

**Umowa na kompleksową obsługę serwisową nr .....**  
**(z rozszerzonym pakietem gwarancyjnym o materiały eksploatacyjne)**  
**zawarta dnia: ..... w Rzeszowie, pomiędzy:**

**Powiatem Rzeszowskim – Powiatowym Urzędem Pracy w Rzeszowie, z siedzibą przy ul. Partyzantów 1 a, 35-242 Rzeszów, NIP 8131463070, REGON 690692621 reprezentowanym przez Jacka Górkę - Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Rzeszowie, zwanym dalej „Zamawiającym”**  
**a firmą....., zwaną dalej „Wykonawcą”.**

Niniejsza umowa zostaje zawarta na podstawie Regulaminu udzielenia zamówień przez Powiatowy Urząd Pracy w Rzeszowie, których wartość jest mniejsza od 170.000 złotych netto.

Używane w umowie słowa: kopie, wydruki mają takie same znaczenie.

Niniejsza umowa stanowi kontrakt i składa się z warunków ogólnych, mających zastosowanie do całego kontraktu oraz załącznika nr 1.

**§ 1.**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest ustalenie zasad wykonywania pełnej obsługi serwisowej i rozliczania kopii/wydruków na urządzeniu: Ricoh MP 301 stanowiącym własność Zamawiającego.
2. Wykonawca w ramach przedmiotu umowy zobowiązuje się do dokonywania okresowych przeglądów serwisowych, usuwania powstałych awarii, dostarczania materiałów eksploatacyjnych (tj. tonerów, nośników, bębnow) oraz części zamiennych.
3. Kompleksowa obsługa serwisowa w dalszej części zwana będzie zamiennie kontraktem lub umową.
4. Niniejsza umowa stanowi alternatywną formę gwarancji z rozszerzonym pakietem serwisowym.

**§ 2.**

1. Do zrealizowania kontraktu Wykonawca przyjmie urządzenie do kompleksowej obsługi serwisowej we wskazanym przez Zamawiającego miejscu oznaczonym w Załączniku nr 1.
2. Wykonawca wyposaży urządzenie w instrukcję obsługi.
3. Wykonawca przeprowadzi w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, jednak nie później niż w terminie 3 dni od dnia uruchomienia urządzeń szkolenie dla dwóch pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi i używania urządzeń i oprogramowania.
4. Z ramienia Zamawiającego, osobami odpowiedzialnymi za realizację niniejszego kontraktu oraz upoważnionymi do potwierdzenia instalacji/odbioru urządzenia są:

1) .....

**§ 3.**

1. W ramach ustalonego kontraktu Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania i dostarczania w godzinach pracy, o których mowa w ust. 6: usług serwisu (wszelkie konserwacje i naprawy), materiałów eksploatacyjnych oraz części zamiennych, za wyjątkiem papieru ksero i innych wykończeniowych (np. zszywki).
2. Wykonawca skonfiguruje urządzenia będące przedmiotem umowy. Skonfigurowanie urządzeń obejmować ma takie czynności, których efektem ma być bezproblemowa praca urządzenia z wdrożonym u Zamawiającego systemem wydruku, w celu sprawnej realizacji niniejszej umowy.
3. Wszelkie materiały eksploatacyjne i części zamienne, które dostarcza Wykonawca, pozwalają na uzyskanie wysokiej jakości kopii/wydruków i bezawaryjną pracę urządzenia.
4. Wykonawca w ramach kontraktu świadczyć będzie usługi typu software: reinstalacja i konfiguracja sterowników, zmiana ustawień domyślnych urządzenia, wgranie firmware.
5. Kontrakt obejmuje wszelkie koszty dojazdów Wykonawcy do Zamawiającego.
6. Normalne godziny pracy serwisu obejmują czas w godz. od 8<sup>00</sup> do 16<sup>00</sup>, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem świąt i dni wolnych od pracy.

7. Czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie (rozumiany jako przyjazd technika do siedziby Zamawiającego) powinien nastąpić nie później niż w ciągu 8 godzin od chwili zgłoszenia dokonanego przez Zamawiającego.
8. Rozpoczęcie naprawy maszyny objętej kontraktem powinno nastąpić w czasie do 8 godzin normalnej pracy serwisu od otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia dokonanego przez Zamawiającego, koszt usunięcia wad/usterek urządzeń ponosi Wykonawca.
9. Zamawiający udostępni urządzenie do konserwacji lub naprawy od poniedziałku do piątku w godzinach pracy Urzędu tj. 7<sup>30</sup>-15<sup>30</sup>.
10. Jeżeli z winy Wykonawcy naprawa będzie trwała dłużej niż 48 godzin od momentu rozpoczęcia naprawy, Wykonawca umożliwi Zamawiającemu wykonanie wydruków na innym urządzeniu. Rozliczenie wykonanej ilości wydruków, na maszynie udostępnionej przez Wykonawcę, nastąpi na zasadach identycznych jak dla urządzenia objętego kontraktem.
11. Wraz z bezskutecznym upływem terminu, wyznaczonym na podstawie ust. 7, 8 i 10, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 % miesięcznej wartości przedmiotu umowy za każdy dzień zwłoki.
12. W okresie obowiązywania niniejszej Umowy Wykonawca ma prawo kontroli stanu technicznego urządzenia, w tym celu powiadomi Zamawiającego co najmniej na 1 dzień roboczy przed dokonaniem kontroli. Kontrola może odbywać się jedynie w godzinach pracy Zamawiającego.
13. Wszelkie niesprawności dotyczące urządzeń, a niebędące wynikiem:
  - 1) zacięcia papieru, którego usunięcie możliwe jest przez Zamawiającego,
  - 2) braku tonera, w przypadku, gdy na stanie Zamawiającego jest wymagana ilość tonera,
  - 3) błędów eksploatacyjnych, niemających wpływu na prawidłowe działanie urządzenia,będą zgłaszane do Wykonawcy w godzinach pracy Zamawiającego.  
Usunięcie zacięcia papieru w przypadku gdy samodzielne jego usunięcie przez użytkownika nie jest możliwe lub może skutkować uszkodzeniem urządzenia wykonywane jest bezpłatnie przez Wykonawcę.
14. Wszystkie zużyte części zamienne i materiały eksploatacyjne wymienione w ramach kontraktu pozostają własnością Wykonawcy.
15. Dyski twarde (jeżeli w urządzeniu występują) w przypadku jakichkolwiek prac wymagających zabrania urządzenia, muszą pozostać w siedzibie Zamawiającego, także po wycofaniu urządzenia z eksploatacji z siedziby Zamawiającego.

#### **§ 4.**

Czas trwania kontraktu wynosi 12 miesięcy i rozpoczyna się od dnia instalacji urządzenia, stwierdzonego stosownym protokołem. Szczegóły czasu trwania umowy reguluje Załącznik nr 1.

#### **§ 5.**

1. Zamawiający zobowiązuje się płacić:
  - 1) miesięczną opłatę za kompleksową obsługę serwisową;
  - 2) opłatę za ilość wykonanych w miesiącu wydruków A4, ustaloną na podstawie wskazań licznika urządzenia. Na tak obliczoną wartość Wykonawca wystawi fakturę VAT.
2. Wartości wyżej wymienionych opłat wynikają z Formularza cenowego i podane są w załączniku nr 1 do umowy.
3. Urządzenie zlicza kopie/wydruki formatu A3 jako 2 kopie/wydruki formatu A4.
4. Koszt kopii przedstawiony w załącznikach, o których mowa w ust. 2 został skalkulowany przy 6% kryciu tonerem dla urządzeń monochromatycznych i 5 % kryciu tonerem dla urządzeń kolorowych 1 strony formatu A4, zwanym normatywnym.

## § 6.

Rozliczenie dodatkowych tonerów:

- 1) Okresowo, co 6 miesięcy, lub w momencie zakończenia umowy (w zależności co nastąpi wcześniej) będzie przeprowadzone rozliczenie ilości dostarczonych przez Wykonawcę tonerów oraz wykonanych przez Zamawiającego kopii A4.
- 2) Wykonawca obciąża Zamawiającego za ponadnormatywne zużycie tonerów wg aktualnie obowiązującego cennika.
- 3) Ilość ponadnormatywnych tonerów równa jest różnicy między liczbą tonerów dostarczonych a liczbą tonerów potrzebnych do wydruku z 6% kryciem kopii/wydruków dla urządzenia monochromatycznego i 5 % kryciem dla urządzenia kolorowego, wykonanych w danym okresie rozliczeniowym.
- 4) Ilość kopii/wydruków w danym okresie rozliczeniowym wynika z różnicy wskazań liczników podawanych do miesięcznego rozliczenia wykonanych kopii.
- 5) Normatywne, podane przez producenta, wydajności tonerów wpisane są w Załączniku nr 1 stanowiącym integralną część umowy.

