



DZP/BZU/163/2026

ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT

Świadczenie usług telekomunikacyjnych, abonamentów i połączeń telefonicznych telefonii stacjonarnej w zakresie abonamentów i połączeń telefonicznych dla Szpitala Powiatowego w Zawierciu

I. Zamawiający:

Szpital Powiatowy w Zawierciu
ul. Miodowa 14
42-400 Zawiercie
NIP: 649 19 18 293; REGON: 276271110

II. Tryb udzielenia zamówienia:

Udzielenie zamówienia publicznego o wartości szacunkowej nieprzekraczającej kwoty 170 000,00 zł netto, prowadzone bez zastosowania przepisów ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

III. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiot zamówienia obejmuje wybór Wykonawcy prowadzącego działalność w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych, w szczególności:
 - a. usług abonamentowych,
 - b. usług połączeń telefonicznych dla numerów stacjonarnych,
 - c. utrzymania i obsługi dotychczasowej numeracji głównej we wszystkich lokalizacjach Szpitala Powiatowego w Zawierciu,
 - d. zapewnienia serwisu i wsparcia technicznego dla świadczonych usług.
2. Zamawiający posiada cyfrową centralę telefoniczną produkcji ADESCOM Polska Sp. z o.o., al. Wojciecha Korfantego 125A, 40-156 Katowice, zlokalizowaną w Lokalizacji nr I – budynek Szpitala Powiatowego w Zawierciu przy ul. Miodowej 14. Centrala obsługuje połączenia wewnętrzne i zewnętrzne wszystkich Lokalizacji Zamawiającego, zapewniając m.in.:
 - a. taryfikację,
 - b. kolejkovanie rozmów,
 - c. nagrywanie rozmów,
 - d. zbieranie statystyk,
 - e. dostęp użytkownika do panelu zarządzania centralą,
 - f. pozostałe funkcje wynikające z konfiguracji systemu.
3. Centrala, o której mowa w ust. 2, pracuje jako klaster wysokiej dostępności (HA), zrealizowany w oparciu o dwa redundantne serwery funkcjonujące w infrastrukturze Zamawiającego.
4. Poniżej przedstawiono wszystkie lokalizacje Szpitala Powiatowego w Zawierciu:

Lokalizacja nr I	42-400 Zawiercie, ul. Miodowa 14
Lokalizacja nr II	42-400 Zawiercie, ul. Powstańców Śląskich 8
Lokalizacja nr IV	42-400 Zawiercie, ul. Gałczyńskiego 1
Lokalizacja nr V	42-400 Zawiercie, ul. Piłsudskiego 80
5. Wspólny słownik zamówień:
Kod CPV: [64200000-8](#) – Usługi telekomunikacyjne

IV. Zakres zamówienia:

1. Wykonawca wyłoniony w drodze „Zaproszenia do składania ofert” przejmie całość ruchu telefonicznego wychodzącego i przychodzącego we wszystkich lokalizacjach Zamawiającego.



