

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa, instalacja oraz opieka serwisowa urządzeń wielofunkcyjnych dla Powiatowego Urzędu Pracy w Rzeszowie:

- 14 wynajmowanych urządzeń
- 1 urządzenie będące własnością Zamawiającego

Wymagania minimalne:

1. Całość sprzętu i oprogramowania musi pochodzić z autoryzowanego kanału sprzedaży producentów na rynek polski – **oświadczenie Wykonawcy dołączyć do oferty.**
2. Kontrakt 12-to miesięczny z kompleksową opieką serwisową i dostawą tonerów. Urządzenia mają być nieodpłatnie dostarczone i zainstalowane we wskazanym miejscu. Zamawiający może wykonać dowolną ilość wydruków i kopii. Przez cały okres zamówienia Wykonawca zobowiązany jest dostarczać na swój koszt wszystkie materiały eksploatacyjne, części zamienne, usługi serwisowe wraz z dojazdem do zamawiającego.
3. Dyski twarde (jeżeli w urządzeniu występują) w przypadku jakichkolwiek prac wymagających zabrania urządzenia, muszą pozostać w siedzibie Zamawiającego.
4. Jeżeli naprawa urządzenia nie będzie możliwa w miejscu instalacji, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć na własny koszt urządzenie zastępcze o porównywalnych parametrach, najpóźniej na kolejny dzień roboczy po zabraniu uszkodzonego urządzenia.
5. Czas reakcji na zgłoszenie (rozumiany jako przyjazd technika do siedziby Zamawiającego od zgłoszenia) nie później niż 8 godzin.
6. Wykonawca musi posiadać status autoryzowanego partnera handlowego i serwisowego producenta, którego urządzenia będzie oferować. Status potwierdzony certyfikatem ważnym na dzień składania oferty – **kopie certyfikatu należy dołączyć do oferty.**
7. Wykonawca musi posiadać minimum 5 techników realizujących obsługę serwisową urządzeń – **oświadczenie Wykonawcy o liczbie techników należy dołączyć do oferty**
8. Wykonawca musi posiadać certyfikat potwierdzający wdrożenie/stosowanie zintegrowanego systemu zarządzania jakością, zarządzania środowiskowego i bezpieczeństwa informacji zgodny z wymaganiami norm:
 - a. PN-EN ISO 9001:2015
 - b. PN-EN ISO 14001:2015
 - c. PN-EN ISO/IEC 27001:2023w zakresie serwisu i sprzedaży detalicznej sprzętu biurowego - **kopie certyfikatu należy dołączyć do oferty.**
9. Data produkcji urządzenia nie może być starsza niż podana przy opisie urządzenia.
10. Wszystkie dostarczone urządzenia mają być w pełni sprawne.
11. Wszystkie materiały eksploatacyjne, dostarczone w ramach kontraktu mają być oryginalne, wyprodukowane przez producenta urządzenia.
12. Wykonawca wdroży oprogramowanie monitorujące stan materiałów eksploatacyjnych oraz wydrukowanych stron przez Zamawiającego – Wykonawca automatycznie reaguje na niski stan tonera i dostarcza materiały bez zgłaszania tego przez Zamawiającego.