## § 7.

1. W okresie obowiązywania kontraktu Zamawiający zobowiązany jest do terminowego regulowania należności, zgodnie z fakturą wystawioną przez Wykonawcę.
2. Strony uzgadniają, że faktury będą wystawiane i udostępniane w formie faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o VAT
3. Termin płatności ustala się na 14 dni, licząc od dnia otrzymania przez Zamawiającego. Za datę otrzymania faktury przez Zamawiającego uznaje się datę przydzielenia fakturze numeru identyfikacyjnego w systemie KSeF.
7. Za dzień zapłaty uznaje się dzień wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
8. W przypadku opóźnienia płatności Wykonawca będzie naliczał za każdy dzień zwłoki w zapłacie odsetki ustawowe za opóźnienie.
9. W przypadku awarii systemu KSeF po stronie Ministerstwa Finansów, Wykonawca ma prawo wystawić fakturę w trybie offline (z kodem QR) i dostarczyć ją Zamawiającemu w sposób uzgodniony (mail: pup@pup.rzeszow.pl), a po ustaniu awarii niezwłocznie przesłać ją do KSeF

## § 8.

1. Wykonawca wdroży oprogramowanie monitorujące stan materiałów eksploatacyjnych oraz wydrukowanych stron przez Zamawiającego. Wykonawca automatycznie reaguje na niski stan tonera i dostarcza materiały bez zgłaszania tego przez Zamawiającego.
2. Wykonawca samodzielnie za pomocą wdrożonego oprogramowania odczytuje stan licznika wydrukowanych kopii urządzenia objętego kontraktem na koniec każdego miesiąca.
3. Materiały eksploatacyjne takie jak tonery zostaną dostarczone przez Wykonawcę bezpłatnie w terminie do dwóch dni roboczych do siedziby Zamawiającego od momentu wystąpienia spadku ilości materiałów eksploatacyjnych na ok. 2000 kopii przed spodziewanym wyczerpaniem lub momentu zgłoszenia przez Zamawiającego.
4. Wraz z bezskutecznym upływem terminu, o którym mowa w ust. 3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną określoną w wysokości 1 % miesięcznej kwoty brutto będącej przedmiotem umowy, liczonego za każdy dzień zwłoki.
5. Zamawiający zobowiązany jest do informowania Wykonawcy telefonicznie na numer ..... lub na adres e-mail .....o wszelkich nieprawidłowościach w pracy urządzenia oraz konserwacjach technicznych urządzenia objętego niniejszą umową zgodnie z zaleceniami.

6. Wykonawca na zlecenie Zamawiającego może dostarczyć tonery przesyłką przyspieszoną za pośrednictwem wskazanej przez Zamawiającego firmy kurierskiej. Koszt spedycji pokrywa Wykonawca.

## **§ 9.**

1. W celu umożliwienia Wykonawcy wywiązania się ze swoich zobowiązań, Zamawiający zobowiązuje się w zakresie wymaganym dla prawidłowej realizacji umowy współdziałać z Wykonawcą przy wykonywaniu umowy oraz zgłaszać Wykonawcy problemy związane z realizacją przedmiotu umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się do używania urządzenia, objętego niniejszą umową zgodnie z jego przeznaczeniem oraz do wykonywania zaleceń Wykonawcy w zakresie obsługi urządzenia.
3. Zamawiający zobowiązuje się powierzyć obsługę urządzenia osobie przeszkolonej przez Wykonawcę oraz do zlecania czynności serwisowych wyłącznie Wykonawcy.
4. Zamawiający zobowiązuje się stosować wyłącznie materiały eksploatacyjne, dostarczone przez Wykonawcę.

## **§ 10.**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wykonanie przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności:
  - 1) wykonać przedmiot umowy z najwyższą starannością wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zasadami uczciwej konkurencji i poszanowaniem dobrych obyczajów oraz słusznym interesów Zamawiającego,
  - 2) do zapewnienia personelu Wykonawcy posiadającego wiedzę, doświadczenie i kwalifikacje niezbędne dla prawidłowej i terminowej realizacji zadań,
  - 3) działać jedynie w zakresie swoich uprawnień i przestrzegać wskazówek Zamawiającego,
  - 4) do przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych oraz ochronie informacji niejawnych,
  - 5) wykonania umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Zamawiającego,
  - 6) udostępniać na każde żądanie Zamawiającego dokumentację związaną z realizacją przedmiotu Umowy,
  - 7) wykonywać umowę w sposób, który nie będzie prowadził do roszczeń osób trzecich z tytułu naruszenia ich praw, w szczególności praw autorskich oraz praw pokrewnych, patentów, zarejestrowanych znaków i wzorów towarowych związanych z realizacją przedmiotu umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada fachową wiedzę i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami związanymi z wykonaniem przedmiotu umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację niniejszej umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia we własnym zakresie wszystkich koniecznych pozwoleń, zgód, certyfikatów wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji umowy.
5. Wykonawca ponosi koszty eksploatacyjne przedmiotu Umowy, w tym usługi serwisowej, koszty przeglądów, napraw, dostawy i wymiany tonerów oraz innych części zamiennych, które wynikają z właściwego użytkowania z wyłączeniem papieru i zszywek.

### **§ 11.**

Wykonawca zapewnia, że w systemy ani żadne inne produkty nie będą wbudowane jakiegokolwiek mechanizmy lub urządzenia umożliwiające automatyczne przekazywanie, bez zgody Zamawiającego, jakichkolwiek danych poza infrastrukturę informatyczną Zamawiającego oraz że będą wolne od szkodliwego oprogramowania, w tym wirusów, czy oprogramowania szpiegowskiego.

### **§ 12.**

1. Zamawiający zobowiązuje się przestrzegać instrukcji obsługi oraz wszystkich zaleceń dotyczących urządzenia wydanych przez Wykonawcę na piśmie.
2. Zamawiający bez pisemnej zgody Wykonawcy nie może zmienić miejsca użytkowania powierzonego urządzenia.
3. Zamawiający upoważnia Wykonawcę w czasie trwania kontraktu do kontrolowania stanu urządzenia i sposobu jego eksploatacji oraz do wykonywania konserwacji i napraw.
4. Zamawiający na swój koszt zapewni właściwe warunki lokalowe do pracy urządzenia, w tym podłączenie do sieci elektrycznej i komputerowej zgodne ze specyfikacją techniczną urządzenia.

### **§ 13.**

1. Wykonawca gwarantuje utrzymanie w okresie obowiązywania kontraktu cen za kopie/wydruki na niezmiennym poziomie, zgodnym z załącznikami do umowy.
2. Ceny jednostkowe zawierają wszystkie koszty składające się na realizację przedmiotu Umowy, w tym użyte materiały eksploatacyjne (z wyłączeniem papieru), serwis i utrzymanie urządzeń w sprawności technicznej zapewniającej ciągłość eksploatacyjną i użyte do napraw części zamienne.

### **§ 14.**

1. Kontrakt nie obejmuje:
  - 1) Prac wykonywanych na życzenie Zamawiającego poza normalnymi godzinami pracy Wykonawcy,
  - 2) Usuwania usterek spowodowanych niewłaściwą eksploatacją urządzenia (nie zgodną z dostarczoną instrukcją obsługi), użycia materiałów lub części zamiennych nie dostarczonych przez Wykonawcę, uszkodzeń spowodowanych wahaniami napięcia i przepięciami w sieci elektrycznej oraz usterek powstałych z wyłącznej winy Zamawiającego,
  - 3) Prac związanych ze zmianą lokalizacji urządzeń,
  - 4) Usuwania usterek spowodowanych zamontowaniem przez Zamawiającego dodatkowego wyposażenia,
  - 5) Ponadnormalnego zużycia tonerów.

### **§ 15.**

1. Wykonawca może rozwiązać kontrakt ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
  - 1) Niezapłacenia w terminie drugiej z kolei, prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zapłaty i wyznaczeniu w tym celu, dodatkowego, co najmniej 7-dniowego terminu,
  - 2) Istotnego naruszenia warunków kontraktu przez Zamawiającego, po uprzednim bezskutecznym pisemnym wezwaniu do zaprzestania naruszenia i wyznaczeniu w tym celu, dodatkowego, co najmniej 5-dniowego terminu,
  - 3) Całkowitego zaprzestania działalności Zamawiającego.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania Kontraktu ze skutkiem natychmiastowym w razie rażącego naruszenia przez Wykonawcę obowiązków wynikających z kontraktu po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zaprzestania naruszeń i wyznaczeniu w tym celu dodatkowego, co najmniej 3-dniowego terminu.
3. Uprawnienia z tytułu kontraktu obejmują prawa Zamawiającego do domagania się zwrotu utraconych zysków i innych korzyści w związku z awarią lub przestojem urządzenia.
4. W razie rażącego naruszenia przez Wykonawcę obowiązków wynikających z kontraktu, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ewentualne straty poniesione przez Zamawiającego

w trakcie trwania kontraktu, w tym za stratę danych spowodowanych uszkodzeniem lub awarią eksploatowanego urządzenia z winy Wykonawcy.

#### **§ 16.**

Kontrakt wywiera skutki prawne z chwilą faktycznego potwierdzenia instalacji/odbioru urządzenia, stwierdzonego stosownym protokołem.

#### **§ 17.**

Strony zgodnie deklarują wypełnianie swoich zobowiązań wynikających z treści kontraktu.

#### **§ 18.**

1. Wykonawca oświadcza, iż prowadzi działalność z poczuciem odpowiedzialności za skutki swojego działania oraz stosuje jednolite standardy w ocenach etycznego postępowania pracowników i osób trzecich, poszanowania praw człowieka, przestrzegania praw pracowniczych oraz poszanowania środowiska naturalnego.
2. Wykonawca oświadcza, iż dba o poszanowanie praw człowieka w ramach całego łańcucha wartości prezentowanych w prowadzonej działalności gospodarczej. W duchu społecznej odpowiedzialności za całość życia zbiorowego oraz w trosce o wspólne dobro. Podejmuje działania związane z dbałością o przestrzeganie praw i przepisów w prowadzonej działalności, w tym między innymi w kierunku realizacji międzynarodowych zasad uwzględniających koncepcję Społecznej Odpowiedzialności Biznesu (CSR). Spółka podejmuje działania związane z kształtowaniem właściwych relacji gospodarczych oraz społecznych. Wykonawca w swoich działaniach dąży do stworzenia środowiska pracy opartego o wzajemny szacunek oraz tolerancję.
3. Wykonawca oświadcza, iż wedle jego najlepszej wiedzy w dacie podpisania Umowy, nie występuje jakikolwiek konflikt interesów, który mógłby stanowić przeszkodę dla należytego wykonywania Umowy, wpływać na jego bezstronność, jakość wykonywanych przez niego prac lub usług, niezależność lub rzetelność.
4. Wykonawca oświadcza, iż zobowiązuje się zachować najwyższą staranność w zakresie wymaganym dla prowadzonej działalności gospodarczej oraz podejmować działania zmierzające do unikania sprzeczności interesów.
5. Wykonawca oświadcza, że w okresie realizacji Umowy, w przypadku podejrzenia zaistnienia ryzyka ewentualnego konfliktu interesów wpływającego na treść oświadczenia, o którym mowa powyżej, niezwłocznie poinformuje na piśmie Zamawiającego o takim podejrzeniu, wskazując jego uzasadnienie i przedstawi propozycję wszelkich niezbędnych działań mających na celu zapobieżenie konfliktowi, uwzględniając szeroko pojęty interes Zamawiającego.
6. Wykonawca oświadcza, że przestrzega obowiązujących przepisów prawa dotyczących szeroko rozumianej ochrony środowiska, w szczególności w zakresie uzyskania niezbędnych zezwoleń, dokonania zgłoszeń i składania informacji oraz respektowania ograniczeń korzystania ze środowiska, w tym, w szczególności wynikających z należytej gospodarki odpadami.
7. Wykonawca oświadcza, iż w zakresie dotyczącym zatrudnienia, stosuje w prowadzonej działalności gospodarczej obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa, w tym, w szczególności regulacje prawne dotyczące prawa pracy.

#### **§ 19.**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie Wykonawcy od Umowy z przyczyny niezależnej od Zamawiającego albo w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy - w wysokości 20% miesięcznej kwoty brutto będącej przedmiotem umowy.
2. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających zastrzeżone na jego rzecz kary umowne.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia bez dodatkowego wezwania.

4. Odstąpienie przez którąkolwiek ze Stron od Umowy lub jej rozwiązanie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy nie powoduje jednocześnie wygaśnięcia obowiązku zapłaty kar umownych, które zgodnie z Umową zostały lub mogą zostać nałożone na Wykonawcę.

