

**Umowa na sprzedaż kopii/wydruków nr .....**  
**zawarta dnia: ..... w Rzeszowie, pomiędzy:**

Powiatem Rzeszowskim – Powiatowym Urzędem Pracy w Rzeszowie, z siedzibą przy ul. Partyzantów 1 a, 35-242 Rzeszów, NIP 8131463070, REGON 690692621 reprezentowanym przez Jacka Góraka - Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Rzeszowie, zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a,.....zwaną dalej „**Wykonawcą**”.

Niniejsza umowa zostaje zawarta na podstawie Regulaminu udzielenia zamówień przez Powiatowy Urząd Pracy w Rzeszowie, których wartość jest mniejsza od 170.000 złotych netto.

Używane w umowie słowa: kopie, wydruki mają takie same znaczenie.

Niniejsza umowa stanowi kontrakt i składa się z warunków ogólnych, mających zastosowanie do całego kontraktu oraz załączników sporządzonych dla każdego modelu urządzenia.

**§ 1.**

1. Przedmiotem niniejszej umowy (zwanej zamiennie kontraktem) jest ustalenie zasad wykonywania i rozliczania kopii/wydruków czarno-białych i kolorowych przez Zamawiającego przy wykorzystaniu urządzeń wielofunkcyjnych dostarczonych przez Wykonawcę w miejscach wskazanych przez Zamawiającego oraz zasad wykonywania kompleksowej obsługi serwisowej ze wsparciem technicznym urządzeń, w tym sukcesywną dostawą materiałów eksploatacyjnych do urządzeń.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać zamówienie w zakresie zgodnym ze szczegółowym Opisem przedmiotu zamówienia.
3. W zależności od potrzeb Zamawiającego w trakcie trwania umowy, Zamawiający zastrzega sobie na każdym etapie realizacji umowy prawo do zmiany ilości urządzeń poprzez możliwość zwiększenia ilości urządzeń, co zostanie udokumentowane aneksem do umowy.

**§ 2.**

1. Do zrealizowania kontraktu Wykonawca dostarczy i przekaze urządzenia wielofunkcyjne w ilości 14 sztuk, których dokładny rodzaj i ilość szczegółowo wskazany jest w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik do niniejszej umowy, na adres i miejsce wskazane przez Zamawiającego, oznaczone w załącznikach do umowy dla każdego modelu urządzenia.
2. Minimalne parametry techniczne jakie muszą spełnić urządzenia, o których mowa w ust. 1, zostały określone w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik do niniejszej umowy.
3. Wykonawca wyposaży urządzenia w instrukcję obsługi.

4. Wykonawca przeprowadzi w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, jednak nie później niż w terminie 3 dni od dnia uruchomienia urządzeń szkolenie dla dwóch pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi i używania urządzeń i oprogramowania.
5. Z ramienia Zamawiającego, osobami odpowiedzialnymi za realizację niniejszego kontraktu oraz upoważnionymi do potwierdzenia instalacji/odbioru urządzenia są: .....