- g. sekundowy system naliczania, bez opłaty za inicjację połączenia;
 - h. połączenia pozostałe (teleinformatyczne, itp.).
18. Wykonawca zapewni bezpłatną łączność do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone.
19. Prezentację/identyfikację numerów telefonicznych połączeń przychodzących na aparatach telefonicznych cyfrowych mających funkcję prezentacji numeru, używanych przez Zamawiającego.
20. Komunikacja pomiędzy poszczególnymi lokalizacjami odbywa się za pomocą 9–cyfrowej numeracji publicznej bądź innego wygodniejszego dla Zamawiającego rozwiązania (np. numery wew. niepokrywające się).
21. Wykonawca zapewni konfigurację, serwis systemu oraz wsparcie techniczne umożliwiające działanie systemu telefonii stacjonarnej, z zachowaniem dotychczasowej numeracji przez cały okres obowiązywania Umowy.
22. Wysokość stawek netto za usługi telefoniczne nie ulegną zwiększeniu w czasie trwania Umowy.
23. W przypadku powszechnego obniżenia stawek VAT za usługi telekomunikacyjne, Wykonawca obniży stawki dla Zamawiającego.
24. Wykonawca zapewni łącze niezbędne do świadczenia usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP we wszystkich lokalizacjach Zamawiającego. Łącze będzie doprowadzone do centrali telefonicznej Zamawiającego, która znajduje się jest lokalizacji nr I.
25. Zamawiający udostępni infrastrukturę wewnętrzną sieci LAN w lokalizacji nr I oraz zewnętrzną sieć światłowodową łączącą pozostałe lokalizacje: II, IV, V z lokalizacją nr I.
26. Zamawiający wymaga realizacji usług telefonicznych w technologii VOIP we wszystkich swoich lokalizacjach.
27. Zamawiający zastrzega: wszystkie instalowane urządzenia związane z realizacją przedmiotu zamówienia muszą być bezpieczne w użytkowaniu oraz nie mogą zakłócać pracy i prawidłowego działania urządzeń i aparatury medycznej w Szpitalu.
28. Cena ofertowa musi obejmować całkowitą cenę, jaką poniesie Zamawiający w związku z realizacją umowy przez cały okres jej obowiązywania, wyliczoną na podstawie średnich danych miesięcznych przedstawionych poniżej.
29. Średni miesięczny czas trwania połączeń:
- a. lokalne i strefowe – 9 000 minut
 - b. międzystrefowe – 2 000 minut
 - c. do sieci komórkowych – 2 000 minut
30. Rozliczanie usług telekomunikacyjnych z Wykonawcą nastąpi w oparciu o faktyczną ilość połączeń.
31. Wykonawca zapewnia w ramach Umowy łącza dostępowe zestawione w celu realizacji umowy oraz zapewnia gwarantowany czas dostępności łącza na poziomie co najmniej 99,7%.
32. Usługa zostanie skonfigurowana w taki sposób, aby nawet w przypadku awarii dedykowanego dla usługi łącza dostępowego było możliwe realizowanie połączeń telefonicznych w ramach numeracji wewnętrznej Zamawiającego.
33. Usługa zostanie skonfigurowana w taki sposób, aby nawet w przypadku awarii dedykowanego dla usługi łącza dostępowego było możliwe przekierowanie połączeń wychodzących przez posiadane przez Zamawiającego łącze bądź łącza dostępowe do Internetu.
34. Wykonawca zapewni usługę wsparcia technicznego, które będzie obejmowało swoim zakresem doradztwo i wsparcie telefoniczne dla administratorów Zamawiającego w rozwiązywaniu bieżących problemów lub w przypadku konieczności wprowadzenia zmian konfiguracyjnych.
35. Awarie będą zgłaszane telefonicznie na wskazany numer telefonu dostępny całodobowo: lub drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail: Przyjęcie zgłoszenia awarii zostanie potwierdzone przez Wykonawcę informacją zwrotną w formie wiadomości sms lub e-mail.



7. Ofertę należy złożyć w opisanej kopercie w Kancelarii Szpitala Powiatowego w Zawierciu, ul. Miodowa 14, 42-400 Zawiercie i podpisane przez osobę upoważnioną.
8. Zamawiający najpierw dokona badania i oceny ofert (ranking ofert), następnie zbada czy Wykonawca, którego oferta została najwyższej oceniona - spełnia warunki udziału w postępowaniu i nie podlega odrzuceniu.
9. Zamawiający poprawi w ofercie omyłki rachunkowe z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek.
10. Formularz oferty wraz z formularzem specyfikacji cenowej nie podlega uzupełnieniu. Brak tych dokumentów w ofercie lub gdy złożone dokumenty nie będą podpisane przez osobę upoważnioną skutkować będzie odrzuceniem oferty.
11. Zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty oraz dokumentów, o których mowa w rozdziale VII Zaprośzenia.
12. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wezwania Wykonawcy do udzielenia wyjaśnień dotyczących wyliczenia ceny w sytuacji, gdy cena oferty budzi jego wątpliwości. Niezłożenie wyjaśnień w terminie, lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, oferta zostanie odrzucona.
13. Złożenie oferty niespełniającej wymagań określonych w niniejszym Zaprośzeniu, skutkować będzie odrzuceniem oferty.

