

WZÓR UMOWY

zawarta w dniu, data jak w podpisie w Katowicach pomiędzy:

Śląskim Uniwersytetem Medycznym w Katowicach
ul. Poniańskiego 15, 40-055 Katowice
Regon 000289035 NIP 634-000-53-01
reprezentowanym przez osoby, które podpisały niniejszą umowę podpisem kwalifikowanym

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....
reprezentowaną przez:

.....
NIP.....; REGON.....; KRS.....

zwaną dalej „Wykonawcą”

łącznie zwanymi Stronami Umowy.

§ 1 PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług stacjonarnej łączności telefonicznej w obiektach Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach w lokalizacjach:
 - 1) Katowice, ul. Medyków 18
 - 2) Katowice, ul. Francuska 20/24
 - 3) Katowice, ul. Poniańskiego 15
 - 4) Katowice, ul. Warszawska 14
 - 5) Sosnowiec, ul. Jedności 8
 - 6) Sosnowiec, ul. Jedności 8B
 - 7) Sosnowiec, ul. Ostrogórska 30
 - 8) Sosnowiec, ul. Jagiellońska 4
 - 9) Zabrze, ul. Jordana 19
 - 10) Zabrze, ul. M.C. Skłodowskiej 42
 - 11) Zabrze, ul. M.C. Skłodowskiej 44
 - 12) Zabrze, ul. M.C. Skłodowskiej 10
 - 13) Zabrze, Pl. Traugutta 2
 - 14) Bytom, ul. Piekarska 18
2. Usługi świadczone będą za pomocą linii telefonicznych drogą kablową (przewody miedziane lub światłowody) z wykorzystaniem wyłącznie dedykowanych kanałów z wyłączeniem Internetu. Zamawiający nie dopuszcza łączności drogą radiową.

§ 2 TERMIN REALIZACJI UMOWY

Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług telekomunikacyjnych za pomocą linii telefonicznych w okresie od dnia r. od godz. 00.01 do dnia r. do godziny 24.00.

§ 3 WARUNKI REALIZACJI UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych za pomocą linii telefonicznych zgodnie ze Szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia, Specyfikacją Asortymentowo-cenową, Zestawieniem traktów, linii i pakietów DDI oraz Wykazem numeracyjnym dla poszczególnych lokalizacji, stanowiących załączniki do niniejszej umowy.
2. W przypadku zaistnienia konieczności zmiany operatora i przeniesienia numeracji do nowego operatora, Wykonawca gwarantuje bezpłatne przeniesienie oraz uruchomienie w swojej części całej numeracji, którą obejmuje Umowa w pierwszym dniu po zakończeniu okresu obowiązywania u nowego operatora.
3. Wykonawca zobowiązany jest do przejęcia numerów telefonii stacjonarnej, o których mowa w ust. 2 powyżej i włączenia ich do sieci Wykonawcy w sposób zapewniający ciągłość łączności telefonicznej dla przenoszonych numerów. Przeniesienie numerów przy zmianie operatora odbywa się zgodnie z przepisami obowiązującymi w tym zakresie, przy wiodącej funkcji Wykonawcy, który ponosi koszt przeniesienia do swojej sieci numerów telefonicznych podlegających utrzymaniu.
4. Przerwa w łączności podczas uruchamiania i przełączania całego systemu, tj. przejęcie wszystkich obecnych numerów zewnętrznych, zapewnienie łączy zgodnie z wymaganiami określonymi w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia oraz przełączenie wszystkich numerów wewnętrznych w sieci nie może trwać dłużej niż 36 godzin w dni wolne od pracy.
5. Wykonawca w okresie obowiązywania umowy świadczyć będzie na rzecz Zamawiającego usługi telefonii stacjonarnej, obejmujące w szczególności usługi w zakresie połączeń telefonicznych z naliczaniem sekundowym dla kierunków: lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych i do sieci komórkowych, generowanych na wszystkich numerach i dostępnych zewnętrznych będących w posiadaniu Zamawiającego.
6. W ramach usługi Wykonawca zapewni nieodpłatne połączenie telefoniczne stacjonarne pomiędzy wszystkimi numerami używanymi przez jednostki Zamawiającego, których dotyczy umowa.
7. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług z zachowaniem istniejącej zewnętrznej numeracji posiadanej przez Zamawiającego.
8. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w całym okresie trwania umowy.
9. Usługi będą przez Wykonawcę świadczone zgodnie z przepisami ustawy z 16 lipca 2004 r. – Prawo Telekomunikacyjne .
10. Wykonawca bez ograniczeń w trakcie trwania umowy dokona bezpłatnego przeniesienia numeru telefonu z jednej lokalizacji na inną lokalizację. Zmiana lokalizacji nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
11. Zamawiający nie poniesie dodatkowych kosztów związanych z rozbudową infrastruktury kablowej, o ile zajdzie taka potrzeba w związku z realizacją przedmiotu zamówienia.
12. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia poufności wszystkich pozyskanych informacji w związku z realizacją przedmiotu umowy, w tym również po zakończeniu jej obowiązywania.
13. Wykonawca odpowiada za należyte zapewnienie bezpieczeństwa informacji w związku z realizacją przedmiotu umowy.
14. Wszelkie dostrzeżone nieprawidłowości oraz incydenty związane z bezpieczeństwem informacji w związku z realizacją przedmiotu umowy Wykonawca zgłosi niezwłocznie na adres e-mail wskazany przez Zamawiającego w §7 niniejszej umowy.