### § 3.

1. W ramach ustalonego kontraktu Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania i dostarczania w godzinach pracy Zamawiającego usług: serwisu (wszelkie konserwacje i naprawy), materiałów eksploatacyjnych w tym tonerów oraz części zamiennych, za wyjątkiem papieru ksero i innych wykończeniowych (np. zszywki).
2. Wykonawca zobowiązany jest na własny koszt dostarczyć przedmiot zamówienia do siedziby Zamawiającego wraz z rozładunkiem w miejscu wskazanym przez Zamawiającego. Wszelkie koszty związane z dostawą, w tym koszty opakowania, transportu i wniesienia ponosi Wykonawca.
3. Wykonawca zainstaluje i skonfiguruje urządzenia będące przedmiotem umowy najpóźniej w następnym dniu roboczym, licząc od dnia, w którym urządzenia będą dostarczone do siedziby Zamawiającego.
4. Uruchomienie i skonfigurowanie urządzeń obejmować ma takie czynności, których efektem ma być bezproblemowa praca urządzeń z wdrożonym u Zamawiającego systemem wydruku, w celu sprawnej realizacji niniejszej umowy.
5. W przypadku nieterminowego wykonania przedmiotu umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 % miesięcznej wartości przedmiotu umowy, za każdy dzień zwłoki.
6. W dniu i w miejscu dostawy, po dokonaniu montażu, instalacji i skonfigurowaniu sprzętu przedstawiciel Zamawiającego dokona odbioru przedmiotu zamówienia. Przedstawiciele Zamawiającego i Wykonawcy potwierdzą w protokole zdawczo-odbiorczym prawidłowe zainstalowanie i uruchomienie urządzeń oraz oprogramowania, wskazując nazwę, model, typ, numer fabryczny, stan początkowy licznika każdego urządzenia.
7. Wszelkie materiały eksploatacyjne i części zamienne, które dostarcza Wykonawca, pozwalają na uzyskanie wysokiej jakości kopii/wydruków i bezawaryjną pracę urządzenia.
8. Wykonawca w ramach kontraktu świadczyć będzie usługi typu software: reinstalacja i konfiguracja sterowników, zmiana ustawień domyślnych urządzenia, wgranie firmware.
9. Kontrakt obejmuje wszelkie koszty dojazdów Wykonawcy do Zamawiającego.
10. Normalne godziny pracy serwisu Wykonawcy obejmują czas w godz. 8<sup>00</sup> do 16<sup>00</sup> od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem świąt i dni wolnych od pracy.
11. Czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie (rozumiany jako przyjazd technika do siedziby Zamawiającego) powinien nastąpić nie później niż w ciągu 8 godzin od chwili zgłoszenia dokonanego przez Zamawiającego.
12. Rozpoczęcie naprawy maszyny objętej kontraktem powinno nastąpić w czasie do 8 godzin normalnej pracy serwisu od otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia dokonanego przez Zamawiającego, koszt usunięcia wad/usterek urządzeń ponosi Wykonawca.
13. Zamawiający udostępni urządzenia do konserwacji lub naprawy od poniedziałku do piątku w godzinach pracy Urzędu, tj. 7<sup>30</sup>-15<sup>30</sup>.

14. Jeżeli z winy Wykonawcy naprawa będzie trwała dłużej niż 48 godzin od momentu rozpoczęcia naprawy, Wykonawca umożliwi Zamawiającemu wykonanie wydruków na innym urządzeniu. Rozliczenie wykonanej ilości wydruków, na maszynie udostępnionej przez Wykonawcę, nastąpi na zasadach identycznych jak dla urządzenia objętego kontraktem.
15. W przypadku gdy usunięcie niesprawności urządzenia jest niemożliwe, Wykonawca w terminie 48 godzin zobowiązuje się dostarczyć na własny koszt urządzenie zastępcze o takich samych lub lepszych parametrach oraz dokonać konfiguracji nowego urządzenia zgodnie z konfiguracją urządzenia, które podlega wymianie. Taka zamiana urządzeń będzie potwierdzona jedynie protokołem dezinstalacji – urządzenia uszkodzonego oraz protokołem instalacji i przeszkolenia personelu – urządzenia nowego bez zmiany niniejszej umowy.
16. Wraz z bezskutecznym upływem terminu, wyznaczonym na podstawie ust. 11 i 12 oraz ust. 14 i 15, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% miesięcznej wartości przedmiotu umowy za każdy dzień zwłoki.
17. W okresie obowiązywania niniejszej Umowy Wykonawca ma prawo kontroli stanu technicznego urządzeń, w tym celu powiadomi Zamawiającego co najmniej na 1 dzień roboczy przed dokonaniem kontroli. Kontrola może odbywać się jedynie w godzinach pracy Zamawiającego.
18. Wszelkie niesprawności dotyczące urządzeń, a niebędące wynikiem:
  - 1) zacięcia papieru, którego usunięcie możliwe jest przez Zamawiającego,
  - 2) braku tonera, w przypadku, gdy na stanie Zamawiającego jest wymagana ilość tonera,
  - 3) błędów eksploatacyjnych, niemających wpływu na prawidłowe działanie urządzenia,będą zgłaszane do Wykonawcy w godzinach pracy Zamawiającego. Usunięcie zacięcia papieru w przypadku gdy samodzielne jego usunięcie przez użytkownika nie jest możliwe lub może skutkować uszkodzeniem urządzenia wykonywane jest bezpłatnie przez Wykonawcę.
19. Wszystkie zużyte części zamienne i materiały eksploatacyjne wymienione w ramach kontraktu pozostają własnością Wykonawcy.
20. Dyski twarde (jeżeli w urządzeniu występują) w przypadku jakichkolwiek prac wymagających zabrania urządzenia, muszą pozostać w siedzibie Zamawiającego, także po wycofaniu urządzenia z eksploatacji z siedziby Zamawiającego.

#### **§ 4.**

1. Czas trwania kontraktu wynosi 12 miesięcy i rozpoczyna się od dnia faktycznej instalacji urządzenia, stwierdzonego protokołem zdawczo-odbiorczym, osobno dla każdego urządzenia.
2. Dokładny termin trwania umowy uregulowany jest osobno dla poszczególnych urządzeń w załącznikach do umowy.
3. W razie zgłoszenia zastrzeżeń w protokole zdawczo-odbiorczym, Zamawiający pisemnie wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin, nie dłuższy jednak niż 2 dni robocze, w celu usunięcia stwierdzonych wad lub braków. Wykonawca zobowiązuje się usunąć wady/braki w wyznaczonym terminie bez dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu.

## § 5.

### 1. Zamawiający zobowiązuje się płacić:

- 1) miesięczną opłatę za kompleksową obsługę serwisową zgodną z modelem urządzenia, obejmującą w szczególności materiały eksploatacyjne, części zamienne, koszty przeglądów i napraw, koszty dojazdów serwisu oraz przeszkolenia pracowników;
- 2) opłatę za ilość wykonanych w miesiącu wydruków A4, ustaloną na podstawie wskazań licznika urządzenia.

Na tak obliczoną wartość Wykonawca wystawi fakturę VAT.

2. Wartości wyżej wymienionych opłat dla poszczególnych modeli urządzeń wynikają z Formularza cenowego i podane są w załącznikach do umowy, osobno dla każdego rodzaju urządzenia.
3. Urządzenie zlicza kopie/wydruki formatu A3 jako 2 kopie/wydruki formatu A4.
4. Koszt kopii przedstawiony w załącznikach o których mowa w ust. 2 został skalkulowany przy 6% kryciu tonerem dla urządzeń monochromatycznych i 5 % kryciu tonerem dla urządzeń kolorowych 1 strony formatu A4, zwanym normatywnym.

## § 6.

Rozliczenie dodatkowych tonerów:

1. Okresowo, co 6 miesięcy lub w momencie zakończenia umowy (w zależności co nastąpi wcześniej) będzie przeprowadzone rozliczenie ilości dostarczonych przez Wykonawcę tonerów oraz wykonanych przez Zamawiającego kopii A4.
2. Wykonawca obciąży Zamawiającego za ponadnormatywne zużycie tonerów wg aktualnie obowiązującego cennika.
3. Ilość ponadnormatywnych tonerów równa jest różnicy między liczbą tonerów dostarczonych a liczbą tonerów potrzebnych do wydruku z 6% kryciem kopii/wydruków dla urządzenia monochromatycznego i 5 % kryciem dla urządzenia kolorowego, wykonanych w danym okresie rozliczeniowym.
4. Ilość kopii/wydruków w danym okresie rozliczeniowym wynika z różnicy wskazań liczników podawanych do miesięcznego rozliczenia wykonanych kopii.
5. Normatywne, podane przez producenta, wydajności tonerów wpisane są w załączniku do umowy.

## § 7.

W okresie obowiązywania kontraktu Zamawiający zobowiązany jest do terminowego regulowania należności, zgodnie z fakturą wystawioną przez Wykonawcę.

2. Strony uzgadniają, że faktury będą wystawiane i udostępniane w formie faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o VAT
3. Termin płatności ustala się na 14 dni, licząc od dnia otrzymania faktury przez Zamawiającego. Za datę otrzymania faktury przez Zamawiającego uznaje się datę przydzielenia fakturze numeru identyfikacyjnego w systemie KSeF.

4. Za dzień zapłaty uznaje się dzień wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
5. W przypadku opóźnienia płatności Wykonawca będzie naliczał za każdy dzień zwłoki w zapłacie odsetki ustawowe za opóźnienie.
6. W przypadku awarii systemu KSeF po stronie Ministerstwa Finansów, Wykonawca ma prawo wystawić fakturę w trybie offline (z kodem QR) i dostarczyć ją Zamawiającemu w sposób uzgodniony (mail: pup@pup.rzeszow.pl), a po ustaniu awarii niezwłocznie przesłać ją do KSeF

## **§ 8.**

1. Wykonawca wdroży oprogramowanie monitorujące stan materiałów eksploatacyjnych oraz wydrukowanych stron przez Zamawiającego. Wykonawca automatycznie reaguje na niski stan tonera i dostarcza materiały bez zgłaszania tego przez Zamawiającego.
2. Wykonawca samodzielnie za pomocą wdrożonego oprogramowania odczytuje stan licznika wydrukowanych kopii urządzenia objętego kontraktem na koniec każdego miesiąca.
3. Materiały eksploatacyjne takie jak tonery zostaną dostarczone przez Wykonawcę bezpłatnie w terminie do dwóch dni roboczych do siedziby Zamawiającego od momentu wystąpienia spadku ilości materiałów eksploatacyjnych na ok. 3000 kopii przed spodziewanym wyczerpaniem lub momentu zgłoszenia przez Zamawiającego.
4. Wraz z bezskutecznym upływem terminu o którym mowa w ust. 3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną określoną w wysokości 1 % miesięcznej kwoty brutto będącej przedmiotem umowy, liczony za każdy dzień zwłoki.
5. Zamawiający zobowiązany jest do informowania Wykonawcy telefonicznie na numer ..... lub na adres e-mail ..... o wszelkich nieprawidłowościach w pracy urządzenia oraz konserwacjach technicznych urządzenia objętego niniejszą umową zgodnie z zaleceniami.
6. Wykonawca na zlecenie Zamawiającego może dostarczyć tonery przesyłką przyspieszoną za pośrednictwem wskazanej przez Zamawiającego firmy kurierskiej. Koszt spedycji pokrywa Wykonawca.

## **§ 9.**

1. W celu umożliwienia Wykonawcy wywiązania się ze swoich zobowiązań, Zamawiający zobowiązuje się w zakresie wymaganym dla prawidłowej realizacji umowy współdziałać z Wykonawcą przy wykonywaniu umowy oraz zgłaszać Wykonawcy problemy związane z realizacją przedmiotu umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się do używania urządzeń, objętych niniejszą umową zgodnie z ich przeznaczeniem oraz do wykonywania zaleceń Wykonawcy w zakresie obsługi urządzeń.
3. Zamawiający nie jest uprawniony do oddania urządzeń w podnajem ani do bezpłatnego używania osobom trzecim bez pisemnej zgody Wykonawcy.
4. Zamawiający zobowiązuje się powierzyć obsługę urządzenia osobie przeszkolonej przez Wykonawcę oraz do zlecania czynności serwisowych wyłącznie Wykonawcy.
5. Zamawiający zobowiązuje się stosować wyłącznie materiały eksploatacyjne, dostarczone przez Wykonawcę.

## § 10.

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonanie przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności:
  - 1) wykonać przedmiot umowy z najwyższą starannością wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zasadami uczciwej konkurencji i poszanowaniem dobrych obyczajów oraz słusznym interesów Zamawiającego,
  - 2) do zapewnienia personelu Wykonawcy posiadającego wiedzę, doświadczenie i kwalifikacje niezbędne dla prawidłowej i terminowej realizacji zadań,
  - 3) działać jedynie w zakresie swoich uprawnień i przestrzegać wskazówek Zamawiającego,
  - 4) do przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych oraz ochronie informacji niejawnych,
  - 5) wykonania umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Zamawiającego,
  - 6) udostępniać na każde żądanie Zamawiającego dokumentację związaną z realizacją przedmiotu Umowy,
  - 7) wykonywać umowę w sposób, który nie będzie prowadził do roszczeń osób trzecich z tytułu naruszenia ich praw, w szczególności praw autorskich oraz praw pokrewnych, patentów, zarejestrowanych znaków i wzorów towarowych związanych z realizacją przedmiotu umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada fachową wiedzę i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami związanymi z wykonaniem przedmiotu umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację niniejszej umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że przedmiot zamówienia:
  - 1) spełnia wszystkie wymogi dotyczące bezpieczeństwa oraz zużycia energii określone w obowiązującym w Polsce prawie;
  - 2) jest oryginalny, kompletny i w pełni sprawny,
  - 3) nie posiada jakichkolwiek wad fizycznych i/lub produkcyjnych, prawnych, jak i ograniczających możliwość jego prawidłowego użytkowania;
  - 4) został dopuszczony do obrotu gospodarczego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 5) posiada certyfikaty dopuszczające do stosowania w Unii Europejskiej.
  - 6) dostarczone w ramach umowy licencje są wolne od jakichkolwiek wad prawnych.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia we własnym zakresie wszystkich koniecznych pozwoleń, zgód, certyfikatów wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji umowy.
6. Z chwilą podpisania protokołu odbioru Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji/sublicencji na korzystanie z oprogramowania dostarczonego i zainstalowanego na sprzęcie Wykonawcy oraz Zamawiającego w związku z wykonaniem umowy, na okres trwania umowy, na następujących polach eksploatacji:
  - 1) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów i innych urządzeń;
  - 2) odtwarzanie;

- 3) przechowywanie;
  - 4) sporządzanie kopii zapasowej;
  - 5) instalowanie i deinstalowanie dla wskazanej liczby użytkowników;
  - 6) korzystanie z oprogramowania na wszystkich polach funkcjonalności;
  - 7) korzystanie i modyfikowanie dokumentów oraz danych wytworzonych przy pomocy urządzenia.
7. Wykonawca ponosi koszty eksploatacyjne przedmiotu Umowy, w tym usługi serwisowej, koszty przeglądów, napraw, dostawy i wymiany tonerów oraz innych części zamiennych, które wynikają z właściwego użytkowania z wyłączeniem papieru i zszywek.

## **§ 11.**

Wykonawca zapewnia, że w urządzenia, systemy ani żadne inne produkty dostarczone przez Wykonawcę nie będą wbudowane jakiekolwiek mechanizmy lub urządzenia umożliwiające automatyczne przekazywanie, bez zgody Zamawiającego, jakichkolwiek danych poza infrastrukturę informatyczną Zamawiającego oraz że urządzenia, systemy i inne produkty będą wolne od szkodliwego oprogramowania, w tym wirusów, czy oprogramowania szpiegowskiego.

## **§ 12.**

1. Zamawiający na czas trwania kontraktu przejmuje pełną odpowiedzialność materialną za powierzone urządzenie. Zobowiązuje się również przestrzegać instrukcji obsługi oraz wszystkich zaleceń dotyczących urządzenia wydanych przez Wykonawcę na piśmie.
2. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia urządzenia uniemożliwiającego jego eksploatację Zamawiający jest zobowiązany zapłacić Wykonawcy kwotę równą cenie rynkowej eksploatowanego urządzenia.
3. Zamawiający bez pisemnej zgody Wykonawcy nie może zmienić miejsca użytkowania powierzonego urządzenia.
4. Zamawiający nie może bez pisemnej zgody Wykonawcy oddać urządzenie osobom trzecim w podnajem lub do bezpłatnego używania
5. Zamawiający nie może ustanawiać zastawu ani obciążeń urządzenia objętego kontraktem w jakikolwiek sposób.
6. Zamawiający nie ma prawa przekazać swoich praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy osobom trzecim.
7. Zamawiający upoważnia Wykonawcę w czasie trwania kontraktu do kontrolowania stanu urządzenia i sposobu jego eksploatacji oraz do wykonywania konserwacji i napraw.
8. Zamawiający na swój koszt zapewni właściwe warunki lokalowe do pracy urządzenia, w tym podłączenie do sieci elektrycznej i komputerowej zgodne ze specyfikacją techniczną urządzenia.

## **§ 13.**

1. Wykonawca gwarantuje utrzymanie w okresie obowiązywania kontraktu cen za kopie/wydruki na niezmiennym poziomie, zgodnym z załącznikami do umowy.

2. Ceny jednostkowe zawierają wszystkie koszty składające się na realizację przedmiotu Umowy, w tym użyte materiały eksploatacyjne (z wyłączeniem papieru), serwis i utrzymanie urządzeń w sprawności technicznej zapewniającej ciągłość eksploatacyjną i użyte do napraw części zamienne.

#### **§ 14.**

1. Kontrakt nie obejmuje:
  - 1) Prac wykonywanych na życzenie Zamawiającego poza normalnymi godzinami pracy Wykonawcy,
  - 2) Usuwania usterek spowodowanych niewłaściwą eksploatacją urządzenia (niezgodną z dostarczoną instrukcją obsługi), użycia materiałów lub części zamiennych nie dostarczonych przez Wykonawcę, uszkodzeń spowodowanych wahaniami napięcia i przepięciami w sieci elektrycznej oraz usterek powstałych z wyłącznej winy Zamawiającego,
  - 3) Prac związanych ze zmianą lokalizacji urządzeń,
  - 4) Usuwania usterek spowodowanych zamontowaniem przez Zamawiającego dodatkowego wyposażenia,
  - 5) Ponadnormatywnego zużycia tonerów.

#### **§ 15.**

Wykonawca po zakończeniu realizacji Umowy zdemontuje i odbierze Urządzenia, na własny koszt w terminie do 14 dni kalendarzowych, liczonych odpowiednio od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, co zostanie poświadczane podpisaniem protokołu z zaznaczeniem, czy urządzenia te nie zawierają żadnych śladów danych wydruków Zamawiającego i informacją odnośnie sposobu w jaki sposób zostało to zapewnione. Zamawiający zwraca Wykonawcy urządzenie w stanie technicznym odpowiadającym normalnemu zużyciu.

#### **§ 16.**

1. Wykonawca może rozwiązać kontrakt ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
  - 1) Niezapłacenia w terminie drugiej z kolei, prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zapłaty i wyznaczeniu w tym celu, dodatkowego, co najmniej 7-dniowego terminu,
  - 2) Istotnego naruszenia warunków kontraktu przez Zamawiającego, po uprzednim bezskutecznym pisemnym wezwaniu do zaprzestania naruszenia i wyznaczeniu w tym celu, dodatkowego, co najmniej 5-dniowego terminu,
  - 3) Całkowitego zaprzestania działalności Zamawiającego.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania Kontraktu ze skutkiem natychmiastowym w razie rażącego naruszenia przez Wykonawcę obowiązków wynikających z kontraktu po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zaprzestania naruszeń i wyznaczeniu w tym celu dodatkowego, co najmniej 3-dniowego terminu.
3. Uprawnienia z tytułu kontraktu obejmują prawa Zamawiającego do domagania się zwrotu utraconych zysków i innych korzyści w związku z awarią lub przestojem urządzenia.



4. W razie rażącego naruszenia przez Wykonawcę obowiązków wynikających z kontraktu, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ewentualne straty poniesione przez Zamawiającego w trakcie trwania kontraktu, w tym za stratę danych spowodowanych uszkodzeniem lub awarią eksploatowanego urządzenia z winy Wykonawcy.

## **§ 17.**

Kontrakt wywiera skutki prawne z chwilą faktycznego potwierdzenia instalacji/odbioru urządzenia, stwierdzonego stosownym protokołem.

## **§ 18.**

Strony zgodnie deklarują wypełnianie swoich zobowiązań wynikających z treści kontraktu.

## **§ 19.**

1. Wykonawca oświadcza, iż prowadzi działalność z poczuciem odpowiedzialności za skutki swojego działania oraz stosuje jednolite standardy w ocenach etycznego postępowania pracowników i osób trzecich, poszanowania praw człowieka, przestrzegania praw pracowniczych oraz poszanowania środowiska naturalnego.
2. Wykonawca oświadcza, iż dba o poszanowanie praw człowieka w ramach całego łańcucha wartości prezentowanych w prowadzonej działalności gospodarczej. W duchu społecznej odpowiedzialności za całość życia zbiorowego oraz w trosce o wspólne dobro. Podejmuje działania związane z dbałością o przestrzeganie praw i przepisów w prowadzonej działalności, w tym między innymi w kierunku realizacji międzynarodowych zasad uwzględniających koncepcję Społecznej Odpowiedzialności Biznesu (CSR). Spółka podejmuje działania związane z kształtowaniem właściwych relacji gospodarczych oraz społecznych. Wykonawca w swoich działaniach dąży do stworzenia środowiska pracy opartego o wzajemny szacunek oraz tolerancję.
3. Wykonawca oświadcza, iż wedle jego najlepszej wiedzy w dacie podpisania Umowy, nie występuje jakikolwiek konflikt interesów, który mógłby stanowić przeszkodę dla należytego wykonywania Umowy, wpływać na jego bezstronność, jakość wykonywanych przez niego prac lub usług, niezależność lub rzetelność.
4. Wykonawca oświadcza, iż zobowiązuje się zachować najwyższą staranność w zakresie wymaganym dla prowadzonej działalności gospodarczej oraz podejmować działania zmierzające do unikania sprzeczności interesów.
5. Wykonawca oświadcza, że w okresie realizacji Umowy, w przypadku podejrzenia zaistnienia ryzyka ewentualnego konfliktu interesów wpływającego na treść oświadczenia, o którym mowa powyżej, niezwłocznie poinformuje na piśmie Zamawiającego o takim podejrzeniu, wskazując jego uzasadnienie i przedstawi propozycję wszelkich niezbędnych działań mających na celu zapobieżenie konfliktowi, uwzględniając szeroko pojęty interes Zamawiającego.
6. Wykonawca oświadcza, że przestrzega obowiązujących przepisów prawa dotyczących szeroko rozumianej ochrony środowiska, w szczególności w zakresie uzyskania niezbędnych zezwoleń, dokonania zgłoszeń i składania informacji oraz respektowania ograniczeń korzystania ze środowiska, w tym, w szczególności wynikających z należytej gospodarki odpadami.

7. Wykonawca oświadcza, iż w zakresie dotyczącym zatrudnienia, stosuje w prowadzonej działalności gospodarczej obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa, w tym, w szczególności regulacje prawne dotyczące prawa pracy.

## **§ 20.**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - 1) za odstąpienie Wykonawcy od Umowy z przyczyny niezależnej od Zamawiającego albo w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy - w wysokości 20% miesięcznej kwoty brutto będącej przedmiotem umowy,
  - 2) w razie opóźnienia w zainstalowaniu urządzeń w stosunku do terminu wskazanego w załączniku do umowy w wysokości 1 % miesięcznej kwoty brutto będącej przedmiotem umowy, za każdy dzień opóźnienia.
2. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających zastrzeżone na jego rzecz kary umowne.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia bez dodatkowego wezwania.
4. Odstąpienie przez którąkolwiek ze Stron od Umowy lub jej rozwiązanie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy nie powoduje jednocześnie wygaśnięcia obowiązku zapłaty kar umownych, które zgodnie z Umową zostały lub mogą zostać nałożone na Wykonawcę.

## **§ 21.**

Nieważność w całości lub w części poszczególnych postanowień umowy nie pozbawia skuteczności jej pozostałych postanowień.