IX. Miejsce i termin składania ofert

1. Wykonawca składa ofertę w zapieczętowanej, opisanej kopercie w Kancelarii Szpitala Powiatowego w Zawierciu, pok. nr 17, piętro I, bud. B.
2. Ofertę wraz z wymaganymi załącznikami należy złożyć w terminie do dnia 19.05.2026r. do godziny: 10.00.

X. Opis sposobu udzielania wyjaśnień dotyczących treści zapytania ofertowego oraz informacja o sposobie porozumienia się z wykonawcami oraz sposobie przekazywania dokumentów

1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści Zaprośzenia.
2. Pytania od Wykonawców należy kierować pod adresem e-mail: it@szpitalzawiercie.pl do dnia 14.05.2026r. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający zamieści na stronie internetowej: www.szpitalzawiercie.pl w zakładce BIP. Zamawiający udzieli wyjaśnień nie później niż do dnia 15.05.2026r.
3. W przypadku gdy wniosek o wyjaśnienie treści Zaprośzenia nie wpłynął w terminie, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający nie ma obowiązku udzielania wyjaśnień.
4. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść Zaprośzenia. Dokonaną zmianę treści Zamawiający udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania.
5. Zamawiający nie przewiduje zwołania zebrania Wykonawców w celu wyjaśnienia wątpliwości dotyczących treści.

XI. Termin związania ofertą

1. Termin związania ofertą wynosi 30 dni kalendarzowych. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

XII. Miejsce i termin otwarcia ofert

1. Otwarcie ofert nastąpi w dniu: 19.05.2026r. o godzinie: 10.30.
2. Zamawiający nie przewiduje publicznej sesji otwarcia ofert.



4. Cena winna być podana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
5. Rozliczenia pomiędzy Zamawiającym, a przyszłymi Wykonawcami zamówienia odbywać się będą w złotych polskich. Zamawiający nie przewiduje rozliczeń w walutach obcych.
6. Całkowita cena brutto oferty określona przez Wykonawcę zostanie podana jako cena brutto oferty złożonej przez Wykonawcę, tj. wraz z należnym podatkiem VAT od towarów i usług, w wysokości przewidzianej ustawowo.
7. Ceny określone przez Wykonawcę nie będą zmieniane w toku realizacji zamówienia i nie będą podlegały waloryzacji.
8. W toku oceny ofert Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania poprawy omyłek pisarskich oraz rachunkowych w składanych ofertach.

XVIII. Termin wykonania zamówienia

od 01.06.2026r. do 31.05.2027r.

XIX. W zakresie merytorycznym osobą upoważnioną do kontaktu z Wykonawcami są:

Krzysztof Kmita i Robert Bereska.

XX. Klauzula informacyjna:

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych dostępna jest na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej Szpitala Powiatowego w Zawierciu w zakładce „Klauzula Obowiązku Informacyjnego”.

XXI. Załącznikami do niniejszego dokumentu są:

Załącznik nr 1 – Formularz asortymentowo-cenowy
Załącznik nr 2 – Formularz ofertowy
Załącznik nr 3 – Projektowane postanowienia umowy
Załącznik nr 4 – Wykaz numerów telefonów
Załącznik nr 5 – Protokół odbioru
Załącznik nr 6 – Opis rozwiązania równoważnego – klaster HA dwóch cyfrowych central telefonicznych

Z UP DYREKTORA SZPITALA
Z-CA DYREKTORA DS. TECHNICZNYCH
SZPITALA POWIATOWEGO W ZAWIERCIU

mgr inż. Iwona Sroga

Data: 12.05.2026

.....
(podpis osoby uprawnionej
do reprezentowania Zamawiającego)

12.05.2026
KIEROWNIK
Działu Informatyki

mgr Krzysztof Kmita