



Poznań, 27 kwietnia 2026 roku

#### ZAŁĄCZNIK NR 4

do zapytania ofertowego z dnia 27 kwietnia 2026 roku, dotyczącego realizacji zadań w ramach projektu pn. „Potrzeby kadrowe przedsiębiorców aglomeracji poznańskiej na tle kierunków społeczno-gospodarczego rozwoju regionu. Diagnoza, prognoza, monitoring”.

#### SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

##### 1. Przedmiot zamówienia obejmuje:

- 1) wystąpienie do Urzędu Statystycznego w Poznaniu z wnioskiem o wylosowanie 10000 podmiotów z rejestru REGON wg szczegółowych kryteriów opisanych w **Załączniku nr 1**. Pokrycie kosztów losowania leżeć będzie po stronie Wykonawcy, a uzyskana próba zostanie przedstawiona Zamawiającemu do zatwierdzenia;
- 2) uzupełnienie wylosowanej listy podmiotów o potencjalnie brakujące informacje kontaktowe w zakresie niezbędnym do realizacji wymaganej liczby wywiadów;
- 3) zebranie materiału empirycznego za pomocą techniki **wywiadów telefonicznych wspomaganych komputerowo (CATI)**, w opisanych poniżej warunkach uzupełnione o technikę ankiety internetowej (CAWI);
- 4) przygotowanie raportu technicznego z realizacji badania (szczegółowego zestawienia efektów);
- 5) przygotowanie bazy danych z przeprowadzonego badania empirycznego według wytycznych stanowiących **Załącznik nr 2** do Zapytania ofertowego.

##### 2. Charakterystyka zamówienia

- 1) Celem projektu jest określenie potrzeb kadrowych przedsiębiorców aglomeracji poznańskiej na tle kierunków rozwoju społeczno-gospodarczego regionu.
- 2) Badanie ilościowe będzie przeprowadzane zgodnie z metodologią stanowiącą **Załącznik nr 1** do Zapytania ofertowego. Techniką badawczą będą **wywiady telefoniczne wspomagane komputerowo (CATI)**. W przypadku nawiązania kontaktu telefonicznego i odmowy udziału w wywiadzie telefonicznym lub dwukrotnego przełożenia terminu jego realizacji dopuszczalne jest zaproponowanie wykorzystania techniki CAWI do jego przeprowadzenia.
- 3) **Kwestionariusz do badania techniką CATI** wraz z kompletną metodologią badania stanowią **Załącznik nr 1** do Zapytania ofertowego. Jeśli Wykonawca w opisanej w ust. 2

