

## ZAPYTANIE OFERTOWE DOTYCZĄCE ZAMÓWIENIA NR ADM-271-7/26

### 1. Opis przedmiotu zamówienia

Prowadzenie Treningu Zastępowania Agresji (ART) dla osób dorosłych wg programu opracowanego przez Wykonawcę (zgodnie z założeniami Treningu Zastępowania Agresji ART) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się we wzorze umowy stanowiącej załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.

### 2. Termin i miejsce wykonania zamówienia

- Termin wykonania przedmiotu umowy: spotkania indywidualne oraz grupowe pierwszej grupy rozpoczną się w maju 2026 roku zgodnie z harmonogramem uzgodnionym ze zleceniodawcą, termin rozpoczęcia drugiej grupy wykonawca uzgodni ze zleceniodawcą
- Miejsce realizacji: lokal wskazany przez Zamawiającego na terenie Krakowa.
- Pojedyncze zajęcia trwają min. 2 godziny i maksimum 3 godziny zegarowe; długość spotkania Wykonawca uzgodni ze Zleceniodawcą przed przystąpieniem do realizacji umowy.
- Grupa treningowa będzie liczyła od 8 do 12 osób.
- Zajęcia odbywają się co do zasady 1 raz w tygodniu, wg harmonogramu uzgodnionego ze zleceniodawcą.
- Rozpoczęcie spotkań nastąpi w chwili zrekrutowania min. 8 uczestników zajęć, jednak nie później niż w terminie do 30 maja 2026 r.
- Prowadzenie konsultacji indywidualnych dla kandydatów do zajęć w postaci Treningu Zastępowania Agresji uwzględnia maksymalnie po jednej konsultacji dla kandydata do grupy, łącznie w ramach umowy odbędzie się nie więcej niż 40 konsultacji, a czas jednej konsultacji będzie nie krótszy niż 45 min.
- Konsultacje indywidualne dla kandydatów do grupy zostaną zrealizowane przed rozpoczęciem spotkań grupowych.
- Spotkania indywidualne mające na celu rekrutację do grupy będą odbywać się w dni robocze między godz. 16.00 a 20.00 lub soboty w godz. 9.00-15.00 w lokalu znajdującym się na terenie Krakowa, wskazanym przez Zleceniodawcę.
- Spotkania grupowe będą odbywać się w dni robocze między godz. 17.00 a 20.00 lub w soboty w godz. 9.00-15.00 w lokalu znajdującym się na terenie Krakowa, wskazanym przez Zleceniodawcę.

### 3. Dane do kontaktu

- Ośrodek Interwencji Kryzysowej, ul. Radziwiłłowska 8b, 31-026 Kraków, email: [sekretariat@oik.krakow.pl](mailto:sekretariat@oik.krakow.pl).
- Osoby upoważnione do kontaktów z Oferentami: Paulina David tel. 12 421 82 42 lub osoba ją zastępująca w godz. 8:00-15:00, email: [sekretariat@oik.krakow.pl](mailto:sekretariat@oik.krakow.pl)

### 4. Termin związania z ofertą

Termin związania ofertą wynosi 5 dni i biegnie wraz z upływem terminu składania ofert.

### 5. Warunki płatności, podać w jakiej walucie

- Cena oferty musi być podana cyfrą i słownie.

- Cena oferty powinna być wyrażona w złotych (PLN) z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- **Cena powinna zawierać podatek od towarów i usług VAT w odpowiedniej stawce, a w przypadku złożenia oferty przez osobę fizyczną, cena uwzględnia całkowity koszt zatrudnienia Wykonawcy, na który składa się: wynagrodzenie brutto Wykonawcy, składki ZUS finansowane przez Zamawiającego, wpłaty do PPK finansowane przez Zamawiającego.**
- Rozliczenie umowy będzie następowało na podstawie ustalonych przez Wykonawcę i przekazanych Zamawiającemu dokumentów wskazanych w umowie.
- W przypadku złożenia oferty łącznej przez dwie osoby fizyczne, Zamawiający zawrze odrębne umowy z każdą z osób realizujących usługę, jako wynagrodzenie uwzględniając zaoferowaną kwotę na realizację zadania w proporcji po 50% dla każdej osoby.
- zapłata wynagrodzenia za realizację usługi nastąpi przelewem, w terminie do 14 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury oraz ustalonych przez Wykonawcę i przekazanych Zamawiającemu dokumentów wskazanych w umowie, bezpośrednio na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze lub rachunku.

## 6. Opis kryteriów oceny ofert

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące zdolności technicznych lub zawodowych, w tym dysponują osobami posiadającymi kwalifikacje do prowadzenia Treningu Zastępowania Agresji w tym:

- wykształcenie wyższe na jednym z kierunków: psychologia, pedagogika, politologia, nauki o rodzinie, resocjalizacja lub praca socjalna
  - kwalifikacje trenerskie udokumentowane zaświadczeniem o ukończeniu szkolenia uprawniającego do prowadzenia Treningu Zastępowania Agresji.
- a) Trenerzy są obligowani do przedłożenia zaświadczenia o niekaralności – osoba realizująca zadanie nie może być skazana prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo i nie może widnieć w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym.

Oferta spełniająca powyższe wymagania oraz przedstawiająca najkorzystniejszy bilans maksymalnej liczby przyznanych punktów w oparciu o ustalone kryteria ceny oraz doświadczenia (patrz poniżej), zostanie uznana za najkorzystniejszą z uwzględnieniem poniższego sposobu kalkulacji:

Nazwa kryterium	Waga kryterium
Cena brutto	50%
Doświadczenie w zakresie prowadzenia Treningu Zastępowania Agresji	30%
Posiadanie certyfikatu Trenera w zakresie prowadzeniu Treningu Zastępowania Agresji	20 %

a) Punkty w kryterium „Doświadczenie w zakresie prowadzenia Treningu Zastępowania Agresji” będą przyznawane w skali punktowej od 0 do 40 pkt, na podstawie informacji podanych przez Wykonawcę w ofercie. Zamawiający będzie dokonywał oceny ofert w tym kryterium w następujący sposób:

- za doświadczenie w prowadzeniu Treningu Zastępowania Agresji w wymiarze do 2 edycji treningów TZA w ciągu ostatnich 3 lat Wykonawca otrzyma 0 pkt,

- za doświadczenie w prowadzeniu Treningu Zastępowania Agresji w wymiarze do 4 edycji treningów TZA w ciągu ostatnich 3 lat Wykonawca otrzyma 10 pkt,
  - za doświadczenie w prowadzeniu Treningu Zastępowania Agresji w wymiarze powyżej do 4 edycji treningów TZA w ciągu ostatnich 3 lat Wykonawca otrzyma - 30 pkt,
- b) Punkty w kryterium „Posiadanie certyfikatu Trenera w zakresie prowadzeniu Treningu Zastępowania Agresji” będą przyznawane w skali punktowej 0 lub 1 pkt, na podstawie informacji podanych przez Wykonawcę w ofercie. Zamawiający będzie dokonywał oceny ofert w tym kryterium w następujący sposób:
- za posiadanie certyfikatu Trenera w zakresie prowadzeniu Treningu Zastępowania Agresji Wykonawca otrzyma 1 pkt.
  - w przypadku braku certyfikatu Trenera w zakresie prowadzeniu Treningu Zastępowania Agresji Wykonawca otrzyma 0 pkt.

Łączna ocena oferty obliczona zostanie na podstawie poniższego wzoru:

$$\text{Ocena łączna} = \frac{C_{\min}}{C_{\text{bad}}} \times 50\% + \frac{D_{\text{bad}}}{D_{\max}} \times 30\% + T_{\text{bad}} \times 20\%$$

$C_{\min}$  – najniższa cena spośród otrzymanych ofert

$C_{\text{bad}}$  – cena badanej oferty

$D_{\text{bad}}$  – liczba punktów przyznanych badanej ofercie w kryterium doświadczenie

$D_{\max}$  – maksymalna liczba punktów przyznanych w kryterium doświadczenie spośród otrzymanych ofert

$T_{\text{bad}}$  – liczba punktów przyznanych badanej ofercie w kryterium Posiadanie certyfikatu Trenera w zakresie prowadzeniu Treningu Zastępowania Agresji

## 7. Sposób miejsce i termin składania ofert

Ofertę wraz z zapařafowanym projektem umowy naleŹy składać w zamkniętej kopercie w siedzibie Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Krakowie, ul. Radziwiłłowska 8b, 31-026 Kraków lub wysłać na adres poczty elektronicznej: sekretariat@oik.krakow.pl do dnia 06.05.2026 r. (za złożenie oferty uznaje się datę doręczenia do Ośrodka). Ofertę oraz kopertę z ofertą naleŹy oznakować opisując „Oferta do zamówienia nr ADM-271-7/26”.

## 8. Wzór umowy

Wzór umowy stanowi załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.

## 9. Opis warunków udziału w postępowaniu

O udział w postępowaniu mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki Zamawiającego.

## 10. Inne załączniki

- 1) Formularz ofertowy – załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.
- 2) Wzór umowy – załącznik nr 2 do zapytania ofertowego
- 3) Wykaz osób załącznik nr 3 do zapytania ofertowego