

ARMZ.271.3.2026

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

zawarta w dniu w Chrzanowie, pomiędzy:

1. **Agencja Rozwoju Małopolski Zachodniej S.A.** z siedzibą w Chrzanowie, adres: 32-500 Chrzanów, ul. Grunwaldzka 5, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie Wydział XII Gospodarczy - Krajowy Rejestr Sądowy pod numerem KRS 0000225451, posiadającą NIP 6282088858 oraz REGON 356905372, wysokość kapitału zakładowego – 3.066.000,00 zł w całości wpłacony, reprezentowaną przez:
Prezesa Zarządu – Annę Włoszek,
zwaną w treści umowy „**Zamawiającym**”

a

2.
zwany w treści umowy „**Wykonawcą**”

Zamawiający i Wykonawca zwani będą dalej łącznie „**Stronami**”, a osobno „**Stroną**”.

Po dokonaniu przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w wyniku przeprowadzenia postępowania w trybie podstawowym, o którym mowa w art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.) na dostawę pn. „**Dostawa i montaż wyposażenia do 10 pracowni językowych w szkołach na terenie Małopolski Zachodniej**”, dofinansowanego w ramach projektu pn. „*Wsparcie kształcenia ogólnego na terenie MOF Chrzanowa*” dofinansowany ramach priorytetu 6. Fundusze europejskie dla rynku pracy, edukacji i włączenia społecznego Działanie 6.30 Wsparcie kształcenia ogólnego - ZIT Typ projektu: B. Podniesienie jakości kształcenia ogólnego programu Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021-2027. FEMP.06.30-IP.01-0223/25, została zawarta umowa (dalej: „**Umowa**”), o następującej treści:

§ 1.**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem Umowy (dalej: „**Przedmiot Umowy**”) jest sprzedaż, dostawa i montaż wyposażenia do pracowni językowej szczegółowo opisanego w załącznikach nr 1 i 2 do Umowy (dalej: „**pracownie językowe**”), które to wyposażenie zostało objęte częścią nr ... zamówienia pn. „Dostawa i montaż wyposażenia do 10 pracowni językowych w szkołach na terenie Małopolski Zachodniej”.
2. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego własność urządzeń i wyposażenia i dostarczyć mu je, jak również wykonać inne czynności składające się na Przedmiot Umowy, a Zamawiający zobowiązuje się cały Przedmiot Umowy odebrać i zapłacić Wykonawcy Cenę.

3. Szczegółowy asortyment, ilość oraz ceny jednostkowe pracowni językowych określają załączniki nr 1 i 2 do Umowy.
4. W ramach Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) sprzedaży pracowni językowych,
 - 2) dostawy pracowni językowych,
 - 3) montażu pracowni językowych,
 - 4) podłączenia i skonfigurowania urządzeń, a także ich uruchomienia oraz wykonania niezbędnych testów,
 - 5) przeprowadzenie szkolenia personelu Zamawiającego (dalej: „**Szkolenia**”),
 - 6) świadczenie w okresie gwarancji Obsługi Gwarancyjnej i Serwisowej w zakresie wskazanym w Załączniku nr 5 do Umowy (dalej: „**Obsługa Gwarancyjna i Serwisowa**”).
5. Zamawiający nie dopuszcza dostawy urządzeń i wyposażenia innego typu niż opisane w OPZ i ofercie.
6. Wszelkie oświadczenia, dokumenty, opracowania sporządzone przez Wykonawcę w ramach Przedmiotu Umowy będą sporządzone w języku polskim i zostaną przekazane Zamawiającemu w formie papierowej lub elektronicznej, zgodnie ze specyfikacją i ilością egzemplarzy określoną w Umowie. Dokumenty sporządzone w języku obcym należy złożyć w oryginale (w uzasadnionych przypadkach w kopii) wraz z tłumaczeniem na język polski.

§ 2.

OŚWIADCZENIA WYKONAWCY

Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę, doświadczenie, zasoby techniczne, organizacyjne i finansowe, w tym personel posiadający wiedzę i doświadczenie oraz wymagane uprawnienia niezbędne do prawidłowego i profesjonalnego wykonania Przedmiotu Umowy, zgodnie ze złożoną ofertą, Umową i Opisem Przedmiotu Zamówienia (dalej: „**OPZ**”).

§ 3.

OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za należyte, a w tym terminowe wykonanie Przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca ma obowiązek wykonywania Przedmiotu Umowy z należytą starannością zgodnie z Umową, OPZ, uzgodnieniami z Zamawiającym i zasadami wiedzy technicznej oraz przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
3. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) stosowania się do wymagań i wytycznych Zamawiającego,
 - 2) zrealizowania Przedmiotu Umowy przy pomocy osób posiadających odpowiednią wiedzę i kwalifikacje, przeszkolonych w zakresie przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy i przeciwpożarowych oraz wyposażonych w odpowiedni sprzęt i narzędzia,
 - 3) zagospodarowania zgodnie z ustawą z dnia 14 grudnia 2012 roku o odpadach wszelkich odpadów powstałych w związku z wykonaniem Przedmiotu Umowy, gdyż wszelkie odpady powstałe w związku z wykonaniem Przedmiotu Umowy, z chwilą ich wytworzenia, przechodzą na własność Wykonawcy.
 - 4) uporządkowania po zakończeniu prac miejsc, w których wykonywano Przedmiot Umowy i przywrócenia ich do stanu przed rozpoczęciem prac,

- 5) należytej i bieżącej współpracy przy realizacji Przedmiotu Umowy z Zamawiającym oraz do niezwłocznego, najpóźniej w ciągu **3 dni**, udzielania odpowiedzi na wszystkie zapytania zgłoszone przez Zamawiającego, przy czym w sprawach szczególnie skomplikowanych termin ten może zostać wydłużony w uzgodnieniu z Zamawiającym,
- 6) umożliwienia Zamawiającemu bieżącej kontroli wykonywania Przedmiotu Umowy w zakresie terminowości i prawidłowości.

§ 4.

OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

Zamawiający zobowiązany jest do:

- 1) współdziałania z Wykonawcą w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy,
- 2) udostępnienia Wykonawcy, na jego uzasadniony pisemny wniosek, posiadanych przez siebie informacji i dokumentów związanych z wykonaniem Umowy, jeżeli są one niezbędne dla prawidłowego wykonania Umowy, wyłącznie w zakresie koniecznym i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
- 3) dokonania Odbioru Przedmiotu Umowy na zasadach i w terminie przewidzianym Umową,
- 4) dokonania na rzecz Wykonawcy zapłaty Ceny w sposób i na zasadach przewidzianych Umową.

§ 5.

TERMIN WYKONANIA PRZEDMIOTU UMOWY

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.
2. Termin Wykonania Przedmiotu Umowy (dalej: „**Termin Wykonania Przedmiotu Umowy**”), rozumiany jako sprzedaż, dostarczenie (wraz z wszystkimi dokumentami) pozbawionych wad istotnych, zamontowanie, podłączenie, uruchomienie oraz przeprowadzenie Szkoleń do **28.08.2026 r.**

§ 6.