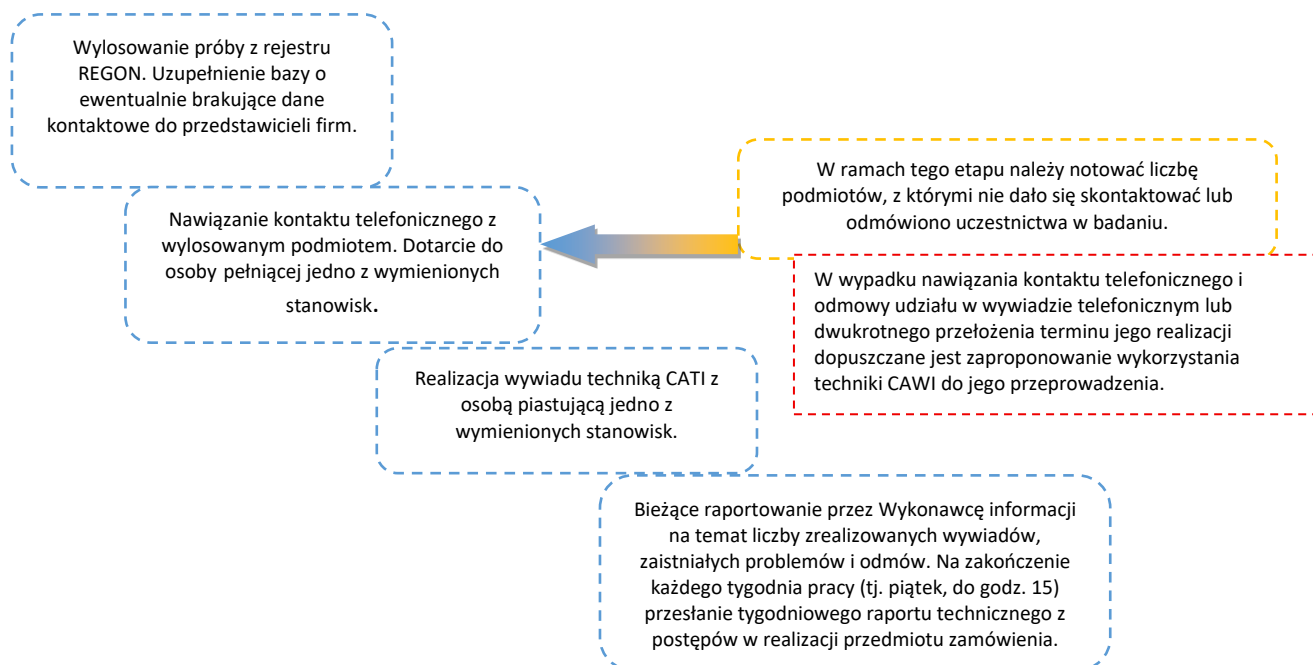


pkt 2) sytuacji postanowi skorzystać z techniki ankiety internetowej, przystosuje we własnym zakresie dostarczony przez Zamawiającego kwestionariusz do zastosowania także w tej technice.

- 4) **Wielkość i struktura próby badawczej** została szczegółowo określona w metodologii badania stanowiącej **Załącznik nr 1** do Zapytania ofertowego. Grupą badaną, podlegającą bezpośrednio pomiarowi będą (jedno z wymienionych stanowisk) – właściciele, współwłaściciele, dyrektorzy, wicedyrektorzy, członkowie zarządu, menedżerowie bądź oddelegowani przez w/w pracownicy niższego szczebla, kierownicy działów HR lub samodzielni kadrowi. Dotarcie do osób, o których mowa powyżej będzie jednym z zadań Wykonawcy.
- 5) **Baza wylosowanych podmiotów** (licząca 10000 pozycji, pochodząca z rejestru REGON) zostanie uzyskana przez Wykonawcę z Urzędu Statystycznego w Poznaniu. Wykonawca uzupełni dostarczoną bazę o potencjalnie brakujące informacje kontaktowe, niezbędne do przeprowadzenia wywiadów z jedną z osób zajmujących stanowiska wymienione w ust. 2 pkt 4.
- 6) Badanie zostanie zrealizowane wśród przedstawicieli przedsiębiorców, którzy swoją **działalność prowadzą na terenie aglomeracji poznańskiej**<sup>1</sup>.
- 7) Badanie zostanie przeprowadzone zgodnie z zapisami **harmonogramu**. Wykonawca jest zobowiązany do przekazywania na bieżąco Zamawiającemu informacji o wszelkich diagnozowanych i przewidywanych zagrożeniach w realizacji projektu. Harmonogram badań znajduje się w **Załączniku nr 3** Zapytania ofertowego.
- 8) **Baza danych wynikowych ze zrealizowanego badania** musi zostać sporządzona według wytycznych stanowiących **Załącznik nr 2** do niniejszego Zapytania ofertowego.

<sup>1</sup> Aglomeracja poznańska definiowana jest jako miasto Poznań oraz gminy powiatu poznańskiego, tj.: Buk, Czerwonak, Dopiewo, Kleszczewo, Komorniki, Kostrzyn, Kórnik, Luboń, Mosina, Murowana Goślina, Pobiedziska, Puszczykowo, Rokietnica, Stęszew, Suchy Las, Swarzędz, Tarnowo Podgórne.

### Algorytm badania



### 3. Szczegółowy zakres prac obejmuje:

#### 1) Zamawiający zobowiązuje się do:

- dostarczenia metodologii badania zawierającej m.in. kwestionariusz wywiadu;
- przeprowadzenia szkolenia dla ankieterów w terminie ujętym w harmonogramie stanowiącym **Załącznik nr 3** do Zapytania ofertowego;

#### 2) Wykonawca zobowiązuje się do:

- wykonania badania według metodologii stanowiącej **Załącznik nr 1** do Zapytania ofertowego;
- uzyskania z Urzędu Statystycznego w Poznaniu próby o liczebności 10000 podmiotów i uzupełnienia jej o potencjalnie brakujące informacje kontaktowe w zakresie niezbędnym do realizacji zadania;
- przygotowanie elektronicznej wersji ankiety do realizacji CATI na podstawie kwestionariusza zawartego w **Załączniku nr 1 do Zapytania ofertowego**;
- zapewnienia udziału ankieterów realizujących badanie w szkoleniu organizowanym przez Zamawiającego w terminie ujętym w harmonogramie stanowiącym **Załącznik nr 3** do Zapytania ofertowego;
- realizacji co najmniej 600 efektywnych (tzn. w pełni zrealizowanych bez błędów i braków danych) wywiadów telefonicznych techniką CATI z (jedną osobą na przedsiębiorstwo): właścicielami, dyrektorami, współwłaścicielami