§ 4 WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Zamawiający za wykonanie przedmiotu umowy zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości nie wyższej niż:
kwota netto:
Stawka i wartość podatku VAT:
Kwota brutto:.....
Wartość brutto słownie:,
Zgodnie z treścią Formularza ofertowego stanowiącego załącznik do niniejszej umowy.
2. Kwota określona w ust. 1 powyżej stanowi maksymalną wartość zobowiązania Zamawiającego z tytułu świadczenia usług i została ustalona w oparciu o „Formularz ofertowy” wraz z „Specyfikacją asortymentowo-cenową” Wykonawcy, stanowiące załączniki do niniejszej umowy oraz w oparciu o „Cennik szczegółowy połączeń telefonicznych” stanowiący załącznik do niniejszej umowy. Tym samym kwota określona w ust. 1 stanowi limit finansowy po stronie Zamawiającego przeznaczony na wykonanie przedmiotu zamówienia.
3. Na kwotę wymienioną w ust. 1 powyżej składa się:
 - a. kwota przeznaczona na realizację usług w zakresie realizacji połączeń telefonicznych określonych w punkcie 1 specyfikacji asortymentowo-cenowej o wartości
netto : zł (słownie:)
brutto: zł (słownie:);
 - b. kwota przeznaczona na stały abonament za cały okres obowiązywania umowy dla usług wymienionych w punktach 2 i 3 specyfikacji asortymentowo-cenowej o wartości:
netto zł (słownie:)
brutto zł (słownie:);
 - c. kwota przeznaczona na realizację usług dodatkowych wynikających z cennika Wykonawcy, określonych w punkcie 4 specyfikacji asortymentowo-cenowej o wartości:
netto zł (słownie:)
brutto zł (słownie:).
4. Zamawiający nie jest zobowiązany do realizacji całości zamówienia w zakresie części opisanej jako usługi dodatkowe oraz usługi w zakresie realizacji połączeń telefonicznych. Usługi te rozliczane będą na podstawie miesięcznego billingu wykorzystania ww. usług zgodnie z załączonym cennikiem Wykonawcy.
5. Z zastrzeżeniem treści ust. 1 powyżej Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w postaci miesięcznego stałego abonamentu płatnego według cen jednostkowych powiększonego o ewentualne koszty połączeń wynikających z usług dodatkowych oraz usług w zakresie realizacji połączeń telefonicznych.
6. Rozliczenie usług w ramach realizacji umowy nastąpi na podstawie comiesięcznej faktury i regulowane będzie po weryfikacji przez Zamawiającego otrzymanej faktury z billingami - dla każdego numeru, za dany okres rozliczeniowy. Płatność nastąpi za usługi faktycznie zrealizowane. Zamawiający zobowiązany będzie do zapłaty faktury w terminie 30 dni od daty jej otrzymania, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w treści faktury.
7. Faktury winny być wystawione dla każdej z lokalizacji osobno i doręczone do Zamawiającego nie później niż do 10 dnia każdego miesiąca za miesiąc poprzedni.
8. W przypadku, gdy termin płatności przypada w sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, płatność nastąpi w pierwszy dzień roboczy przypadający po tych dniach.
9. Dostarczenie faktur następuje w następujący sposób:
 - a) faktura powinna zostać wystawiona jako faktura ustrukturyzowana poprzez jej wystawienie i udostępnienie w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,