DOSTAWA I ODBIÓR

1. Dostarczenie pracowni językowych nastąpi na koszt i ryzyko Wykonawcy, pod adresy wskazane w SWZ gdzie Wykonawca wykona montaż, podłączenie oraz uruchomienie.
2. Przeprowadzenie:
 - 1) uruchomienia zostanie potwierdzone podpisaniem przez Strony Protokołu,
 - 2) Szkoleń pod adresami wskazanymi w ust. 1, zostanie potwierdzone podpisaniem przez Strony Protokołu.
3. Przedmiot Umowy podlegać będzie Odbiorowi Końcowemu (dalej: „**Odbiór**” lub „**Odbiór Końcowy**”).
4. Odbiorowi Końcowemu będzie podlegało wykonanie całego Przedmiotu Umowy, za wyjątkiem wykonania Obsługi Gwarancyjnej i Serwisowej.
5. Potwierdzeniem dokonania Odbioru, kompletnych i wolnych od Wad Istotnych pracowni językowych oraz wszystkimi dokumentami wskazanymi w ust. 8 poniżej i OPZ oraz dokonania uruchomienia i Szkoleń, będzie podpisanie przez Strony Protokół Odbioru Końcowego (dalej: „**Protokół Odbioru Końcowego**”).
6. Dostawa i Odbiór nastąpią w godzinach i dniach od poniedziałku do piątku (za wyjątkiem świąt) ustalonych z koordynatorem projektu. W tych samych godzinach i dniach zostanie przeprowadzone podłączenie, uruchomienie oraz szkolenia.

7. Wykonawca będzie awizował Zamawiającemu termin dostawy oraz gotowość do Odbioru co najmniej na **trzy dni robocze** przed proponowanym dniem rozpoczęcia Odbioru, na adres e-mail , lub
8. Urządzenia powinny być przekazane w dniu Odbioru z pełnym wyposażeniem, wszystkimi dokumentami niezbędnymi do ich prawidłowego i zgodnego z prawem funkcjonowania, w szczególności:
 - 1) niezbędnymi certyfikatami i atestami dopuszczającymi do obrotu i stosowania na terenie RP,
 - 2) dokumentami gwarancyjnymi producentów,
 - 3) kompletem dokumentów wymaganych przez przepisy prawa polskiego, które umożliwią korzystanie Zamawiającemu z urządzeń,
 - 4) instrukcjami obsługi i naprawy sporządzonymi w języku polskim lub angielskim z tłumaczeniem,
 - 5) pozostałymi dokumentami wymienionymi w załącznikach do Umowy.
9. Jeżeli w toku czynności Odbioru zostaną stwierdzone:
 - 1) **Wady Istotne** Zamawiający uprawniony jest:
 - a) jeżeli wady dadzą się usunąć, odmówić dokonania Odbioru i zażądać od Wykonawcy usunięcia wad w odpowiednim czasie;
 - b) jeżeli wady nie dadzą się usunąć, albo z okoliczności wynika, że dalsze wykonanie Umowy w całości lub w części nie leży już w interesie Zamawiającego, albo że Wykonawca nie zdoła usunąć wad w odpowiednim czasie, Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od Umowy w całości lub w części;
 - 2) **Wad Nieistotne** Zamawiający uprawniony jest:
 - a) jeżeli wady dadzą się usunąć, dokonać Odbioru i wyznaczyć Wykonawcy termin na usunięcie tych wad, nie dłuższy jednak niż 30 dni;
 - b) jeżeli wady nie dadzą się usunąć, albo gdy z okoliczności wynika, że Wykonawca nie zdoła usunąć wad w odpowiednim czasie, Zamawiający uprawniony jest dokonać Odbioru obniżając Cenę w odpowiednim stosunku. Dokonanie Odbioru przez Zamawiającego za jednoczesnym obniżeniem w odpowiednim stosunku Ceny należy do swobodnego uznania Zamawiającego.
10. W przypadku, o którym mowa w ust. 9 pkt 1) lit a) powyżej, stwierdzone wady zostaną opisane przez Strony w sporządzonej na tą okoliczność notatce, w której zostanie także wyznaczony termin usunięcia wad przy uwzględnieniu czasu obiektywnie potrzebnego do usunięcia danych wad i braku nadmiernych uciążliwości dla Zamawiającego.
11. Jeżeli wady nie zostaną usunięte przez Wykonawcę w terminie określonym w notatce, o której mowa w ust. 10 powyżej, Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od Umowy.
12. Po usunięciu wad, w przypadku, o którym mowa w ust. 9 pkt 1) lit a) powyżej, Wykonawca ponownie zgłosi Przedmiot Umowy do Odbioru (dalej: „**Ponowny Odbiór**”). Postanowienia ust. 5 - 10 powyżej znajdują odpowiednie zastosowanie. Jeżeli po przeprowadzeniu Ponownego Odbioru nadal występują **Wady Istotne**, Zamawiający uprawniony jest:
 - 1) ponawiać żądania usunięcia wad istotnych, aż do skutecznego ich usunięcia przez Wykonawcę i wówczas dokonać Odbioru,
 - 2) ostatecznie odmówić dokonania Odbioru i odstąpić od Umowy w całości lub w części.
13. Jeżeli procedura dokonania Odbioru, przeprowadzona zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, potwierdzi, że w dniu zgłoszenia do Odbioru, pracownice językowe nie posiadały Wad Istotnych, Przedmiot Umowy objęty Odbiorem Końcowym uważa się za wykonany w dniu

zgłoszenia do Odbioru. W przypadku dokonania Ponownego Odbioru, za termin wykonania Przedmiotu Umowy objętego Odbiorem uważa się dzień zgłoszenia do Ponownego Odbioru.

14. W przypadku nieusunięcia przez Wykonawcę wad w terminie określonym zgodnie z ust. 9 pkt 2) lit. a) powyżej, Zamawiający uprawniony jest do:
- 1) wstrzymania zapłaty Ceny do czasu usunięcia tych wad,
 - 2) złożenia jednostronnego oświadczenia o obniżeniu Ceny w odpowiednim stosunku, według własnego uznania.
15. W przypadku zaistnienia znacznych rozbieżności w ocenie stanu i jakości dostarczonych urządzeń i wyposażenia – weryfikacji tych okoliczności dokona rzeczoznawca wyznaczony przez Zamawiającego. Koszt związany ze zleceniem weryfikacji rzeczoznawcy poniesie ta Strona, której rzeczoznawca odmówi racji.
16. Wady uniemożliwiające lub znacznie utrudniające użytkowanie pracowni językowych zgodnie z przeznaczeniem stanowią **Wady Istotne**.
17. Wraz z dokonaniem Odbioru na Zamawiającego przechodzi prawo własności odpowiednich elementów Przedmiotu Umowy oraz wszelkie ryzyko związane z ich uszkodzeniem lub utratą.

§ 7.

GWARANCJA I RĘKOJMIA

1. Wykonawca udzieli na Przedmiot Umowy gwarancji jakości (dalej: „**Gwarancja**”).
2. Okres Gwarancji (dalej: „**Okres Gwarancji**”) będzie wynosił:
 - 1) **miesięcy dla jednostek centralnych i oprogramowania,**
 - 2) **24 miesiące dla Przedmiotu Umowy z wyłączeniem urządzeń wskazanych w pkt 1) powyżej.**
3. Wykonawca, niezależnie od udzielanej Gwarancji, rozszerza na zasadzie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego, odpowiedzialność względem Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady Przedmiotu Umowy w ten sposób, iż będzie ona trwała (dalej: „**Okres rękojmi**”) przez cały Okres Gwarancji.
4. Bieg Okresu Gwarancji rozpoczyna się z dniem dokonania przez Zamawiającego Odbioru, potwierdzonych podpisanym przez Zamawiającego Protokołem Odbioru końcowego.
5. Szczegółowe warunki Gwarancji określa wzór karty gwarancyjnej, stanowiący załącznik nr 5 do Umowy. Karta Gwarancyjna zostanie dostarczona Zamawiającemu przez Wykonawcę w dniu podpisania Protokołu Odbioru.
6. Wykonawca zobowiązany jest w ramach Ceny do świadczenia Obsługi Gwarancyjnej i Serwisowej w Okresie Gwarancji.

§ 8.

CENA

1. Cena sprzedaży brutto (dalej: „**Cena**”) za wykonanie Przedmiotu Umowy wynosi **zł** (słownie:). Na Cenę składa się cena netto zł oraz podatek VAT w wysokości %, tj. w kwocie zł.
2. Cena obejmuje wszelkie podatki związane z wykonaniem Przedmiotu Umowy, w tym szczególności akcyzę.
3. Cena jest ceną ryczałtową i obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem Przedmiotu Umowy, w tym w szczególności koszty czynności, o których jest mowa w § 1 ust. 4 Umowy, koszty dostawy, wydania i odbioru Przedmiotu Umowy oraz świadczeń przewidzianych w ramach serwisu i gwarancji.
4. Cena jest stała i nie będzie podlegać jakimkolwiek zmianom i waloryzacji.



§ 9.

WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Zamawiający zapłaci Cenę na podstawie faktury, wystawionej zgodnie z obowiązującymi przepisami, przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze.
2. Zamawiający zapłaci Cenę w terminie **30 dni** od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury wraz z kopią podpisanego przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego.
3. Strony ustalają, że dniem zapłaty jest data złożenia dyspozycji przelewu przez Zamawiającego.
4. Wskazany na fakturze rachunek bankowy Wykonawcy musi być rachunkiem rozliczeniowym Wykonawcy wymienionym w wykazie informacji o podatnikach VAT prowadzonym przez szefa Krajowej Administracji Skarbowej (dalej: „**Wykaz VAT**”).
5. W przypadku wskazania na fakturze przez Wykonawcę innego rachunku niż rachunek opisany w ust. 4 powyżej Zamawiający będzie uprawniony do wstrzymania się z zapłatą Ceny do czasu podania właściwego rachunku przez Wykonawcę. W takim przypadku Zamawiający nie będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Wykonawcy odsetek za opóźnienie w zapłacie Ceny, a termin **30 dni** będzie liczony od dnia przedłożenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
6. Strony zgodnie oświadczają, że od dnia wejścia w życie obowiązku stosowania Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2024 r. poz. 361 ze zm.), faktury dokumentujące czynności wykonywane w ramach Umowy będą wystawiane, przesyłane oraz otrzymywane za pośrednictwem KSeF.
7. W przypadku gdy wystawcą faktury jest Wykonawca (Sprzedawca), zobowiązuje się on do wystawiania faktur w KSeF z zachowaniem przepisów ustawy o podatku od towarów i usług oraz rozporządzeń wykonawczych dotyczących funkcjonowania KSeF.
8. Za moment doręczenia faktury uznaje się datę nadania numeru identyfikującego fakturę w KSeF (tzw. numer KSeF).
9. W przypadku wystąpienia awarii lub niedostępności KSeF, Wykonawca postępuje zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach, w szczególności w rozporządzeniu Ministra Finansów w sprawie korzystania z Krajowego Systemu e-Faktur, a po ustaniu awarii niezwłocznie wystawia fakturę w KSeF, oznaczając ją jako wystawioną w trybie awaryjnym.
10. W przypadku gdy Strony nie są objęte obowiązkiem wystawiania faktur w KSeF, dopuszcza się wystawianie faktur w formie elektronicznej (plik PDF) przesyłanej na adres e-mail wskazany przez Zamawiającego, do czasu rozpoczęcia obowiązkowego stosowania KSeF.
11. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia, że dane identyfikujące Zamawiającego (NIP, nazwa, adres) będą zgodne z danymi ujawnionymi w rejestrach publicznych oraz danymi wymaganymi w KSeF.
12. W przypadku nieprzestrzegania powyższych zasad Zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności do czasu otrzymania prawidłowo wystawionej faktury w KSeF.

§ 10.

KARY UMOWNE

1. Zamawiający uprawniony jest do naliczenia Wykonawcy kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
 - 1) za niedotrzymanie Terminu Wykonania Przedmiotu Umowy w wysokości 0,1% Ceny, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,

- 2) za zwłokę w usunięciu Wad Nieistotnych stwierdzonych przy Odbiorze w wysokości 0,05% Ceny, za każdy dzień zwłoki, liczony od upływu terminu wyznaczonego na usunięcie wad,
 - 3) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych w okresie Gwarancji w wysokości 0,05% Ceny, za każdy dzień zwłoki, liczony od upływu terminu wyznaczonego na usunięcie wad,
 - 4) za zwłokę w świadczeniu Usług Serwisowych w wysokości 0,05% Ceny, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 5) za zwłokę przeprowadzenia przeglądu gwarancyjnego lub serwisowego zgodnie z harmonogramem w wysokości 0,05% Ceny, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 6) za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% Ceny,
2. Wykonawca uprawniony jest do naliczenia Zamawiającemu za odstąpienie od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w wysokości 10% Ceny.
 3. Strony zgodnie postanawiają, że łączna wysokość kar umownych nie przekroczy **30% Ceny**.
 4. Termin zapłaty kar umownych wyniesie **3 dni** od dnia otrzymania przez Wykonawcę wezwania do zapłaty.
 5. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość kar umownych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
 6. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia naliczonych kar umownych z należnej Wykonawcy Ceny.

§ 11.

CESJA

1. Wszelkie wierzytelności powstałe w wyniku realizacji Umowy nie mogą być bez zgody Zamawiającego przeniesione na osoby trzecie, ani uregulowane w drodze kompensaty.
2. Strony zgodnie oświadczają, że prawa Zamawiającego wynikające z Umowy są i pozostaną zbywalne.

§ 12.

DANE OSOBOWE

1. Dane osobowe, o których mowa w niniejszej umowie, przetwarzane będą zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanym dalej „rozporządzeniem RODO”).
2. Wykonawca działając jako administrator danych w rozumieniu rozporządzenia RODO, informuje, iż przekazane przez Zamawiającego dane osobowe jego reprezentantów, pełnomocników, współpracowników i pracowników, z uwzględnieniem osób wyznaczonych do kontaktu, przetwarzane będą na zasadach określonych w treści Załącznika nr 3 do niniejszej Umowy – Klauzula Informacyjna Wykonawcy („Załącznik nr 3”), stanowiącego jej integralną część.
3. Zamawiający i osoby go reprezentujące, oświadczają, iż zostali poinformowani o treści informacji stanowiącej Załącznik nr 3.
4. Zamawiający zobowiązuje się do przekazania wszystkim osobom, wskazanym w ust. 2 powyżej, a których dane osobowe udostępni Wykonawcy w związku z realizacją niniejszej Umowy, informacji, w zakresie analogicznym, jak w Załączniku nr 3.

5. Zamawiający działając jako administrator danych w rozumieniu rozporządzenia RODO, informuje, iż przekazane przez Wykonawcę dane osobowe jego reprezentantów, pełnomocników, współpracowników i pracowników, z uwzględnieniem osób wyznaczonych do kontaktu, przetwarzane będą na zasadach określonych w treści Załącznika nr 4 do niniejszej Umowy – Klauzula Informacyjna Zamawiającego („Załącznik nr 4”), stanowiącego jej integralną część.
6. Wykonawca i osoby go reprezentujące, oświadczają, iż zostali poinformowani o treści informacji stanowiącej Załącznik nr 4.
7. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania wszystkim osobom, wskazanym w ust. 5 powyżej, a których dane osobowe udostępni Zamawiającemu w związku z realizacją niniejszej Umowy, informacji, w zakresie analogicznym, jak w Załączniku nr 4.

§ 13.

PODWYKONAWCY

1. Zamawiający wymaga, aby przed przystąpieniem do wykonania Umowy Wykonawca podał nazwy, dane kontaktowe oraz przedstawicieli, podwykonawców zaangażowanych w wykonanie Umowy (jeżeli są już znani). Wykonawca zobowiązany jest do zawiadomienia Zamawiającego o wszelkich zmianach w odniesieniu do informacji, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji Umowy, a także przekazuje wymagane informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację Umowy.
2. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
3. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.
4. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami Umowy.

§ 14.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYKONAWCY

1. Wykonawca jako podmiot działający profesjonalnie, ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody na osobie i w mieniu, wyrządzone w związku z realizacją Przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się samodzielnie i we własnym zakresie naprawić wszelkie powstałe w związku z wykonaniem przez Wykonawcę Umowy szkody oraz zaspokoić wszelkie roszczenia powstałe z tego tytułu w terminie **14 dni** od zaistnienia szkody lub powstania roszczenia. W przypadkach uzasadnionych Zamawiający może przedłużyć Wykonawcy termin na naprawienie szkody na pisemny, uzasadniony wniosek Wykonawcy.
3. W przypadku zgłoszenia do Zamawiającego przez osoby/podmioty poszkodowane roszczeń związanych z czynnościami wykonywanymi przez Wykonawcę w ramach Umowy, Zamawiający przekaże Wykonawcy zgłoszone roszczenie, a Wykonawca zobowiązany jest zwolnić Zamawiającego ze spełnienia zgłoszonego roszczenia. W przypadku pokrycia roszczeń przez

Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do naprawienia powstałej szkody (tj. pokrycia wszelki kosztów poniesionych przez Zamawiającego, w tym kosztów procesu i obsługi prawnej), w pełnej wysokości, na pierwsze wezwanie Zamawiającego.

4. Jeżeli Wykonawca nie naprawi szkody w terminie, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Zamawiający może zlecić wykonanie stosownych czynności na koszt i ryzyko Wykonawcy. **14 – dniowy** termin nie dotyczy sytuacji zagrażających życiu bądź zdrowiu, kiedy to Wykonawca jest obowiązany niezwłocznie przystąpić do naprawienia wyrządzonej szkody, a gdy tego nie uczyni, Zamawiający jest uprawniony do dokonania lub zlecenia stosownych czynności na koszt i ryzyko Wykonawcy.
5. Za działania lub zaniechania osób trzecich, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu Umowy, Wykonawca odpowiada jak za swoje własne działania lub zaniechania.
6. Strony są zwolnione od odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy, w przypadku, gdy to niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem zdarzeń określanych jako siła wyższa.
7. Dla potrzeb Umowy pojęcie siły wyższej oznacza zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Strony powołującej się na wypadek siły wyższej, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia. Pojęcie siły wyższej nie obejmuje żadnych zdarzeń, które wynikają z niedołożenia przez Strony należytej staranności w rozumieniu art. 355 §2 Kodeksu cywilnego.
8. Strona powołująca się na siłę wyższą jest zobowiązana zawiadomić niezwłocznie drugą Stronę na piśmie, zarówno o zaistnieniu, jak i ustaniu okoliczności uznawanych za siłę wyższą oraz do przedstawienia w terminie 3 dni po ustąpieniu stanu siły wyższej dowodów potwierdzających ich wystąpienie.

§ 15.

PRAWO ODSTĄPIENIA

1. Stronom przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w całości lub w części w przypadkach określonych w przepisach prawa oraz w Umowie.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy także w przypadku, gdy:
 - 1) Wykonawca pozostaje w zwłoce z wykonaniem części lub całości Przedmiotu Umowy objętej Odbiorem Końcowym o 7 dni – w terminie 30 dni od zaistnienia tej okoliczności,
 - 2) wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym lub interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. Odstąpienie od Umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o powyższych okolicznościach,
 - 3) gdy majątek Wykonawcy ulegnie zajęciu w postępowaniu egzekucyjnym w wyniku czego uzasadnione będzie przypuszczenie, że Wykonawca stał się niewypłacalny albo stanie się niewypłacalny przed zakończeniem realizacji Umowy, w terminie 30 dni od powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o powyższych okolicznościach,
 - 4) gdy Wykonawca wykonuje Przedmiot Umowy w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, mimo wezwania Zamawiającego do zmiany sposobu wykonania i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego, nie krótszego niż 3 dni, terminu – w terminie 30 dni od bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu.
3. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.

4. Wykonawca udziela Rękojmi i Gwarancji Jakości na część Przedmiotu Umowy wykonaną przed odstąpieniem od Umowy w części. W takim przypadku Umowa wraz z załącznikiem nr 5 stanowią oświadczenie gwarancyjne.

§ 16.

PRZEDSTAWICIELE STRON

1. Strony wyznaczają następujące osoby do współpracy w zakresie wykonania niniejszej Umowy w osobach:
 - 1) dla Zamawiającego:
 - a), tel.:, adres e-mail:
 - b), tel.:, adres e-mail:
 - 2) dla Wykonawcy:
 - a), tel.:, adres e-mail:
2. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 powyżej nie powoduje konieczności zmiany Umowy i wymaga jedynie, dla swojej skuteczności, poinformowania o niej drugiej Strony w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

§ 17.

POROZUMIEWANIE SIĘ STRON

1. Wszelkie oświadczenia Stron składane w związku z Umową będą składane w formie:
 - 1) pisemnej i doręczane przez Stronę składającą oświadczenie Stronie, do której oświadczenie jest skierowane: do rąk własnych za potwierdzeniem odbioru, listem poleconym lub przesyłka kurierską. Przesyłkę uznaje się za doręczoną pomimo jej zwrotu po uprzednim awizowaniu albo uprzedniej odmowie jej przyjęcia przez adresata; datą doręczenia jest w takim przypadku data upływu terminu awizowania albo data odmowy przyjęcia przesyłki przez adresata;
 - 2) elektronicznej na następujące adresy:
 - a) dla Zamawiającego - adres e-mail:
 - b) dla Wykonawcy - adres e-mail:
2. Celem przyspieszenia obiegu korespondencji, będzie ona prowadzona uzupełniająco za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) na adresy wskazane w § 16 ust. 1 Umowy. Korespondencja przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej powinna następnie zostać niezwłocznie potwierdzona na piśmie. W takim przypadku za datę doręczenia uznaje się datę nadania wiadomości e-mail, pod warunkiem dostarczenia jej do odbiorcy.
3. Komunikacja o charakterze roboczym będzie odbywać się w formie pisemnej lub telefonicznie lub drogą elektroniczną (e-mail/fax).
4. Strony uzgadniają, iż oświadczenia/zawiadomienia dotyczące odstąpienia od Umowy będą składane wyłącznie w formie pisemnej lub elektronicznej, pod rygorem nieważności, i nie znajdzie do nich zastosowania ust. 2 powyżej.
5. Strony zobowiązują się każdorazowo powiadamiać się o zmianie swojego adresu lub adresu poczty elektronicznej, pod rygorem uznania korespondencji wysłanej pod dotychczas wskazany adres za skutecznie doręczoną z upływem **14 dni** od daty jej nadania, a w przypadku korespondencji e-mail – z chwilą wysłania, pod warunkiem jej potwierdzenia na piśmie zgodnie z ust. 2 powyżej. Aktualne adresy do korespondencji Stron w formie pisemnej są podane w komparycji Umowy.

§ 18.

INSTRUKCJE, DOKUMENTACJA TECHNICZNO–RUCHOWA

1. Najpóźniej w dniu zgłoszenia Przedmiotu Umowy do Odbioru, Wykonawca winien przekazać Zamawiającemu komplet instrukcji obsługi i konserwacji oraz instrukcji eksploatacji urządzeń (dalej: „Instrukcji”), a także ich dokumentację techniczno–ruchową (jeśli dotyczy). Instrukcje będą obejmowały cały Przedmiot Umowy. Instrukcja wraz z dokumentacją techniczno-ruchową zostanie przekazana Zamawiającemu **w jednym egzemplarzu** w wersji papierowej, lub w formie elektronicznej na płytach CD/DVD/pendrive, w formacie PDF (wielostronicowym).
2. Dokumentacja techniczna musi być sporządzona w języku polskim i zawierać minimum:
 - 1) Loginy i hasła do wszystkich systemów, urządzeń, paneli HMI lub innych interfejsów (jeśli dotyczy),
 - 2) kopie wszelkich gwarancji producentów oraz karty gwarancyjne wystawione przez poszczególnych podwykonawców w oryginale.
3. Brak przekazania Instrukcji lub dokumentacji techniczno-ruchowej będzie traktowany jako wada istotna i może skutkować odmową dokonania Odbioru przez Zamawiającego.

§ 19.

LICENCJE

1. Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Wykonawca udzieli Zamawiającemu, w ramach Ceny, licencji lub sublicencji do wszelkiego oprogramowania, które będzie wchodzić w skład urządzeń. W ramach tej licencji lub sublicencji Wykonawca upoważni Zamawiającego do użytkowania w/w oprogramowania, na czas nieoznaczony i bez ograniczeń terytorialnych, oraz – jeśli to będzie konieczne do użytkowania urządzeń lub systemów w celu, do którego mają one służyć Zamawiającemu – do jego swobodnego konfigurowania lub modyfikowania. Zamawiający będzie miał prawo do korzystania z oprogramowania na polach eksploatacji wymienionych powyżej, a nadto:
 - 1) zainstalowania oprogramowania na dowolnym serwerze, w tym w wersji skompilowanej, w postaci kodu wynikowego;
 - 2) użytkowania oprogramowania na odpowiedniej (do użytkowania urządzeń lub systemów w celu, do którego mają one służyć Zamawiającemu) liczbie stacji roboczych;
 - 3) sporządzenia kopii zapasowej oprogramowania dla celów bezpieczeństwa lub archiwalnych, o ile stanowi to niezbędny element użytkowania, z wyłączeniem prawa jednoczesnego użytkowania oprogramowania i kopii zapasowej;
 - 4) udzielania dalszej sublicencji;
 - 5) oprogramowanie winno umożliwiać eksploatację tych urządzeń i systemów w zakresie nieokreślonym powyżej, zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Udzielona przez Wykonawcę licencja lub sublicencja zawiera w sobie wszelkie koszty wdrożenia oprogramowania oraz jego aktualizowania w niezbędnym zakresie do jego swobodnego użytkowania przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do aktualizowania oprogramowania w ramach Wynagrodzenia w ramach udzielonej Gwarancji Jakości.
3. W razie zaistnienia takiej konieczności szczegółowe warunki licencji zostaną określone w umowie licencyjnej, która zostanie zawarta z najpóźniej w dniu podpisania Protokołu Odbioru, z tym, że nie może ona zawierać istotnych odstępstw od warunków określonych powyżej.

§ 20.

ZMIANY UMOWY

1. Zamawiający, poza możliwością zmiany zawartej Umowy na podstawie przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych, zgodnie z treścią art. 455 ust. 1 pkt 1) tej ustawy przewiduje również możliwość dokonywania zmian postanowień zawartej Umowy, na zasadach i w przypadkach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Zamawiający wskazuje, iż dopuszcza możliwość dokonania zmiany Umowy w następujących przypadkach:
 - 1) zmiany przepisów prawa po podpisaniu Umowy, skutkującej koniecznością wykonania Przedmiotu Umowy w inny sposób – w takim przypadku zmianie mogą ulec sposób wykonania Przedmiotu Umowy lub jego zakres lub Cena lub Termin Wykonania Przedmiotu Umowy;
 - 2) wystąpienia Siły Wyższej (w rozumieniu § 14 Umowy) – w takim przypadku zmianie może ulec Termin Wykonania Przedmiotu Umowy;
 - 3) niedostępności na rynku części, materiałów lub urządzeń wskazanych w OPZ spowodowanej zaprzestaniem produkcji, wycofaniem z rynku lub czasową niedostępnością tych materiałów lub urządzeń, uniemożliwiającą wykonanie Przedmiotu Umowy zgodnie z OPZ – w takim przypadku zmianie mogą ulec sposób wykonania Przedmiotu Umowy lub jego zakres lub Wynagrodzenie lub Termin Wykonania Przedmiotu Umowy;
 - 4) pojawienia się na rynku, części, materiałów lub urządzeń nowszej generacji pozwalających na zaoszczędzenie kosztów realizacji Przedmiotu Umowy lub kosztów eksploatacji wykonanego Przedmiotu Umowy – w takim przypadku zmianie mogą ulec sposób wykonania Przedmiotu Umowy lub jego zakres lub Wynagrodzenie lub Termin Wykonania Przedmiotu Umowy;
 - 5) konieczności zrealizowania Przedmiotu Umowy przy zastosowaniu rozwiązań technicznych/technologicznych lub usług lub dostaw dodatkowych innych niż wskazane w OPZ, a także konieczności zrezygnowania z wykonania niektórych usług lub dostaw określonych w OPZ, w sytuacji, gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań lub wykonanie/niewykonanie określonych prac groziło niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem Przedmiotu Umowy – w takim przypadku zmianie mogą ulec sposób wykonania Przedmiotu Umowy lub jego zakres lub Wynagrodzenie lub Termin Wykonania Przedmiotu Umowy;
 - 6) zmiany stawki podatku VAT oraz podatku akcyzowego - w takiej sytuacji zmianie ulegnie Wynagrodzenie brutto, a Wynagrodzenie pozostanie bez zmian;
 - 7) wystąpienia okoliczności leżących po stronie Zamawiającego lub po stronie podmiotów, za których odpowiedzialność ponosi Zamawiający, w szczególności wstrzymanie realizacji Umowy przez Zamawiającego, a także przestoje, spowolnienie prac lub inne opóźnienia leżące po stronie Zamawiającego – w takim przypadku zmianie ulegnie Termin Wykonania Przedmiotu Umowy odpowiednio o wydłużony z tych przyczyn czas realizacji Przedmiotu Umowy;
 - 8) możliwości zrealizowania części prac przy zastosowaniu odmiennych rozwiązań, niż te przyjęte w OPZ pozwalających na zaoszczędzenie kosztów realizacji Przedmiotu Umowy lub kosztów eksploatacji wykonanego Przedmiotu Umowy – w takim przypadku zmianie mogą ulec sposób wykonania Przedmiotu Umowy lub jego zakres lub Wynagrodzenie lub Termin Wykonania Przedmiotu Umowy.
3. W przypadkach określonych w ust. 2 powyżej przedłużenie terminu wykonania przedmiotu umowy może nastąpić o czas niezbędny do jego wykonania (tj. czas podjęcia niezbędnych czynności, uzyskania opinii uzgodnień, pozyskania materiałów lub informacji), jednak nie dłużej niż o okres trwania przeszkody uniemożliwiającej wykonywanie Przedmiotu Umowy. Przedłużenie terminu



Zamawiający warunkuje złożeniem przez Wykonawcę stosownego wniosku o sporządzenie aneksu do Umowy wraz z powołaniem się na podstawę zmiany Umowy i uzasadnieniem wniosku opisującym okoliczności faktyczne.

4. Wszystkie powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę.
5. Nie stanowi zmiany umowy:
 - 1) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy (np. zmiana numeru rachunku bankowego),
 - 2) zmiana danych teleadresowych.
6. Strona występująca o zmianę postanowień umowy zobowiązana jest do udowodnienia zaistnienia okoliczności określonych w niniejszym paragrafie. Wniosek o zmianę postanowień Umowy musi być wyrażony na piśmie.
7. W trakcie opisanej w niniejszym paragrafie procedury Strony mogą prowadzić negocjacje, celem uzgodnienia treści zmiany Umowy. Negocjacom nie podlega zmiana opisana w ust. 2 pkt 6) powyżej albowiem ma ona charakter automatyczny.

§ 21

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Ewentualne spory, które mogą wynikać z realizacji Umowy rozstrzygane będą na drodze wzajemnych negocjacji.
2. Jeżeli strony nie osiągną kompromisu w terminie miesiąca od zaistnienia sporu, wówczas sprawy sporne poddane będą rozstrzygnięciu sądów właściwych miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Strony dokonują wyboru jurysdykcji sądów polskich dla ewentualnych sporów sądowych.
4. Zmiana postanowień Umowy może być dokonana przez strony w formie pisemnej w drodze aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności.
5. Strony ustalają, że w sprawach nie uregulowanych postanowieniami Umowy będą miały zastosowanie przepisy ustawy Kodeksu cywilnego i ustawy PZP.
6. Strony dokonują wyboru prawa polskiego jako prawa właściwego dla Umowy i jej wykonania.
7. Integralną część Umowy stanowią załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1 – SWZ wraz z załącznikami (w tym Opiszem Przedmiotu Zamówienia) oraz pytaniami i odpowiedziami na pytania Wykonawców,
 - 2) Załącznik nr 2 – Oferta,
 - 3) Załącznik nr 3 – Klauzula Informacyjna Wykonawcy,
 - 4) Załącznik nr 4 – Klauzula Informacyjna Zamawiającego,
 - 5) Załącznik nr 5 – wzór karty gwarancyjnej,
 - 6) Załącznik nr 6 – wzór protokołu odbioru.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, każdy na prawach oryginału - jeden dla Wykonawcy, jeden dla Zamawiającego.

Wykonawca:

Zamawiający:

Załącznik nr 5 do Umowy nr

WARUNKI GWARANCJI JAKOŚCI

GWARANTEM jest:

[**nazwa**] z siedzibą w: [**adres**], wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez [**organ**] / wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy [**nazwa sądu**], Wydział [**numer**], posiadającą kapitał zakładowy w kwocie [**kwota**] zł, REGON: [**numer**] oraz NIP: [**numer**], w imieniu którego działają:

1) [**imię i nazwisko**] – [**funkcja**],

2) [**imię i nazwisko**] – [**funkcja**],

będący Wykonawcą zamówienia pn.:

„Dostawa i montaż wyposażenia do 10 pracowni językowych w szkołach na terenie Małopolski Zachodniej” w zakresie części ... (dalej: **„Przedmiot Umowy”**),

a

UPRAWNIONYM jest:

Agencja Rozwoju Małopolski Zachodniej S.A. z siedzibą w Chrzanowie, adres: 32-500 Chrzanów, ul. Grunwaldzka 5, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie Wydział XII Gospodarczy - Krajowy Rejestr Sądowy pod numerem KRS 0000225451, posiadającą NIP 6282088858 oraz REGON 356905372, wysokość kapitału zakładowego – 3.066.000,00 zł w całości wpłacony, zwana dalej **„Zamawiającym”**.

§ 1

Przedmiot i zakres Gwarancji Jakości

1. Niniejsza Gwarancja Jakości obejmuje całość Przedmiotu Umowy (Gwarancja Jakości), określonego w umowie nr [.....] z dnia [.....] roku (dalej: **„Umowa”**).
2. Gwarancja Jakości obejmuje wszystkie, wymagane Umową, dostarczone i wbudowane przez Gwaranta (Wykonawcę) urządzenia.
3. Niniejsza Gwarancja Jakości obejmuje zobowiązanie do usuwania przez Gwaranta na zasadach określonych w niniejszych Warunkach Gwarancji Jakości wszelkich wad tkwiących w Przedmiocie Umowy, a ujawnionych w okresie Gwarancji Jakości.
4. W trakcie Gwarancji Jakości Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego – w zakresie wskazanym w ust. 5, 6, 7 i 8 poniżej – obsługę gwarancyjną oraz obsługę serwisową Przedmiotu Umowy oraz wszystkich dostarczonych i wbudowanych lub zamontowanych urządzeń, zapewniającą ich bezusterkową eksploatację w okresie Gwarancji Jakości (dalej: **„Obsługa Gwarancyjna i Serwisowa”**).
5. Obsługa Gwarancyjna i Serwisowa obejmuje:
 - 1) uczestnictwo Wykonawcy w cyklicznych przeglądach gwarancyjnych Przedmiotu Umowy zgodnie z § 4 niniejszych Warunkach Gwarancji Jakości,
 - 2) zapewnienie przez Wykonawcę Obsługi Serwisowej Przedmiotu Umowy wymaganej przez producentów/sprzedawców wszystkich dostarczonych i zamontowanych urządzeń w ramach Przedmiotu Umowy, do utrzymania udzielonej przez nich gwarancji jakości, w tym w szczególności:



- a) organizację przez Wykonawcę przeglądów serwisowych wymaganych przez producentów/sprzedawców zainstalowanych urządzeń w ramach Przedmiotu Umowy, nie rzadziej jednak niż raz na 12 miesięcy,
 - b) zapewnienie, iż każdy przegląd serwisowy, o którym mowa w lit. a) powyżej, będzie wykonywany przez Wykonawcę lub autoryzowany serwis,
 - c) pokrycie przez Wykonawcę kosztów wykonania przeglądów serwisowych, o których mowa w lit. a) powyżej,
 - d) zapewnienie oraz pokrycie kosztów zakupu wszelkich części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych wykorzystanych podczas przeglądów serwisowych, o których mowa w lit. a) powyżej,
 - e) wykonywanie innych czynności serwisowych i eksploatacyjnych nie opisane w ust. 6 poniżej, a niezbędnych do utrzymania gwarancji Producenta.
6. Obsługa Gwarancyjna i Serwisowa nie obejmuje czynności, które zgodnie z przekazanymi przez Wykonawcę Zamawiającemu Instrukcjami obsługi i eksploatacji, zobowiązany jest wykonywać Zamawiający, jako standardowe czynności eksploatacyjne wykonywane przez użytkownika w związku ze zwykłą eksploatacją, z tym jednak zastrzeżeniem, iż czynności te Zamawiający będzie potrafił wykonać samodzielnie, na podstawie informacji zawartych w Instrukcji obsługi i eksploatacji przekazanych przez Gwaranta Zamawiającemu i wiedzy przekazanej przez Wykonawcę w trakcie Szkoleń pod warunkiem potwierdzenia przeprowadzenia odpowiednich Szkoleń i potwierdzeniem tej okoliczności odpowiednim certyfikatem. W przypadku, gdyby do wykonania czynności wskazanej w Instrukcji obsługi i eksploatacji wymagane było zatrudnienie wyspecjalizowanego podmiotu (np. serwisu) koszty zatrudnienia tego podmiotu poniesie w całości Wykonawca.
 7. Obsługa Gwarancyjna i Serwisowa będzie wykonywana przez Wykonawcę wyłącznie w terminach uprzednio uzgodnionych z Zamawiającym.
 8. Ilekroć powszechnie obowiązujący przepis prawa lub akt prawa miejscowego w celu zgodnej z przepisami eksploatacji urządzeń, systemów i elementów eksploatacyjnych nakłada na Zamawiającego obowiązek zawarcia koniecznych umów serwisowych lub wykonywania okresowych przeglądów, dokonywania czynności serwisowych lub konserwacyjnych, do zawarcia tychże umów i do wykonywania tych przeglądów lub czynności zobowiązany jest Gwarant z mocy niniejszych Warunków Gwarancji Jakości.
 9. Gwarant odpowiada wobec Zamawiającego z tytułu niniejszej Gwarancji Jakości za cały Przedmiot Umowy, w tym także za części realizowane przez podwykonawców.
 10. Ilekroć w niniejszych Warunkach Gwarancji Jakości jest mowa o wadzie należy przez to rozumieć wadę fizyczną i wadę prawną w rozumieniu art. 556¹ i art. 556³ kodeksu cywilnego oraz wadę polegającą na niezapewnieniu przez Wykonawcę materiałów eksploatacyjnych i części zamiennych w Okresie Gwarancji, a także niewykonanie czynności serwisowej.
 11. Gwarant nie może odmówić usunięcia wad, powołując się na nadmierne koszty lub trudności.
 12. Gwarancja nie obejmuje wad w Przedmiocie Umowy:
 - 1) powstałych na skutek działania Siły Wyższej albo wyłącznie z winy użytkownika lub osoby trzeciej, za którą Gwarant nie ponosi odpowiedzialności,
 - 2) będących następstwem normalnego zużycia Przedmiotu Umowy, poza dostawą części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania zamontowanych urządzeń, objętych Przedmiotem Umowy, do których Gwarant jest zobowiązany w ramach Obsługi Gwarancyjnej i Serwisowej,
 - 3) wynikłych z winy użytkownika lub osoby trzeciej, za którą Gwarant nie ponosi odpowiedzialności, w tym uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych lub celowego uszkodzenia, a także eksploatacji i konserwacji w sposób niezgodny z zasadami eksploatacji i Instrukcjami użytkowania, które zostały przekazane przez Gwaranta i w oparciu, o które zostały przeprowadzone Szkolenia,
 - 4) będących następstwem samowolnych napraw Zamawiającego lub napraw



- przeprowadzanych przez osoby nieuprawnione,
- 5) uszkodzeń powstałych w wyniku stosowania przez Zamawiającego nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami producenta materiałów eksploatacyjnych.
13. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów o rękojmi za wady Przedmiotu Umowy.

§ 2

Okres Gwarancji Jakości

1. Okres Gwarancji Jakości (dalej: „**Okres Gwarancji**”) wynosi:
 - 1) miesięcy dla jednostek centralnych i oprogramowania,
 - 2) **24 miesiące dla Przedmiotu Umowy z wyłączeniem urządzeń wskazanych w pkt 1) powyżej,**
 poczynwszy od dnia dokonania Odbioru Końcowego.
2. Jeśli dla zamontowanych urządzeń, okres gwarancji jakości, udzielonej przez ich sprzedawcę lub producenta, jest dłuższy niż Okres Gwarancji, o którym mowa w ust. 1, Gwarant niniejszym przenosi na Zamawiającego wszelkie prawa wynikające z dokumentów gwarancyjnych wydanych przez sprzedawcę lub producenta danego urządzenia.
3. Okres Gwarancji zostanie każdorazowo przedłużony o czas oczekiwania na naprawę wady lub uszkodzenia stwierdzonych w Przedmiocie Umowy, jeśli Gwarant nie usunie uszkodzenia lub wady w terminie ustalonym w § 5 ust. 1 lub ust. 2 oraz w terminie wskazanym w protokole z przeglądu gwarancyjnego, o którym mowa w § 4 niniejszych Warunków Gwarancji Jakości. Ustalenia w tym zakresie zostaną każdorazowo podjęte w treści protokołu, o którym mowa w § 6 ust. 6. Postanowienia niniejszego ustępu:
 - 1) znajdą zastosowanie również w przypadku prolongowania terminu usunięcia wady przez Zamawiającego, zgodnie z treścią § 6 ust. 8 niniejszej karty gwarancyjnej, tj. Okres Gwarancji zostanie przedłużony o czas prolongowania terminu,
 - 2) nie ograniczają ani nie modyfikują uprawnień Zamawiającego wynikających z art. 581 k.c., tj., jeżeli Gwarant dostarczy zamiast wadliwego przedmiotu objętego gwarancją, nowy, wolny od wad albo dokona istotnych napraw przedmiotu objętego gwarancją, okres gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia nowego, wolnego od wad przedmiotu objętego gwarancją lub zwrócenia naprawionego. Jeżeli Gwarant wymienił część przedmiotu objętego gwarancją, zdanie poprzedzające stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego skutek wady przedmiotu objętego gwarancją, nie można było z niego korzystać.

§ 3

Obowiązki i uprawnienia Stron

1. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek wady w Przedmiocie Umowy Zamawiający uprawniony jest do:
 - 1) żądania usunięcia wady Przedmiotu Umowy, a w przypadku, gdy dana rzecz lub element wchodzące w zakres Przedmiotu Umowy lub jakakolwiek ich część były już dwukrotnie naprawiane – do żądania wymiany tej rzeczy lub elementu na nową, wolną od wad; postanowienia te nie wykluczają możliwości żądania wymiany wadliwego przedmiotu objętego gwarancją na nowy, wolny od wad już przy pierwszym lub drugim zgłoszeniu wady,
 - 2) wskazania żadanego trybu usunięcia wady lub wymiany rzeczy na wolną od wad (zwykły lub awaryjny, zgodnie z § 5 i 6 niniejszych Warunków Gwarancji Jakości);
 - 3) żądania od Gwaranta odszkodowania (obejmującego zarówno poniesione straty, jak i utracone korzyści, jakich doznał Zamawiający lub osoby trzecie) na skutek wystąpienia wady;
 - 4) żądania od Gwaranta kary umownej za nieterminowe usunięcie wad lub wymianę rzeczy na wolną od wad – w wysokości 0,05% Ceny za każdy dzień zwłoki;
 - 5) żądania od Gwaranta odszkodowania uzupełniającego w wysokości przewyższającej kwotę

kary umownej, o której mowa w pkt 4) powyżej.

2. W przypadku wystąpienia jakiejkolwiek wady w Przedmiocie Umowy Gwarant jest zobowiązany do:
 - 1) terminowego spełnienia żądania Zamawiającego dotyczącego usunięcia wady, przy czym usunięcie wady może nastąpić również poprzez wymianę rzeczy wchodzącej w zakres Przedmiotu Umowy na wolną od wad,
 - 2) terminowego spełnienia żądania Zamawiającego dotyczącego wymiany rzeczy na wolną od wad,
 - 3) zapłaty odszkodowania, o którym mowa w ust. 1 pkt 3),
 - 4) zapłaty kary umownej, o której mowa w ust. 1 pkt 4),
 - 5) zapłaty odszkodowania, o którym mowa w ust. 1 pkt 5).
3. Jeżeli wada elementu o dłuższym Okresie Gwarancji Jakości spowodowała uszkodzenie elementu, dla którego Okres Gwarancji Jakości już upłynął, Gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wad w obu elementach.
4. Ilekroć w dalszych postanowieniach jest mowa o „usunięciu wady” należy przez to rozumieć również wymianę rzeczy wchodzącej w zakres Przedmiotu Umowy na wolną od wad.
5. Usunięcie wad lub wymiana rzeczy na wolną od wad następuje na koszt i ryzyko Wykonawcy.
6. W okresie Gwarancji Jakości Zamawiający zapewni Gwarantowi dostęp do Przedmiotu Umowy w celu przeprowadzania okresowych przeglądów gwarancyjnych oraz w celu usunięcia ewentualnych wad.

§ 4

Przeglądy gwarancyjne

1. Komisyjne przeglądy gwarancyjne odbywać się będą w odstępach nie dłuższych niż **12 miesięcy**, w okresie obowiązywania niniejszej Gwarancji Jakości, zaś w pozostałym zakresie w terminach zgodnych z zaleceniami sprzedawców lub producentów zamontowanych urządzeń, a w przypadku, gdy przegląd wymagany będzie przez stosowne przepisy prawa – w terminach wskazanych tymi przepisami.
2. Datę, godzinę i miejsce dokonania przeglądu gwarancyjnego wyznacza Zamawiający lub ustanowiony przez niego przedstawiciel, zawiadamiając o nim Gwaranta z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.
3. W skład komisji przeglądowej będą wchodziły co najmniej 2 osoby wyznaczone przez Zamawiającego oraz co najmniej jedna osoba wyznaczona przez Gwaranta.
4. Jeżeli Gwarant został prawidłowo zawiadomiony o terminie i miejscu dokonania przeglądu gwarancyjnego, niestawienie się jego przedstawicieli nie będzie wywoływało żadnych ujemnych skutków dla ważności i skuteczności ustaleń dokonanych przez komisję przeglądową.
5. Z każdego przeglądu gwarancyjnego sporządzany będzie szczegółowy protokół przeglądu gwarancyjnego, w co najmniej dwóch egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i dla Gwaranta. W przypadku nieobecności przedstawicieli Gwaranta, Zamawiający niezwłocznie przesyła Gwarantowi jeden egzemplarz Protokołu przeglądu.
6. W przypadku ujawnienia wad podczas przeglądu gwarancyjnego, ich spis oraz informacje o ustalonym podczas przeglądu terminie usunięcia wad należy uwzględnić w protokole z przeglądu gwarancyjnego, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu. Po usunięciu wady zastosowanie znajdzie postanowienie § 6 ust. 6 niniejszych Warunków Gwarancji Jakości.
7. W przypadku gdy Gwarant odmawia lub pozostaje w zwłoce z dokonaniem przeglądu serwisowego, bądź wykonuje ten przegląd w sposób nienależyty, mimo wezwania Zamawiającego do jego wykonania lub zmiany sposobu jego wykonania i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 14 dni, Zamawiający uprawniony jest do powierzenia wykonania przeglądu serwisowego podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Gwaranta (**wykonanie zastępcze**).
8. Przeprowadzenie przeglądu bez obecności przedstawicieli Zamawiającego jest niedopuszczalne,

a sporządzenie protokołu z przeglądu przez przedstawicieli Gwaranta nie będzie skuteczne dla ważności dokonanych podczas przeglądu ustaleń.

§ 5

Wezwanie do usunięcia wady

W przypadku ujawnienia wady w czasie innym niż podczas przeglądu gwarancyjnego, Zamawiający zawiadomi o niej Gwaranta, równocześnie wzywając go, zależnie od okoliczności, do usunięcia ujawnionej wady w odpowiednim trybie:

- 1) zwykłym, o którym mowa w § 6 ust. 1, lub
- 2) awaryjnym, o którym mowa w § 6 ust. 2.

§ 6

Tryby usuwania wad

1. Gwarant obowiązany jest przystąpić do usuwania ujawnionej wady niezwłocznie. Termin usuwania wad nie może być dłuższy niż **2 dni roboczych** od daty otrzymania wezwania (tryb zwykły).
2. W przypadku, kiedy ujawniona wada może skutkować zagrożeniem dla życia lub zdrowia ludzi, zanieczyszczeniem środowiska, wystąpieniem znacznej szkody dla Zamawiającego lub osób trzecich, o czym Zamawiający poinformuje Gwaranta telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, Gwarant zobowiązany jest usunąć wadę w najwcześniejszym możliwym terminie, nie później jednak niż w ciągu **12 godzin** od chwili otrzymania informacji od Zamawiającego, o której mowa powyżej (tryb awaryjny).
3. W celu uczynienia zadość obowiązkowi określonym w ust. 1 i 2, Gwarant zobowiązuje się do uruchomienia adresu e-mail, który przekaże Zamawiającemu w dniu rozpoczęcia Okresu Gwarancji Jakości wraz z numerem telefonu kontaktowego w sprawach gwarancji. Od chwili dokonania zgłoszenia wady na podany przez Gwaranta adres e-mail rozpoczynają swój bieg terminy na usunięcie wady określone w ust. 1 i 2. Gwarant zobowiązany jest niezwłocznie potwierdzić na piśmie lub wiadomością e-mail otrzymanie zgłoszenia wady.
4. Ze zgłoszenia Gwarantowi wystąpienia przypadku opisanego w § 6 ust. 2 (tryb awaryjny) zgłaszający (Zamawiający) zobowiązany jest niezwłocznie sporządzić protokół z opisem wystąpienia wady, dołączyć go do wezwania, o którym mowa w § 5 i przesłać w formie pisemnej do Gwaranta z uwzględnieniem zapisów § 5 niniejszych Warunków Gwarancji Jakości.
5. W przypadku nie usunięcia przez Gwaranta ujawnionej wady w terminie określonym w ust. 1 lub 2, Zamawiający może poza uprawnieniami przysługującymi mu na podstawie Umowy i Kodeksu cywilnego, usunąć lub powierzyć usunięcie wad podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy (**wykonanie zastępcze**).
6. Strony w terminie 3 dni roboczych od dnia wykonania naprawy lub wymiany rzeczy na wolną od wad przez Gwaranta sporządzą protokół odbioru naprawy gwarancyjnej, stwierdzający prawidłowość i terminowość wykonania naprawy lub wymiany rzeczy na wolną od wad.
7. Usunięcie wad przez Gwaranta uważa się za skuteczne z chwilą wykonania naprawy lub wymiany rzeczy na wolną od wad, potwierdzoną w protokole odbioru naprawy gwarancyjnej, o którym mowa w ust. 6 powyżej.
8. W przypadkach uzasadnionych Zamawiający może przedłużyć Gwarantowi termin na usunięcie wad, zarówno zgłaszanych w trybie zwykłym, jak i awaryjnym, na pisemny, wniosek Gwaranta, który będzie należycie uzasadniony, w szczególności poprzez możliwości technologiczne i sztuki budowlanej. Zamawiający może wyznaczyć nowy termin, uwzględniając okoliczności wskazane przez Gwaranta w zakresie, w jakim uzna je za usprawiedliwiające wniosek o przedłużenie terminu.
9. Jeżeli naprawa urządzenia będzie trwała dłużej niż **14 dni**, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu urządzenie zastępcze na czas naprawy o parametrach nie gorszych niż urządzenie objęte wadą.
10. Ewentualny koszt transportu urządzenia objętego wadą do i z serwisu w okresie gwarancji ponosi Wykonawca.



§ 7

Postanowienia końcowe

1. Wszelka komunikacja i porozumiewanie się pomiędzy Stronami odbywać się będzie na zasadach określonych w § 17 Umowy z uwzględnieniem § 6 ust. 3 niniejszych Warunków Gwarancji Jakości.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
3. Integralną częścią niniejszych Warunków Gwarancji Jakości są: Umowa oraz inne dokumenty będące integralną jej częścią, w szczególności w zakresie, w jakim określają one Przedmiot Umowy oraz Wynagrodzenie.
4. Wszelkie zmiany niniejszych Warunków Gwarancji Jakości wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Niniejsze Warunki Gwarancji Jakości sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
6. W sprawach spornych Strony poddają się rozstrzygnięciu sądu polskiego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

GWARANT:

Data :

PROTOKÓŁ Odbioru

Przedmiot odbioru :

(nazwa pakietu)

ZAMAWIAJĄCY : **Agencja Rozwoju Małopolski Zachodniej S.A. ul. Grunwaldzka 4, 32-500 Chrzanów,**

w imieniu, którego odbioru dokonuje:

potwierdza wykonanie przez WYKONAWCĘ :
.....reprezentowanym przez
.....zobowiązań wynikających z umowy zawartej w dniu, nr sprawy: w
zakresie części nr :

a mianowicie dostarczenie:

1. wg załącznika nr 1 , został dostarczony na uzgodnione miejsca, tj.
.....
2. W ramach realizacji dostawy przedmiotu umowy Wykonawca :
 - dokonał szkolenia personelu w zakresie obsługi sprzętu*
 - dokonał montażu wyposażenia*
 - dokonał instalacji i uruchomienia sprzętu*
3. Wraz z urządzeniami dostarczono instrukcje obsługi w języku polskim, karty gwarancyjne* .
4. Okres gwarancji na powyższy sprzęt (jednostka centralna i oprogramowanie) wynosi
miesiące od daty podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego tj. do dnia
5. Niniejszy Protokół został sporządzony w dwóch egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.
6. Zamawiający potwierdza że zamówienie zostało wykonane z należytą starannością.

Uwagi:

.....
.....**WYKONAWCA:****ZAMAWIAJĄCY :**

*) niepotrzebne skreślić