

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Dla usługi wykonywania przeglądów okresowych i napraw urządzeń medycznych na wyposażeniu Miejskiego Szpitala Zespołowego w Olsztynie

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest kompleksowe świadczenie usług serwisowych, konserwacyjnych, przeglądów okresowych oraz napraw (w tym usuwania awarii) urządzeń sprzętu medycznego eksploatowanych i będących na wyposażeniu Zamawiającego - **Miejskiego Szpitala Zespołowego w Olsztynie**.

Usługi mają być realizowane w całym okresie trwania umowy, zgodnie z:

- wymaganiami producentów urządzeń,
- obowiązującymi normami (w szczególności PN-EN 62353, PN-EN 60601, PN-EN ISO 13485 – jeśli wymagane),
- przepisami prawa w zakresie bezpieczeństwa wyrobów medycznych,
- zasadami dobrej praktyki serwisowej oraz standardami branżowymi.

2. Szczegółowy zakres zamówienia

2.1 Usługi serwisowe planowe (przeglądy okresowe)

Pod pojęciem przeglądów i konserwacji należy rozumieć wykonanie czynności, których zakres określają zalecenia producenta aparatu, polegające na sprawdzeniu poprawności działania urządzenia, przeprowadzeniu konserwacji, ewentualnych kalibracji oraz wymianie części zużywalnych.

Wykonawca zobowiązuje się do:

1. Wykonania przeglądów technicznych każdej jednostki sprzętu zgodnie z częstotliwością i zakresem zaleconym przez producenta, nie rzadziej jednak niż raz w roku, o ile producent nie wskazuje inaczej.
2. Realizacji czynności w zakresie przeglądu, obejmujących w szczególności:
 - ocenę stanu technicznego,
 - czyszczenie, smarowanie, regulacje, kalibrację,
 - testy elektryczne i pomiary bezpieczeństwa (m.in. prąd upływu, rezystancja ochronna),
 - testy funkcjonalne oraz kontrolę parametrów użytkowych,
 - aktualizację oprogramowania, jeżeli to wymagane i dostępne,
 - weryfikację i konserwację akcesoriów, przewodów, sond, czujników, głowic itp.
3. Zgłaszanie rekomendacji dotyczących konieczności wymiany części, modernizacji lub wycofania sprzętu z użytkowania.
4. Sporządzenia protokołu przeglądu zawierającego co najmniej:
 - nazwę i model urządzenia,
 - numer seryjny,
 - zakres wykonanych czynności,
 - wyniki pomiarów,

- wykaz użytych materiałów i części,
 - stwierdzone nieprawidłowości,
 - potwierdzenie dopuszczenia urządzenia do użytkowania lub jego czasowego wyłączenia.
5. Dokonania odpowiednich wpisów w paszporcie technicznym przypisanym do danego urządzenia

2.2 Usługi serwisowe dotyczące naprawy bieżących / awarie sprzętu.

Pod pojęciem naprawy należy rozumieć usunięcie nieprawidłowości w działaniu sprzętu i aparatury poprzez wymianę uszkodzonych części lub wykonanie określonych czynności serwisowych nie będących przeglądami lub konserwacją.

Naprawy obejmują czynności polegające na wykonywaniu napraw eksploatacyjnych, a także usuwaniu awarii, zgodnie z wyszczególnionymi zasadami:

- 1) Wykonanie napraw odbywa się wyłącznie na zlecenie Zamawiającego;
- 2) Wykonawca usługi zobowiązany jest uzgodnić z Zamawiającym, w momencie przyjęcia zlecenia, zakres robót;
- 3) Wykonawca, po dokonaniu naprawy, zobowiązany jest do okazania konserwatorowi sprzętu medycznego Zamawiającego każdej wymienionej części sprzętu medycznego;
- 4) Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania konserwatora sprzętu medycznego Zamawiającego, o godzinie rozpoczęcia i zakończeniu naprawy;
- 5) Wykonawca przed przystąpieniem do naprawy zobowiązany jest każdorazowo przedstawić do akceptacji Zamawiającego wycenę naprawy. Wycena powinna zawierać robociznę oraz koszt części, niezbędnych do przywrócenia sprawności urządzenia.
- 6) Ceny użytych części nie mogą być wyższe niż sugerowane przez głównych dostawców danej marki producentów sprzętu medycznego;
- 7) W przypadku braku możliwości naprawy danego urządzenia z przyczyn technicznych np. braku dostępności części zamiennych Wykonawca niezwłocznie informuje o tym fakcie Zamawiającego oraz sporządza na prośbę Zamawiającego odpowiednie orzeczenie techniczne.
- 8) W celu zapewnienia bezpieczeństwa użytkownikom oraz pacjentom, a także zapewnienia przeprowadzenia usługi zgodnie z pełnymi wytycznymi producenta, Zamawiający wymaga sprawdzenia i ewentualnej aktualizacji oprogramowania urządzeń do najnowszej wersji. Zamawiający zastrzega, że wymaga od Wykonawcy używania przy realizacji przedmiotu umowy legalnego oprogramowania. Zamawiający może żądać od Wykonawcy przedłożenia licencji na wykorzystywane oprogramowanie.
- 9) Zamawiający do realizacji usługi wymaga zastosowania tylko oryginalnych i nowych części zamiennych
- 10) Zamawiający wymaga, aby czynności serwisowe były wykonywane zgodnie z aktualnymi podręcznikami serwisowymi z możliwością dostarczenia opcji serwisowych zalecanych przez wytwórcę sprzętu a czynności serwisowe powinny być w pełni zgodne z aktualnymi listami tych czynności
- 11) Zamawiający wymaga, aby osoby wykonujące usługę posiadały certyfikaty świadczące o przeszkoleniu w zakresie serwisowania sprzętu medycznego wystawione przez producenta lub autoryzowany serwis producenta na terenie Polski. Powyższy

wymóg, Zamawiający będzie każdorazowo weryfikował przed przystąpieniem pracowników Wykonawcy do realizacji umowy.

12) Zamawiający wymaga wykonania przeglądów zgodnie z zaleceniami producenta, licząc od daty instalacji sprzętu - odpowiednio przegląd roczny, dwuletni, trzyletni, czteroletni - uwzględniając wymianę wszystkich części wymaganych przy danym przeglądzie przez producenta.

13) Wykonawca na wszystkie wymienione części udziela gwarancji na okres co najmniej 6 miesięcy.

16) W przypadku, gdy w trakcie trwania umowy okaże się, że Wykonawca nie będzie w stanie dokonać naprawy, w szczególności z powodu braku części zamiennych, z uwagi na określony przez producenta okres zakończenia gwarantowanej dostępności części zamiennych dla danego sprzętu (co zostanie udokumentowane przez Wykonawcę), Wykonawca odpowiedzialny za niewykonanie zobowiązania, w szczególności nie będzie obciążany karami umownymi. Dany sprzęt zostanie wyłączony aneksem z umowy.

W ramach usuwania usterek Wykonawca zobowiązuje się do:

1. Przyjęcia zgłoszenia awarii i rozpoczęcia działań serwisowych zmierzających do usunięcia awarii w czasie nie dłuższym niż - 48 godzin w dni robocze.
2. Diagnostyki usterki, w tym testów wstępnych, pomiarów i weryfikacji komponentów.
3. Naprawy urządzenia na miejscu lub w przypadku konieczności, wykonania naprawy w siedzibie Wykonawcy (serwisie).
4. Wymiany części zamiennych na:
 - oryginalne producenta lub
 - równoważne (po uzyskaniu zgody Zamawiającego), z potwierdzeniem kompatybilności.
5. Po naprawie – wykonania pełnych testów funkcjonalnych i bezpieczeństwa.
6. Sporządzenia protokołu naprawy z opisem:
 - przyczyny awarii,
 - wykonanych czynności,
 - wymienionych elementów,
 - wyników testów potwierdzających prawidłowe działanie.

3. Wymagania dotyczące Wykonawcy

1. Personel
 - serwisanci muszą posiadać kwalifikacje, doświadczenie i – tam, gdzie wymagane – certyfikaty producenta,
 - wykształcenie kierunkowe techniczne lub medyczne,
 - co najmniej 3-letnie doświadczenie w serwisowaniu sprzętu medycznego.
2. Wyposażenie techniczne
 - urządzenia kalibracyjne i pomiarowe z aktualnymi świadectwami wzorcowania,
 - narzędzia serwisowe, oprogramowanie diagnostyczne, klucze licencyjne.
3. Uprawnienia i certyfikaty
 - stosowne autoryzacje (jeśli wymagane dla danego typu sprzętu),

- system zarządzania jakością ISO 9001 lub ISO 13485 – jeśli wymagane.

4. Ubezpieczenie

- polisa OC na kwotę wskazaną przez Zamawiającego, obejmująca szkody w mieniu oraz konsekwencje błędów serwisowych.

4. Wymagania dotyczące części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych

1. Części muszą być:

- fabrycznie nowe,
- dopuszczone do obrotu na obszarze UE,
- kompatybilne ze sprzętem,
- posiadać gwarancję producenta.

2. Wykonawca zobowiązuje się do:

- zapewnienia dostępności części przez cały okres obowiązywania umowy,
- prowadzenia wykazu stosowanych części,
- udzielenia minimum 12 miesięcy gwarancji na wymienione elementy i wykonane naprawy (lub inny okres określony przez Zamawiającego).

5. Wymogi organizacyjne realizacji usług

1. Dostęp do oddziałów

Wykonawca zapewni realizację usług z minimalną ingerencją w pracę jednostek medycznych.

2. Sprzęt kluczowy

W przypadku sprzętu ratującego życie wymagany jest tryb pilny.

3. Oznakowanie urządzeń

Każde urządzenie po przeglądzie musi być wyposażone w naklejkę z datą, podpisem i informacją o kolejnym terminie przeglądu.

4. Prace wymagające wyłączenia urządzenia

– konieczna jest wcześniejsza konsultacja z koordynatorem ze strony Zamawiającego.

6. Dokumentacja serwisowa

1. Wykonawca prowadzi dokumentację w formie:

- papierowej oraz/lub elektronicznej.

2. Dokumentacja musi zawierać:

- historię przeglądów,
- naprawy i wymiany części,
- pomiary kontrolne,
- zgłoszenia i sposób ich realizacji.

3. Zamawiający ma stały dostęp do dokumentacji.

4. Protokół przeglądu/naprawy musi być przekazany w terminie do 3 dni roboczych od wykonania czynności.

7. Odbiór usług

1. Odbiór każdej usługi następuje na podstawie podpisanego protokołu.
2. Zamawiający ma prawo zgłosić zastrzeżenia w terminie 7 dni.

3. W przypadku nieusunięcia usterek z winy Wykonawcy – przewidziane są kary umowne.

8. Wykaz sprzętu objętego zamówieniem

(Dołączany jako osobny załącznik)

Zawiera:

- nazwę i typ urządzenia,
- numer seryjny,
- rok produkcji,
- lokalizację,
- częstotliwość (ilość przeglądów w trakcie umowy) przeglądów,
- szacunkową ilość roboczo-godzin dla napraw sprzętu.

9. Postanowienia końcowe

1. Wykonawca zobowiązuje się działać zgodnie z zasadami bezpieczeństwa, higieny i ochrony danych pacjentów.
2. Wszelkie koszty dojazdu, robocizny, diagnostyki i dokumentacji – zawarte są w cenie usługi, o ile Zamawiający nie określi inaczej.
3. Ilość roboczo-godzin dla napraw może ulec zmianie w zależności od rodzaju i skomplikowania usterki wymagającej naprawy. W załączniku należy określić jedynie cenę jednostkową za 1 r-g napraw.
4. Wartość napraw oszacowana zostanie przez Wykonawcę i przedłożona do akceptacji przez Zamawiającego uwzględniając oferowaną cenę jednostkową za r-g naprawy oraz koszt części zamiennych niezbędnych do wymiany.
5. Wszelkie działania wymagające ingerencji w strukturę urządzenia muszą być wykonywane przez osoby upoważnione.

Specjalista ds. Technicznych


Arkadiusz Grzeszczuk