- b) w przypadku gdy przepisy prawa dopuszczają wystawienie faktury poza KSeF dopuszcza się dostarczenie faktury w formie elektronicznej (plik PDF) na adres: faktury@sum.edu.pl albo w formie papierowej na adres: Śląski Uniwersytet Medyczny w Katowicach, ul. Poniatowskiego 15, 40-055 Katowice.
10. Płatność uważana będzie za zrealizowaną w dniu, w którym Bank obciąży rachunek bankowy Zamawiającego. Płatność będzie realizowana przelewem, na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na wystawionej fakturze.
 11. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy, ani regulować ich w drodze kompensaty bez pisemnej zgody Zamawiającego.
 12. Koszty bankowe powstałe w Banku Wykonawcy pokrywa Wykonawca, natomiast powstałe w Banku Zamawiającego pokrywa Zamawiający.
 13. Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia drogą elektroniczną na adres w terminie do 5 dnia każdego miesiąca za miesiąc poprzedni billingów dla każdego numeru za dany okres rozliczeniowy w ramach wynagrodzenia ustalonego w umowie.
 14. Wykonawca zobowiązany jest do wyspecyfikowania na fakturze cen dla poszczególnych pozycji wymienionych w Kalkulacji cenowej stanowiącej załącznik nr 2, a w przypadku towarów/usług wymienionych w załączniku nr 15 do Ustawy z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług dodatkowo symbolu PKWiU/CN.
 15. W sytuacji, gdy wartość faktury przekracza 15.000,00 zł brutto i faktura zawiera towary/usługi wymienione w załączniku 15 ustawy o VAT (bez względu na ich wartość), Wykonawca na fakturze zobowiązany jest dopisać adnotację "mechanizm podzielonej płatności".

§ 5 KARY UMOWNE

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z treści niniejszej umowy w formie kar umownych.
2. Ustala się następujący sposób naliczania kar umownych;
 - a. w przypadku nie przystąpienia do świadczenia usług w terminie określonym w § 2, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,
 - b. w przypadku nie przystąpienia do świadczenia usług w terminie do 7 dni od dnia wskazanego w § 2 Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w terminie kolejnych 14 dni od dnia zaistnienia podstawy do odstąpienia i naliczenia kary umownej w wysokości 20% wartości netto określonej w § 4 ust.1 umowy.
 - c. w przypadku opóźnienia w usunięciu awarii/usterek w stosunku do terminów, o których mowa w §6 ust. 5, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
 - d. w przypadku naruszenia bezpieczeństwa informacji powierzonych przez Zamawiającego Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 000,00 zł za każde naruszenie;
 - e. w przypadku opóźnienia w dostawie billingów, o których mowa w §4 ust. 13 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 150,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 - f. w przypadku odstąpienia lub rozwiązania umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 20% wartości netto określonej w § 4 ust.1 umowy.
3. Niezależnie od kary umownej, o której mowa w ust. 2 lit. a) w przypadku przerwy w łączności na danej linii przekraczającej 8 godzin w ciągu doby, wynagrodzenie Wykonawcy w zakresie

abonamentu za linię, której dotyczy przerwa zostanie obniżone o 1/30 za każdą dobę, w której przerwa w łączności przekroczyła 8 godzin.

4. Zapłata kar umownych, w przypadku potwierdzenia istnienia przesłanek do ich naliczenia, nastąpi w ciągu 30 dni od dnia wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej.
5. Łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie umowy nie przekroczy 20% wartości umowy.
6. Kary umowne nie będą naliczane w przypadku gdy brak realizacji warunków umowy przez Wykonawcę będzie następstwem siły wyższej lub nieupoważnionego działania osób trzecich, za działania których Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
7. W sytuacji gdy kary umowne nie pokryją szkody poniesionej przez Zamawiającego, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu cywilnego.

§ 6 REKLAMACJE I SERWIS

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy powstałe na skutek siły wyższej.
2. Pod pojęciem siły wyższej Strony rozumieją okoliczności, które pomimo zachowania należytej staranności i podjęcia wszelkich działań w normalnym zakresie, nie mogą być przez Strony przewidziane oraz którym Strony nie mogą zapobiec, bądź się im przeciwstawić w sposób skuteczny. Strona, która ma zamiar powoływać się na przypadek siły wyższej powinna o zaistnieniu takiej okoliczności powiadomić pisemnie drugą stronę, w terminie 10 dni od daty jej zaistnienia, pod rygorem niemożliwości powoływania się na siłę wyższą w przypadku braku takiego zawiadomienia.
3. Wykonawca zapewnia pomoc techniczną związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych (usuwanie awarii usterek) w ramach wynagrodzenia ustalonego w umowie.
4. Strony ustalają następującą procedurę zgłaszania oraz usuwania awarii i usterek:
 - a. Wykonawca umożliwi zgłoszenia awarii i usterek całodobowo we wszystkie dni tygodnia, nie wyłączając dni świątecznych, pod numerem telefonu oraz pocztą elektroniczną na adres e-mail:
 - b. każde zgłoszenie awarii i usterek będzie rejestrowane i potwierdzane przez Wykonawcę pocztą elektroniczną na adres zgłaszającego oraz do wiadomości Zamawiającego na adres e-mail przedstawiciela Zamawiającego, o którym mowa w § 7 Umowy.
5. Wykonawca będzie zobowiązany do usunięcia awarii i usterek, według poniższych zasad:
 - a. usunięcie usterek i awarii w formie zdalnej nastąpi w czasie do 1 godziny licząc od zgłoszenia;
 - b. usunięcie usterek i awarii w przypadku konieczności fizycznego przybycia serwisanta nastąpi w czasie do 2 godzin licząc od zgłoszenia;
 - c. w przypadku usterki lub awarii więcej niż 80% linii telefonicznych w jednej lokalizacji usunięcie usterki lub awarii nastąpi w czasie do 8 godzin od momentu zgłoszenia.
6. Do terminów usunięcia awarii i usterek wskazanych w ust. 5 nie wlicza się czasu, w którym Wykonawca nie miał zapewnionego dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, jeśli taki dostęp był konieczny do usunięcia awarii lub usterki, a Wykonawca o takiej konieczności poinformował Zamawiającego.