Urządzenie wielofunkcyjne typ 1 – sztuk 1

Parametr	Wymagane minimalne parametry techniczne
Typ urządzenia	Wielofunkcyjne, laserowe, monochromatyczne
Funkcje urządzenia	Drukowanie, kopiowanie, skanowanie
Prędkość kopiowania	Minimum 30 stron na minutę w formacie A4; Minimum 16 stron na minutę w formacie A3
Czas nagrzewania urządzenia	Maksymalnie 15 sekund
Czas wykonania pierwszej kopii A4	Maksymalnie 5 sekund.
Zoom	Zmiana skali w zakresie 25-400% (co 1%)
Podajnik dokumentów	Dwustronny automatyczny o pojemności na 100 arkuszy o gramaturze 80 g/m ²
Dupleks drukarki	Wbudowany w korpus urządzenia.
Pojemność wejściowa na papier	Wymagana pojemność wejściowa na papier minimum 1200 arkuszy w konfiguracji: minimum dwie kasety na papier + taca ręczna boczna
Obsługiwany format papieru przez kasety	Wymagane formaty: A3, A4, DL, A5, obsługiwane przez przynajmniej jedną kasetę na papier.
Obsługiwany format papieru przez tacę ręczną boczną	Wymagane formaty: A3, A4, DL, A5. Taca ręczna boczna musi zapewniać wydruki na arkuszach o długości 600 mm
Obsługiwana gramatura papierów	Wymagane jest, aby urządzenie zapewniało zadruk papierów o gramaturze w zakresie 60-300 g/m ² przynajmniej z dwóch kaset na papier oraz w zakresie 53-300 g/m ² tacy ręcznej, w trybie jednostronnym. Wymagane jest, aby urządzenie drukowało również na papierze o gramaturze w zakresie 250 g/m ² w trybie dwustronnym automatycznym
Dysk twardy	O pojemności minimum 320 GB (pojemność obsługiwana przez urządzenie) z funkcją zapisywania i przechowywania dokumentów
Książka adresowa	Minimum 12000 adresów
Rozdzielczość drukowania	Wymagana rozdzielczość minimalna 1200x1200 dpi
Język drukarki	Wymagany: PCL5, PCL6, opcjonalnie oryginalny Adobe Postscript 3, PDF bezpośredni, druk mediów: JPEG, TIFF.
Moduł skanera	Wbudowany skaner płaski (szybowy) oraz automatyczny dwustronny podajnik dokumentów (w technologii CCD)
Prędkość skanowania	Minimum 79 stron A4 na minutę w rozdzielczości minimum 300 dpi w trybie jednostronnym
Formaty plików w procesie skanowania	PDF, PDF-A, PDF skompresowany, PDF szyfrowany
Inne funkcje skanera	Możliwość dodawania skanowanym plikom atrybutów: nazwy oraz daty, a także wpisy treści wiadomości podczas skanowania do e-mail.
Wykorzystanie nośników pamięci zewnętrznej	Drukowanie z pamięci USB oraz kart SD, a także skanowanie do pamięci USB oraz SD
Interfejsy	Ethernet BASE 10/100/1000, USB 2.0.
Obsługiwane protokoły	TCP/IP dla funkcji drukowania oraz SMTP, POP, IMAP4, SMB, FTP, URL dla funkcji skanowania
Zarządzanie ustawieniami urządzenia	Urządzenie musi umożliwiać dostęp do jego ustawień poprzez narzędzie uruchamiane poprzez przeglądarkę internetową. Narzędzie uruchamiane poprzez przeglądarkę internetową musi umożliwiać podgląd ekranu głównego panelu dotykowego

Załącznik nr 1 do Zaproszenia do złożenia oferty

Obsługa urządzenia	Za pomocą panelu dotykowego. Ze względu na możliwość obsługi urządzenia przez osoby słabowidzące, panel operacyjny musi posiadać tryb powiększania czcionek oraz ikon na ekranie głównym uruchamiany za pomocą jednego przycisku na panelu
Funkcje dodatkowe	<ul style="list-style-type: none"> - oprogramowanie umożliwiające bezpośrednie drukowanie poprzez przeciąganie wybranego pliku do ustawionego folderu np. na pulpicie bez potrzeby instalacji sterowników danego urządzenia na komputerze użytkownika końcowego (sterownik tylko na serwerze) - oprogramowanie umożliwiające podgląd, wydruk i usunięcie bezpośrednio z panelu urządzenia dokumentów w formacie pdf, docx, xlsx, jpg, tiff zapisanych w zasobie sieciowym, dokumenty do wydruku nie mogą być przechowywane na dysku twardym urządzenia MFP. Dodatkowo zamawiający wymaga aby użytkownik z poziomu panelu urządzenia miał możliwość nałożenia na drukowany dokument kodu kreskowego oraz stempla o dowolnej wprowadzonej przez siebie treści. - Urządzenie musi zapewniać funkcję wielokrotnego (przynajmniej 9-krotnego) nadpisywania danych dyskowych. - Urządzenie musi zapewniać funkcję szyfrowania danych dyskowych szyfrem w standardzie AES z kluczem o długości 256 bitów. - Urządzenie musi zapewniać funkcję nadawania hasła oraz szyfrowania dokumentu w formacie PDF, podczas skanowania przy użyciu protokołów SMTP, POP, IMAP, FTP. Wymagane jest zastosowanie szyfru AES z kluczem o długości 256 bitów. - Urządzenie musi posiadać możliwość wyłączenia portu USB oraz SD. - Urządzenie musi zapewniać szyfrowanie komunikacji do serwera SMTP przy użyciu SSL w standardzie AES z kluczem o długości 256 bitów. - Urządzenie musi zapewniać funkcję szyfrowania pamięci urządzenia, książki adresowej oraz danych użytkownika podczas autoryzacji. - Urządzenie musi posiadać możliwość ustawienia kont z prawami administratora z hasłem (długość hasła minimum 10 znaków). - Urządzenie musi posiadać możliwość ustawienia urządzenia w takim trybie, aby dopuszczalne były tylko niezbędne protokoły sieciowe, np. tylko protokół HTTPS lub tylko protokół IPP itp.
Wypożyczenie dodatkowe	Urządzenie musi być dostarczone z szafką w kolorze analogicznym do obudowy urządzenia
Zużycie energii elektrycznej	<p>Zużycie energii elektrycznej w trybie gotowości: maksymalnie 55 W. Zużycie energii w trybie uśpienia: maksymalnie 0,6 W. Zużycie energii według tygodniowego wskaźnika TEC: maksymalnie 1,4 kWh.</p> <p>Urządzenie musi posiadać funkcję, która umożliwia zaprogramowanie godzin, w których urządzenie całkowicie się wyłączy oraz włączy.</p>
Materiały eksploatacyjne	toner czarny dostarczony z urządzeniem pozwalający na wydrukowanie minimum 24000 stron A4 przy zadruku 5%
Inne	Aktualny certyfikat autoryzacji producenta oferowanego urządzenia na sprzedaż i serwis
Rok produkcji	Nie starszy niż 2016

Urządzenie wielofunkcyjne typ 2 – sztuk 2

PARAMETRY I FUNKCJONALNOŚCI	WYMAGANE MINIMALNE PARAMETRY TECHNICZNE I FUNKCJONALNE
TYP URZĄDZENIA	Używane urządzenie wielofunkcyjne formatu A4, monochromatyczne, gotowe do pracy
TECHNOLOGIA DRUKU	Laser lub LED

Załącznik nr 1 do Zaproszenia do złożenia oferty

PRĘDKOŚĆ KOPIOWANIA	50 stron na minutę
PANEL OPERACYJNY	Ekran dotykowy powierzchni nie mniejszej niż 10 cali
DYSK TWARDY	320 GB
PAMIĘĆ RAM	2 GB
INTERFEJSY	Ethernet BASE 10/100/1000, USB 2.0
POJEMNOŚĆ WEJŚCIOWA PAPIERU	600 arkuszy z możliwością rozszerzenia do przynajmniej 2600 arkuszy
POJEMNOŚĆ WYJŚCIOWA PAPIERU	500 arkuszy
OBSŁUGIWANE SYSTEMY OPERACYJNE	Windows 10, Windows 7, Windows Server 2016, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2012, MAC OS X 10.13 (High Sierra)
PODSTAWA	Umożliwiająca wygodne przesuwanie urządzenia, spójna kolorystycznie, oryginalna producenta
MODUŁ SKANERA	Skaner płaski z podajnikiem jednorzędowym na minimum 50 arkuszy
PRĘDKOŚĆ SKANOWANIA	60 obrazów A4 na minutę (w rozdzielczości 300 dpi)
MODUŁ FAKSU	Tak
DOCELOWE FORMATY SKANOWANYCH DOKUMENTÓW	JPEG, TIFF, PDF, PDF szyfrowany, PDF z cyfrowym podpisem
DOCELOWE LOKALIZACJE ZAPISU SKANOWANYCH DOKUMENTÓW	Foldery sieciowe, poczta e-mail, dysk twardy urządzenia
OBSŁUGIWANE FORMATY PAPIERU	A4, A5, A6, koperty
OBSŁUGIWANA GRAMATURA PAPIERU	Minimum 60 - 220 g/m ²
JĘZYKI DRUKARKI (PDL)	PCL5, PCL6, PostScript 3
NADPISYWANIE DANYCH DYSKOWYCH	Przynajmniej 9-cio krotne
SZYFROWANIE DANYCH DYSKOWYCH	Wymagane kluczem zgodnym ze standardem AES
MAKSYMALNE ZUŻYCIE ENERGII	Nie większe niż 1,5 kW
WSPÓŁCZYNNIK TEC	2,8 kWh
MATERIAŁY EKSPLOATACYJNE	<p>Urządzenie w standardzie musi posiadać materiały eksploatacyjne o wydajności przynajmniej:</p> <p>A) Dla tonera:</p> <p>a. Czarnego: 25 tys. wydruków (dla 5% krycia)</p> <p>B) Dla bębnow światłoczułych:</p> <p>a. Czarnego: 400 tys. wydruków (dla 5% krycia)</p> <p>Wydajność ma być zgodna z deklaracjami producenta w jego oficjalnej dokumentacji. W przypadku niespełnienia wymogów wydajnościowych Zamawiający zaakceptuje równoważną ilość materiałów (np. dodatkowy komplet tonerów).</p>
UWAGI	<p>W każdym punkcie, w którym pojawiają się wymogi dotyczące prędkości i pojemności Zamawiający oczekuje parametrów dla typowego papieru biurowego, niepowlekanego, o gramaturze 80 g/m². Zamawiający zaakceptuje tylko te parametry, które można potwierdzić w oficjalnych źródłach informacji o produkcie tzn. strona internetowa producenta, broszura produktowa, katalog produktowy, specyfikacja techniczna. Zamawiający nie dopuszcza ofert na urządzenia kolorowe z zablokowaną funkcją wydruku kolorowego.</p>
AUTORYZACJA PRODUCENTA	Certyfikat autoryzacyjny producenta ważny na obecny rok
Rok produkcji	Nie starszy niż 2018

Urządzenie wielofunkcyjne typ 3 – sztuk 11

PARAMETRY I FUNKcjONALNOŚCI	WYMAGANE MINIMALNE PARAMETRY TECHNICZNE I FUNKcjONALNE
OGÓLNE	
TYP URZĄDZENIA	wielofunkcyjne, kolorowe, formatu A3, gotowe do pracy
TECHNOLOGIA DRUKU	Laser
FUNKCJE URZĄDZENIA	Kopiowanie, drukowanie, skanowanie
CZAS NAGRZEWANIA	Nie większy niż 22 sekund
PANEL OPERACYJNY	Ekran Dotykowy, o przekątnej nie mniejszej niż 25 cm
DYSK TWARDY	O pojemności nie mniejszej niż 320 GB
PAMIĘĆ RAM	O pojemności nie mniejszej niż 2 GB
INTERFEJSY	Ethernet BASE 10/100/1000, USB 2.0
KOMUNIKACJA NFC	Wymagane
POJEMNOŚĆ WEJŚCIOWA PAPIERU	Nie mniejsza niż 1200 arkuszy A4 o gramaturze 80 g/m ² realizowana przez przynajmniej 2 kasety oraz podajnik boczny
POJEMNOŚĆ WYJŚCIOWA PAPIERU	Nie mniejsza niż 500 arkuszy arkuszy A4 o gramaturze 80 g/m ²
CZAS REALIZACJI PIERWSZEJ KOPII CZARNO-BIAŁEJ	Nie większy niż 5,1 sekundy
CZAS REALIZACJI PIERWSZEJ KOPII KOLOROWEJ	Nie większy niż 7,4 sekundy
OBSŁUGIWANE SYSTEMY OPERACYJNE	Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Server 2016, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2008
PODSTAWA	Dedykowana do modelu, na kółkach, pasująca kolorystycznie do modułu głównego urządzenia
KOPIARKA	
PRĘDKOŚĆ KOPIOWANIA A4	Nie mniej niż 20 stron na minutę
KOPIOWANIE CIĄGŁE	W zakresie nie mniejszym niż 1 - 999 kopii
ZOOM	W zakresie nie mniejszym niż 25 - 400% w krokach co 1%
ROZDZIELCZOŚĆ KOPIOWANIA	600 dpi
SKANER ORAZ PODAJNIK ORYGINAŁÓW	
MODUŁ SKANERA	Wbudowany skaner płaski (szybkowy) oraz automatyczny dwustronny podajnik oryginałów
PRĘDKOŚĆ SKANOWANIA	80 obrazów A4 na minutę (tryb kolorowy w rozdzielczości 300 dpi)
POJEMNOŚĆ PODAJNIKA ORYGINAŁÓW	Nie mniejsza niż 100 arkuszy A4 o gramaturze 80 g/m ²
ROZDZIELCZOŚĆ SKANOWANIA	W zakresie nie mniejszym niż: 100 - 600 dpi
DRUKARKA	
MODUŁ DRUKU DWUSTRONNEGO	Wymagany wbudowany.
OBSŁUGIWANE FORMATY PAPIERU	A3, A4, A5, rozmiary niestandardowe, obsługiwane przez przynajmniej 1 kasety oraz podajnik ręczny
OBSŁUGIWANA GRAMATURA - KASETY	W zakresie nie mniejszym niż 60 - 300 g/m ²
OBSŁUGIWANA GRAMATURA - PODAJNIK RĘCZNY	W zakresie nie mniejszym niż 52 - 300 g/m ²
ROZDZIELCZOŚĆ DRUKOWANIA	Nie mniejsza niż 1200 x 1200 dpi
JĘZYKI OPISU STRONY	PCL5, PCL6, PostScript 3 (dopuszcza się emulację)
KOMUNIKACJA I BEZPIECZEŃSTWO	
PROTOKOŁY SIECIOWE	TCP/IP
PROTOKOŁY SKANOWANIA	Umożliwiające realizację skanu do folderu sieciowego oraz poczty e-mail.
NADPISYWANIE DANYCH DYSKOWYCH	Wymagane przynajmniej 9-krotne
SZYFROWANIE DANYCH DYSKOWYCH	Wymagane AES 256 bit lub lepszym
WYMAGANIA ŚRODOWISKOWE	

Załącznik nr 1 do Zaprośzenia do złożenia oferty

WSPÓŁCZYNNIK TEC (kWh)	Nie większy niż 0,7 kWh
MAKSYMALNE ZUŻYCIE ENERGII	Nie większe niż 1700 W
MATERIAŁY EKSPLOATACYJNE	<p>Urządzenie w musi posiadać materiały eksploatacyjne o wydajności przynajmniej:</p> <p>A) Dla tonerów:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Czarnego: 16,5 tys. wydruków (dla 5% krycia) b. Cyjan: 10,5 tys. wydruków (dla 5% krycia) c. Magenta: 10,5 tys. wydruków (dla 5% krycia) d. Żółty: 10,5 tys. wydruków (dla 5% krycia) <p>B) Dla bębnow światłoczułych:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Czarnego: 60 tys. wydruków (dla 5% krycia) b. Cyjan: 48 tys. wydruków (dla 5% krycia) c. Magenta: 48 tys. wydruków (dla 5% krycia) d. Żółty: 48 tys. wydruków (dla 5% krycia) <p>Wydajność ma być zgodna z deklaracjami producenta w jego oficjalnej dokumentacji. W przypadku niespełnienia wymogów wydajnościowych Zamawiający zaakceptuje równoważną ilość materiałów (np. dodatkowy komplet tonerów).</p>
Rok produkcji	Nie starszy niż 2021

Urządzenie wielofunkcyjne typ 4 – Ricoh MP 301 – urządzenie będące na wyposażeniu Zamawiającego, które powinno być objęte kontraktem.
Sztuk 1

Wykonawca wdroży oprogramowanie monitorujące stan materiałów eksploatacyjnych oraz wydrukowanych stron przez Zamawiającego.

Wymagania, system:

- Powinien być instalowany w chmurze po stronie Wykonawcy. Zamawiający nie wyraża zgody na instalowanie żadnych serwerów czy baz danych na swojej infrastrukturze. Po stronie Zamawiającego instalowany jest jedynie agent (np. na jakiejś stacji roboczej w sieci), który zbiera dane i przekazuje do serwera w chmurze.
- **Powinien być niezależny od systemu operacyjnego (agent i serwer) - możliwa jest instalacja na środowiskach Windows, Linux oraz MacOS**
- Umożliwia instalację Agentu w sieci chronionej przez serwer proxy.
- Nie wymaga dodatkowego płatnego oprogramowania np. komercyjnej bazy danych.
- Wszystkie moduły Systemu są uruchamiane automatycznie bez potrzeby ingerencji użytkownika.
- Komunikacja pomiędzy agentem i serwerem jest szyfrowana z użyciem protokołu https
- Konfiguracja systemu odbywa się przez jednolity interfejs www za pomocą dowolnej przeglądarki internetowej.
- **Agent nie wymaga żadnej dodatkowej konfiguracji po zakończeniu instalacji** – harmonogram odczytu urządzeń i zakresy skanowanych adresów są konfigurowane z poziomu serwera.

- **System ma możliwość sprawdzania statusu monitorowanego urządzenia drukującego w dowolnym momencie z poziomu konsoli aplikacji.**

System zapewniać ma automatyczne skanowanie sieci komputerowej w celu wykrycia nowych urządzeń drukujących.

- System pobiera z urządzeń drukujących tylko niezbędne dane by ograniczyć ruch w sieci
- **System udostępnia Webservice do integracji z innymi Systemami Informatycznymi**
- **System pozwala na samodzielne definiowanie ról użytkowników** i ograniczanie im dostępu do konkretnych modułów systemu.
- System wspiera sieciowe urządzenia drukujące jak i drukarki podłączone lokalnie do komputera za pośrednictwem interfejsu USB. (Ilość zwracanych informacji z urządzeń drukujących po USB może być inna niż w przypadku urządzeń sieciowych)
- **System powinien wspierać wszystkich producentów drukarek**
- **Wsparcie urządzeń USB** jest realizowane przez aplikację instalowaną na komputerach z systemem operacyjnym Windows
- System wspiera urządzenia drukujące wszystkich producentów m.in: HP, Lexmark, Brother, Xerox, OKI, Ricoh, Konica Minolta
- Komunikacja z urządzeniami sieciowymi opiera się na protokołach SNMPv1, SNMPv2, **SNMPv3, NPAP(Lexmark)**, http(s). System wspiera wszystkie powyższe protokoły
- System z urządzeń lokalnych (USB) pobiera informację o licznikach (o ile urządzenie udostępnia takie dane) oraz jeżeli jest to możliwe o materiałach eksploatacyjnych i alarmach urządzenia.
- Komunikacja z urządzeniami lokalnymi opierać się powinna o protokoły LEDM, PJI, PML.
- System umożliwiać powinien przypisywanie urządzeń drukujących do firm i placówek, co pozwala na odzwierciedlenie rzeczywistej struktury rozmieszczenia urządzeń
- System powinien dawać możliwość przypisania cen za materiał eksploatacyjny w zależności od modelu oraz dostawcy materiału.
- Możliwość podglądu wybranych urządzeń w placówce poszczególnym użytkownikom.
- Umożliwiać szybkie filtrowanie urządzeń drukujących po lokalizacji
- System daje możliwość podglądu historii liczników urządzenia z podziałem na placówki w których dane urządzenie było eksploatowane.
- System wyszukuje urządzenia we wskazanych zakresach adresów IP.
- **System powinien wykrywać sieć w której agent został zainstalowany i skanować ją w poszukiwaniu drukarek** (powinna być możliwość wyłączenia tej funkcjonalności)
- **Możliwość automatycznego przypisywania urządzeń do placówek na bazie ich adresów IP.**
- Obsługuje komunikację z urządzeniami drukującymi za pośrednictwem nazw hostname.
- System wskazuje najbardziej obciążone urządzenia drukujące.
- System daje możliwość przypisywania MPK, lokalizacji oraz dodatkowych parametrów do monitorowanych urządzeń drukujących.
- **System pozwala na przypisywanie do urządzeń parametrów, których wartości są pobierane z urządzenia przy pomocy protokołu SNMP** – można w ten sposób pobrać z maszyny dodatkowe informacje np. wersję firmware.
- **System umożliwia załadowanie mapy danej firmy/placówki i rozmieszczenie na niej urządzeń drukujących.**

- **System umożliwia całą konfigurację przez interfejs www.** System umożliwia skanowanie natychmiastowe urządzeń
- **Przez system można uzyskać dostęp do panelu www urządzenia bez konieczności bezpośredniego dostępu do sieci**
- **Agent umożliwia połączenie przez PROXY**
- System pobiera z urządzenia drukującego informację o wszystkich materiałach eksploatacyjnych w urządzeniu.
- System wykrywa pojemności zainstalowanego materiału eksploatacyjnego (o ile drukarka udostępnia takie dane).
- System obsługuje wymiany tonerów, bębnow światłoczułych oraz materiałów serwisowych niezależnie od producenta urządzenia drukującego.
- System daje możliwość wykrywania dat instalacji i dezinstalacji materiałów eksploatacyjnych (na podstawie nr seryjnego materiału, lub zmiany poziomu)
- **System zapisuje numery seryjne materiałów eksploatacyjnych jeżeli są podawane przez urządzenie drukujące.**
- **System generuje prognozę stanów materiałów eksploatacyjnych w oparciu o historię ilości wydruków.**
- System daje możliwość obsługi pełnego procesu logistyki materiału od momentu wygenerowania zamówienia do instalacji w urządzeniu.
- **Weryfikuje wydajność i pokrycie wydruku dla materiałów**, które raportują swoją pojemność. System alarmuje użytkownika, gdy materiał zużywa się zbyt szybko.
- System weryfikuje poprawność wymiany materiału tj sprawdza czy jego wydajność zgadza się z zamówionym materiałem i czy poziom „nowego” materiału jest dostatecznie wysoki.
- System udostępnia funkcjonalność „koszyka” do obsługi zamówień na materiały eksploatacyjne. **Koszyk może być indywidualny dla każdego użytkownika, lub współdzielony między wszystkie osoby z dostępem do modułu zamówień.**
- **System umożliwia zarządzanie lokalnym magazynem materiałów eksploatacyjnych**
- System daje możliwość **rozliczenia per strona lub per toner.**
- System daje możliwość rozliczania wydruków A3, A4, Mono, Kolor, Duplex oraz **licznika skanów.**
- System daje możliwość swobodnego definiowania progów wydrukowanych stron i różnych kosztów za stronę w progach.
- System daje możliwość przypisania indywidualnych kosztów do danego modelu (lub egzemplarza) drukarki.
- System daje możliwość uwzględnienia pakietu darmowych stron w ramach abonamentu.
- System daje możliwość przypisywania cen zakupu i sprzedaży materiałów eksploatacyjnych.
- **Możliwość konfiguracji okresu rozliczeniowego dla danego klienta** (domyślnie pierwszy dzień miesiąca)
- **Raport rozliczeniowy dostarcza gotowe dane do faktury** – podsumowany koszt całego kontraktu z rozbiciem na maszyny, wydruki mono/kolor, skany itp.
- System daje możliwość zgłaszania problemów z urządzeniami z poziomu aplikacji.
- System automatycznie wykrywa błędy urządzeń.
- System sugeruje poziomów ważności alarmów.
- System segreguje alarmy pod kątem wyszkolenia osoby która może naprawić daną awarię.

- **Aplikacja pozwala użytkownikom na zgłaszanie usterek urządzeń drukujących.**
- Zgłoszenie serwisowe może być dodane ręcznie, lub wygenerowane na podstawie alarmy zgłoszonego przez maszynę.
- System zapewnia pełną obsługę zgłoszeń serwisowych, od zgłoszenia problemu, przez wysłanie serwisanta po akceptację naprawy.
- System powinien realizować powiadomienia:
 - powiadomienia mailowe o dezaktywacji urządzenia drukującego;
 - powiadomienie o instalacji nowego urządzenia drukującego w sieci;
 - powiadomienia o nowym zamówieniu materiału eksploatacyjnego;
 - powiadomienie o wysłaniu materiału eksploatacyjnego do urządzenia drukującego przez magazyn;
 - powiadomienia z raportami rozliczeniowymi oraz sprzętowymi.
 - powiadomienia o nieodpowiadających maszynach
 - powiadomienie o zmianie w zgłoszeniu serwisowym
- **możliwość konfiguracji harmonogramu wysyłania powiadomień**
- **możliwość konfiguracji układu raportów (wyświetlanych w aplikacji i wysyłanych e-mailem)**
 - zmiana wyświetlanych kolumn i ich kolejności
- **możliwość konfiguracji treści maila**