## **§ 22.**

1. Każdej ze Stron przysługuje prawo do rozwiązania niniejszej umowy z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia w każdym czasie, bez wskazywania przyczyny wypowiedzenia.
2. Każdej ze Stron, w przypadku istotnego naruszenia postanowień umowy przez drugą Stronę, przysługuje prawo do natychmiastowego rozwiązania niniejszej umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia. Istotnym naruszeniem umowy jest w szczególności świadczenie usługi będącej przedmiotem zamówienia niezgodnie z postanowieniami niniejszej umowy.
2. Przed rozwiązaniem niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym, Strona umowy, której przysługuje prawo do rozwiązania niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym, wezwie drugą Stronę umowy do zaprzestania naruszeń, o których mowa w ust. 2 i wyznaczy nieprzekraczalny termin zaprzestania tych naruszeń na nie dłużej niż 5 dni. Jeżeli termin ten

zostanie przekroczony, Strona umowy, której przysługuje prawo do rozwiązania niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym, niniejszą umowę rozwiąże w trybie i na zasadach określonych w niniejszej umowie.

3. Rozwiązanie umowy dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej.

### **§ 23.**

1. Strony nie są odpowiedzialne za naruszenie obowiązków wynikających z Umowy w przypadku, gdy wyłączną przyczyną naruszenia jest działanie Siły wyższej.
2. Przez Siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne, którego Strony nie mogły przewidzieć i któremu nie mogły zapobiec, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu Strona nie mogła przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności i które nie wynikało wskutek błędów lub zaniedbań Strony dotkniętej jej działaniem.
3. Na czas działania Siły wyższej obowiązki Strony, która nie jest w stanie wykonać danego obowiązku ze względu na działanie Siły wyższej, ulegają zawieszeniu.
4. W przypadku zaistnienia Siły wyższej Strona, której dotyczy działanie Siły wyższej, zobowiązana jest niezwłocznie poinformować drugą Stronę na piśmie o wystąpieniu Siły wyższej, ze wskazaniem przewidywanego czasu trwania przeszkody w realizacji wynikających z Umowy obowiązków z powodu działania Siły wyższej.

### **§ 24.**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy oraz nieudostępniania osobom trzecim żadnych informacji i danych, uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy, bez pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Obowiązek, o którym mowa w ust. 1, trwa zarówno w czasie obowiązywania umowy, jak i po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.

### **§ 25.**

Zamawiający dokonał weryfikacji Wykonawcy w oparciu o art. 7 ust.1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

### **§ 26.**

Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## **§ 27.**

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy ustawy Kodeksu cywilnego.

## **§ 28.**

Wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej w postaci aneksu.

## **§ 29.**

Spory, mogące wyniknąć w związku z wykonaniem umowy, strony poddają rozstrzygnięciu przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

## **§ 30.**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**

Dyrektor  
mgr inż. Jacek Górak

*/-/ podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym*

**ZAŁĄCZNIKI**

- dla każdego modelu urządzenia, zawierające cennik, a także datę i miejsce instalacji urządzenia.

## **ZAŁĄCZNIK NR .....**

### **I. Warunki szczegółowe kontraktu**

- Model urządzenia: .....
- Nr fabryczny: .....
- Czas trwania kontraktu: .....
- Miesięczna opłata za obsługę serwisową: ..... **zł**
- Opłata netto za kopię A4: czarno-białą: ... **zł**
- Opłata netto za kopię A4: kolorową: ... **zł**
- Stany liczników: kopie/wydruki: czarno-białe: ... ; kolorowe .....
- Opcje: .....
- Miejsce instalacji: Rzeszów, ul. ....

### **Normatywna wydajność tonerów wg producenta:**

określona dla kopii/wydruków formatu A4 przy 6% kryciu dla urządzeń monochromatycznych oraz przy 5 % pokryciu dla urządzeń kolorowych:

Toner typ	Ilość kopii
.....	.....

\_\_\_\_\_  
W imieniu Zamawiającego

\_\_\_\_\_  
W imieniu Wykonawcy

### **II. Protokół zdawczo – odbiorczy (potwierdzenie instalacji urządzenia):**

**Data instalacji urządzenia:** .....

**Uwagi:** .....

\_\_\_\_\_  
W imieniu Zamawiającego

\_\_\_\_\_  
W imieniu Wykonawcy