#### **§ 20.**

Nieważność w całości lub w części poszczególnych postanowień umowy nie pozbawia skuteczności jej pozostałych postanowień.

#### **§ 21.**

1. Każdej ze Stron przysługuje prawo do rozwiązania niniejszej umowy z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia w każdym czasie, bez wskazywania przyczyny wypowiedzenia.
2. Każdej ze Stron, w przypadku istotnego naruszenia postanowień umowy przez drugą Stronę, przysługuje prawo do natychmiastowego rozwiązania niniejszej umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia. Istotnym naruszeniem umowy jest w szczególności świadczenie usługi będącej przedmiotem zamówienia niezgodnie z postanowieniami niniejszej umowy.
3. Przed rozwiązaniem niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym, Strona umowy, której przysługuje prawo do rozwiązania niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym, wezwie drugą Stronę umowy do zaprzestania naruszeń, o których mowa w ust. 2 i wyznaczy nieprzekraczalny termin zaprzestania tych naruszeń na nie dłużej niż 5 dni. Jeżeli termin ten zostanie przekroczony, Strona umowy, której przysługuje prawo do rozwiązania niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym, niniejszą umowę rozwiąże w trybie i na zasadach określonych w niniejszej umowie.
4. Rozwiązanie umowy dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej.

#### **§ 22.**

1. Strony nie są odpowiedzialne za naruszenie obowiązków wynikających z Umowy w przypadku, gdy wyłączną przyczyną naruszenia jest działanie Siły wyższej.
2. Przez Siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne, którego Strony nie mogły przewidzieć i któremu nie mogły zapobiec, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu Strona nie mogła przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności i które nie wynikało wskutek błędów lub zaniedbań Strony dotkniętej jej działaniem.
3. Na czas działania Siły wyższej obowiązki Strony, która nie jest w stanie wykonać danego obowiązku ze względu na działanie Siły wyższej, ulegają zawieszeniu.
4. W przypadku zaistnienia Siły wyższej Strona, której dotyczy działanie Siły wyższej, zobowiązana jest niezwłocznie poinformować drugą Stronę na piśmie o wystąpieniu Siły wyższej, ze wskazaniem przewidywanego czasu trwania przeszkody w realizacji wynikających z Umowy obowiązków z powodu działania Siły wyższej.

#### **§ 23.**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy oraz nieudostępniania osobom trzecim żadnych informacji i danych, uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy, bez pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Obowiązek, o którym mowa w ust. 1, trwa zarówno w czasie obowiązywania umowy, jak i po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.

#### **§ 24.**

Zamawiający dokonał weryfikacji Wykonawcy w oparciu o art. 7 ust.1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

## **§ 25.**

Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## **§ 26.**

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy ustawy Kodeksu cywilnego.

## **§ 27.**

Wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej w postaci aneksu.

## **§ 28.**

Spory, mogące wyniknąć w związku z wykonaniem umowy, strony poddają rozstrzygnięciu przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

## **§29.**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**

Dyrektor

mgr inż. Jacek Górak

/-/ podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym



## ZAŁĄCZNIK NR 1

### I. Warunki szczegółowe kontraktu

- Model urządzenia: **Ricoh MP 301**
- Nr fabryczny: .....
- Czas trwania kontraktu: **12 miesięcy**
- Miesięczna opłata za obsługę serwisową: ..... zł
- Opłata netto za kopię A4: czarno-białą: ... zł
- Opłata netto za kopię A4: kolorową: ... zł
- Stany liczników: kopie/wydruki: czarno-białe: ... ; kolorowe .....
- Opcje: .....
- Miejsce instalacji: Rzeszów, ul. ....

#### Normatywna wydajność tonerów wg producenta:

określona dla kopii/wydruków formatu A4 przy 6% kryciu dla urządzeń monochromatycznych oraz przy 5 % pokryciu dla urządzeń kolorowych:

Toner typ	Ilość kopii
301	7 000

\_\_\_\_\_  
W imieniu Zamawiającego

\_\_\_\_\_  
W imieniu Wykonawcy

### II. Protokół zdawczo – odbiorczy (potwierdzenie instalacji urządzenia):

Data instalacji urządzenia: .....

Uwagi: .....

\_\_\_\_\_  
W imieniu Zamawiającego

\_\_\_\_\_  
W imieniu Wykonawcy