wicedyrektorami, członkami zarządu, menedżerami bądź oddelegowanymi przez w/w pracownikami niższego szczebla, kierownikami działów HR lub samodzielnymi kadrowymi reprezentującymi wylosowane do badania podmioty w liczbie wynikającej z metodologii stanowiącej **Załącznik nr 1** do Zapytania ofertowego. W przypadku zobowiązania się Oferenta w Formularzu Oferty do wypełnienia kwot opisanych w punkcie 5.a **Załącznika nr 1** do Zapytania ofertowego, struktura zrealizowanych wywiadów będzie uwzględniała wskazane tam minimalne liczebności podmiotów z poszczególnych grup sekcji PKD2007 dominującej działalności. W wypadku nawiązania kontaktu telefonicznego i odmowy udziału w wywiadzie telefonicznym lub dwukrotnego przełożeniu terminu jego realizacji dopuszczane jest zaproponowanie wykorzystania techniki CAWI do jego przeprowadzenia. Wykonawca dokona wtedy adaptacji narzędzia do formy ankiety internetowej, podlegającej wcześniejszemu zatwierdzeniu przez Zamawiającego. Zrealizowana, kompletnie wypełniona baza danych wynikowych zostanie przekazana w formie pliku .sav z uzupełnionymi etykietami zmiennych i odpowiedziami;

- f) przygotowanie raportu technicznego z badania sondażowego w postaci zestawienia (tabel) zawierającego (1) listę podmiotów wylosowanych przez Zamawiającego (10000), uzupełnioną o kody efektów realizacji (wywiad efektywny, technika przeprowadzenia wywiadu, odmowa, brak kontaktu, inna przyczyna braku wywiadu, podmiot nieistniejący lub działalność zawieszona, liczba podjętych prób kontaktu) (2) bazę sytuacji nieprzewidzianych w badaniu i wynikających z nich komentarzy i rekomendacji (dokument w wersji elektronicznej arkusza kalkulacyjnego .xlsx);
- g) podpisania z Zamawiającym umowy powierzenia danych według wzoru stanowiącego **Załącznik nr 11** do Zapytania ofertowego;
- h) doboru kadry zgodnie z wymogami Zamawiającego;
- i) współpracy na każdym etapie realizacji badania i informowania o wszelkich występujących problemach, według określonych poniżej zasad:
  - a. komunikacja z Zamawiającym – Zleceniodawca i Wykonawca pozostają w stałym kontakcie, nie rzadszym niż 1 raz w tygodniu. W szczególności Wykonawca co najmniej raz w tygodniu będzie dostarczać Zamawiającemu sprawozdanie ze zrealizowanych zadań. Komunikacja pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą będzie odbywała się drogą elektroniczną, sprawozdania będą przekazywane na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail,



- 
- b. Kontakt pomiędzy Zleceniodawcą i Wykonawcą odbywa się poprzez spotkania, wymianę korespondencji tradycyjnej i elektronicznej oraz doraźnie telefonicznie bądź w inny sposób zapośredniczony elektronicznie (wideokonferencje etc.).  
**Wiążącą formą ustaleń jest korespondencja tradycyjna i elektroniczna,**
- c. spotkania robocze – Zamawiający ma prawo organizować i zobowiązać osoby realizujące badanie po stronie Wykonawcy do uczestnictwa w ewentualnych spotkaniach roboczych dotyczących istoty projektu i fachowego prowadzenia badania w projekcie,
- d. forma przekazania dokumentacji projektu Zamawiającemu – obowiązującą formą przekazania wyników badania oraz wszelkiej dokumentacji z badania jest forma elektroniczna. Baza z efektami realizacji próby badawczej (kody dla wywiadów efektywnych i braków danych) zostanie przekazana w formie pliku arkusza kalkulacyjnego .xlsx. Kompletnie wypełniona baza danych wyników zostanie przekazana w formie pliku .sav z uzupełnionymi etykietami zmiennych i zakodowanymi odpowiedziami z wykorzystaniem wybranej przez Wykonawcę bezpiecznej platformy internetowej;
- j) stosowania standardów Programu Kontroli Jakości Pracy Ankieterów (PKJPA) bądź równorzędnych w dziedzinie badań ilościowych będących przedmiotem niniejszego Zapytania ofertowego. Potwierdzenie stosowania standardów Programu Kontroli Jakości Pracy Ankieterów bądź równorzędnych znajduje się w **Załączniku nr 8** niniejszego Zapytania ofertowego;
- k) stosowania w praktyce badawczej kodeksu ESOMAR. Wzór potwierdzenie stosowania Kodeksu ESOMAR znajduje się w **Załączniku nr 8** niniejszego Zapytania ofertowego;
- l) uzyskania zgód osób biorących udział w badaniu na powierzenie ich danych Zamawiającemu w celu kontroli prawidłowości realizacji zamówienia (w szczególności weryfikacji zbiorów danych i raportu technicznego z badania);
- m) poinformowania osób biorących udział w badaniu o przetwarzaniu ich danych przez Zamawiającego.

#### **4. Harmonogram prac**

Szczegółowy harmonogram prac realizowanych w ramach projektu znajduje się w **Załączniku nr 3** do niniejszego Zapytania ofertowego.