§ 7 PRZEDSTAWICIELE STRON

1. Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy ze strony Zamawiającego jest: dostępny pod adresem e-mail: i numerem telefonu:
2. Osobą odpowiedzialną za realizację przedmiotu umowy ze strony Wykonawcy jest:

dostępny pod adresem e-mail:..... i numerem telefonu:

§ 8 TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA

Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy informacji uzyskanych w ramach zawartej umowy, na następujących zasadach:

1. Strony uzgadniają, że dla celów umowy pojęciem Tajemnicy przedsiębiorstwa objęte są wszelkie posiadane przez Zamawiającego informacje, a także wszystkie inne z wyjątkiem tych, które w chwili ujawniania lub przekazywania Wykonawcy zostaną wyraźnie określone jako informacje nieobjęte Tajemnicą przedsiębiorstwa.
2. Strony zobowiązują się do przestrzegania przepisów Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji w zakresie zachowania Tajemnicy przedsiębiorstwa drugiej Strony, a w szczególności do zachowania w tajemnicy informacji objętych Tajemnicą przedsiębiorstwa, które zostały im powierzone przez drugą Stronę lub powzięte w związku z realizacją umowy, przetwarzania udostępnionych informacji wyłącznie w celu w jakim zostały im powierzone, ich ochrony przed niepowołanym dostępem lub utratą oraz nieprzekazywania oraz nieujawniania takich informacji jakiegokolwiek osobie trzeciej bez wyraźnej, uprzedniej zgody drugiej Strony, wyrażonej w formie pisemnej.
3. Strony uzgadniają również, że w razie występowania przez którąkolwiek z nich w stosunku do innych osób zaangażowanych lub związanych z realizacją umowy lub jakichkolwiek osób trzecich w tym również w charakterze pełnomocnika Strony informacje objęte Tajemnicą przedsiębiorstwa będą przekazywane takim osobom trzecim wyłącznie po otrzymaniu pisemnej zgody drugiej Strony.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za naruszenie praw osób trzecich, w tym za ujawnienie informacji, jakie uzyskane zostały w trakcie realizacji umowy tylko w przypadku wyłącznej winy Wykonawcy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji otrzymanych pośrednio lub bezpośrednio w trakcie trwania umowy i po jej zakończeniu, o ile informacje te nie stanowią informacji ogólnodostępnych.
6. Wykonawca oświadcza, że dane gromadzone na serwerach lub komputerach Wykonawcy zabezpieczone są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
7. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej w rozumieniu przepisów ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r.
8. Obowiązek zachowania tajemnicy, nie dotyczy przypadków, w których obowiązek ujawnienia informacji, wynika z obowiązujących przepisów prawa.

§ 9 PODWYKONAWSTWO

1. Wykonawca ma prawo dla realizacji powierzonych mu prac zatrudnić podwykonawców, uzyskując uprzednio każdorazowo pisemną zgodę Zamawiającego.
2. Za prace realizowane przez podwykonawców w pełni odpowiada Wykonawca.
3. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez podwykonawców, będące następstwem nienależytego wykonania czynności objętych umową.

§ 10 ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy rozstrzygane będą na zasadach wzajemnych negocjacji.
2. Jeżeli Strony nie osiągną kompromisu wówczas sprawy sporne rozpoznawane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. Załączniki tj. zapytanie ofertowe, formularz ofertowy, specyfikacja asortymentowo-cenowa, wykaz numeracyjny dla poszczególnych lokalizacji, zestawienie traktów, linii i pakietów DDI wg. lokalizacji, szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowią integralną część umowy.
3. W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
4. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
5. Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ust.3 oraz ust.4, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
6. Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.
7. Treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy */dostępna jest na stronie [www.....](#)/ /stanowi załącznik do umowy/*.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne przepisy prawa mające zastosowanie w związku z przedmiotem umowy.
9. W związku z art. 2 ust 1 pkt. 1 ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych do niniejszej umowy nie stosuje się jej postanowień.
10. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY