoneczne
- 4 ● Łubinowa
- 5 ● Sanktuarium
- 7 ● Wiosenna
- 8 ○ Struga Zajeżdźnia ⁿ²
- 10 ● Bagienna
- 12 ● Zdroje Krzyżówka
- 13 ● Sanatoryjna
- 14 ● Jezioro Szmaragdowe

- 15 ○ Grabowa ⁿ²
- 17 ○ Złota ⁿ²
- 20 ● Granitowa
- 23 ● Podjuchy Pętla
- 24 ● Metalowa
- 26 ● Podjuchy Dworzec
- 27 ○ Przodowników Pracy ⁿ²
- 28 ● Transportowa
- 29 ● Żydowce

czwartek 20.03.2014 23:24

Funkcjonowanie systemu w przypadku bardzo długich tras

- ekran prezentujący 5 najbliższych przystanków funkcjonuje bez zmian, zgodnie z wcześniejszym opisem
- na ekranie prezentującym pełną trasę wyświetlacz powinien umożliwiać jednocześnie zaprezentowanie wszystkich przystanków na trasach obejmujących do ok. 24 przystanków
- w przypadku tras składających się z więcej niż ok. 24 przystanków w początkowej fazie realizacji kursu jednocześnie powinno być wyświetlone ok. 20 kolejnych przystanków począwszy od początkowego, kolejne przystanki po zasygnalizowanym odstępie powinny być prezentowane naprzemiennie w jednej pozycji (czas ekspozycji każdego przystanku: ok. 3 sekundy) oraz przystanek końcowy
- czas ekspozycji ekranu: do momentu wyświetlenia informacji o wszystkich przystankach, ale nie mniej niż 10 sekund



53 → Pomorzany Dobrzyńska

Ludowa

- 1 ● Lubeckiego Wiadukt
- 2 ● Lubeckiego
- 5 ● Stocznia Szczecińska
- 6 ● Emilii Plater
- 7 ● Plac Matki Teresy
- 9 ● Sczanieckiej
- 11 ● Ofiar Oświęcimia
- 12 ● Kołłątaja
- 15 ● Słowackiego
- 16 ● Teatr Letni
- 18 ● Traugutta

- 20 ● Wincentego Pola
- 21 ● Unii Lubelskiej
- 22 ● Zajeżdźnia Pogodno
- 24 ● Zawadzkiego
- 26 ● Zawadzkiego Kościół
- 28 ● Klonowica Zajeżdźnia
- 29 ● Wernyhory
- 31 ● Berlinga
- 32 ● Roweckiego
- 54 ● Pomorzany Dobrzyńska

czwartek 20.03.2014 23:24



53 → Pomorzany Dobrzyńska

- Ludowa
- 1 ● Lubeckiego Wiadukt
 - 2 ● Lubeckiego
 - 5 ● Stocznia Szczecińska
 - 6 ● Emilii Plater
 - 7 ● Plac Matki Teresy
 - 9 ● Szczanieckiej
 - 11 ● Ofiar Oświęcimia
 - 12 ● Kołłątaja
 - 15 ● Słowackiego
 - 16 ● Teatr Letni
 - 18 ● Traugutta

- 20 ● Wincentego Pola
- 21 ● Unii Lubelskiej
- 22 ● Zajeżdźnia Pogodno
- 24 ● Zawadzkiego
- 26 ● Zawadzkiego Kościół
- 28 ● Klonowica Zajeżdźnia
- 29 ● Wernyhory
- 31 ● Berlinga
- 32 ● Roweckiego
- 54 ● Pomorzany Dobrzyńska

czwartek 20.03.2014 23:24

- w dalszej fazie realizacji kursu po obsłudze pierwszych 3 przystanków przystanki przebyte powinny przestać być wyświetlane, a tym samym powinna się zwiększać liczba wyświetlanych kolejnych przystanków aż do momentu, gdy możliwe będzie wyświetlenie wszystkich kolejnych przystanków



53 → Pomorzany Dobrzyńska

- Ludowa
- Stocznia Szczecińska
- 1 ● Emilii Plater
 - 2 ● Plac Matki Teresy
 - 4 ● Szczanieckiej
 - 6 ● Ofiar Oświęcimia
 - 7 ● Kołłątaja
 - 10 ● Słowackiego
 - 11 ● Teatr Letni
 - 13 ● Traugutta
 - 15 ● Wincentego Pola

- 16 ● Unii Lubelskiej
- 17 ● Zajeżdźnia Pogodno
- 19 ● Zawadzkiego
- 21 ● Zawadzkiego Kościół
- 23 ● Klonowica Zajeżdźnia
- 24 ● Wernyhory
- 26 ● Berlinga
- 27 ● Roweckiego
- 29 ● Derdowskiego
- 49 ● Pomorzany Dobrzyńska

czwartek 20.03.2014 23:24

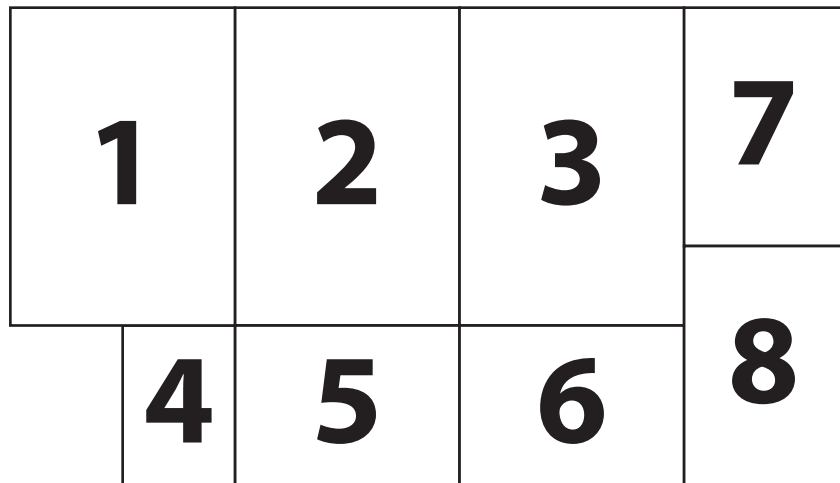


53 → Pomorzany Dobrzyńska

● Ludowa
● Unii Lubelskiej
● Zajezdnia Pogodno
● Zawadzkiego
● Zawadzkiego Kościół
● Klonowica Zajezdnia
● Wernyhory
● **Berlinga**
1 ● Roweckiego
3 ● Derdowskiego
5 ● Kmieca

6 ● Ku Słońcu
10 ● Dworska
11 ● Chobolańska
12 ● Braniborska
13 ● Wierzbowa
15 ● Białowieska
17 ● Dunikowskiego
19 ● Frysztacka
20 ● Pomorzany
21 ● Budziszyska
22 ○ Inowrocławska 
23 ● **Pomorzany Dobrzyńska**

czwartek 20.03.2014 23:24



110,1

63,0

1. 29,7×42,0 regulamin
2. 29,7×42,0 przepisy porządkowe
3. 29,7×42,0 cennik opłat
4. 14,85×21,0 opłaty dodatkowe
5. 29,7×21,0 zasady taryfowe
6. 29,7×21,0 uprawnienia do przejazdów bezpłatnych i ulgowych
7. 21,0×31,5 Szczecin Przyjazny Rodzinie
8. 21,0×31,5 skargi i wnioski

Regulamin przewozu osób i rzeczy

środkami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Miasto Szczecin – Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego w Szczecinie

załącznik do Zarządzenia Nr 160/16 Prezydenta Miasta Szczecin z dnia 29 kwietnia 2016 r. z późn. zm.

Rozdział 1 Postanowienia ogólne § 1

- Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie zasad korzystania przez pasażerów z usług przewozowych w ramach komunikacji miejskiej na terenie Szczecina i gmin, z którymi zawarte zostały porozumienia międzygminne w zakresie lokalnego transportu zbiorowego, organizowanych przez Gminę Miasto Szczecin – Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego.
- Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
 - Autokomputer pokładowy** – urządzenie służące do sprzedaży biletów komunikacji miejskiej (bez konieczności kasowania) przez prowadzącego pojazd komunikacji miejskiej;
 - Dokument przewozu** albo **bilet** – dokument uprawniający pasażera do przejazdu środkiem komunikacji miejskiej;
 - Doładowanie** – zakup biletu okresowego na kartę SKA i/lub zakup punktów na e-portmonetkę;
 - E-bilet jednorazowy** – bilet jednorazowy zarejestrowany na kartce SKA, uprawniający do przejazdu pojazdami lokalnego transportu zbiorowego pobierany przy użyciu e-portmonetki z kasowników elektronicznych stanowiących wyposażenie pojazdu;
 - E-bilet okresowy** – bilet okresowy doładowany na kartce SKA;
 - Elektroniczna portmonetka** – e-portmonetka, aplikacja zainstalowana na Szczecińskiej Karcie Aglomeracyjnej do obsługi płatności za zakup biletów komunikacji miejskiej (w kasownikach i/lub biletomatach). Usługa jest aktywna w przypadku zgromadzenia na niej środków pieniężnych;
 - Kasowanie e-biletu jednorazowego** – przyłożenie karty SKA do kasownika elektronicznego;
 - Kodowanie** – elektroniczny zapis na kartce SKA, opłaconych za pośrednictwem internetu: e-biletu okresowego i/lub punktów na e-portmonetkę;
 - Komunikacja miejska** – gminne przewozy pasażerskie wykonywane na zlecenie Gminy Miasto Szczecin – ZDiTM przez Operatorów i Przewoźników w ramach regularnych linii komunikacyjnych, zgodnie z podanymi do publicznej wiadomości rozkładami jazdy;
 - Kontroler biletowy** albo **kontroler** – osoba upoważniona przez Dyrektora ZDiTM do kontroli biletów w środkach lokalnego transportu zbiorowego;
 - Operator** – przewoźnik wykonujący na podstawie umowy zawartej z Gminą Miasto Szczecin – ZDiTM usługi przewozowe w zakresie lokalnego transportu zbiorowego – komunikacji miejskiej (np. Tramwaje Szczecińskie Sp. z o.o., spółki autobusowe);
 - Pasażer** – osoba, która zawarła umowę przewozu;
 - Pojazd** – środek transportu wykorzystywany przez Operatora lub Przewoźnika w komunikacji miejskiej, posiadający wszystkie niezbędne dokumenty dopuszczenia do ruchu;
 - Przewoźnik** – podmiot wykonujący przewozy w lokalnym transporcie zbiorowym – komunikacji miejskiej, na podstawie umowy zawartej z Gminą Miasto Szczecin - ZDiTM;
 - Przewóz** – transport osób i zabranych ze sobą rzeczy, wykonywany przez Operatorów i Przewoźników;
 - Przystanek** – miejsce przeznaczone do wsiadania lub wysiadania pasażerów na danej linii komunikacyjnej;
 - Punkty na e-portmonetce** – 1 punkt na e-portmonetce stanowi równowartość 1,00 zł;
 - Rozkładowy czas jazdy** – czas przejazdu pomiędzy kolejno następującymi po sobie przystankami;
 - SKA** – Szczecińska Karta Aglomeracyjna, karta zbliżeniowa z pamięciowym układem elektronicznym. Karta jest nośnikiem biletów elektronicznych uprawniających do przejazdów pojazdami komunikacji miejskiej organizowanych przez Gminę Miasto Szczecin – ZDiTM;
 - SKR** – Szczecińska Karta Rodzinna, karta, którą posługują się uczestnicy programu „Szczecin Przyjazny Rodzinie”;
 - Szczecińska Karta Turystyczna** – karta uprawniająca do zniżek u partnerów programu, 24-godzinna lub lat trzynastoletnia, która jest jednocześnie biletem komunikacji miejskiej;
 - ZDiTM** – Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego w Szczecinie – jednostka budżetowa Gminy Miasto Szczecin, organizator przewozów komunikacją miejską w Szczecinie na terenie gmin objętych porozumieniami międzygminnymi w zakresie lokalnego transportu zbiorowego.
- W sprawach nieokreślonych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności: ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe oraz ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz.U. z 2020 r. poz. 1944 i 2400).

§ 2

- Przewozy w komunikacji miejskiej odbywają się liniami zwykłymi, pospiesznymi, nocnymi, specjalnymi, zastępczymi, dodatkowymi oraz turystycznymi. W zależności od rodzaju linii obowiązuje następujące oznakowanie:
 - linie zwykłe od 1 do 499, od 700 do 799 oraz od 900 do 999, z wyjątkiem 50, 100, 150 i 200;
 - linie pospieszne literami (np. A, B);
 - linie nocne od N0 do N99, przy czym w okresie przejściowym, tj. do dnia 31 grudnia 2023 r., dopuszcza się stosowanie oznakowania od 500 do 599;
 - linie specjalne i zastępcze od 800 do 899;
 - linie dodatkowe od D0 do D99, przy czym w okresie przejściowym, tj. do dnia 31 grudnia 2020 r., dopuszcza się stosowanie oznakowania od 800 do 899;
 - linie turystyczne 0, 50, 100, 150 i 200.
- Dodatkowo do podanego oznakowania, o którym mowa w ust. 1, mogą być stosowane oznaczenia literowe np. bis (np. dla dodatkowych wariantów istniejących linii).

Rozdział 2

Obowiązki organizatora przewozów, operatorów i przewoźników

§ 3

- Do obowiązków ZDiTM należy:
 - organizowanie i koordynowanie regularnego transportu publicznego,
 - organizowanie usług przewozowych,
 - organizowanie dystrybucji biletów,
 - zlecenie usług przewozowych,
 - prowadzenie remontów, konserwacji oraz modernizacji eksploatowanej infrastruktury drogowej i przystankowej,
 - analiza i rozpatrywanie skarg oraz wniosków, a także reklamacji dotyczących funkcjonowania komunikacji miejskiej w celu ciągłego podnoszenia jakości wykonywanych usług przewozowych.

§ 4

- Operatorzy lub przewoźnicy zobowiązani są:
 - wyposażyć wszystkie pojazdy w zestaw tablic informacyjnych o linii, na której pojazd pracuje:
 - przód pojazdu: numer linii oraz punkt docelowy lub przystanki krańcowe,
 - bok pojazdu: numer linii (w tym tablicę z numerem widocznym dla osób niepełnosprawnych) oraz punkt docelowy lub przystanki krańcowe,
 - tył pojazdu: numer linii oraz ewentualnie punkt docelowy lub przystanki krańcowe;
 - umieścić na wszystkich pojazdach:
 - herb miasta Szczecin,
 - skrót nazwy i logo firmy,
 - numer taborowy,
 - inne napisy i piktogramy informacyjne oraz ostrzegawcze ustalone przez ZDiTM i producenta pojazdu;
 - umieścić wewnątrz wszystkich pojazdów informacje zawierające:
 - nazwę i dane kontaktowe operatora lub przewoźnika będącego właścicielem pojazdu wraz z numerem taborowym z przodu i tyłu pojazdu,
 - cennik opłat,
 - uprzedzenia do przejazdów bezpłatnych i ulgowych,
 - przepisy porządkowe związane z przewozem osób i bagażu ręcznego środkami komunikacji miejskiej,
 - terminy i miejsca przyjmowania skarg i wniosków,
 - informację o sprzedaży biletów prowadzonej przez kierującego pojazdem,
 - międzyprzystankowe czasy przejazdów danej linii,
 - wyciąg z regulaminu w zakresie dotyczącym korzystania z lokalnego transportu zbiorowego przez pasażerów;
 - za pomocą piktogramów wyznaczyć we wszystkich pojazdach specjalnie oznakowane miejsca dla:
 - osób niepełnosprawnych (inwalidów),
 - osób z dzieckiem na rękę (które przeznaczone są także dla kobiet w ciąży),
 - osób z wózkiem dziecięcym lub rowerem,
 - osób na wózku inwalidzkim.

Rozdział 3

Prawa i obowiązki pasażerów

§ 5

- Pasażerowie winni zapoznać się z informacjami wymienionymi w § 4 pkt 3 Regulaminu oraz stosować się do ich postanowień.
- Pasażerowie regulujący opłaty za przejazd biletami jednorazowymi obowiązani są kasować/kupować je niezwłocznie po wejściu do pojazdu, z wyjątkiem przystanków początkowych. Na przystankach początkowych bilety należy kasować/kupować niezwłocznie z chwilą odjazdu pojazdu.
- Pasażerowi nie wolno odstępować kasowanego biletu innej osobie.
- Po upływie czasu przejazdu zapisanego na bilecie, w przypadku kontynuacji podróży należy zakupić/kasować kolejny bilet.
- W przypadku awarii zainicjonej przez operatora lub przewoźnika, kasowany bilet zachowuje wartość pod warunkiem ponownego kasowania go w ciągu 30 minut od chwili wystąpienia awarii. W przypadku e-biletów należy kasować nowy bilet w kasowniku elektronicznym, a na awaryjny przejazd i kasowany e-bilet złożyć reklamację.
- Każdego pasażera obowiązuje posiadanie oddzielnego biletu. Wyjątkiem jest zakup biletu dla kilku osób z autokomputera u kierującego pojazdem, zakup biletu za pomocą telefonu w systemie, z którego operatorom ZDiTM ma podpisaną umowę, zakup biletów dla współpasażerów przy użyciu karty SKA – „e-Portmonetki” oraz przejazd kilku osób na podstawie biletu rodzinnego weekendowego-wielodobowego i grupowego. Ponadto na kartach 10-przejazdowych może podróżować kilka osób, pod warunkiem, że poszczególne bilety będą stanowiły integralną część wraz z kuponem kontrolnym.
- Pasażer może łączyć nominaly biletów jednego rodzaju, aby uzyskać co najmniej opłatę obowiązującą za podróż w wybranym przez siebie przedziale czasowym, łączenie i uzyskanie biletów dobowych i wielodobowych możliwe jest wyłącznie w ramach biletów tego rodzaju. Warunkiem uzyskania oczekiwanego nominalu poprzez łączenie nominalów jest kasowanie biletów jeden po drugim.
- W pojazdach niewyposażonych w biletomaty bilety jednorazowe czasowe można nabyć u kierującego pojazdem w dni robocze w godzinach od 18:00 do 6:00 dnia następnego oraz przez całą dobę w soboty i w dni świąteczne.
- W pojazdach wyposażonych w biletomaty bilety jednorazowe czasowe można nabywać u kierującego pojazdem wyłącznie w czasie awarii biletomatu.
- Zakup biletu powinien nastąpić podczas postoju pojazdu na przystanku, na którym pasażer wsiada. Opłata powinna być wniesiona kwotą oddliczoną, możliwe najniższą liczbą monet. Zakupiony bilet u kierującego pojazdem nie wymaga kasowania pod warunkiem, że pochodzi z autokomputera.
- W przypadku stwierdzenia awarii urządzeń kasujących pasażer zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym kierującego pojazdem.
- Pasażerowie posługujący się biletami okresowymi imiennymi lub na okaziciela, biletami lub dokumentami uprawniającymi do bezpłatnych przejazdów środkami lokalnego transportu zbiorowego obowiązani są do posiadania biletów lub dokumentów w czasie jazdy i okazywania ich na żądanie służby kontrolerskiej lub kierujących pojazdami.

Rozdział 4

Bilety i inne dokumenty przewozu uprawniające do przejazdów komunikacją miejską

§ 6

- Przewozy osób pojazdami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Miasto Szczecin – ZDiTM odbywają się:
 - odpłatnie na podstawie:
 - biletów (dokumentów przewozu):
 - papierowych z logo ZDiTM,
 - e-biletów, emitowanych pod postacią SKA,
 - elektronicznych zakupionych za pomocą telefonu komórkowego;
 - Szczecińskiej Karty Turystycznej,
 - biletu uprawniającego do wstępu na imprezy, o których mowa w § 7;
 - bezpłatnie na podstawie:
 - dokumentów potwierdzających uprawnienia do bezpłatnych przejazdów,
 - SKA wraz z zakodowanym uprawnieniem do bezpłatnych przejazdów.
- W lokalnym transporcie zbiorowym, organizowanym przez Gminę Miasto Szczecin – ZDiTM, stosuje się:
 - dwa rodzaje biletów:
 - normalny – płatny 100% wg cen zgodnych z taryfikatorem stanowiącym załącznik nr 1 do uchwały Nr XIII/454/19 Rady Miasta Szczecin z dnia 18 grudnia 2019 r. w sprawie opłat za usługi przewozowe lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Miasto Szczecin, określenia osób uprawnionych do korzystania z bezpłatnych i ulgowych przejazdów oraz zasad taryfowych (Dz. Urz. Woj. Zachodniopomorskiego z 2020 r. poz. 519 ze zm.),
 - ulgowy – opłata zgodna z uprawnieniami do ulgi, o których mowa w załączniku nr 3 do wyżej wymienionej uchwały. Bilety ulgowe ważne są wraz z dokumentem potwierdzającym uprawnienia do ulgi;
 - dwa typy biletów:
 - bilet jednorazowe,
 - bilety okresowe:
 - imiennie,
 - na okaziciela;
 - bilety na cztery rodzaje linii opisanych w § 2 ust. 1 Regulaminu:
 - zwykłą dzienną,
 - nocną,
 - pospieszną,

- W lokalnym transporcie zbiorowym organizowanym przez Gminę Miasto Szczecin – ZDiTM obowiązują bilety jednorazowe:
 - bilety papierowe – przeznaczone do kasowania w kasownikach, stanowiących wyposażenie pojazdu, za wyjątkiem biletów zakupionych z autokomputera u prowadzącego pojazd lub w biletomatach mobilnych zainstalowanych w pojazdach komunikacji miejskiej;
 - bilety elektroniczne – zakupione za pomocą telefonu komórkowego w udostępnionych przez organizatora przewozu systemach;
 - e-bilety jednorazowe:
 - system kasowania e-biletu przy użyciu elektronicznej portmonetki funkcjonuje na zasadzie opłat typu wejście – wyjście,
 - przy wejściu do pojazdu pobierana jest opłata zaliczkowa za jazdę do końca trasy, a przy wyjściu dokonywane jest rozliczenie końcowe i ewentualny zwrot nadpłaty,
 - pasażer płaci za e-bilet zgodnie z taryfikatorem w załączniku nr 1 do uchwały Nr XIII/454/19 Rady Miasta Szczecin z dnia 18 grudnia 2019 r. w sprawie opłat za usługi przewozowe lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Miasto Szczecin, określenia osób uprawnionych do korzystania z bezpłatnych i ulgowych przejazdów oraz zasad taryfowych (Dz. Urz. Woj. Zachodniopomorskiego z 2020 r. poz. 519 ze zm.).
- W lokalnym transporcie zbiorowym organizowanym przez Gminę Miasto Szczecin – ZDiTM obowiązują bilety okresowe:
 - bilety papierowe: imienne i na okaziciela;
 - e-bilety okresowe: imienne i na okaziciela;
 - bilety elektroniczne – zakupione za pomocą telefonu komórkowego w udostępnionych przez Organizatora przewozu systemach.
- E-bilet okresowy opłacony za pośrednictwem internetu, pasażer zobowiązany jest zakodować niezwłocznie podczas wsiadania do pojazdu, poprzez przyłożenie karty SKA do kasownika elektronicznego. Zakodowanie e-biletu okresowego jest możliwe również przy pomocy biletomatu mobilnego specjalnie oznakowanego, stanowiącego wyposażenie pojazdów komunikacji miejskiej oraz biletomatów stacyjnych, których lokalizacja podana jest na stronie internetowej: <http://zditm.szczecin.pl>. Posługiwanie się kartą SKA bez zakodowanego biletu okresowego będzie traktowane jako jazda bez ważnego biletu.
- Integralną część biletu okresowego papierowego stanowi blankiet.
- Blankiet imienny do biletu okresowego nieposiadający danych personalnych pasażera, aktualnej fotografii i załączonego do niego biletu okresowego o nominale uprawniający do danego przejazdu lub bilet okresowy bez wpisanego numeru blankietu bądź z numerem wielokrotnie poprawianym lub skreślanym, nie uprawnia do przejazdu.
- Przy zmianie formy przejazdu w trakcie korzystania z biletu okresowego imiennego, np. z sieciowego na jednoliniowy lub odwrotnie z jednoliniowego na sieciowy, pasażer zobowiązany jest dokonać stosownej zmiany blankietu biletu.
- Wystawienie imiennego blankietu do biletu okresowego następuje w oparciu o dokument tożsamości użytkownika blankietu, a w przypadku blankietów do biletów ulgowych dodatkowo za okazaniem dokumentu uprawniającego do ulgi.
- Do wystawienia imiennego blankietu do biletu okresowego wymagane jest wyraźne zdjęcie formatu legitymacyjnego, umożliwiającego jednoznaczny identyfikację pasażera.
- Przy nabywaniu biletu ulgowego i podczas kontroli biletów pasażer obowiązany jest bez wezwania okazać, a na żądanie wręczyć dokument uprawniający do przejazdu ulgowego.
- Przy nabywaniu biletu okresowego osoba kupująca obowiązana jest okazać kasjerowi blankiet do każdego nabywanego biletu (oryginał, kserokopię lub zdjęcie na urządzeniu mobilnym np. telefon komórkowy, tablet itp.), celem wpisania numeru blankietu na zakupionym bilecie.
- Bilety okresowe liniove uprawniają do przejazdu całej trasy linii, a na odcinkach ściśle pokrywających się również innymi liniami danego rodzaju. Odcinkiem ściśle pokrywającym się jest odcinek pomiędzy dwoma przystankami wspólnymi dla linii, na którą wykupiony jest bilet i linii, z której korzysta pasażer, przy czym uznaje się również jako odcinek ściśle pokrywający się, gdzie jeden z przystanków jest wspólny, a drugi wynika z rozjazdu lub po odbyciu minimum połowy drogi przejazdu.
- Bilety okresowe na jedną linię uprawniają do przejazdu liniami nocnymi na odcinkach ściśle pokrywających się tych linii.
- Bilety okresowe na jedną linię uprawniają do przejazdu liniami pospiesznymi na odcinkach ściśle pokrywających się tych linii, przy czym do biletu na jedną linię zwykłą pasażer zobowiązany jest w linii pospiesznej skasować dodatkowy bilet jednorazowy czasowy na zamierzony czas przejazdu według taryfy linii zwykłych i nocnych.
- Do przejazdu liniami nocnymi bez ograniczeń uprawniają bilety sieciowe na linie zwykłe i nocne oraz bilety sieciowe na wszystkie linie (zwykłe i nocne oraz pospieszne).
- Bilety okresowe sieciowe na linie zwykłe dzienne i nocne oraz bilet aktywizujący bezrobotnych uprawniają do przejazdu liniami pospiesznymi, pod warunkiem kasowania w linii pospiesznej dodatkowego biletu jednorazowego czasowego na zamierzony czas przejazdu według taryfy linii zwykłych i nocnych.
- Na linie komunikacyjne obowiązują ceny zgodnie z załącznikiem nr 1 do uchwały Nr XIII/454/19 Rady Miasta Szczecin z dnia 18 grudnia 2019 r. w sprawie opłat za usługi przewozowe lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Miasto Szczecin, określenia osób uprawnionych do korzystania z bezpłatnych i ulgowych przejazdów oraz zasad taryfowych (Dz. Urz. Woj. Zachodniopomorskiego z 2020 r. poz. 519 ze zm.).
- Na linii turystycznej obowiązują tylko bilety jednorazowe zgodnie z cennikiem stanowiącym załącznik nr 1 do uchwały Nr XIII/454/19 Rady Miasta Szczecin z dnia 18 grudnia 2019 r. w sprawie opłat za usługi przewozowe lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Miasto Szczecin, określenia osób uprawnionych do korzystania z bezpłatnych i ulgowych przejazdów oraz zasad taryfowych (Dz. Urz. Woj. Zachodniopomorskiego z 2020 r. poz. 519 ze zm.).

§ 7

- Podmioty będące organizatorami dużych imprez kulturalnych, sportowych, itp., mogą nabywać usługi przewozowe dla uczestników tych imprez. Szczegółowy zakres tych usług, warunki ich nabywania oraz warunki korzystania z nich określa umowa/porozumienie zawarte przez podmiot organizujący imprezy z Gminą Miasto Szczecin – ZDiTM.
- Bilet uprawniający do wstępu na imprezy organizowane przez podmioty, o których mowa w ust. 1 powinien zawierać logo ZDiTM.

Rozdział 5

Zwroty biletów jednorazowych i okresowych

§ 8

- Zakupione bilety papierowe jednorazowe nie podlegają zwrotowi.
- Zwrot niewykorzystanej przedpłaty wynikający z pozostałych punktów zgromadzonych na e-portmonetce możliwy jest wyłącznie w sytuacji likwidacji konta użytkownika po dokonaniu zablokowania karty SKA oraz jej zwrotu do ZDiTM.
- Pasażer zobowiązany jest do odebrania niewykorzystanych środków zgromadzonych na e-portmonetce w czasie do 12 miesięcy od momentu utraty ważności karty SKA lub jej zablokowania przez system. Po tym okresie niewykorzystane środki zostają zaliczone do dochodów budżetowych Gminy Miasto Szczecin.
- Zwrot niewykorzystanych środków, o których mowa w ust. 2 przysługuje jedynie użytkownikowi karty imiennej (w przypadku dzieci i osób do 18 roku życia o zwrot środków znajdujących się na ich kartach SKA mogą ubiegać się rodzice lub opiekunowie prawni).

§ 9

- Zwrotowi nie podlegają bilety okresowe na okaziciela.
- Bilety okresowe imienne podlegają zwrotowi na podstawie paragonu lub innego dokumentu (np. faktury) potwierdzającego zakup, w okresie ważności biletu, z zastrzeżeniem § 9 ust. 6:
 - w przypadku biletów okresowych najpóźniej w 3 dniu od rozpoczęcia jego ważności, naliczana zostaje opłata manipulacyjna w wysokości 10% wartości nominalnej biletu – zwrotu można dokonać w dowolnym Punkcie Obsługi Klienta (kasje biletowe ZDiTM);
 - coznaczysz od 4 dnia ważności biletu, zwrotu biletu można dokonać wyłącznie w siedzibie ZDiTM przy ul. Kłonicaw 5 w Szczecinie”, w uzasadnionych przypadkach takich jak:
 - choroby na podstawie zwolnienia lekarskiego,
 - pobytu w szpitalu na podstawie pisemnej informacji o przyjęciu do szpitala wystawionej przez szpital,
 - zmiany miejsca zamieszkania na inny niż obszar, jaki obejmuje swoją działalnością komunikacja miejska organizowana przez Gminę Miasto Szczecin – ZDiTM,
 - wyjazdu służbowego potwierdzonego pisemnie przez zakład pracy,
 - zgonu użytkownika biletu na podstawie aktu zgonu,
 - zmiany/nabycia uprawnienia do ulgi lub jej utraty,
 - z przyczyn zawniniowych przez Organizatora przewozów(po wcześniejszym uzyskaniu akceptacji Głównego Księgowego ZDiTM).
- W przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt 2, kwota zwracana pasażerowi pomniejszana jest o kwotę stanowiącą 10% wartości nominalnej biletu tytułem opłaty manipulacyjnej oraz o kwotę wynikającą z proporcjonalnego w stosunku do daty ważności biletu jego wykorzystania.
- Jeżeli bilet okresowy imienny zostanie zwrócony przed rozpoczęciem okresu jego ważności, pasażer otrzymuje zwrot całej kwoty stanowiącej równowartość biletu bez potrącenia opłaty manipulacyjnej.
- Opłaty manipulacyjnej w wysokości 10% wartości nominalnej biletu nie pobiera się w przypadku, gdy bezpośrednio i jedyń przyczyną zawrotu biletu są okoliczności leżące po stronie organizatora przewozów.
- Zawieszenie okresu ważności biletów dotyczy biletów okresowych imiennych, których użytkownik przebywał na kwarantannie lub w izolacji, na podstawie dokumentu potwierdzającego kwarantannę lub izolację, wystawionego przez właściwy organ administracji państwowej (ŚANEPID lub Zakład Ubezpieczeń Społecznych). Termin zawieszenia ważności biletu jest tożsamy z terminem kwarantanny lub izolacji.

Rozdział 6

Szczecińska Karta Aglomeracyjna

§ 10

- Występują dwa rodzaje Szczecińskiej Karty Aglomeracyjnej:
 - imienna:
 - karta jest nośnikiem elektronicznych biletów okresowych i/lub punktów na e-portmonetce oraz informacji o ewentualnych ulgach bądź uprawnieniach do bezpłatnych przejazdów,
 - na karcie nadrukowane jest zdjęcie posiadacza karty oraz imię, nazwisko i numer karty,
 - w pamięci karty zapisane są: adres zamieszkania posiadacza karty, numer Pesel, profil karty oraz data ważności karty,
 - karta ważna jest 10 lat od daty jej aktywowania w systemie,
 - pierwsze wydanie karty oraz jej aktywacja po upływie terminu ważności karty jest bezpłatne,
 - f) za wydanie duplikatu karty pobiera się opłatę w wysokości 10,00 zł (słownie: dziesięć złotych 00/100). Duplikat wydaje się w przypadku zagubienia, zniszczenia lub kradzieży karty SKA,
 - g) duplikat karty SKA imiennej zagubionej, zniszczonej lub skradzionej wydaje się na pisemny wniosek użytkownika karty po uprzednim zablokowaniu w systemie poprzedniej karty. Na duplikacie karty przenoszone są wszystkie dane użytkownika karty wraz z doładowaniem biletu okresowego oraz punktów na e-portmonetce,
 - pasażer może być w posiadaniu jednej ważnej spersonalizowanej karty SKA. Wyjątek stanowi posiadanie karty SKA oraz karty SKR;
 - na okaziciela:
 - karta oznaczona graficznie tylko numerem karty, bez nadrukowanych i zapisanych w formie elektronicznej danych identyfikujących użytkownika,
 - karta jest nośnikiem elektronicznych biletów okresowych na okaziciela i/lub punktów na e-portmonetce,
 - wydanie karty SKA na okaziciela następuje wyłącznie za pobraniem 10,00 zł (słownie: dziesięć złotych 00/100) oraz jednokrotnego doładowaniu na nią biletu okresowego na okaziciela i/lub doładowaniem elektronicznej portmonetki w wysokości minimum 10,00 zł (słownie: dziesięć złotych 00/100) – maksimum 150,00 zł (słownie: sto pięćdziesiąt złotych 00/100),
 - karta ważna jest 10 lat od daty jej aktywowania w systemie.
- Na każdej karcie SKA znajduje się aplikacja e-portmonetki:
 - minimalne doładowanie e-portmonetki to 10,00 zł (słownie: dziesięć złotych 00/100), a każde kolejne lub następne to wielokrotność liczby 10 (słownie: dziesięć);
 - maksymalne saldo doładowań to 150,00 zł (słownie: sto pięćdziesiąt złotych 00/100).
- Szczegółowe procedury wydawania SKA oraz zasady jej stosowania określa w odrębnym regulaminie ZDiTM, jako emitent karty.

Rozdział 7

Opłaty dodatkowe

§ 11

- Pasażer nieposiadający ważnego biletu za przejazd ma obowiązek uiszczenia opłaty dodatkowej oraz przewozowej.
- Pasażer naruszający przepisy w zakresie przewozu rzeczy wyłączonych z przewozu ma obowiązek uiszczenia opłaty dodatkowej.
- Wykroczenie taryfowe podlegające opłacie dodatkowej stanowi:
 - brak podczas kontroli ważnego biletu jednorazowego, dobowego, wielodobowego, rodzinnego weekendowego-wielodobowego, grupowego, okresowego, biletu seniora lub biletu aktywizującego bezrobotnych;
 - legitymowanie się biletem jednorazowym przed jego skasowaniem bądź wielokrotnie kasowanym;
 - legitymowanie się biletem skasowanym/kupionym po rozpoczęciu kontroli;
 - legitymowanie się biletem pochodzącym z karnetu 10-cio przejazdowego bez dołączonego kuponu kontrolnego;
 - zaniżenie opłaty za przejazd w stosunku do obowiązujących cen i opłat;
 - legitymowanie się biletem wydanym przez innego przewoźnika;
 - legitymowanie się biletem nieczytelnym, zniszczonym w stopniu uniemożliwiającym weryfikację jego ważności bądź noszącym ślady ingerencji chemicznej lub mechanicznej;

- legitymowanie się blankietem do biletu okresowego bez zdjęcia, bez ważnego biletu okresowego, z biletem okresowym bez wpisanego numeru blankietu lub z biletem okresowym nieodpowiadającym wybranej formie przejazdu;
- legitymowanie się biletem okresowym bez blankietu do biletu (z wyjątkiem biletów miesięcznych sieciowych na okaziciela);
- legitymowanie się biletem czasowym po przekroczeniu ustalonego czasu ważności biletu liczonego od momentu kasowania;
- legitymowanie się biletem okresowym na jedną linię poza trasą, do przejazdu której uprawnia;
- legitymowanie się biletem grupowym z przekroczoną ilością osób wskazaną na bilecie lub przekroczonego limitem czasu;
- legitymowanie się dokumentem uprawniającym do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów, o którym mowa w załączniku nr 2 i 3 uchwały Nr XIII/454/19 Rady Miasta Szczecin z dnia 18 grudnia 2019 r. w sprawie opłat za usługi przewozowe lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Miasto Szczecin, określenia osób uprawnionych do korzystania z bezpłatnych i ulgowych przejazdów oraz zasad taryfowych (Dz. Urz. Woj. Zachodniopomorskiego z 2020 r. poz. 519 ze zm.), który jest nieważny z uwagi na brak proлонaty terminu ważności;
- legitymowanie się, w celu udokumentowania uprawnienia do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów dokumentem, o którym mowa w załączniku nr 2 i 3 uchwały Nr XIII/454/19 Rady Miasta Szczecin z dnia 18 grudnia 2019 r. w sprawie opłat za usługi przewozowe lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Miasto Szczecin, określenia osób uprawnionych do korzystania z bezpłatnych i ulgowych przejazdów oraz zasad taryfowych (Dz. Urz. Woj. Zachodniopomorskiego z 2020 r. poz. 519 ze zm.), a niespełniania warunków tam wymienionych;
- legitymowanie się nieważną, zablokowaną kartą SKA;
- posługiwanie się imienną kartą SKA przez osobę inną niż jest wskazana na karcie;
- posługiwanie się imienną kartą SKA z nieważnym terminem obowiązywania ulgi.

- Sposób ustalania wysokości opłat dodatkowych, o których mowa w ust. 1-3 określa uchwała Nr VII/112/15 Rady Miasta Szczecin z dnia 21 kwietnia 2015 r. w sprawie sposobu ustalania w lokalnym transporcie zbiorowym wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, za naruszenie przepisów o przewozie rzeczy i zwierząt oraz wysokość opłaty manipulacyjnej (Dz. Urz. Woj. Zachodniopomorskiego z 2015 r. poz. 1620).

Rozdział 8

Kontrola biletowa

§ 12

- Do kontroli dokumentów przewozu w komunikacji miejskiej uprawnieni są kontrolerzy biletowi.
- Uprawnienie, o którym mowa w ust. 1 przysługuje również kierującemu pojazdem.
- Osoby uprawnione do kontroli muszą posiadać identyfikator, umieszczony w widocznym miejscu.
- Identyfikator służbowy kontrolera powinien zawierać:
 - nazwę ZDiTM;
 - numer identyfikacyjny (służbowy) osoby dokonującej kontroli;
 - zdjęcie kontrolującego;
 - zakres upoważnienia;
 - okres ważności;
 - pieczęć i podpis wystawiającego dokument – Dyrektora ZDiTM;
 - hologram.
- Identyfikator kontrolera należy okazywać na każde żądanie pasażera, pracowników nadzoru ruchu i przełożonych.

§ 13

- Osoby uprawnione do kontroli biletów są zobowiązane przeprowadzać kontrolę w zespołach co najmniej dwuosobowych.
- Kontrola może rozpocząć się, gdy pojazd ruszył z przystanku, a pasażerowie, którzy weszli do pojazdu, skończyli kasować bilety lub nie wykazują takiego zamiaru, z tym że pasażerem zamierzającym zakupić bilety w biletomacie lub u prowadzącego pojazd należy umożliwić dokonanie wcześniej takiego zakupu.
- Dopuszcza się zakończenie kontroli biletów, gdy pojazd stoi na przystanku w sytuacji, kiedy rozpoczęcie kontroli nastąpiło, gdy pojazd był w ruchu, a pasażerowie poproszeni o bilet nie okazali uprawnienia do przejazdu przed dojechaniem do przystanku.
- Kontroler, co do zasady, wykonuje czynności kontrolne w pojeździe. Dopuszcza się możliwość wystawienia wezwania do zapłaty poza pojazdem na przystanku, w miejscu bezpiecznym dla kontrolera, w którym ważny jest żądanie kontrolowanego pasażera pod warunkiem, że pasażer ten udostępnił kontrolerowi dokument tożsamości, jego zachowanie nie ma znamion agresji i nie spowoduje to dezorganizacji pracy zespołu kontrolującego.

§ 14

- Bezpośrednio przed zapowiedzią przystąpienia do kontroli, kontroler ma obowiązek umieścić w widocznym miejscu identyfikator służbowy (na wierzchniej części odzieży na wysokości klatki piersiowej), przyłożyć kartę identyfikatora do mobilnego czynnika w celu uzyskania aktualnego czasu (numery przystanku), a także zwrócić uwagę na sprawność automatów biletowych, w przypadku kontroli w pojazdach w nie wyposażonych.
- Dopuszcza się możliwość przeprowadzenia kontroli biletowej bez zablokowanych kasowników w szczególności w poniższych sytuacjach:
 - jeśli pasażerowie, którzy byli już wcześniej w pojeździe bądź wsiadli do pojazdu na przystanku bezpośrednio przed rozpoczęciem kontroli, nie wykazują chęci zakupu/kasowania biletu;
 - gdy w pojeździe jest tłok uniemożliwiający kontrolerowi sprawne dotarcie do kierownicy/motorniczego lub gdy kontrola przeprowadzana jest w drugim wagonie tramwajowym.

§ 15

- Pasażer jest zobowiązany wręczyć kontrolerowi bilet oraz dokumenty potwierdzające uprawnienie do ulgowych/bezpłatnych przejazdów, w celu ich szczegółowych oględzin, a w przypadku pasażerów posiadających bilet okresowy elektroniczny zakupiony za pomocą telefonu komórkowego, pasażer zobowiązany jest wręczyć kontrolerowi dokument tożsamości potwierdzający dane zapisane na bilecie.
- W przypadku stwierdzenia u pasażera:
 - braku ważnego biletu;
 - braku ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do ulgowego/bezpłatnego przejazdu; kontroler uprawniony jest do pobrania właściwej należności za przewóz oraz opłaty dodatkowej albo wystawienia wezwania do zapłaty.
- W zależności od decyzji pasażera o zapłacie / przyjęciu lub odmowie przyjęcia opłaty dodatkowej, kontrolujący:
 - w przypadku przyjęcia i uiszczenia opłaty przez pasażera na miejscu bezpośrednio u kontrolera, obowiązany jest wystawić pasażerowi pokwitowanie (potwierdzenie wpłaty);
 - w przypadku przyjęcia (bez natychmiastowej płatności) lub odmowy przyjęcia opłaty dodatkowej obowiązany jest wystawić pasażerowi wezwanie do zapłaty opłaty dodatkowej oraz opłaty za przewóz.
- Kontroler jest zobowiązany zapoznać pasażera z podstawą nałożenia opłaty dodatkowej, poinformować go o wysokości nałożonej opłaty oraz o możliwości zapłaty na miejscu u kontrolera. W przypadku wystawienia druku wezwania do zapłaty opłaty dodatkowej kontroler jest zobowiązany wręczyć pasażerowi, za podpisem, jego kopię, zaś w przypadku uiszczenia opłaty dodatkowej na miejscu oryginał potwierdzenia wpłaty.
- Dokument potwierdzający uiszczenie przez pasażera na miejscu opłaty dodatkowej oraz opłaty za przewóz jak również wystawione przez kontrolera wezwanie do zapłaty opłaty dodatkowej i przewozowej nie upoważniają pasażera do kontynuowania jazdy pojazdami komunikacji miejskiej. W przypadku dalszej podróży, tym samym lub innym kursem, pasażer jest zobowiązany wnieść opłatę za przejazd według obowiązującej taryfy.
- Kontroler uprawniony jest do zatrzymywania pasażerów za pokwitowaniem biletów oraz dokumentów uprawniających do przejazdów ulgowych i bezpłatnych, co do których istnieje uzasadnione podejrzenie, że zostały podrobione lub przerobione.
- W razie odmowy zapłaty należności, o której mowa w ust. 2 kontroler ma prawo żądać od pasażera okazania dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości pasażera.
- W razie odmowy zapłacenia należności na miejscu oraz nie okazania dokumentu, kontroler informuje pasażera o podjęciu działań zmierzających do ustalenia jego tożsamości, w szczególności powiadomienia Policji lub innego organu porządkowego. W powyższym przypadku kontroler ma obowiązek powiadomić pasażera, że do czasu przybycia wyżej wymienionych służb, obowiązany jest on pozostać w miejscu przeprowadzenia kontroli, albo w innym miejscu wskazanym przez kontrolera.
- Wezwanie do zapłaty wręczone jest pasażerowi za podpisem. W przypadku odmowy złożenia przez pasażera podpisu na wezw

Przepisy porządkowe

dotyczące przewozu osób i bagażu ręcznego środkami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Miasto Szczecin – Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego w Szczecinie

załącznik do Uchwały Nr VI/79/15 Rady Miasta Szczecin z dnia 24 marca 2015 r. z późn. zm.

§ 1

Pasażerowie korzystający z przewozu pojazdami lokalnego transportu zbiorowego oraz kierujący pojazdami lokalnego transportu zbiorowego, pracownicy służby nadzoru ruchu i kontroli biletów zobowiązani są do przestrzegania postanowień niniejszych przepisów.

§ 2

1. Służba nadzoru ruchu i kontrolerzy biletowi zobowiązani są do udzielania na żądanie pasażerów informacji w zakresie funkcjonowania lokalnego transportu zbiorowego, a zwłaszcza połączeń komunikacyjnych, tras przejazdów, kierunku jazdy danej linii.
2. Kierujący pojazdami mają obowiązek udzielania informacji pasażerom na temat funkcjonowania linii, którą obsługują, wyłącznie w czasie zatrzymania pojazdu na przystankach.
3. Pasażer zobowiązany jest dostosować się do zaleceń i wskázówek służb nadzoru ruchu, kontrolerskich i kierujących pojazdami.
4. Uwagi i wskazówki służb, o których mowa w ust. 3, powinny być kierowane do pasażerów w sposób taktowny i uprzejmy.

§ 3

1. *(unieważniony)*
2. *(unieważniony)*
3. W razie awarii lub uszkodzenia pojazdu w czasie jazdy, bilet czasowy pasażera uprawnia do przejazdu następnym pojazdem danej linii lub innej linii przebiegającej tą samą bądź zbliżoną trasą, względnie pojazdem linii zastępczej. Bilet odzyskuje wówczas cały limit czasu, pod warunkiem ponownego skasowania w ciągu pół godziny od wystąpienia awarii.
4. *(unieważniony)*
5. *(unieważniony)*

§ 4

Zawarcie umowy przewozu następuje poprzez:

- 1) skasowanie po wejściu do pojazdu biletu jednorazowego zgodnego z aktualnie obowiązującą taryfą (papierowego lub elektronicznego), w kasowniku stanowiącym wyposażenie pojazdu;
- 2) zakup po wejściu do pojazdu biletu jednorazowego czasowego z autokomputera u kierującego pojazdem lub w automacie biletowym zamontowanym w pojeździe lub za pomocą telefonu komórkowego wyposażonego w aplikację systemu operatora, z którym ZDiTM ma podpisaną umowę;
- 3) nabycie w przedsprzedaży odpowiedniego biletu okresowego;
- 4) nabycie i zakodowanie biletu okresowego zakupionego przez internet;
- 5) zajęcie miejsca w pojeździe w przypadku pasażerów zwolnionych z opłaty na podstawie odrębnych przepisów ustawowych lub innych przepisów uchwalonych przez Radę Miasta Szczecin.

§ 5

1. Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie dozwolone jest tylko na przystankach.
2. Z zachowaniem maksymalnej ostrożności, dozwolone jest wysiadanie z pojazdu poza przystankami w szczególnie uzasadnionych niżej wymienionych przypadkach:
 - 1) na sygnał alarmowy;
 - 2) na żądanie organu Policji, służby drogowej lub Inspekcji Transportu Drogowego;
 - 3) na specjalne sygnały lub znaki drogowe ustawione przez służby drogowe;
 - 4) w razie zaistnienia niebezpieczeństwa lub wypadku.
3. Pasażerowie zamierzający wsiąść na przystanku linii dziennej oznaczonego „na żądanie” oraz na wszystkich przystankach linii nocnej zobowiązani są uprzedzić kierującego pojazdem wciskając przycisk sygnalizacyjny, a osoby zamierzające wsiąść na tego typu przystanku zobowiązane są dać znak poprzez wyraźne podniesienie ręki. Wskazane czynności należy wykonać z odpowiednim wyprzedzeniem czasowym, umożliwiającym bezpieczne zatrzymanie pojazdu na przystanku.
4. Osoby z widoczną niepełnosprawnością ruchową lub osoby niewidome i niedowidzące poruszające się z białą laską lub psem asystującym, zamierzające wsiąść na przystanku „na żądanie”, powinny oczekiwać w widocznym dla kierującego pojazdem miejscu umożliwiającym bezpieczne zatrzymanie pojazdu na przystanku. Kierujący pojazdem ma obowiązek zatrzymać pojazd na tym przystanku nawet w przypadku braku sygnalizacji takiej potrzeby ze strony osoby niepełnosprawnej.
5. W trakcie wsiadania do pojazdu, przebywania w pojeździe, wysiadania z pojazdu, pasażer zobowiązany jest stosować się do napisów i piktogramów o charakterze porządkowym, które umieszczono na zewnątrz i wewnątrz pojazdu.
6. Pasażerowie stojący lub przemieszczający się w pojeździe mają obowiązek trzymać się uchwytów lub poręczy podczas ruchu pojazdu.

§ 6

1. Kierujący pojazdem może odmówić przewozu, a w przypadku jego rozpoczęcia usunąć z pojazdu osoby:
 - 1) nietrzeźwe, zachowujące się agresywnie wobec współpasażerów i obsługi pojazdu;
 - 2) które z innych powodów są niebezpieczne lub uciążliwe dla współpasażerów;
 - 3) nieposiadające przy sobie ważnego biletu na przejazd i odmawiające zapłacenia należności za przejazd; chyba że naruszałyby to zasady współżycia społecznego.
2. Pasażer zagrażający bezpieczeństwu lub porządkowi w pojeździe, a także uciążliwy albo zachowujący się agresywnie w stosunku do innych pasażerów, który

nie stosuje się do poleceń kierującego pojazdem, służby nadzoru ruchu lub kontrolerów biletowych, obowiązany jest opuścić pojazd na ich żądanie na najbliższym przystanku.

3. W przypadku odmowy opuszczenia pojazdu – kierujący pojazdem zawiadamia służbę nadzoru ruchu w celu otrzymania instrukcji dalszego postępowania. Ponadto kierujący pojazdem, służba nadzoru ruchu lub kontrolerzy biletowi mogą zwrócić się o interwencję Policji lub Straży Miejskiej. W szczególnie uzasadnionych przypadkach związanych z zagrożeniem bezpieczeństwa pasażerów lub obsługi, kierujący pojazdem może w celu uzyskania pomocy zjechać z trasy przejazdu do najbliższej jednostki Policji lub Straży Miejskiej.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 i 2 pasażerowi nie przysługuje zwrot ceny biletu, a w przypadku opisanym w ust. 3 będzie obciążony opłatą dodatkową w wysokości określonej w uchwale w sprawie sposobu ustalenia w lokalnym transporcie zbiorowym wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, za naruszenie przepisów o przewozie rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej.

§ 7

W pojazdach zabrania się zakłócania spokoju, porządku i bezpieczeństwa publicznego oraz:

- 1) wsiadania do pojazdu i wysiadania po sygnale do odjazdu;
- 2) otwierania drzwi podczas jazdy;
- 3) wychylania się z pojazdu i opierania o drzwi podczas jazdy;
- 4) siadania na stopniach i barierkach pojazdu;
- 5) ograniczania widoczności kierującemu pojazdem;
- 6) nieuzasadnionego użycia sygnału alarmowego lub zatrzymania pojazdu;
- 7) zanieczyszczania pojazdu lub niszczenia jego urządzeń i wyposażenia;
- 8) palenia tytoniu oraz inhalowania się e-papierosami, e-cygarami i akcesoriami o podobnych właściwościach;
- 9) spożywania alkoholu oraz zażywania środków odurzających;
- 10) spożywania artykułów żywnościowych i napojów mogących pobrudzić odzież współpasażerów lub zanieczyścić wnętrze pojazdu;
- 11) gry na instrumentach muzycznych lub zakłócania w inny sposób spokoju w pojeździe;
- 12) wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z pojazdu w czasie jazdy lub postoju;
- 13) przebywania w tyłworolkach, wrotkach, na rowerze;
- 14) używania deskorolki, hulajnogi lub tym podobnych sprzętów i pojazdów sportowych;
- 15) zebrania i sprzedaży obnośnej;
- 16) wykonywania czynności mogących narazić współpasażerów na szkody lub obrażenia;
- 17) wykonywania innych czynności niedozwolonych w miejscach publicznych.

§ 8

1. Pasażerowie mogą przewozić w pojazdach bagaż ręczny, psy i inne zwierzęta domowe, jeżeli istnieje możliwość takiego umieszczenia ich w pojeździe, aby nie utrudniały przejścia i nie narażały na zanieczyszczenie lub uszkodzenie odzieży współpasażerów, nie zasłaniały widoczności kierującemu pojazdem, nie zagrażały bezpieczeństwu ruchu oraz współpasażerów itp.
2. Przewóz psów i innych zwierząt domowych pod opieką pasażera, z zastrzeżeniem ust. 1, dozwolony jest, pod warunkiem że:
 - 1) pies trzymany jest na smyczy i ma założony kaganiec z zastrzeżeniem pkt 2 i 3;
 - 2) psy ras miniaturowych (np. York, Chihuahua itp.) oraz mieszańce w typie tych ras, mogą być przewożone bez smyczy i kagańca pod warunkiem, iż trzymane są na rękach opiekuna lub w inny sposób uniemożliwiający im swobodne poruszanie się po pojeździe;
 - 3) inne zwierzęta domowe, o ile nie są uciążliwe dla współpasażerów, przewozi się w odpowiedni sposób (np. klatka) uniemożliwiający im ucieczkę i wyrządzenie szkody.
3. Przepisy ust. 2 nie dotyczą osób niewidomych lub niedowidzących, korzystających z psów – przewodników oraz osób niepełnosprawnych, korzystających z psów asystujących, o których mowa w ustawie z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tekst jednolity Dz.U. z 2011 r. Nr 127, poz. 721 z późniejszymi zmianami).
4. Bagażu i zwierząt nie można umieszczać na miejscach przeznaczonych do siedzenia.
5. Pasażer posiadający plecak o gabarytach utrudniających przejście lub stwarzający zagrożenie dla bezpieczeństwa współpasażerów, zobowiązany jest zdjąć go z pleców i postawić obok siebie lub trzymać w ręku.
6. Przewóz wózków dziecięcych może odbywać się tylko w przypadku umieszczenia ich w wyznaczonym miejscu. Zabrania się ustawienia i przewozu wózków dziecięcych w korytarzu pasażerskim wzdłuż pojazdu.
7. Wózki inwalidzkie, w tym z napędem elektrycznym powinny być ustawione w wyznaczonym miejscu tyłem do kierunku jazdy, zablokowane za pomocą hamulca oraz zabezpieczone pasami bezpieczeństwa o ile znajdują się na wyposażeniu pojazdu:
 - a) przed wjazdem osoby na wózek inwalidzkim, kierowca zobowiązany jest rozłożyć rampę wjazdową i zapytać, czy osoba na wózek potrzebuje dalszej pomocy;
 - b) wózek inwalidzki, w tym z napędem elektrycznym powinien posiadać wymiary maksymalne tj. długość całkowita 1200 mm, szerokość całkowita 700 mm, wysokość

całkowita 1090 mm, pod warunkiem prawidłowego umieszczenia w miejscu przeznaczonym do jego przewozu i prawidłowego zabezpieczenia pasami bezpieczeństwa o ile znajdują się na wyposażeniu pojazdu;

- c) wózek inwalidzki w tym z napędem elektrycznym musi mieć możliwość obrócenia się wewnątrz pojazdu w miejscu wokół własnej osi;
 - d) zabrania się przewożenia skuterów lub innych pojazdów, które w sposób jednoznaczny nie są określone jako wózki inwalidzkie, w tym z napędem elektrycznym i które nie spełniają parametrów określonych w pkt b);
 - e) w przypadku konieczności ustalenia priorytetu przewozu ustala się pierwszeństwo dla wózków inwalidzkich, w tym z napędem elektrycznym, następnie wózków dziecięcych i rowerów.
8. Przewóz rowerów, z zastrzeżeniem ust. 1, dozwolony jest pod nadzorem pasażera wewnątrz pojazdu wyłącznie w miejscu przeznaczonym do przewozu wózków dziecięcych lub rowerów, które oznaczone jest odpowiednimi piktogramami. Wprowadzenie roweru jest zabronione, gdy w pojeździe znajduje się liczba pasażerów uniemożliwiająca swobodne wprowadzenie i ustawienie roweru we wskazanym miejscu, w tym, gdy oznaczone miejsce jest już zajęte przez wózek dziecięcy lub inwalidzki. Ponadto pasażer z rowerem zobowiązany jest wchodzić do pojazdu, jako ostatni, po wejściu wszystkich oczekujących pasażerów. Zabrania się ustawienia i przewozu rowerów w korytarzu pasażerskim wzdłuż pojazdu.
 9. Pasażer, który zajmuje miejsce przeznaczone dla osób niepełnosprawnych, z dzieckiem na ręku (które przeznaczone są także dla kobiet w ciąży) oraz osób z wózkiem dziecięcym nie posiadając stosownych uprawnień, obowiązany jest zwolnić je dla osób uprawnionych. Wyjątek stanowi przewóz roweru, dla którego pasażer nie ma obowiązku zwolnienia oznaczonego miejsca, jeśli jest to niemożliwe ze względu na ilość wolnych miejsc w pojeździe, przy czym wcześniejsze zajęcie miejsca przeznaczonego dla wózków i rowerów uprawnia pasażera do wykonania przewozu zgodnie z wykupionym biletem, bez obowiązku ustąpienia miejsca następnemu pasażerowi.
 10. Nadzór nad przewożonym bagażem i zwierzętami należy do pasażera.
 11. *(unieważniony)*

§ 9

1. Zabrania się przewozić w pojazdach rzeczy wyłączonych z przewozu, tj.:
 - 1) przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała czy odzieży, albo które mogą uszkodzić lub zanieczyścić pojazd np. ostrych narzędzi, taflí szklanych, otwartych naczyń ze smarami, farbami itp.;
 - 2) przedmiotów lub substancji cuchnących, wywołujących uczucie odrazy, zapalnych, łatwopalnych, wybuchowych, żrących, radioaktywnych, trujących oraz innych materiałów lub substancji niebezpiecznych;
 - 3) przedmiotów przekraczających wymiary 100x50x100 cm, czyli o łącznej sumie wymiarów, które przekraczają 250 cm, z wyłączeniem rowerów;
 - 4) zwierząt gospodarskich, hodowlanych oraz zwierząt niebezpiecznych dla życia i zdrowia ludzi określonych w rozporządzeniu Ministra Środowiska z dnia 3 sierpnia 2011 r. (Dz.U. z 2011 r. Nr 173, poz. 1037);
 - 5) broni, z wyłączeniem dopuszczenia do przewozu broni będącej w posiadaniu funkcjonariuszy uprawnionych do jej przewozu na warunkach określonych odrębnymi przepisami;
 - 6) przedmiotów lub substancji, których przewóz środkami publicznego transportu zbiorowego jest zabroniony na podstawie odrębnych przepisów.
2. W przypadku stwierdzenia, że pasażer przewozi rzeczy i zwierzęta wyłączone z przewozu lub w sposób niezgodny z przepisami § 8 i § 9 ust. 1, kierujący pojazdem, służba nadzoru ruchu i kontrolerzy biletowi upoważnieni są do wezwania takiego pasażera do opuszczenia pojazdu na najbliższym przystanku.
3. Pasażer zobowiązany jest zastosować się do wezwania wymienionego w ust. 2.
4. W przypadku, gdy pasażer odmówi opuszczenia pojazdu, zastosowanie znajdują przepisy § 6 ust. 3 i 4.

§ 10

1. Pasażer zobowiązany jest posiadać ważny bilet przez cały czas przejazdu i zachować go do kontroli.
2. Pasażer zobowiązany jest na wezwanie kontrolera biletowego lub kierującego pojazdem okazać bilet lub telefon z potwierdzeniem dokonania zakupu biletu w systemie operatora, z którym ZDiTM ma podpisaną umowę. Przy realizacji przejazdu ulgowego lub bezpłatnego pasażer zobowiązany jest bez wezwania okazać dokument, z którego te uprawnienia wynikają, za wyjątkiem posiadaczy kart SKA z zapisanymi uprawnieniami do ulgi (z terminem ważności ulgi) lub bezpłatnych przejazdów.
3. Każdego pasażera obowiązuje posiadanie oddzielnego biletu. Wyjątkiem jest zakup biletu dla kilku osób z autokomputera u kierującego pojazdem, zakup biletu za pomocą telefonu w systemie operatora, z którym ZDiTM ma podpisaną umowę oraz przejazd kilku osób na podstawie biletu rodzinnego weekendowego-wielodniowego i grupowego. Ponadto na karnetach 10-przejazdowych może podróżować kilka osób, pod warunkiem że poszczególne bilety będą stanowiły integralną część wraz z kuponem kontrolnym.

Ceny i opłaty

za przewozy osób pojazdami lokalnego transportu zbiorowego
organizowanego przez Gminę Miasto Szczecin – Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego w Szczecinie
załącznik Nr 1 do Uchwały Nr XIII/454/19 Rady Miasta Szczecin z dnia 18 grudnia 2019 r. z późn. zm.

| 1. Bilety jednorazowe – czasowe | | NORMALNY | ULGOWY |
|---|-----------|--------------|--------------|
| 1.1. Na linie zwykle dzienne i nocne z wyjątkiem linii turystycznych, z możliwością przesiadek, ważny od momentu skasowania w czasie do: | 15 minut | 2,00 zł | 1,00 zł |
| | 30 minut | 3,00 zł | 1,50 zł |
| | 60 minut | 4,00 zł | 2,00 zł |
| | 120 minut | 5,00 zł | 2,50 zł |
| 1.2. Na linie pospieszne z wyjątkiem linii turystycznych, z możliwością przesiadek, ważny od momentu skasowania w czasie do: | 15 minut | 4,00 zł | 2,00 zł |
| | 30 minut | 6,00 zł | 3,00 zł |
| | 60 minut | 8,00 zł | 4,00 zł |
| 2. Karnety 10-przejazdowe (9+1 gratis) | | NORMALNY | ULGOWY |
| 2.1. Na linie zwykle dzienne i nocne z wyjątkiem linii turystycznych, z możliwością przesiadek, ważny od momentu skasowania w czasie do: | 15 minut | 18,00 zł | 9,00 zł |
| | 30 minut | 27,00 zł | 13,50 zł |
| | 60 minut | 36,00 zł | 18,00 zł |
| 2.2. Na linie pospieszne z wyjątkiem linii turystycznych, z możliwością przesiadek, ważny od momentu skasowania w czasie do: | 15 minut | 36,00 zł | 18,00 zł |
| | 30 minut | 54,00 zł | 27,00 zł |
| | 60 minut | 72,00 zł | 36,00 zł |
| 3. Bilety dobowe i wielodobowe | | NORMALNY | ULGOWY |
| na wszystkie linie z wyjątkiem linii turystycznych, z możliwością przesiadek, ważne od momentu skasowania przez: | | | |
| 3.1. 24 godziny (dobowy) 3.2. 120 godzin (5-dobowy) 3.3. 240 godzin (10-dobowy) | | 10,00 zł | 5,00 zł |
| | | 30,00 zł | 15,00 zł |
| | | 50,00 zł | 25,00 zł |
| 4. Bilety miesięczne | | NORMALNY | ULGOWY |
| 4.1. Imienny na jedną linię zwykłą dzienną 4.2. Imienny sieciowy na linie zwykle dzienne i nocne z wyjątkiem turystycznych 4.3. Imienny na jedną linię pospieszną 4.4. Imienny sieciowy na wszystkie linie z wyjątkiem turystycznych 4.5. Sieciowy na okaziciela na wszystkie linie z wyjątkiem turystycznych | | 60,00 zł | 30,00 zł |
| | | 80,00 zł | 40,00 zł |
| | | 80,00 zł | 40,00 zł |
| | | 140,00 zł | 70,00 zł |
| | | 150,00 zł | |
| 5. Bilety 3-miesięczne | | NORMALNY | ULGOWY |
| 5.1. Imienny na jedną linię zwykłą dzienną 5.2. Imienny sieciowy na linie zwykle dzienne i nocne z wyjątkiem turystycznych 5.3. Imienny na jedną linię pospieszną 5.4. Imienny sieciowy na wszystkie linie z wyjątkiem turystycznych | | 160,00 zł | 80,00 zł |
| | | 230,00 zł | 115,00 zł |
| | | 220,00 zł | 110,00 zł |
| | | 370,00 zł | 185,00 zł |
| 6. Bilety okresowe semestralne | | 4-MIESIĘCZNY | 5-MIESIĘCZNY |
| wyłącznie dla uprawnionych do ulg uczniów i studentów | | | |
| 6.1. Imienny na jedną linię zwykłą dzienną 6.2. Imienny sieciowy na linie zwykle dzienne i nocne z wyjątkiem turystycznych 6.3. Imienny na jedną linię pospieszną 6.4. Imienny sieciowy na wszystkie linie z wyjątkiem turystycznych | | 105,00 zł | 130,00 zł |
| | | 150,00 zł | 180,00 zł |
| | | 140,00 zł | 170,00 zł |
| | | 245,00 zł | 300,00 zł |
| 7. Bilety seniora | | | |
| dla osób od ukończenia 67 do 70 roku życia | | | |
| 7.1. 6-miesięczny 7.2. 12-miesięczny | | | 45,00 zł |
| | | | 80,00 zł |
| 8. Bilet aktywizujący bezrobotnych | | | 50,00 zł |
| miesięczny, ważny na wszystkie linie zwykle dzienne w dni powszednie od poniedziałku do soboty | | | |
| 9. Bilet rodzinny weekendowy – wielodniowy | | | |
| ważny w soboty, niedziele i święta na wszystkie linie dzienne z wyjątkiem turystycznych | | | |
| Dla obojga lub jednego rodzica (lub opiekuna prawnego) z co najmniej jednym dzieckiem do lat 16 | | | 14,00 zł |
| 10. Bilety grupowe | | | |
| ważne do 1 godziny od skasowania dla grup uprawnionych do ulgi i ich opiekunów | | | |
| 10.1. do 15 osób + 1 opiekun 10.2. do 25 osób + 2 opiekunów | | | 18,00 zł |
| | | | 25,00 zł |
| 11. Bilety turystyczne | | NORMALNY | ULGOWY |
| | | 3,50 zł | 2,50 zł |

Opłaty dodatkowe

Na podstawie z Uchwały Nr VII/112/15 Rady Miasta Szczecin z dnia 21 kwietnia 2015 r. (z późn. zm.) w sprawie sposobu ustalenia w lokalnym transporcie zbiorowym wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, za naruszenie przepisów o przewozie rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej, obowiązują opłaty dodatkowe w następujących wysokościach:

1. za przejazd bez odpowiedniego dokumentu przewozu:
 - a) uiszczona u kontrolera biletowego lub w terminie do 7 dni **200,00 zł**
 - b) uiszczona w terminie późniejszym **400,00 zł**
2. za przejazd bez ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienia do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu:
 - a) uiszczona u kontrolera biletowego lub w terminie do 7 dni **180,00 zł**
 - b) uiszczona w terminie późniejszym **360,00 zł**
3. za naruszenie przepisów w zakresie przewozu rzeczy wyłączonych z przewozu:
 - a) uiszczona u kontrolera biletowego lub w terminie do 7 dni **160,00 zł**
 - b) uiszczona w terminie późniejszym **320,00 zł**
4. za spowodowanie zatrzymania lub zmianę trasy środka transportowego bez uzasadnionej przyczyny:
 - a) uiszczona u kontrolera biletowego lub w terminie do 7 dni **500,00 zł**
 - b) uiszczona w terminie późniejszym **1000,00 zł**
5. w przypadku nieuiszczenia opłaty dodatkowej kontrolerowi lub najdalej w terminie 7 dni od daty przejazdu jej wysokość zostaje podniesiona o 100%
6. opłata manipulacyjna związana ze zwrotem lub anulowaniem opłaty dodatkowej **6,00 zł**

Zasady taryfowe

przy przejazdach pojazdami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Miasto Szczecin – Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego
załącznik Nr 4 do Uchwały Nr XIII/454/19 Rady Miasta Szczecin z dnia 18 grudnia 2019 r. z późn. zm.

1. Opłata za przejazd jest zróżnicowana i zależy od rodzaju linii i czasu przejazdu (z wyjątkiem linii turystycznych).
2. Pasażer może łączyć nominały biletów jednego rodzaju, aby uzyskać, co najmniej opłatę obowiązującą za podróż w wybranym przez siebie przedziale czasowym. Łączenie i uzyskanie biletów dobowych i wielodobowych możliwe jest wyłącznie w ich zakresie. Warunkiem łączenia nominalów jest skasowanie biletów jeden po drugim.
3. Okres ważności biletu jednorazowego czasowego liczony jest od jego skasowania w pierwszym pojeździe bądź od czasu wydruku z autokomputera pokładowego lub biletomatu mobilnego lub od czasu zapisanego na bilecie zakupionym przez telefon komórkowy. Bilet ważny jest według rozkładowego czasu jazdy.
4. Bilet jednorazowy czasowy uprawnia w okresie jego ważności do dokonania przesiadek. Czas przeznaczony na przesiadanie wlicza się do czasu podróży.
5. Skasowany bilet jednorazowy czasowy w jednym tramwaju albo autobusie linii zwykłych lub nocnych jest ważny we wszystkich innych tramwajach i autobusach linii zwykłych lub nocnych pod warunkiem, że czas jego ważności nie uległ zakończeniu.
6. Przy przesiadkach z linii pospiesznych na linie zwykłe lub nocne bilet zachowuje ważność w czasie właściwym dla linii pospiesznej (limit czasu nie ulega wydłużeniu).
7. Przy przesiadkach na linie pospieszne konieczne jest skasowanie dodatkowego biletu według taryfy linii zwykłych i nocnych, uzależnionego od czasu jazdy linią pospieszoną.
8. Bilet rodzinny weekendowy-wielodniowy jest ważny na wszystkich liniach dziennych, z wyjątkiem linii turystycznych, w soboty, niedziele i święta dla obojga lub jednego rodzica (lub opiekuna prawnego) z co najmniej 1 dzieckiem do lat 16. Bilet należy skasować przy pierwszym pojeździe pierwszego dnia wolnego od pracy. Jest on ważny do ostatniego kursu dziennego w ostatnim dniu wolnym od pracy. Jeśli bezpośrednio przed lub po weekendzie wypada dzień świąteczny ustawowo wolny od pracy, wówczas ważność tego biletu jest odpowiednio dłuższa. Bilet jest ważny z dokumentem stwierdzającym tożsamość rodzica (opiekuna prawnego) oraz legitymacją szkolną dziecka lub oświadczeniem, o którym mowa w załączniku nr 2 ust. 1 pkt 8.
9. Bilety grupowe przeznaczone są dla zorganizowanych grup pasażerów uprawnionych do ulg w przejazdach komunikacją miejską wymienionych w zał. Nr 3 ust. 1 pkt 1. Bilety uprawniają do przejazdu wszystkimi liniami, z wyłączeniem linii turystycznych, w okresie 1 godziny od skasowania. W okresie ważności upoważniają do dokonywania przesiadek. Na podstawie biletów grupowych podróże mogą opiekunowie grupy nieposiadający uprawnienia do ulgi wg zasad podanych w załączniku nr 1 ust. 10.
10. Bilet turystyczny jednorazowy uprawnia do przejazdu liniami turystycznymi w wybranym i specjalnie oznakowanym pojeździe.
11. Bilety dobowe i wielodobowe przeznaczone są do jednorazowego kasowania i zachowują swoją ważność od momentu skasowania w kasowniku przez okres 24, 120 albo 240 godzin na wszystkich liniach z wyjątkiem turystycznych.
12. Bilety miesięczne, 3, 4, 5-miesięczne ważne są w dni powszednie, soboty, niedziele i święta.
13. Bilety miesięczne – okres ważności biletów wynosi 1 miesiąc od daty wskazanej przez pasażera, ale nie wcześniej niż od momentu zakupu biletu. Bilet ważny od dnia zakupu do dnia poprzedzającego ten dzień w następnym miesiącu do godziny 24:00.
14. Bilety 3-miesięczne – okres ważności biletów wynosi 3 miesiące od daty wskazanej przez pasażera, ale nie wcześniej niż od momentu zakupu biletu. Bilet ważny od dnia zakupu do dnia poprzedzającego ten dzień w ostatnim miesiącu ważności biletu do godziny 24:00.
15. Bilety 4 i 5-miesięczne (semestralne) przeznaczone są wyłącznie dla uprawnionych do ulgi uczniów i studentów. Okres ważności biletów wynosi 4 lub 5 kolejnych miesięcy od daty wskazanej przez pasażera, ale nie wcześniej niż od momentu zakupu biletu. Bilet ważny od dnia zakupu do dnia poprzedzającego ten dzień w ostatnim miesiącu ważności biletu do godziny 24:00.
16. Bilety seniora przeznaczone są wyłącznie dla osób od ukończenia 67 do 70 roku życia. Bilety są ważne przez wszystkie dni tygodnia na wszystkich liniach z wyjątkiem turystycznych. Okres ważności biletów wynosi 6 lub 12 miesięcy od daty wskazanej przez pasażera, ale nie wcześniej niż od momentu zakupu biletu. Bilet ważny od dnia zakupu do dnia poprzedzającego ten dzień w ostatnim miesiącu ważności biletu do godziny 24:00.
17. Bilet aktywizujący bezrobotnych przeznaczony jest wyłącznie dla osób posiadających status bezrobotnego.
- Bilet uprawnia do przejazdu wszystkimi liniami zwykłymi dziennymi wyłącznie w dni powszednie od poniedziałku do soboty. Okres ważności biletu wynosi 1 miesiąc od daty wskazanej przez pasażera, ale nie wcześniejszej niż od momentu zakupu biletu. Bilet ważny od dnia zakupu do dnia poprzedzającego ten dzień w następnym miesiącu do godziny 24:00.
18. Opiekunem osoby niepełnosprawnej lub dotkniętej inwalidztwem wymienionej w przepisach w załączniku nr 2 ust. 1 pkt 10 do niniejszej uchwały może być osoba, która ukończyła 13 lat, wskazana zostanie przez uprawnionego inwalidę, podróżuje w jego bezpośrednim sąsiedztwie i sprawuje nad nim opiekę podczas podróży.
19. Przewóz bagażu i zwierząt niewyłączonych z przewozu, których przewóz powinien odbywać się z zachowaniem warunków określonych w odrębnych przepisach, nie podlega opłacie.
20. W przypadku korzystania przez przesiadającego się pasażera z e-Portmonetki, gdy odstęp czasowy pomiędzy zbliżeniem karty do czytnika przy wyjściu z jednego pojazdu, a zbliżeniem karty do czytnika przy wejściu do kolejnego pojazdu wyniesie nie więcej niż 10 minut, opłata za przejazd naliczana będzie tak, jakby była to jedna podróż. Przy czym funkcja „10 minutowej przesiadki” uruchomi się każdorazowo po wyczerpaniu czasu nominalnego skasowanego biletu o ile podróż będzie kontynuowana z przerwą nie większą niż 10 minut.
21. Uprawnienie do bezpłatnych przejazdów dla uczniów wymienionych w zał. Nr 2 ust. 1 pkt 26 nadawane jest:
 - a) po raz pierwszy oraz przy każdej zmianie szkoły, na podstawie ważnej legitymacji szkolnej wydanej według wzoru określonego przez ministra właściwego do spraw oświaty i wychowania i/lub ministra do spraw kultury i dziedzictwa narodowego oraz dokumentu potwierdzającego adres zamieszkania ucznia, tj. ww. legitymacji szkolnej z wpisanym adresem zamieszkania ucznia lub zaświadczenia wydanego przez szkołę potwierdzającego adres zamieszkania ucznia;
 - b) po raz kolejny (uprawnienie przedłużane jest na kolejny rok szkolny), na podstawie ważnej legitymacji szkolnej wydanej według wzoru określonego przez ministra właściwego do spraw oświaty i wychowania i/lub ministra do spraw kultury i dziedzictwa narodowego;
 - c) na okres ważności określony na legitymacjach szkolnych.

Uprawnienia do przejazdów

pojazdami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Miasto Szczecin – Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego

załącznik Nr 2 i 3 do Uchwały Nr XIII/454/19 Rady Miasta Szczecin z dnia 18 grudnia 2019 r. z późn. zm.

Wykaz osób uprawnionych do bezpłatnych przejazdów pojazdami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Miasto Szczecin – Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego

- Do korzystania z **bezpłatnych** przejazdów pojazdami lokalnego transportu zbiorowego na wszystkich liniach komunikacyjnych z wyjątkiem linii turystycznych uprawnieni są:
 - inwalidzi wojenni i wojskowi (w przypadku I grupy inwalidzkiej wraz z opiekunem) na podstawie książki inwalidy wojennego (wojskowego) wystawionej przez właściwy organ ZUS lub legitymacji Związku Inwalidów RP (art. 16 ust. 1 i 2 oraz art. 41 Ustawy z dnia 29 maja 1974 r. o zaopatrzeniu inwalidów wojennych i wojskowych i ich rodzin);
 - posłowie na Sejm i Senatorowie Senatu RP na podstawie ważnej legitymacji poselskiej lub senatorskiej (art. 43 Ustawy z dnia 9 maja 1996 r. o wykonywaniu mandatu posła i senatora);
 - dzieci i uczniowie niepełnosprawni uczęszczający do przedszkoli i szkół, na podstawie ważnej legitymacji szkolnej/przedszkolnej wydanej według wzoru określonego przez ministra właściwego do spraw oświaty i wychowania (art. 11 ust. 2 Ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty);
 - opiekunowie przewozu dzieci i/lub uczniów niepełnosprawnych, o których mowa w pkt 3 na trasie przejazdu od miejsca zamieszkania tych dzieci i/lub uczniów do odpowiednio szkoły/przedszkola, której są wychowankami/uczniami, na podstawie zaświadczenia wystawionego odpowiednio przez szkołę/przedszkole (art. 11 ust. 2 z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty), a także nauczyciele i wychowawcy dzieci i/lub uczniów niepełnosprawnych, o których mowa w pkt 3 podczas sprawowania nad nimi opieki w czasie przewozu, na podstawie imiennego zaświadczenia wystawionego przez dyrektora szkoły/ przedszkola, której są wychowankami;
 - osoby represjonowane na podstawie ważnej legitymacji osoby represjonowanej wystawionej przez właściwy organ Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (art. 12 ust. 1 ustawy z dnia 24 stycznia 1991 r. o kombatanach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego w związku z art. 16 ust. 1 ustawy z dnia 29 maja 1974 r. o zaopatrzeniu inwalidów wojennych i wojskowych i ich rodzin);
 - pracownicy (na podstawie dokumentu potwierdzającego zatrudnienie) oraz byli pracownicy (emeryci i renciści oraz byli pracownicy otrzymujący zasiłki i świadczenia przedemerytalne na podstawie zaświadczenia) Organizatora i Operatorów komunikacji miejskiej Szczecina i Policj;
 - funkcjonariusze Policji, Straży Miejskiej i Straży Granicznej na podstawie ważnej legitymacji służbowej;
 - dzieci od urodzenia do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej, ale nie później niż do 30 września roku kalendarzowego, w którym dziecko kończy 8 lat – na podstawie oświadczenia osoby opiekującej się;
 - osoby, które ukończyły 70 rok życia na podstawie dokumentu stwierdzającego tożsamość oraz wiek pasażera;
 - osoby całkowicie niezdolne do samodzielnej egzystencji wraz z opiekunem na podstawie ważnego wypisu z treści orzeczenia lekarza orzecznika ZUS (lub innego organu emerytalno-rentowego Rzeczypospolitej Polskiej) oraz dokumentu stwierdzającego tożsamość, a także osoby niepełnosprawne w stopniu znacznym wraz z opiekunem na podstawie ważnej legitymacji lub ważnego orzeczenia wydanych przez Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności oraz dokumentu stwierdzającego tożsamość;
 - osoby niewidome i ociemniałe oraz ich przewodnicy na podstawie ważnej legitymacji lub ważnego orzeczenia potwierdzającego niepełnosprawność, wydanej przez Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności wraz z dokumentem stwierdzającym tożsamość lub na podstawie ważnej legitymacji Polskiego Związku Niewidomych;
 - dzieci i młodzież niepełnosprawna do ukończenia 16 roku życia wraz z opiekunem na podstawie ważnej legitymacji stwierdzającej niepełnosprawność wydanej przez Zespół ds. Orzekania Niepełnosprawności;
 - Honorowi Dawcy Krwi na podstawie ważnego uprawnienia do bezpłatnych przejazdów w formie spersonalizowanej Szczecińskiej Karty Aglomeracyjnej wydanej przez ZDITM, zgodnie z regulaminem ustalonym w załączniku nr 1 do uchwały nr XLI/775/05 Rady Miasta Szczecin z dnia 20 czerwca 2005 r. w sprawie bezpłatnego korzystania z przejazdów środkami komunikacji miejskiej przez honorowych dawców krwi (Dz. Urz. Woj. Zachodniopomorskiego z 2005 r. poz. 1269 z późn. zm.);
 - Zasłużeni Dawcy Przeszczepów na podstawie legitymacji „Zasłużony Dawca Przeszczepu” oraz dokumentu stwierdzającego tożsamość;
 - Pionierzy Miasta Szczecina na podstawie legitymacji pioniera;
 - Honorowi Obywatele Miasta Szczecin;
 - osoby odznaczone Medalem za Zasługi dla Miasta Szczecin;
 - posiadacze biletów Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg (VBB) całodziennych (VBB-Bilet jednodniowy T/P) oraz jednorazowych w relacji z Berlina oraz stacji pośrednich do Szczecina oraz ze Szczecina do Berlina i stacji pośrednich, jak również ze Schwedt oraz Angermünde do Szczecina i ze Szczecina do Schwedt oraz Angermünde, w dniu ważności biletu i do godziny 3:00 dnia następnego;
 - posiadacze ważnych jednodniowych biletów kolejowych Deutsche Bahn o nazwach: Brandenburg-Berlin-Ticket, Mecklenburg-Vorpommern-Ticket, Schönes-Wochenende-

- Ticket i Brandenburg-Berlin-Ticket Nacht uprawniających do przejazdu do Szczecina. Jeden bilet uprawnia do bezpłatnego przejazdu nie więcej niż 5 osób w dniu przejazdu określonym w bilecie;
 - 20) zorganizowane grupy dzieci i młodzieży objętej programem opieki i pomocy, uczestniczące w koloniach i zimowiskach, organizowanych przez instytucje i organizacje charytatywne po uprzedniej akceptacji wniosku przez Prezydenta Miasta Szczecin na podstawie imiennej listy uczestników bądź identyfikatorów potwierdzonych przez ZDITM;
 - 21) osoby odznaczone tytułem „Ambasadora Szczecina” na podstawie legitymacji wydanej przez Prezydenta Miasta Szczecin;
 - 22) członkowie zarządów jednostek pomocniczych Miasta Szczecin (osiedli) na podstawie ważnej legitymacji Radnego Osiedla pełniącego funkcję: Przewodniczącego, Wiceprzewodniczącego, Sekretarza, Skarbnika lub Członka Zarządu;
 - 23) osoby poszkodowane w tragicznych wydarzeniach grudnia 1970 roku w Szczecinie na podstawie imiennej Szczecińskiej Karty Aglomeracyjnej wydanej przez ZDITM. Karty wydawane są osobom poszkodowanym z listy osób poszkodowanych przekazanej ZDITM przez Stowarzyszenie Społeczne Grudzień '70 – Styczeń '71;
 - 24) pasażerowie, w dniu obchodów Europejskiego Dnia bez Samochodu, tj. każdego roku w dniu 22 września;
 - 25) dzieci i młodzież realizująca obowiązek szkolny, będąca wychowankami placówek opiekuńczo-wychowawczych działających w strukturze organizacyjnej Centrum Opieki nad Dzieckiem im. Konstantego Maciejewicza w Szczecinie, na podstawie legitymacji szkolnej oraz zaświadczenia wydanego przez Dyrektora Centrum Opieki nad Dzieckiem im. Konstantego Maciejewicza w Szczecinie;
 - 26) uczniowie szkół podstawowych, ponadpodstawowych, oraz szkół artystycznych realizujących podstawę programową kształcenia ogólnego w zakresie szkoły podstawowej i/lub liceum ogólnokształcącego, z wyjątkiem uczniów szkół dla dorosłych oraz szkół policealnych, zamieszkujący na terenie Gminy Miasto Szczecin oraz gmin położonych w obrębie Szczecińskiego Obszaru Metropolitalnego, z którymi Gmina Miasto Szczecin ma podpisane stosowne porozumienie (dotyczące tego uprawnienia), na podstawie ważnego uprawnienia do bezpłatnych przejazdów w formie spersonalizowanej Szczecińskiej Karty Aglomeracyjnej;
 - 27) pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie, wykonujący pracę z rodziną w miejscu jej pobytu lub zamieszkania, na podstawie ważnego upoważnienia wydanego przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Szczecinie (wg wzoru zatwierdzonego przez ZDITM);
 - 28) posiadacze biletów na mecz Pogoni Szczecin, w dniu meczu, w godz. 12:00–23:59, za okazaniem potwierdzenia zakupu w formie:
 - a) biletu/karnetu okolicznościowego,
 - b) biletu/karnetu paragonowego,
 - c) wydruku z systemu internetowego (dopuszcza się również okazanie potwierdzenia na urządzeniu mobilnym), wydruku otrzymanego od punktów sprzedaży w regionie,
 - d) zaproszenia na pojedynczy meczwraz z dokumentem potwierdzającym tożsamość wskazaną na dokumentach od pkt. a) do d);
 - 29) osoby posiadające status: „osoby represjonowanej z powodów politycznych”, „działacza opozycji antykomunistycznej i osoby represjonowanej z powodów politycznych” lub „działacza opozycji antykomunistycznej” na podstawie ważnej legitymacji wydanej przez Urząd ds. Kombatanów i Osób Represjonowanych ze stosownym zapisem potwierdzającym status osoby, jako: „osoby represjonowanej z powodów politycznych”, „działacza opozycji antykomunistycznej i osoby represjonowanej z powodów politycznych” lub „działacza opozycji antykomunistycznej”.
2. Do korzystania z **bezpłatnych** przejazdów pojazdami lokalnego transportu zbiorowego na liniach turystycznych uprawnione są wyłącznie dzieci do ukończenia 4 roku życia, podróżujące pod opieką rodziców lub opiekunów, na podstawie dokumentu stwierdzającego wiek dziecka.

Wykaz osób uprawnionych do ulgowych przejazdów pojazdami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Miasto Szczecin – Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego

1. Do korzystania z **ulgowych** przejazdów pojazdami lokalnego transportu zbiorowego na wszystkich liniach komunikacyjnych z wyjątkiem linii turystycznych uprawnieni są:
 - 1) Z ulgą **50%**:
 - a) studenci szkół wyższych na podstawie ważnej legitymacji studenckiej (art. 105 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce);
 - b) kombatanaci na podstawie ważnej legitymacji kombatanckiej lub zaświadczenia wydanego przez Urząd ds. Kombatanów i Osób Represjonowanych (art. 20 ust. 1 ustawy z dnia 24 stycznia 1991 r. o kombatanach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego);
 - c) uczniowie szkół podstawowych, ponadpodstawowych oraz szkół artystycznych, w których realizuje się podstawę programową kształcenia ogólnego w zakresie

odpowiednio szkoły podstawowej i/lub liceum ogólnokształcącego (nie dotyczy uczniów wymienionych w zał. 2 ust. 1 pkt 26) do ukończenia 23 roku życia, na podstawie ważnej legitymacji szkolnej wydanej według wzoru określonego przez ministra właściwego do spraw oświaty i wychowania lub ministra do spraw kultury i dziedzictwa narodowego;

- d) emeryci – po ukończeniu odpowiednio 55 lat – w przypadku kobiet i 60 lat – w przypadku mężczyzn oraz renciści na podstawie ważnej legitymacji organu emerytalno-rentowego Rzeczypospolitej Polskiej wraz z dokumentem stwierdzającym tożsamość (w przypadku osób otrzymujących rentę rodzinną z Zakładu Emerytalno-Rentowego MSWiA na podstawie zaświadczenia potwierdzającego otrzymanie uprawnienie wystawionego przez ZER MSWiA wraz z dokumentem stwierdzającym tożsamość);
 - e) osoby z niepełnosprawnością narządu słuchu na podstawie legitymacji Polskiego Związku Głuchych z wpisem o niepełnosprawności;
 - f) osoby niepełnosprawne w stopniu umiarkowanym po ukończeniu 16 roku życia – na podstawie ważnej legitymacji wydanej przez Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności, dokumentującej stopień niepełnosprawności zgodnie ze wzorem określonym przez ministra właściwego do spraw zabezpieczenia społecznego wraz z dokumentem stwierdzającym tożsamość;
 - g) dzieci, młodzież i studenci do ukończenia 26 roku życia uczęszczający do szkół zagranicznych, na podstawie ważnej międzynarodowej legitymacji International Student Identity Card (ISIC) lub Europejskiej Karty Młodzieżowej EURO 26 „Student World”;
 - h) doktoranci studiów stacjonarnych – na podstawie ważnej legitymacji doktoranta, wydanej według wzoru określonego przez ministra właściwego do spraw nauki i szkolnictwa wyższego;
 - i) weterani poszkodowani w działaniach poza granicami państwa, na podstawie legitymacji weterana poszkodowanego wg wzoru określonego przez właściwego Ministra Obrony Narodowej – w odniesieniu do żołnierzy, ministra właściwego do spraw wewnętrznych – w odniesieniu do funkcjonariuszy, Szefa Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego – w odniesieniu do funkcjonariuszy ABW albo Szefa Agencji Wywiadu – w odniesieniu do funkcjonariuszy AW.
- 2) **Z ulgą dla seniora** – osoby po ukończeniu 67 roku życia do ukończenia 70 roku życia na podstawie dokumentu stwierdzającego tożsamość oraz wiek pasażera.
- 3) **Z ulgą dla bezrobotnych** – osoby uprawnione na podstawie aktualnej decyzji orzekającej status bezrobotnego wydanej przez Powiatowy Urząd Pracy i aktualnej karty wizyt wydanej przez Powiatowy Urząd Pracy z dokumentem stwierdzającym tożsamość pasażera (określona w karcie wizyt data zgłoszenia wystawiona maksymalnie 3 miesiące przed terminem wykonywanej kontroli).
- 4) **Z ulgą rodzinną** – posiadacze Szczecińskiej Karty Rodzinnej, zwanej dalej „SKR” do ukończenia 18 roku życia lub do ukończenia 24 roku życia w przypadku, gdy posiadacz SKR kontynuuje naukę w szkole ponadpodstawowej lub szkole wyższej, legitymujący się ważnym dokumentem potwierdzającym status ucznia lub studenta studiów stacjonarnych. Do ulgi uprawnieni są również rodzice (opiekunowie prawni) posiadający Szczecińską Kartę Rodziną:
- a) ulga, o której mowa w pkt 4, przysługuje wyłącznie na miesięczne i trzymiesięczne elektroniczne bilety okresowe;
 - b) wysokość ulgi dla dzieci, o której mowa w pkt 4 uzależniona jest od liczby dzieci z danej rodziny uprawnionych do posiadania SKR i wynosi 55% od ceny biletu normalnego w przypadku dwojga dzieci. Ulga ulega zwiększeniu o 10 punktów procentowych od ceny biletu normalnego za każde kolejne dziecko z danej rodziny uprawnione do posiadania SKR, maksymalnie do wysokości 99%. Ulga przysługuje w jednakowej wysokości dla wszystkich dzieci z danej rodziny uprawnionych do posiadania SKR. Ulgi opisane w niniejszym punkcie nie dotyczą dzieci wymienionych w zał. Nr 2 ust. 1 pkt 26;
 - c) wysokość ulgi, o której mowa w pkt 4 dla rodziców lub opiekunów prawnych posiadających SKR uzależniona jest od liczby dzieci z danej rodziny posiadających SKR i wynosi 5% od ceny biletu normalnego w przypadku posiadania dwojga dzieci. Ulga podlega zwiększeniu o 10 punktów procentowych od ceny biletu normalnego za każde kolejne dziecko z danej rodziny uprawnionej do posiadania SKR, maksymalnie do wysokości 99%;
 - d) ulga dla dzieci będących uczniami szkół podstawowych i ponadpodstawowych (nie dotyczy uczniów wymienionych w zał. nr 2 ust. 1 pkt 26) określona jest zgodnie z ceną podaną w załączniku nr 1 ust. 16;
 - e) ceny biletów wynikające z przysługujących ulg, o których mowa w pkt 4 zaokrąglą się do pełnych dziesiątek groszy lub pięciu groszy, przyjmując zasadę: do 4 groszy po przecinku zaokrąglą się do 5 groszy, a powyżej 5 groszy w górę do pełnych dziesiątek groszy.

2. Do korzystania z **ulgowych** przejazdów pojazdami lokalnego transportu zbiorowego na wszystkich liniach turystycznych uprawnione są dzieci po ukończeniu 4 roku życia do ukończenia 10 roku życia, na podstawie dokumentu stwierdzającego wiek dziecka.

„Szczecin Przyjazny Rodzinie”

załącznik Nr 1 do Uchwały Nr XIII/454/19 Rady Miasta Szczecin z dnia 18 grudnia 2019 r. z późn. zm.

ulgi dla dzieci

12. Bilety miesięczne dla dzieci – uczestników programu „Szczecin Przyjazny Rodzinie” z wyjątkiem uczniów wymienionych w ust. 16 oraz w zał. Nr 2 ust. 1 pkt. 26:

| bilety miesięczne | | | | | | |
|--|----------|----------|----------|----------|---------|-------------|
| liczba dzieci | +2 | +3 | +4 | +5 | +6 | +7 i więcej |
| rodzaj biletu | 55% | 65% | 75% | 85% | 95% | 99% |
| 12.1. imienny na jedną linię zwykłą dzienną | 27,00 zł | 21,00 zł | 15,00 zł | 9,00 zł | 3,00 zł | 0,60 zł |
| 12.2. imienny sieciowy na linie zwykłe dzienne i nocne z wyjątkiem turystycznych | 36,00 zł | 28,00 zł | 20,00 zł | 12,00 zł | 4,00 zł | 0,80 zł |
| 12.3. imienny na jedną linię pospieszną | 36,00 zł | 28,00 zł | 20,00 zł | 12,00 zł | 4,00 zł | 0,80 zł |
| 12.4. imienny sieciowy na wszystkie linie z wyjątkiem turystycznych | 63,00 zł | 49,00 zł | 35,00 zł | 21,00 zł | 7,00 zł | 1,40 zł |

13. Bilety 3-miesięczne dla dzieci – uczestników programu „Szczecin Przyjazny Rodzinie” z wyjątkiem uczniów wymienionych w ust. 16 oraz w zał. Nr 2 ust. 1 pkt. 26:

| bilety trzymiesięczne | | | | | | |
|--|-----------|-----------|----------|----------|----------|-------------|
| liczba dzieci | +2 | +3 | +4 | +5 | +6 | +7 i więcej |
| rodzaj biletu | 55% | 65% | 75% | 85% | 95% | 99% |
| 13.1. imienny na jedną linię zwykłą dzienną | 72,00 zł | 56,00 zł | 40,00 zł | 24,00 zł | 8,00 zł | 1,60 zł |
| 13.2. imienny sieciowy na linie zwykłe dzienne i nocne z wyjątkiem turystycznych | 103,50 zł | 80,50 zł | 57,50 zł | 34,50 zł | 11,50 zł | 2,30 zł |
| 13.3. imienny na jedną linię pospieszną | 99,00 zł | 77,00 zł | 55,00 zł | 33,00 zł | 11,00 zł | 2,20 zł |
| 13.4. imienny sieciowy na wszystkie linie z wyjątkiem turystycznych | 166,50 zł | 129,50 zł | 92,50 zł | 55,50 zł | 18,50 zł | 3,70 zł |

ulgi dla rodziców

14. Bilety miesięczne dla rodziców – uczestników programu „Szczecin Przyjazny Rodzinie”:

| bilety miesięczne | | | | | | | | | | | |
|--|-----------|-----------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|---------|----------------|
| liczba dzieci | UR+2 | UR+3 | UR+4 | UR+5 | UR+6 | UR+7 | UR+8 | UR+9 | UR+10 | UR+11 | UR+12 i więcej |
| rodzaj biletu | 5% | 15% | 25% | 35% | 45% | 55% | 65% | 75% | 85% | 95% | 99% |
| 14.1. imienny na jedną linię zwykłą dzienną | 57,00 zł | 51,00 zł | 45,00 zł | 39,00 zł | 33,00 zł | 27,00 zł | 21,00 zł | 15,00 zł | 9,00 zł | 3,00 zł | 0,60 zł |
| 14.2. imienny sieciowy na linie zwykłe dzienne i nocne z wyjątkiem turystycznych | 76,00 zł | 68,00 zł | 60,00 zł | 52,00 zł | 44,00 zł | 36,00 zł | 28,00 zł | 20,00 zł | 12,00 zł | 4,00 zł | 0,80 zł |
| 14.3. imienny na jedną linię pospieszną | 76,00 zł | 68,00 zł | 60,00 zł | 52,00 zł | 44,00 zł | 36,00 zł | 28,00 zł | 20,00 zł | 12,00 zł | 4,00 zł | 0,80 zł |
| 14.4. imienny sieciowy na wszystkie linie z wyjątkiem turystycznych | 133,00 zł | 119,00 zł | 105,00 zł | 91,00 zł | 77,00 zł | 63,00 zł | 49,00 zł | 35,00 zł | 21,00 zł | 7,00 zł | 1,40 zł |

15. Bilety 3-miesięczne dla rodziców – uczestników programu „Szczecin Przyjazny Rodzinie”:

| bilety trzymiesięczne | | | | | | | | | | | |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|----------|----------------|
| liczba dzieci | UR+2 | UR+3 | UR+4 | UR+5 | UR+6 | UR+7 | UR+8 | UR+9 | UR+10 | UR+11 | UR+12 i więcej |
| rodzaj biletu | 5% | 15% | 25% | 35% | 45% | 55% | 65% | 75% | 85% | 95% | 99% |
| 15.1. imienny na jedną linię zwykłą dzienną | 152,00 zł | 136,00 zł | 120,00 zł | 104,00 zł | 88,00 zł | 72,00 zł | 56,00 zł | 40,00 zł | 24,00 zł | 8,00 zł | 1,60 zł |
| 15.2. imienny sieciowy na linie zwykłe dzienne i nocne z wyjątkiem turystycznych | 218,50 zł | 195,50 zł | 172,50 zł | 149,50 zł | 126,50 zł | 103,50 zł | 80,50 zł | 57,50 zł | 34,50 zł | 11,50 zł | 2,30 zł |
| 15.3. imienny na jedną linię pospieszną | 209,00 zł | 187,00 zł | 165,00 zł | 143,00 zł | 121,00 zł | 99,00 zł | 77,00 zł | 55,00 zł | 33,00 zł | 11,00 zł | 2,20 zł |
| 15.4. imienny sieciowy na wszystkie linie z wyjątkiem turystycznych | 351,50 zł | 314,50 zł | 277,50 zł | 240,50 zł | 203,50 zł | 166,50 zł | 129,50 zł | 92,50 zł | 55,50 zł | 18,50 zł | 3,70 zł |

16. Bilety miesięczne oraz bilety 3-miesięczne imienne sieciowe na wszystkie linie: dzienne, pospieszne, nocne z wyjątkiem turystycznych dla uczestników programu „Szczecin Przyjazny Rodzinie” (zgodnie z zasadami określonymi w zał. nr 3 ust. 1 pkt. 4 lit. d, z wyjątkiem uczniów wskazanych w zał. nr 2 ust. 1 pkt. 26) – 1,00 zł.

Skargi i wnioski

1. w zakresie działalności transportu miejskiego i utrzymania pasa drogowego przyjmują:

a) **Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego w Szczecinie**, fax 91 439 30 03, e-mail zditm@zditm.szczecin.pl

1) w siedzibie Zarządu przy ul. Klonowica 5, 71-241 Szczecin:

- Zespół ds. Mediów, Skarg i Wniosków: osobiście – w dni powszednie w godz. od 7:30 do 15:30; telefonicznie – tel. 91 480 04 24;
- Biuro Obsługi Interesantów: osobiście – w dni powszednie w godz. od 7:30 do 15:30; telefonicznie – tel. 91 480 04 44;
- dyspozytor Centrali Ruchu: osobiście – w dni powszednie w godz. od 15:30 do 7:30 oraz w soboty i dni świąteczne przez całą dobę; telefonicznie – tel. 91 480 04 03;

2) w budynku Zarządu przy ul. Niedziałkowskiego 20A:

- kierownik Działu Kontroli Biletów: osobiście – w dni powszednie w godz. od 7:30 do 15:30; telefonicznie – tel. 91 432 47 50;

3) na terenie miasta:

- wszystkie dyspozytornie liniowe i kasy biletowe codziennie w godzinach urzędowania.

b) **Urząd Miasta Szczecin**, pl. Armii Krajowej 1, 70-456 Szczecin

2. w zakresie działalności transportu miejskiego przyjmują:

a) **Tramwaje Szczecińskie Sp. z o.o.**, ul. Klonowica 5, 71-241 Szczecin

tel. 91 439 45 33, fax 91 439 42 87, e-mail pytania@ts.szczecin.pl

- osobiście w siedzibie Spółki, w pokoju 108, w dni powszednie w godz. od 7:00 do 15:00;
- pisemnie lub osobiście u kierowników zajezdni:

1) Zajezdnia Tramwajowa Pogodno, al. Wojska Polskiego 200,

2) Zajezdnia Tramwajowa Gołęczin, ul. Wieszysława 18;

- osobiście dyspozytorzy zajezdni tramwajowych codziennie przez całą dobę.

b) **Szczecińskie Przedsiębiorstwo Autobusowe „Klonowica” Sp. z o.o.**, ul. Klonowica 3c, 71-241 Szczecin

tel. 91 432 84 17, fax 91 439 29 90, e-mail sekretariat@spak.pl

- osobiście kierownik ds. eksploatacji w piątki w godz. od 12:00 do 14:00;
- osobiście dyspozytor, codziennie przez całą dobę.

c) **Szczecińskie Przedsiębiorstwo Autobusowe „Dąbie” Sp. z o.o.**, ul. Struga 10, 70-784 Szczecin

tel. 91 466 82 19, fax 91 464 35 29, e-mail poczta@spad.szczecin.pl

- osobiście kierownik ds. eksploatacji w dni powszednie w godz. od 10:00 do 13:00;
- osobiście dyspozytor, codziennie przez całą dobę.

d) **Szczecińsko-Polickie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne Sp. z o.o.**, ul. Fabryczna 21, 72-010 Police

tel. 91 420 15 72, fax 91 420 15 70, e-mail sppk@sppk.pl

- osobiście kierownik Działu Przewozów w dni powszednie w godz. od 7:30 do 14:30;
- osobiście dyspozytor, codziennie przez całą dobę.

e) **Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej Sp. z o.o.**, ul. Heyki 4, 70-631 Szczecin

tel. 91 462 48 45, fax 91 462 48 45, e-mail przewozy@pks.szczecin.pl

- osobiście pracownik Działu Przewozów w dni powszednie w godz. od 7:00 do 15:00;
- osobiście dyspozytor, codziennie przez całą dobę.

UWAGA: Zgodnie z § 5 i 6 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków, skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie, za pomocą poczty elektronicznej, a także ustnie do protokołu. W razie zgłoszenia skargi lub wniosku ustnie, przyjmujący zgłoszenie sporządza protokół, który podpisują wnoszący skargę lub wniosek i przyjmujący zgłoszenie.